

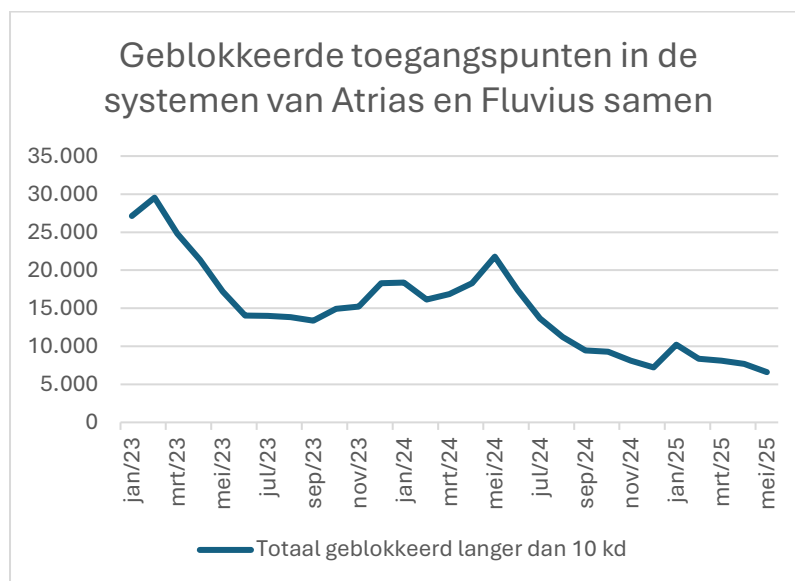
ANTWOORD

op vraag nr. 11
van **RAF VAN GESTEL**

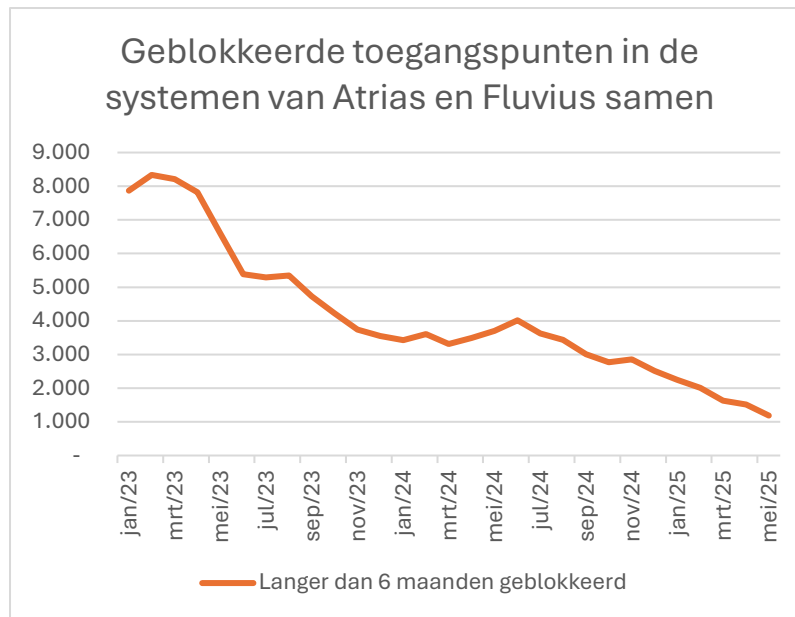
- 1) Het IT-systeem bij Atrias – dochterbedrijf van Fluvius – is zo gebouwd dat er bij een wijziging in de gegevens van een EAN-code, er een 'lock' geplaatst wordt op deze gegevens gedurende tien kalenderdagen, om de aanvraag tot aanpassing van deze gegevens te kunnen verwerken. Als deze verwerking aanleiding geeft tot een foutmelding, kan deze 'lock' niet opgeheven worden. Deze foutmeldingen worden geanalyseerd en er worden acties ondernomen door Atrias en Fluvius om deze problemen op te lossen.

De rapportering over de geblokkeerde toegangspunten die de Vlaamse Nutsregulator ontvangt van Fluvius bestaat uit momentopnames op het einde van elke maand.

De onderstaande grafiek, uit de meest recente rapportering die de Vlaamse Nutsregulator heeft ontvangen op 2 juni 2025, toont het totaal aantal toegangspunten dat langer dan tien kalenderdagen geblokkeerd was op het einde van elke maand:



Daarnaast toont de onderstaande grafiek het totaal aantal toegangspunten dat langer dan zes maanden geblokkeerd was op het einde van elke maand:



- 2) Bij Fluvius en Atrias zijn er opeenvolgende nieuwe releases geweest van de software in de IT-systemen die gebruikt worden voor de administratieve verwerking van transacties m.b.t. toegangspunten. Dit resulteerde in een verbetering van de aantallen geblokkeerde toegangspunten: zowel het totaal aantal toegangspunten dat langer dan tien kalenderdagen geblokkeerd was, als het aantal toegangspunten dat langer dan zes maanden geblokkeerd was, daalde de afgelopen twaalf maanden bijna continu (zie ook de grafieken in het antwoord op de vorige vraag).

Tevens is er bij Fluvius en Atrias een specifiek programma in uitvoering om de langdurig geblokkeerde toegangspunten te deblokkeren. Bij een aantal complexe gevallen van een langdurende blokkering en waarbij een deblokkering te veel werk zou vragen, wordt er door Fluvius een volledig nieuw EAN-nummer toegekend. De administratieve geldboetes en de dwangsommen die de VREG - thans Vlaamse Nutsregulator - op 3 december 2024 oplegde aan de distributienetbeheerders, werden gebaseerd op de 3.007 toegangspunten die op 1 oktober 2024 langer dan zes maanden geblokkeerd waren. Daarvan waren er op datum van 31 mei 2025 nog 104 toegangspunten geblokkeerd.

- 3) Als een toegangspunt dat langdurig geblokkeerd geweest is, gedeblokkeerd wordt, ontvangt de energieleverancier de correcte meterstanden voor dit toegangspunt. Er gebeurt m.a.w. door de distributienetbeheerder een inbreng van energiehoeveelheden voor een punt waarvoor deze in het verleden niet beschikbaar waren. De technische reglementen van de Vlaamse Nutsregulator bevatten daaromtrent de nodige bepalingen, onder meer ook over de maximale tijdsspanne waarin dit kan gebeuren.

De energieleverancier kan vervolgens, aan de hand van de bij de deblokkering ontvangen gegevens, zijn afrekeningsfactuur opmaken. In deze afrekeningsfactuur wordt uiteraard ook een verrekening gedaan van door de klant reeds betaalde voorschotfacturen, tijdens de periode van blokkering van het toegangspunt.

Indien een klant een klacht heeft over de facturatie door zijn energieleverancier, bepalen de federale Elektriciteits- en Gaswet dat deze klant zich tot de federale Ombudsdienst voor Energie kan wenden. Dit geldt uiteraard ook voor wat betreft de facturatie door de energieleverancier na deblokkering van een toegangspunt. De Vlaamse Nutsregulator pleegt op recurrente basis overleg met de Ombudsdienst voor Energie en heeft deze ingelicht over de problematiek van de geblokkeerde

toegangspunten in het Vlaamse Gewest, en de toepassing van zijn technische reglementen bij deblokkering. Zo kan de Ombudsdienst voor Energie ook daarmee rekening houden bij de behandeling van klachten.

Ten slotte heeft het Vlaams Parlement op 11 juni een voorstel van decreet goedgekeurd tot wijziging van het Energiedecreet van 8 mei 2009, wat de invoering van een forfaitaire vergoedingsregeling voor geblokkeerde toegangspunten en de uitstelmogelijkheden voor de PV-verplichting betreft.