

VRAAG OM INFORMATIE

nr. 11

van **RAF VAN GESTEL**

datum: 28 mei 2025

aan de **VLAAMSE NUTSREGULATOR**

Geblokkeerde EAN-nummers - Stand van zaken

In december 2021 lanceerde Fluvius de databank Atrias, waar IT-problemen bij kwamen kijken. Heel wat EAN-codes werden geblokkeerd, waardoor klanten geen eindafrekening van hun energieleverancier toegestuurd kregen.

Volgens het antwoord op schriftelijke vraag nr. 393 van 29 februari 2024 zouden er ongeveer 3500 EAN-codes langdurig geblokkeerd zijn. In Het Laatste Nieuws werd op 19 april 2024 zelfs gesproken over 16.877 geblokkeerde nummers. Fluvius moest het probleem tegen 30 juni 2024 oplossen.

Uit het antwoord op de vraag om informatie nr. 1 van 5 november 2024 blijkt dat die deadline niet gehaald werd. Nog steeds komen verhalen boven van mensen van wie nu blijkt dat hun EAN-code al jarenlang geblokkeerd was, zelfs zonder dat zij dat wisten.

1. Hoeveel EAN-codes zijn precies geblokkeerd geweest?
2. Zijn de problemen van de geblokkeerde EAN-codes ondertussen opgelost?
3. Zijn er al oplossingen om mensen te ondersteunen bij het betalen van de rekeningen die ze nooit ontvangen hebben? Zo ja, welke?



**Vlaams
Parlement**