



Beleidsplatform

25-06-2025

VREG is vanaf 1 januari 2025
Vlaamse Nutsregulator

Agenda

Deel I

- ▶ Marktrapport (Evy)
- ▶ Prijzenrapport + demo nieuw prijzendashboard (Mieke)

Vragenronde

PAUZE

Deel II

- ▶ Factuurcontrole, dienstverlening en klachten leveranciers (Kris en Eliz)
- ▶ Unieke identificatiecode productversie en V-check (Hans)
- ▶ Sociaal rapport (Kris)

Vragenronde

Marktrapport

Dubbel zoveel contracten met stroomprijs die elk uur verandert

Nooit eerder werden in Vlaanderen zoveel verschillende stroomcontracten aangeboden. Bij de dynamische contracten - waarbij de prijs elk uur schommelt - is zelfs sprake van een verdubbeling. Maar ook al is die formule vaak goedkoper, populair is ze niet.

ROBBE VAN LIER

In een jaar tijd is het aantal elektriciteitscontracten die energieleveranciers in Vlaanderen aanbieden met bijna een derde (31%) gestegen. Dat blijkt uit een marktrapport van de Vlaamse Nutsregulator (VNR), de vroegere VREG. In december 2023 kon de Vlaming uit 117 contracten kiezen voor de afname van stroom, een jaar later waren dat er 153. Nooit was het aanbod in Vlaanderen groter. Daarbij valt op dat het aanbod van dynamische contracten meer dan verdubbeld is, van 15 naar 33. Bij een dynamisch tarief betaalt u als klant elk uur een andere prijs voor uw stroom. Het tarief is rechtstreeks gelinkt aan de schommelingen op de groothandelsmarkt en aan het spel van vraag en aanbod. Zo betaalt u doorgaans minder wanneer er veel stroom ter beschikking is en de vraag laag is - bijvoorbeeld op een zonnige zondagmiddag - en meer wanneer het zon- en windstil is en het verbruik hoog ligt, zoals in de ochtend en de vroege avond.

Officieel is het sinds 2021 mogelijk om een dynamisch contract aan te gaan, toch voor klanten die een digitale meter hebben. Maar lange tijd waren er amper leveranciers die de prijsformule aanboden. De jongste tijd gaat hun aantal wel gestaag omhoog, van 7 leveranciers eind 2023 naar 13 eind 2024. Met in totaal 33 contracten staat het aanbod dynamische tarieven ondertussen op

hetzelfde niveau als dat van de contracten met vaste prijzen. De grootste keuze is er tussen de variabele contracten, waarbij de prijs maandelijks kan verschillen. Daarvan werden er eind vorig jaar 87 aangeboden door alle energieleveranciers samen (zie grafiek).

'Het aantal verschillende energiecontracten zit in de lift', zegt Barbara Janssens, woordvoester van de VNR. 'Dat is een goede zaak, want zo is er veel keuzevrijheid voor de consument. Zo kunnen ze een energiecontract kiezen dat echt bij hen past.' De VNR blijft consumenten aanraden de aanbiedingen regelmatig te vergelijken via websites als V-test. Ook het aantal aardgascontracten nam overigens toe (+13%), al was de groei daar eind vorig jaar minder sterk dan op de elektriciteitsmarkt.

Hoewel het aanbod dynamische contracten ruim verdubbeld is, kiezen amper Vlaamse gezinnen voor het tarief. Dik driekwart van de Vlaamse huishoudens heeft momenteel een variabel stroomcontract. Iets minder dan een kwart (24,2%) kiest voor een vast tarief. Het aandeel van de gezinnen met een dynamisch contract bedraagt amper 0,4 procent. 'Dat is een scherpe groei', stelt de VNR. 'In het begin van 2024 had 0,09 procent van de huishoudens een dynamische prijsformule. Dat zijn er begin 2025 dus vier keer zoveel. Al blijft het een beperkte fractie.' In absolute cijfers gaat het om zo'n 11.000 gezinnen.

Volgens experts kunnen consumenten toch hun voordeel doen met een dynamisch tarief. Een analyse van de VNR wees anderhalf jaar geleden al uit dat dynamische tarieven bij gemiddeld verbruik het goedkoopst waren in vergelijking met variabele en vaste contracten. Bovendien ging de vergelijking uit

GROEI VAN AANBOD AAN ENERGIECONTRACTEN

Aantal elektriciteitscontracten dat energieleveranciers aanbieden voor bedrijven en gezinnen in Vlaanderen



Bron: Vlaamse Nutsregulator

van een standaardverbruik. Als u bewust inspeelt op goedkopere momenten, kan het voordeel nog groter zijn. Voor consumenten met grote elektrische verbruikers, zoals een warmtepomp of een elektrische wagen, loont het volgens experts al helemaal om een dynamisch contract aan te gaan. Al is het dan wel aangeraden uw verbruik automatisch te laten sturen via een energie-managementsysteem.

Toch schrikken de schommelende prijzen veel Vlamingen nog af. 'Consumenten zijn er niet vertrouwd mee', zegt Janssens. 'Zulke contracten zijn iets complexer, waardoor de drempel ook hoger ligt. Er is nog altijd een grote groep klanten die niet al te veel bezig wil zijn met het opvolgen van haar energiecontract. Maar de evolutie is positief.'

Het buitenland leert dat de trend snel kan keren. In Nederland was eind vorig jaar 5 procent van de markt overgeschakeld op een dynamisch contract. In Scandinavië gaat het zelfs om zo'n 80 procent van de gezinnen.

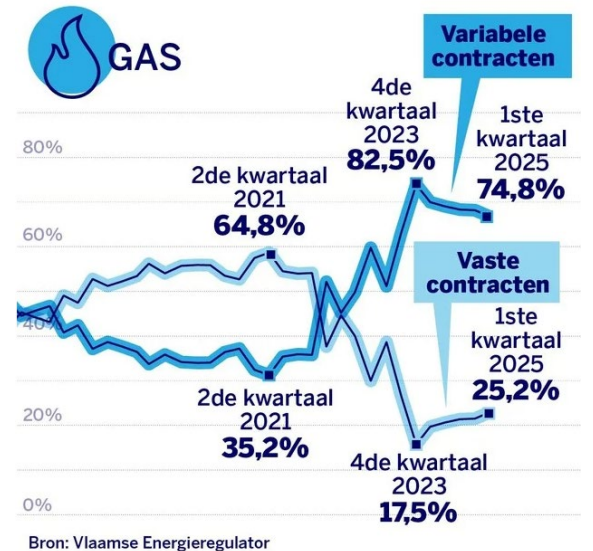
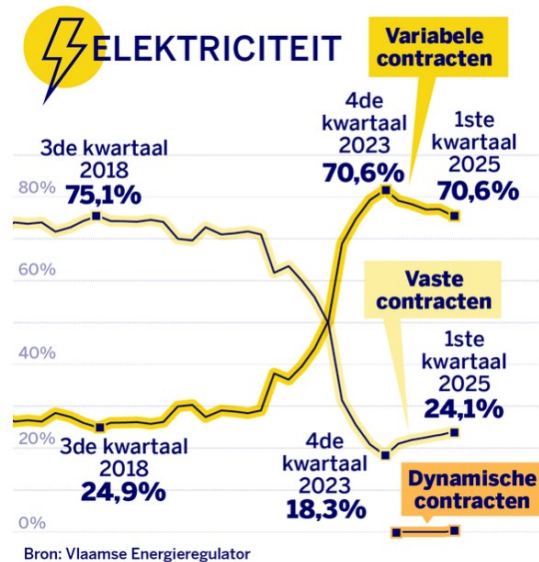
STEEDS MEER VLAMINGEN BETALEN ECHT VERBRUIK PER MAAND

Vlaamse consumenten kiezen er steeds vaker voor hun reële energieverbruik maandelijks af te rekenen, in plaats van een voorschot te betalen. Eind 2024 maakten al zo'n 126.000 gezinnen en bedrijven gebruik van de maandfacturatie voor elektriciteit. Dat is bijna een verdubbeling tegenover een jaar eerder.

Bij maandfacturatie betaalt u maandelijks wat u echt verbruikt hebt - zoals dat bijvoorbeeld

het geval is bij een telecomabonnement. Het voordeel is dat u nooit 'voor bank' speelt voor uw energieleverancier en op het einde van het jaar niet moet wachten om geld terug te krijgen bij uw afrekening. U moet er wel rekening mee houden dat het bedrag verdubbeld tegenover een jaar eerder. Zo zult u in de winter doorgaans veel meer betalen dan in de zomer, omdat het verbruik dan hoger ligt.

Vlaming heeft weer schrik voor dure energie: vaste contracten in opmars, net als reële maandelijkse facturen



Het Nieuwsblad, 12/03/2025

De Tijd, 12/03/2025

Aantal leveranciers Vlaams Gewest | 2024

Recent toegekende leveringsvergunningen:



Labels Energy Together:



Actieve leveranciers op het distributienet

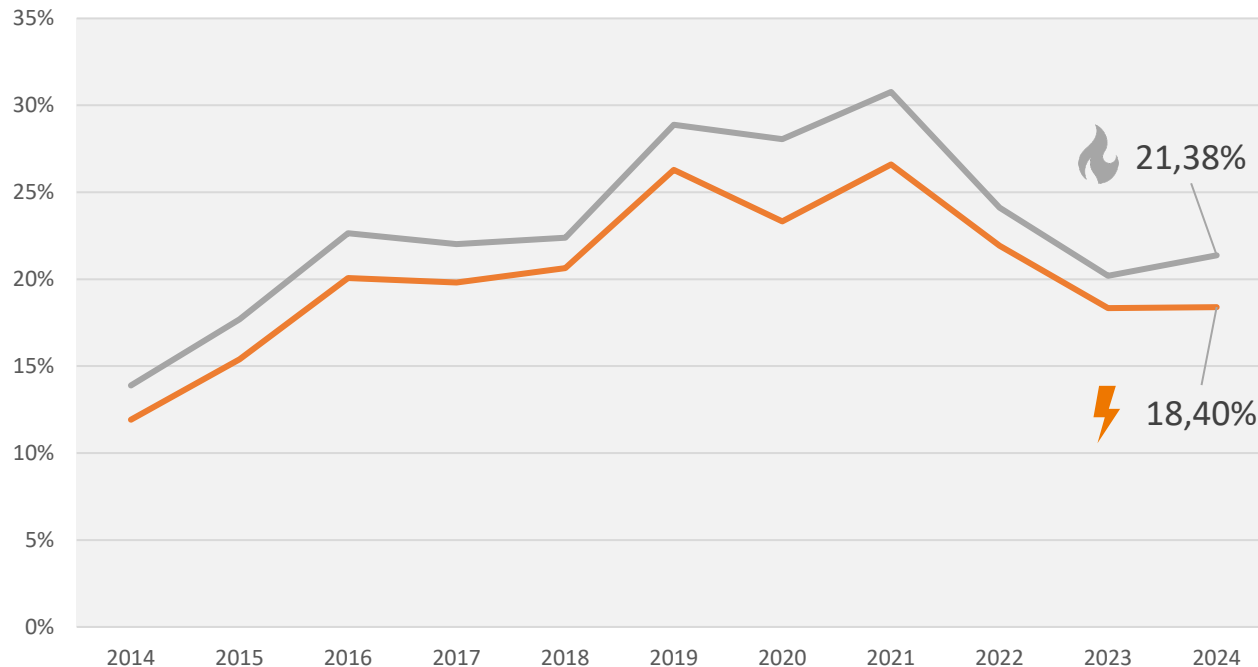
	Vlaanderen	Wallonië	Brussel
Elek	31	13	6
Gas	29	11	6

eind 2024

Er is nog altijd heel wat interesse om actief te worden als leverancier in het Vlaams Gewest.

Evolutie leverancierswissels

Lichte verbetering van de switchgraad



Op de **aardgasmarkt** verbetert de switchgraad voor zowel de huishoudelijke markt (19,56%) als voor de markt van kleinzakelijke afnemers (33,05%). In 2023 bedroegen deze ratio's respectievelijk 18,68% en 30,35%.

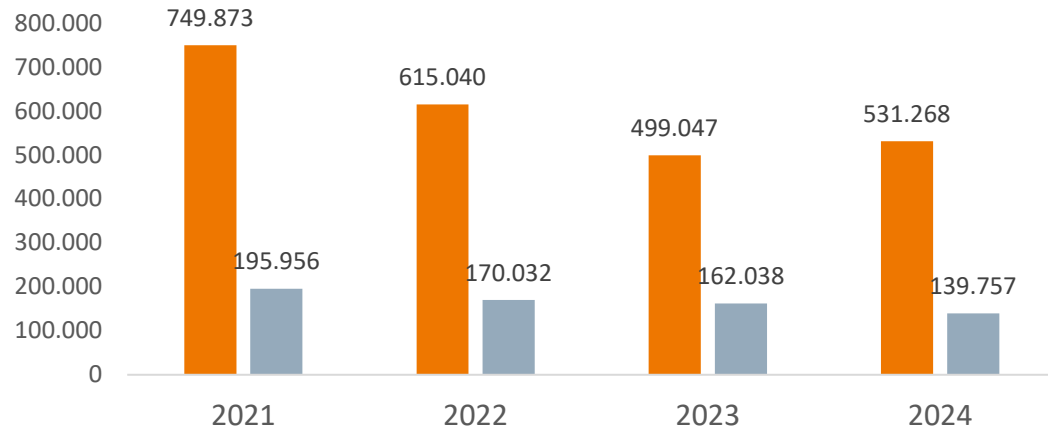


De switchgraad voor **elektriciteit** kent met 18,4% in 2024 een lichte stijging met 0,06 procentpunten tegenover 2023:

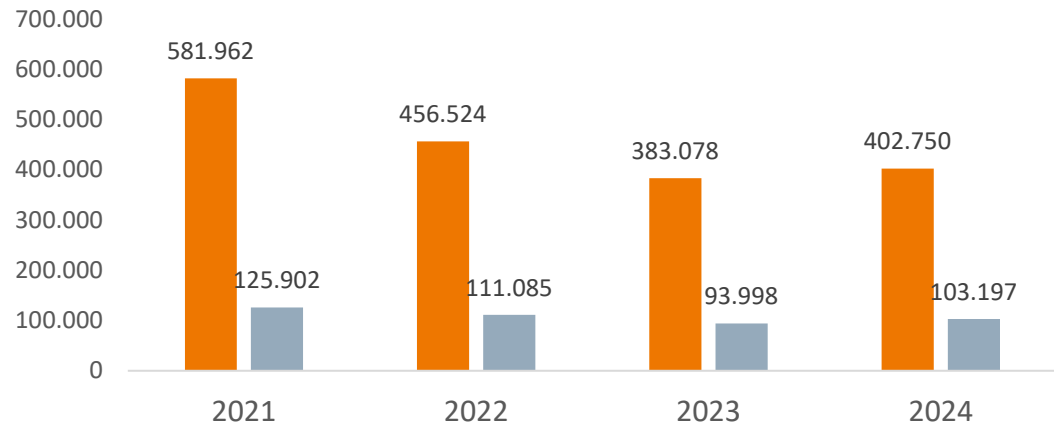
- stijging in de huishoudelijke markt met ongeveer 1 procentpunt (17,97%)
- daling bij professionele afnemers met 4 procentpunten (20,24%)

Evolutie leverancierswissels HH en KZ 2021-2024

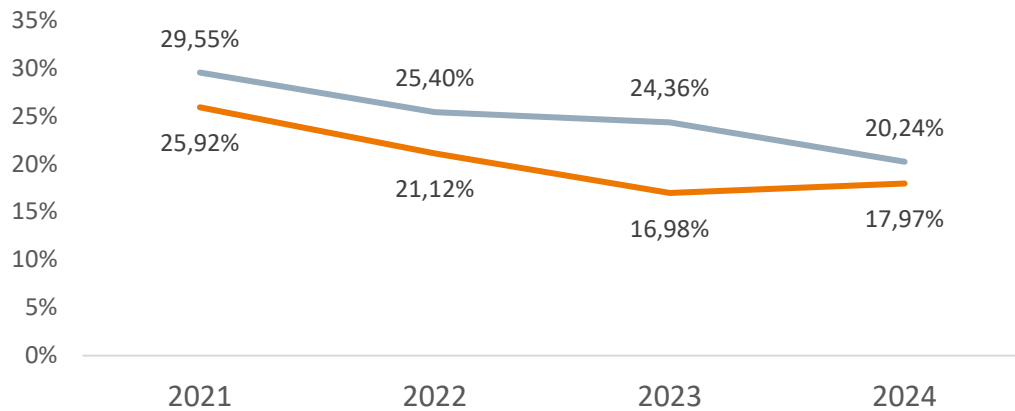
Elektriciteit - Aantal wissels HH & KZ



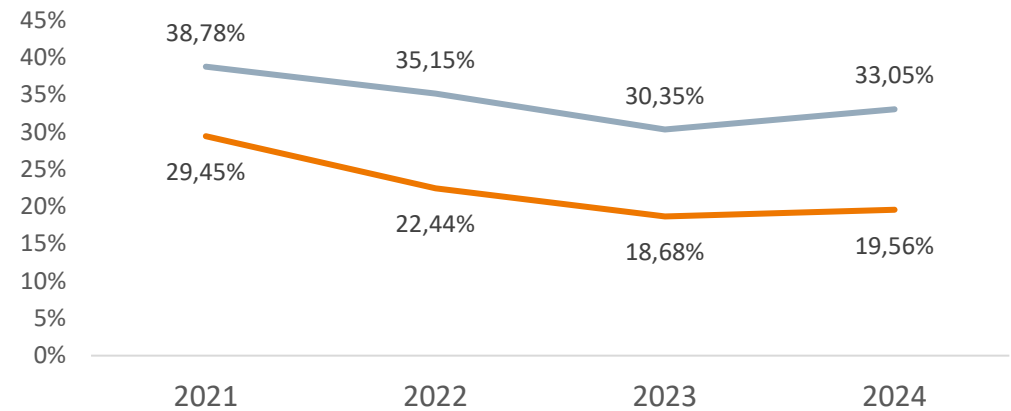
Aardgas - Aantal wissels HH & KZ



Elektriciteit - Switchgraad HH & KZ

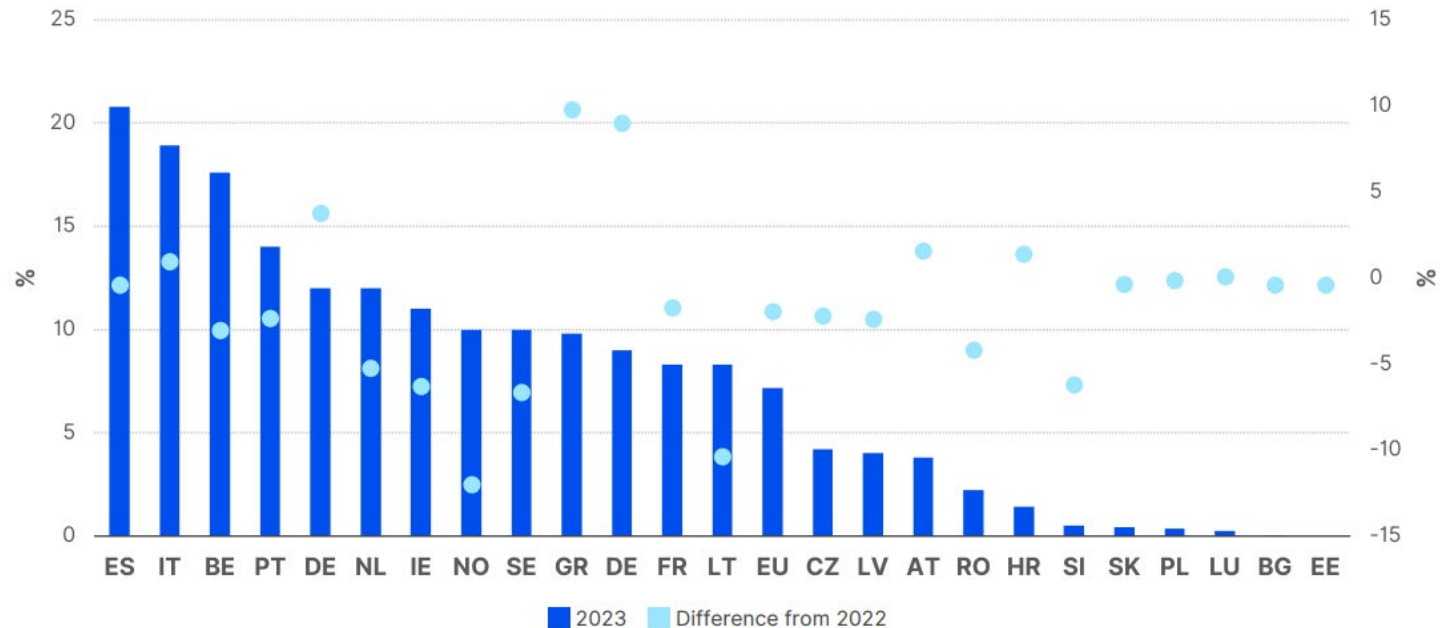


Aardgas - Switchgraad HH & KZ

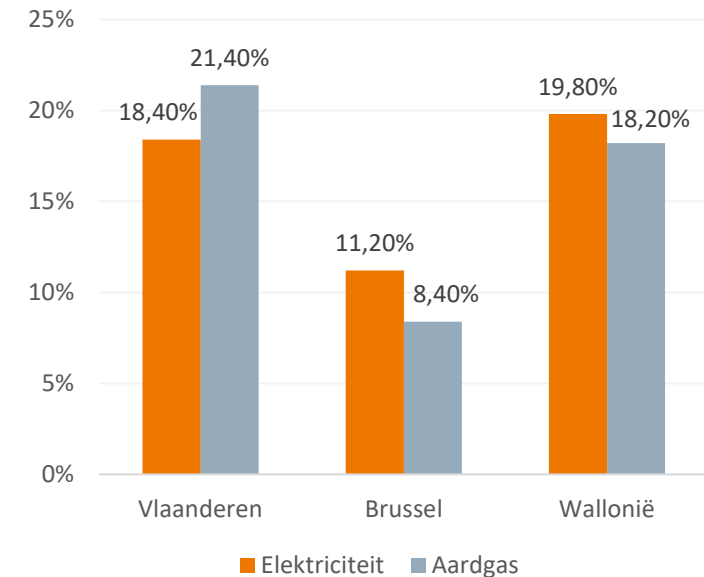


Vergelijking met EU – elektriciteit

Gemiddeld EU switch% bij gezinnen was 7,15 % in 2023



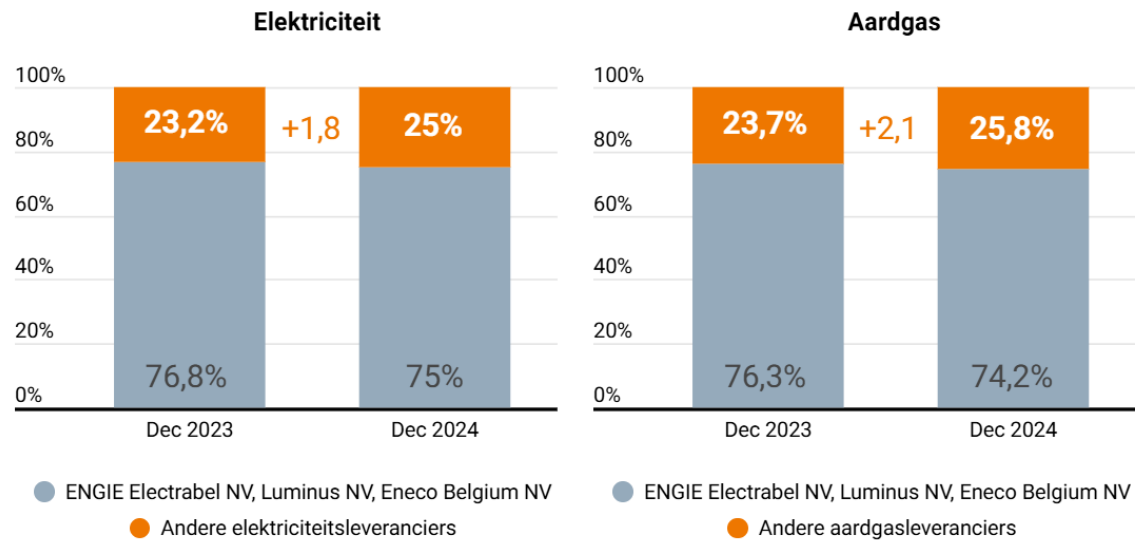
Vergelijking Vlaanderen-Brussel-Wallonië



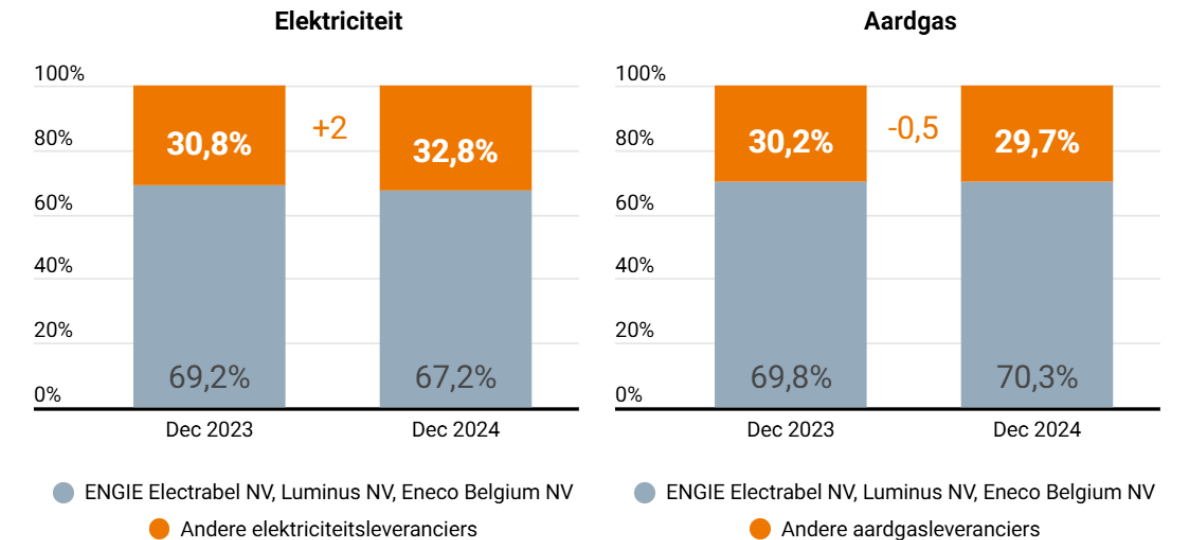
Geen data beschikbaar voor aardgas

Marktaandelen elektriciteit en aardgas 2023/2024

Aantal toegangspunten

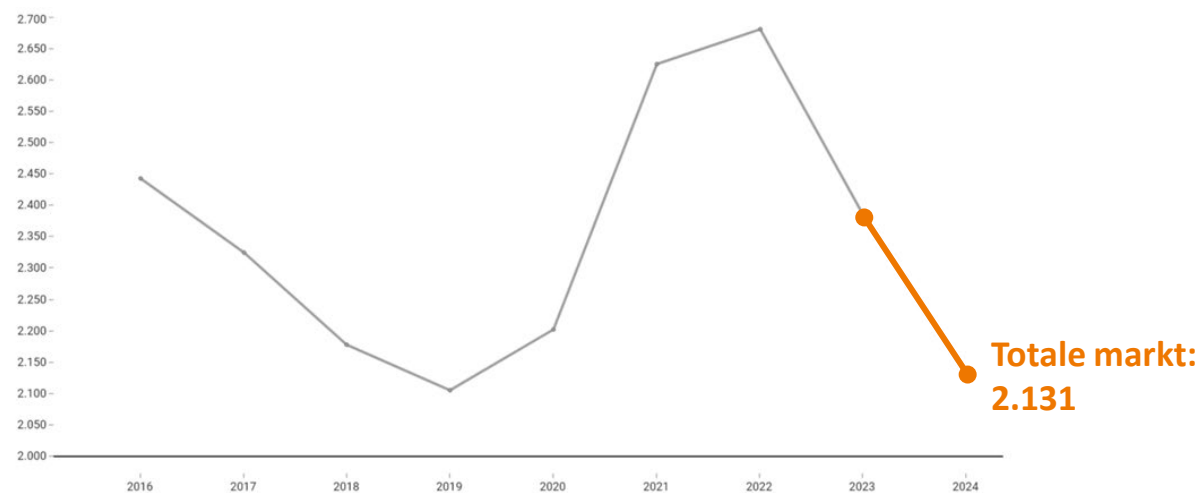


Geleverd volume

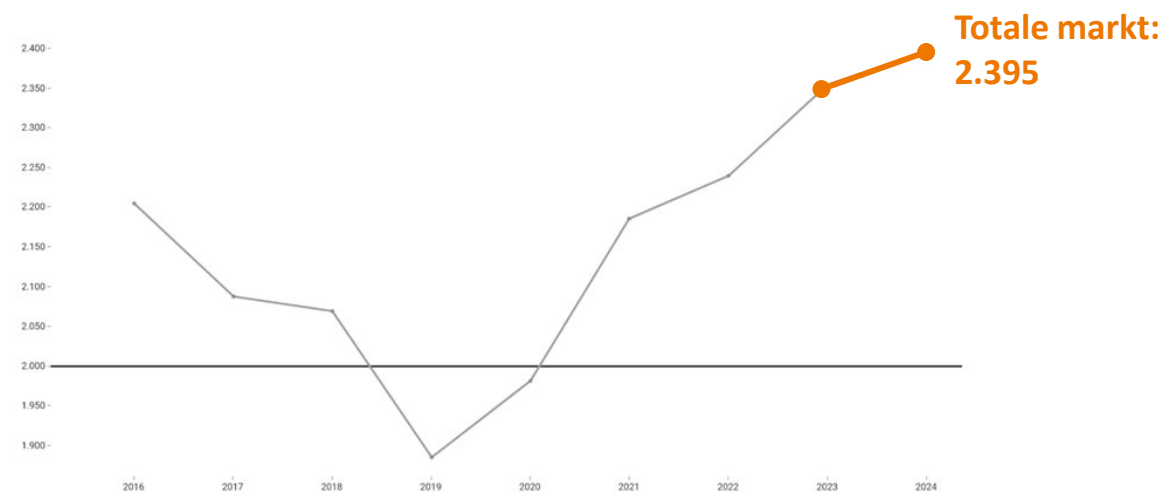


Concentratiegraad – HHI

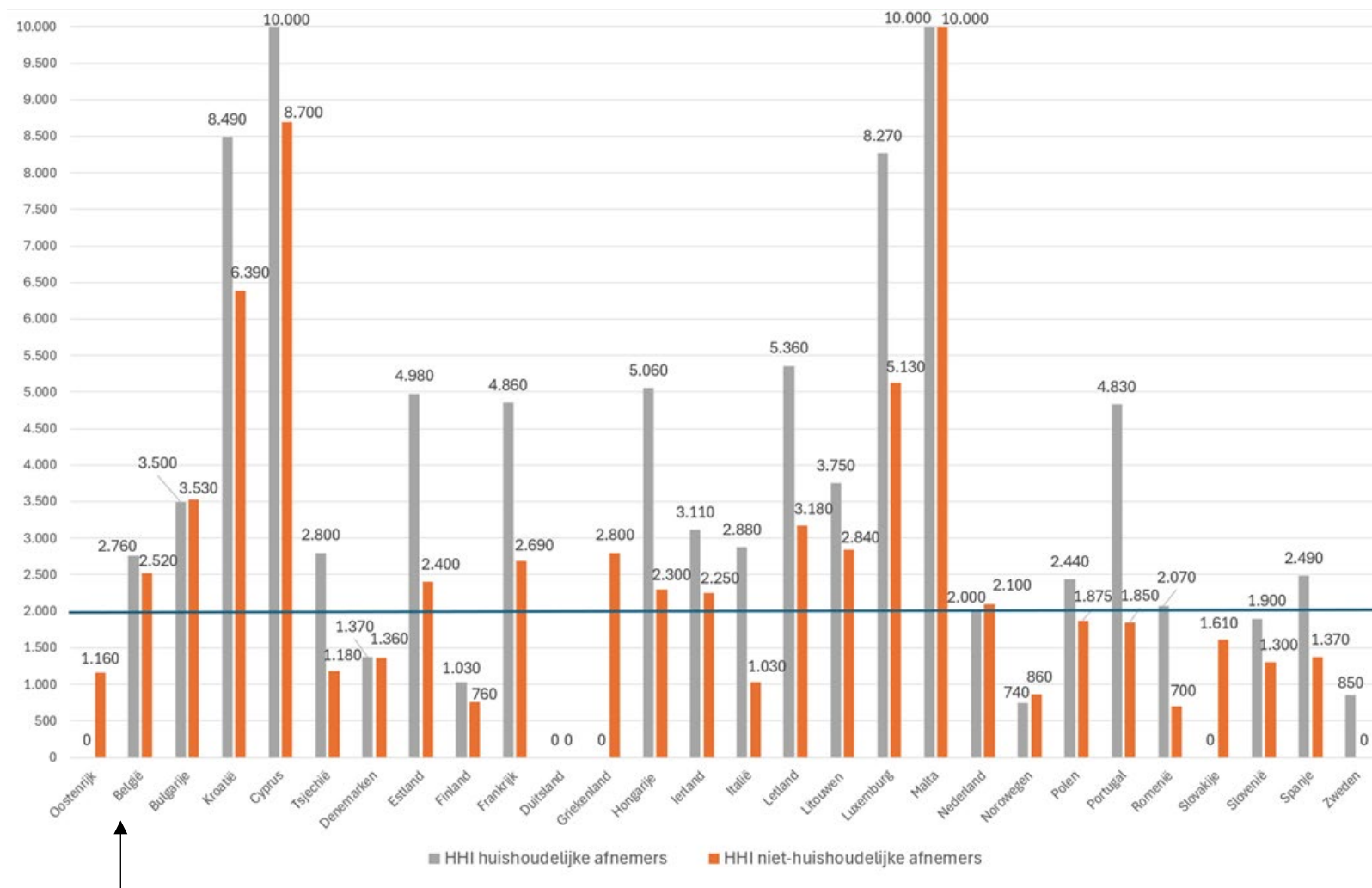
Elektriciteit



Aardgas



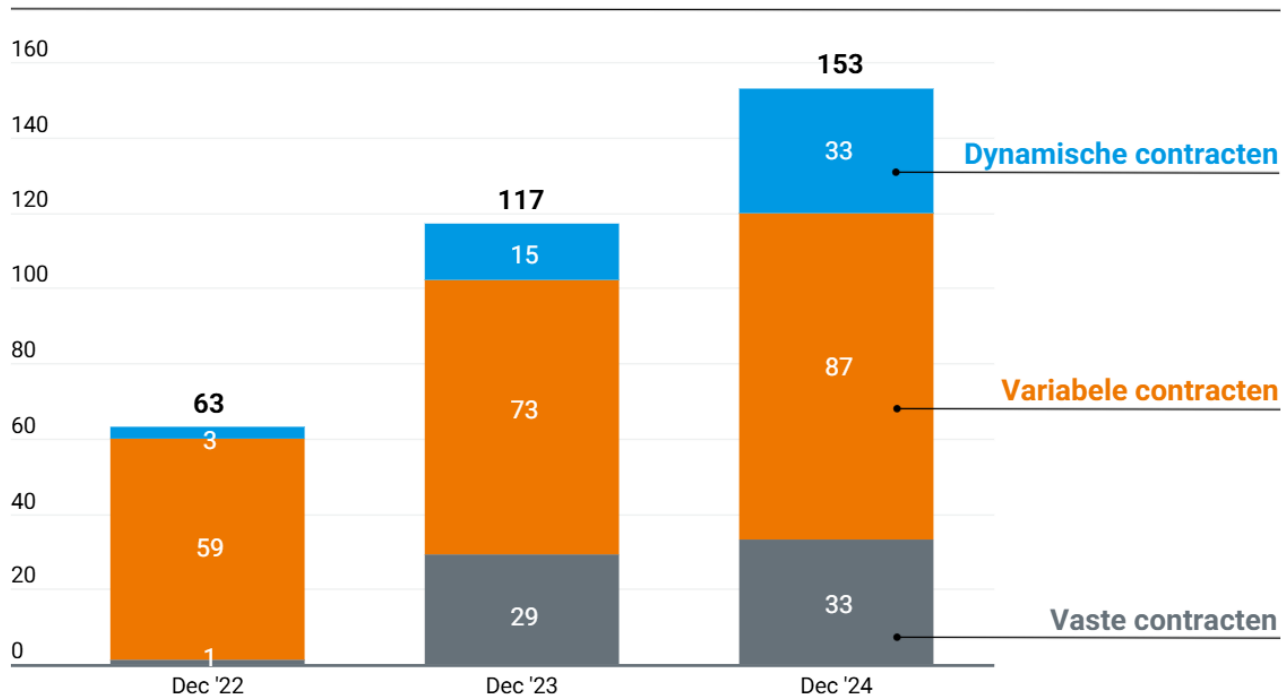
Vergelijking met EU – elektriciteit



Aanbod en contracten elektriciteit

Het aanbod neemt in 2024 toe, vooral door dynamische contracten

Totaal aantal elektriciteitscontracten op de markt | Gezinnen en bedrijven

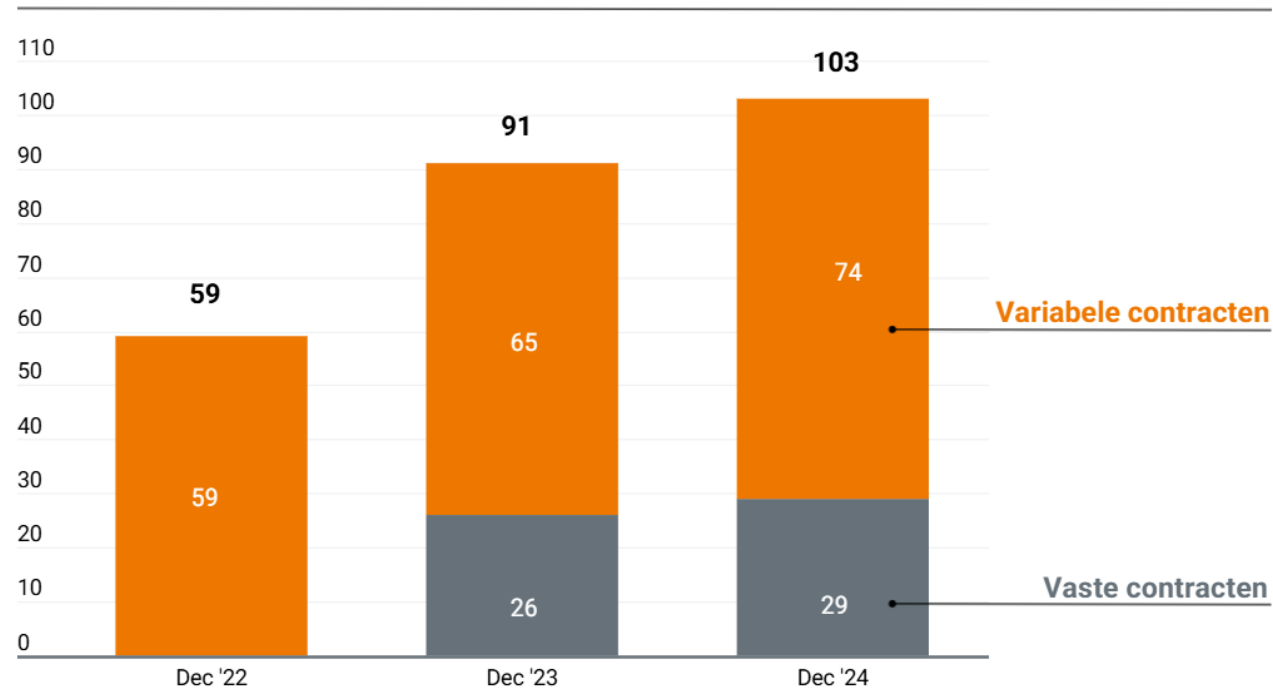


Het aanbod aan elektriciteitscontracten groeit in 2024 met 31% ten opzichte van 2023

Het aanbod aan **dynamische elektriciteitscontracten** is in 2024 meer dan verdubbeld ten opzichte van 2023

Aanbod en contracten aardgas

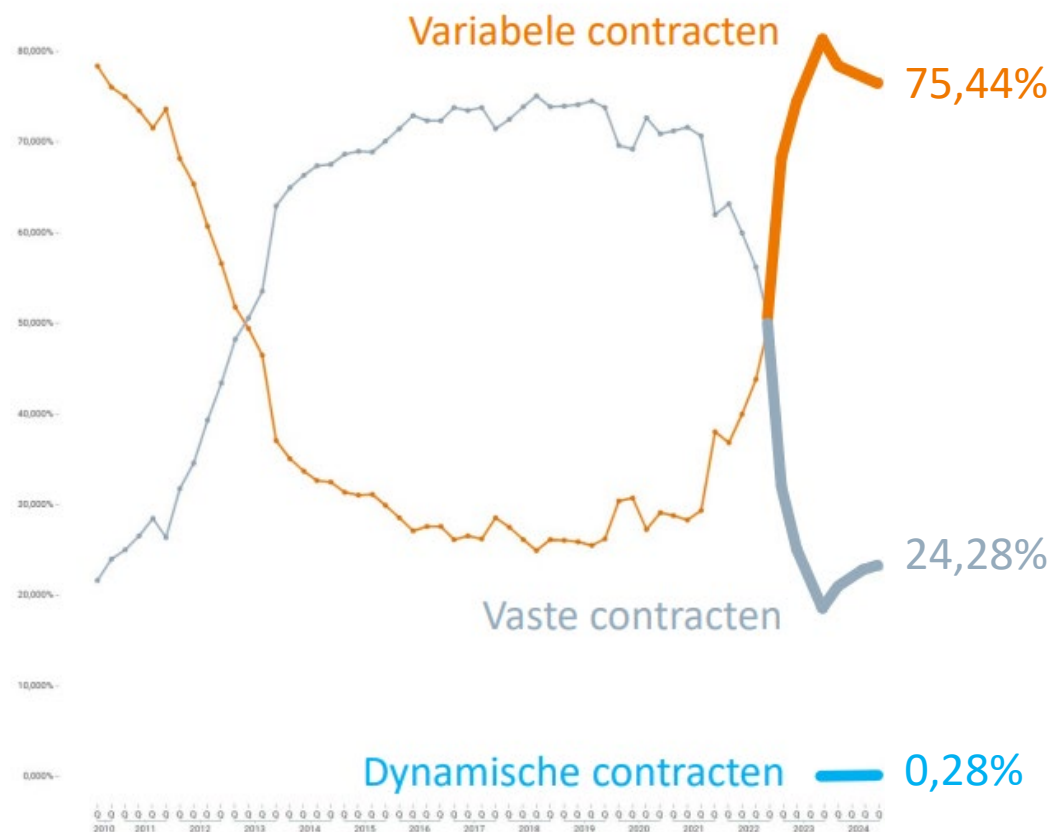
Totaal aantal aardgascontracten op de markt | Gezinnen en bedrijven



Het aantal aardgascontracten groeit in 2024 met 13% ten opzichte van 2023

Marktaandeel vast vs. variabel en dynamisch | HH

Elektriciteit – Q4 2024



Aardgas – Q4 2024



Conclusie

Beeld van Vlaamse elektriciteits- en gasmarkt:

Meer dan 30 elektriciteits- en gasleveranciers actief

→ Er komen nog steeds nieuwe partijen bij

Heel hoge switchgraad

t.o.v. andere Europese landen en in vergelijking met Brussel en Wallonië

Toch is leveringsmarkt nog erg geconcentreerd:

grootste 3 leveranciers nog altijd 3/4e van de markt (volumes en toegangspunten)

Groeiend aantal contracten (in 2024 31%↑ voor E tegenover 2023):

- Grote groei aantal dynamische contracten
- Maar ook groei vaste en variabele contracten
- V-test® goed instrument voor afnemers om contracten objectief te vergelijken

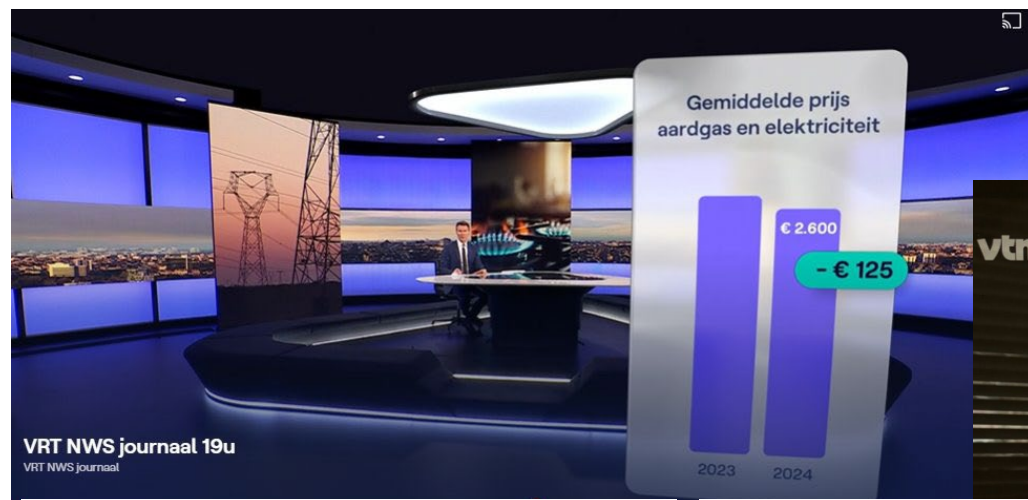
Themarapporten

Raadpleegbaar via: <https://www.vlaamsenutsregulator.be/nl/document/rapp-2025-03>

- ▶ [RAPP-2025-03 | Thema marktaandelen en concentratiegraad](#)
- ▶ [RAPP-2025-03 | Thema aanbod en contracten](#)
- ▶ [RAPP-2025-03 | Thema actieve leveranciers en leverancierswissels](#)

Prijzenrapport + demo nieuw prijzendashboard

Publicatie op 24 april



**Zelfde energieverbruik, maar
5.000 euro meer betaald**

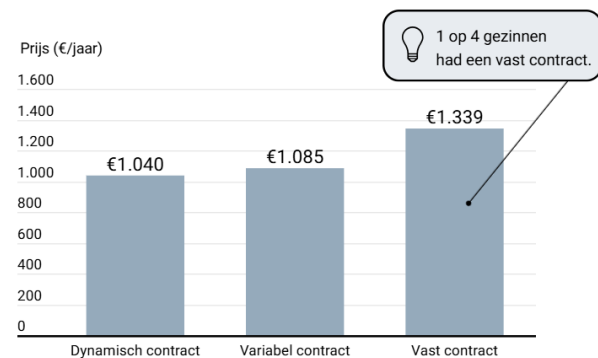


**Voor het eerst moesten
gezinnen betalen om eigen
zonnestroom op het net te
zetten**

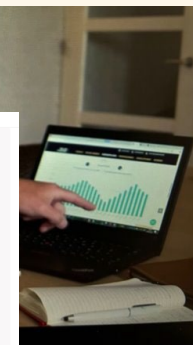
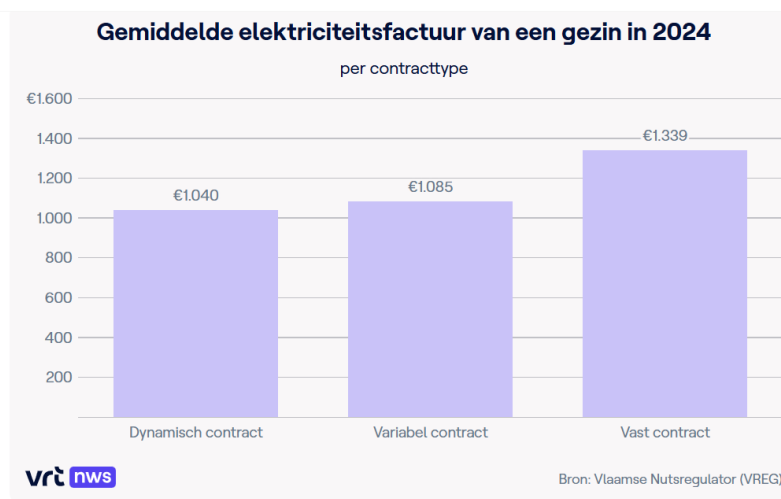
vrtnws

Gemiddelde elektriciteitsfactuur van een gezin in 2024 per contracttype: dynamisch, variabel, vast

Een dynamisch contract was in 2024 het goedkoopst. Zo'n contract vraagt wel een bepaald engagement. Het kan interessant zijn voor wie zijn verbruik actief opvolgt of openstaat voor slimme aansturing met een energimanagementsysteem.



Bron: Vlaamse Nutsregulator



Dossier Energieprijzen

**Dynamische energiecontracten voordeliger dan
variabele of vaste: wat houdt zo'n contract precies in
en wat zijn de risico's?**

Een doorsnee Vlaams gezin met een dynamisch contract betaalde in 2024 gemiddeld 1.040 euro voor elektriciteit. Dat is 45 euro minder dan met een variabel contract en 299 euro minder dan met een vast contract. Dat blijkt uit het prijzenrapport van de Vlaamse Nutsregulator (VREG). Maar wat houdt zo'n dynamisch elektriciteitscontract eigenlijk in?

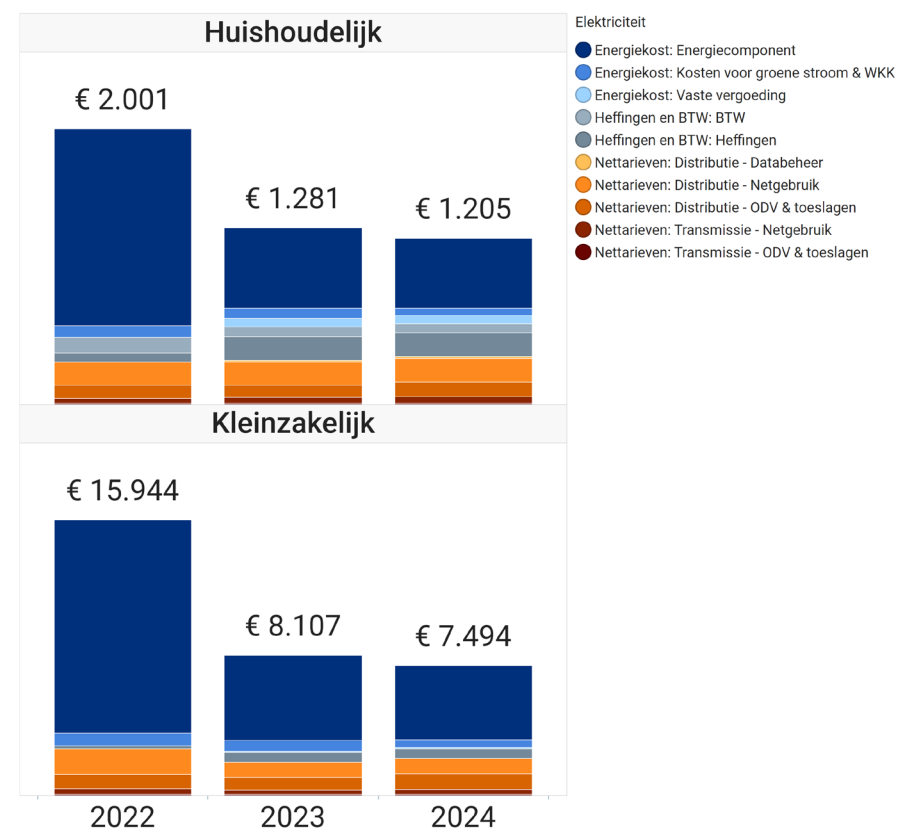
Nils Schillewaert
do 24 apr. 10u41

Aanbod elektriciteits- en gascontracten in de V-test[®]

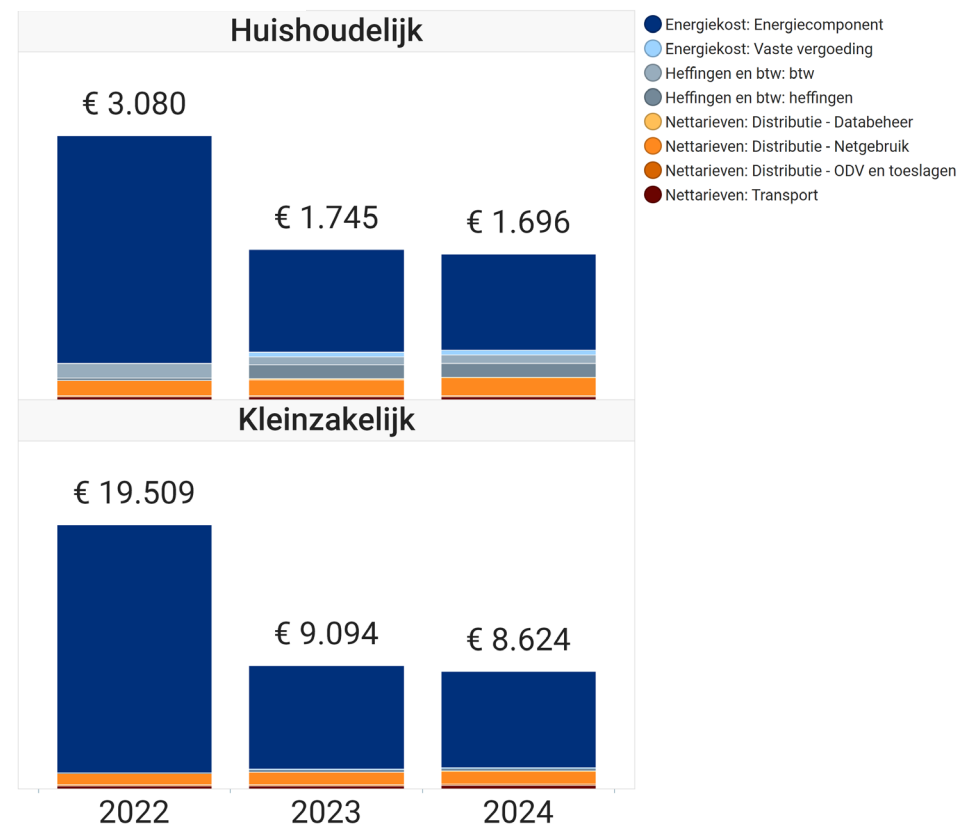
Evolutie prijzen aanbod

Bij zowel elektriciteit als gas stabiliseren de prijzen na de energiecrisis

Elektriciteit



Gas



Prijsverschillen o.b.v. eigenschappen

Internet nodig?

	Internet vereist	Geen internet vereist
Elektriciteit	€578	€653
Gas	€994	€1.108

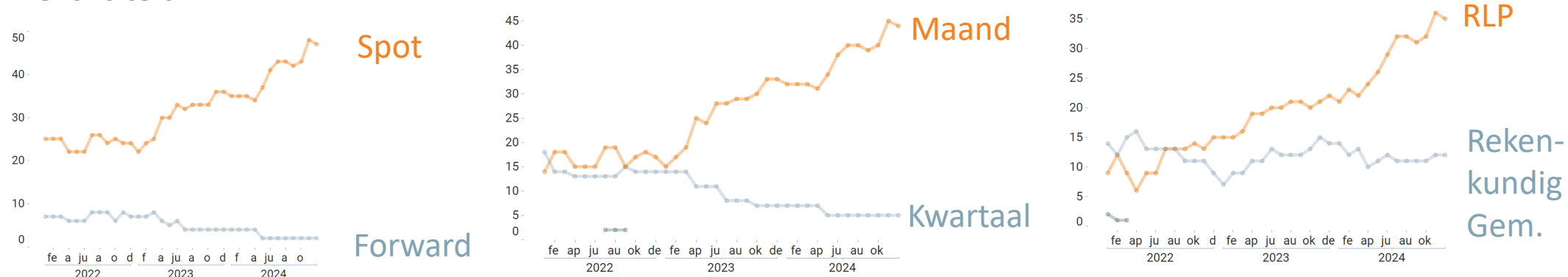
Groene stroom?

	Grijs	Groen	Groen en lokaal
Elektriciteit	€565	€657	€609

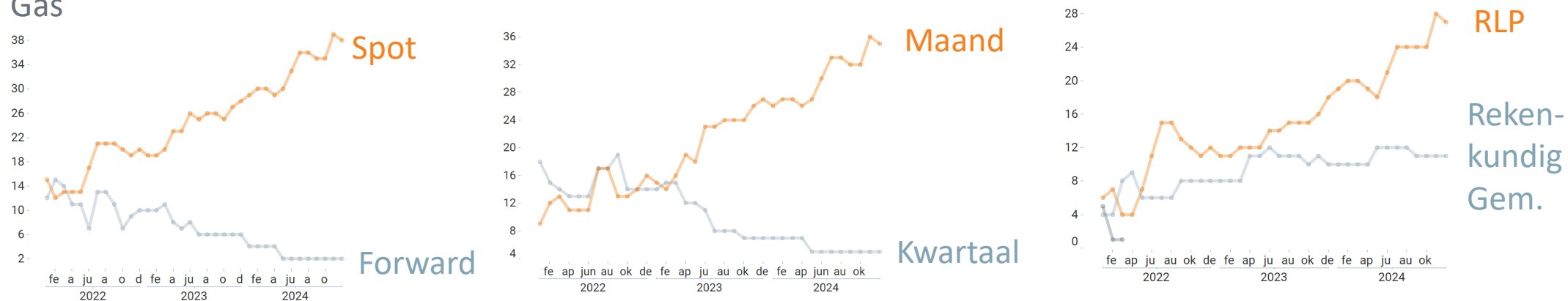
Evoluties in indexatieparameters

Stijgend aantal producten o.b.v. **spot, maandelijkse** indexatie en **RLP** weging

Elektriciteit



Gas

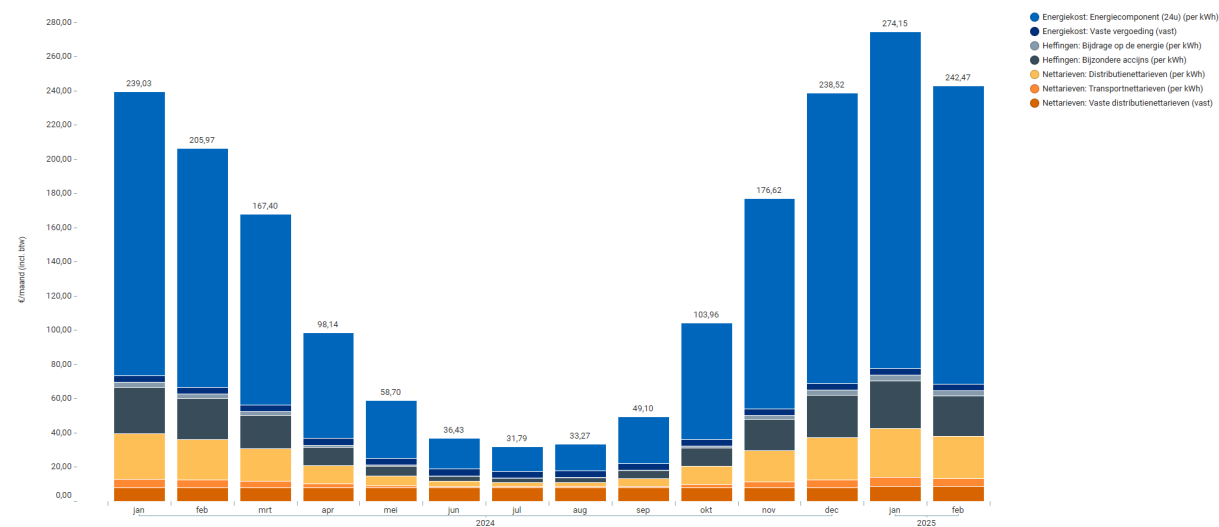
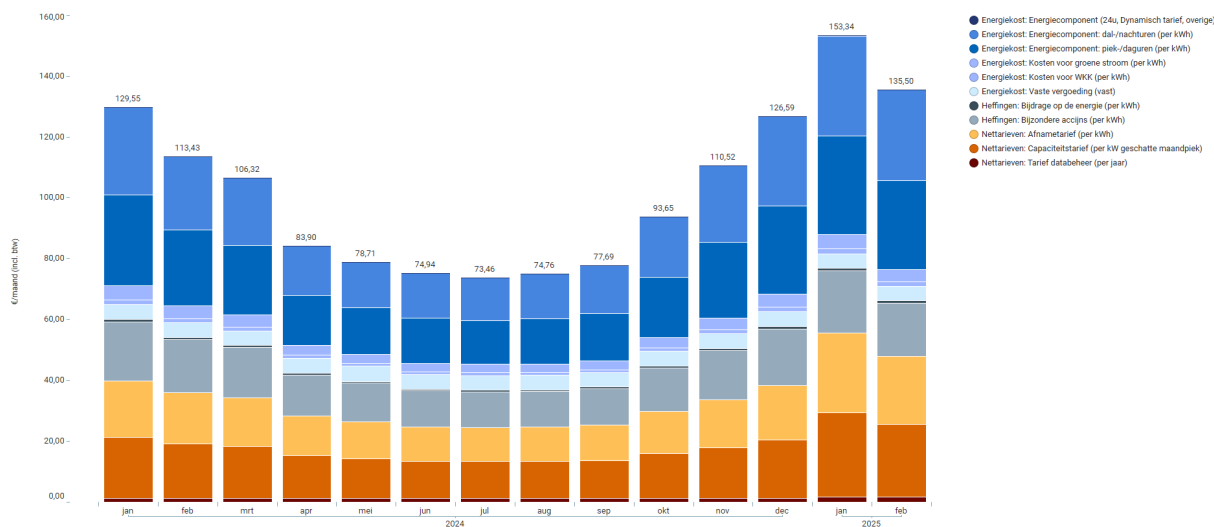


**Hoeveel betaalde de Vlaming
gemiddeld voor elektriciteit en gas in
2024?**

Basis nieuw soort prijsberekeningen

- ▶ Maandelijksse rapporteringen aantal klanten per contractversie door leveranciers V-test®
- ▶ Dekkingsgraad aantal huishoudelijke allocatiepunten: 94% elektriciteit, 95% gas
- ▶ Prijzendatabank V-test® sinds begin 2022
- ▶ Nieuwe prijzendashboards ('Terugblik') op onze website

→ Hoeveel heeft de Vlamming gemiddeld betaald voor elektriciteit en gas, per maand?
 €1.143,52 voor elektriciteit en €1.438,90 voor gas

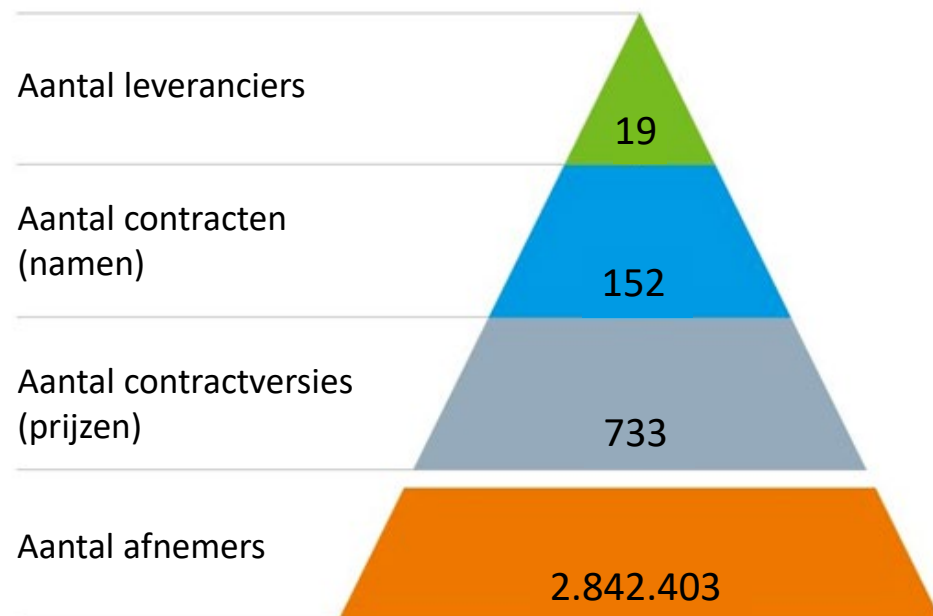


Huishoudelijke typeafnemers: 1600 kWh dag en 1900 kWh nacht (elektriciteit); 17.000 kWh (gas)

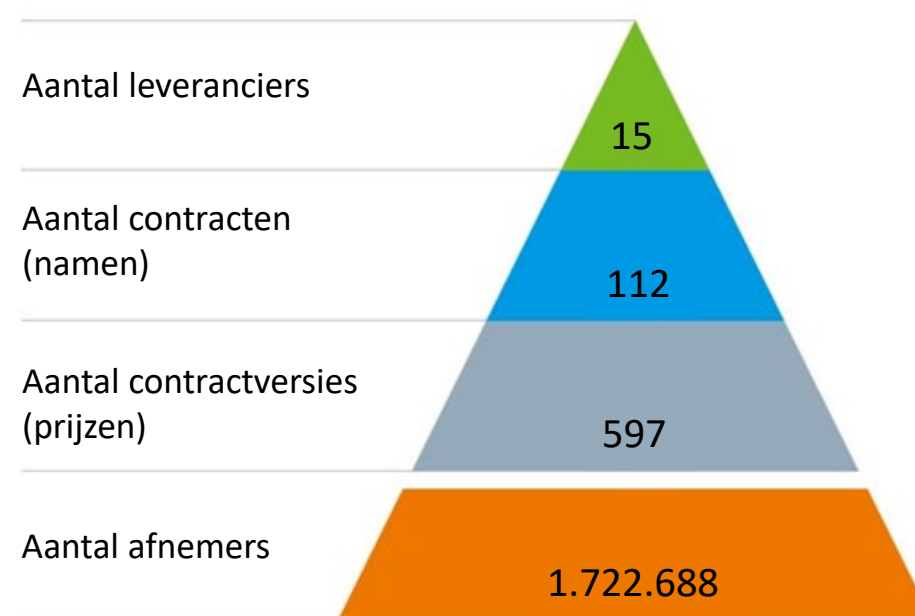
Prijsinformatie achter de gewogen gemiddelden

Status dec-24 huishoudelijke afnemers met commercieel contract

Elektriciteit

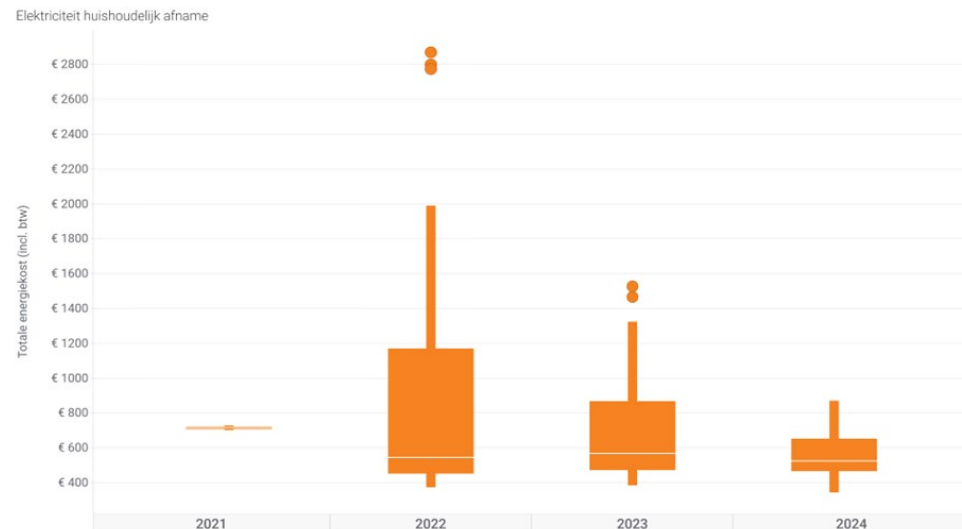


Gas



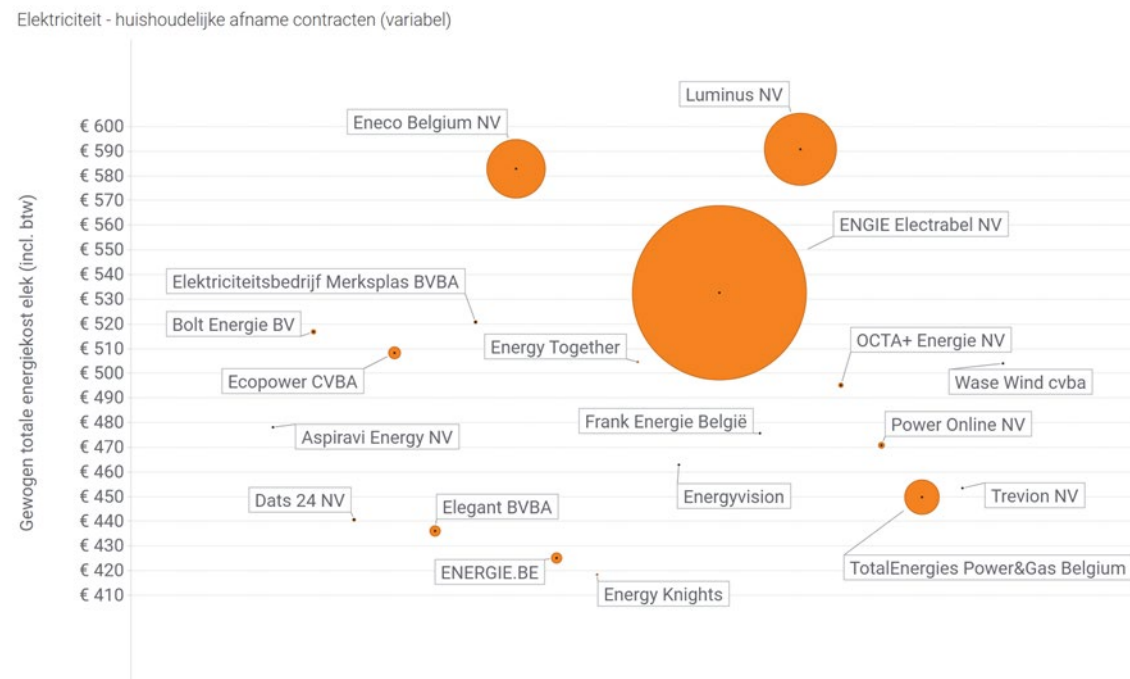
Spread elektriciteitsprijzen | excl. nettarieven en heffingen

Vaste en variabele contracten



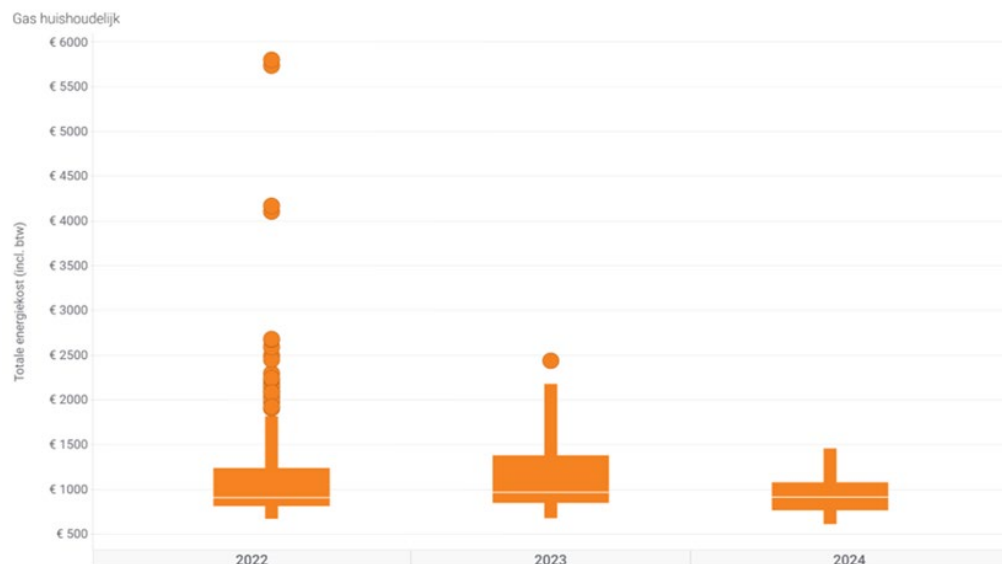
	Aandeel afnemers	Gewogen gemiddelde energiekost 2024
2021	0,0%	€711,77
2022	2,4%	€603,80
2023	21,7%	€600,53
2024	75,9%	€575,03

Verdeling per leverancier (vb. variabel)



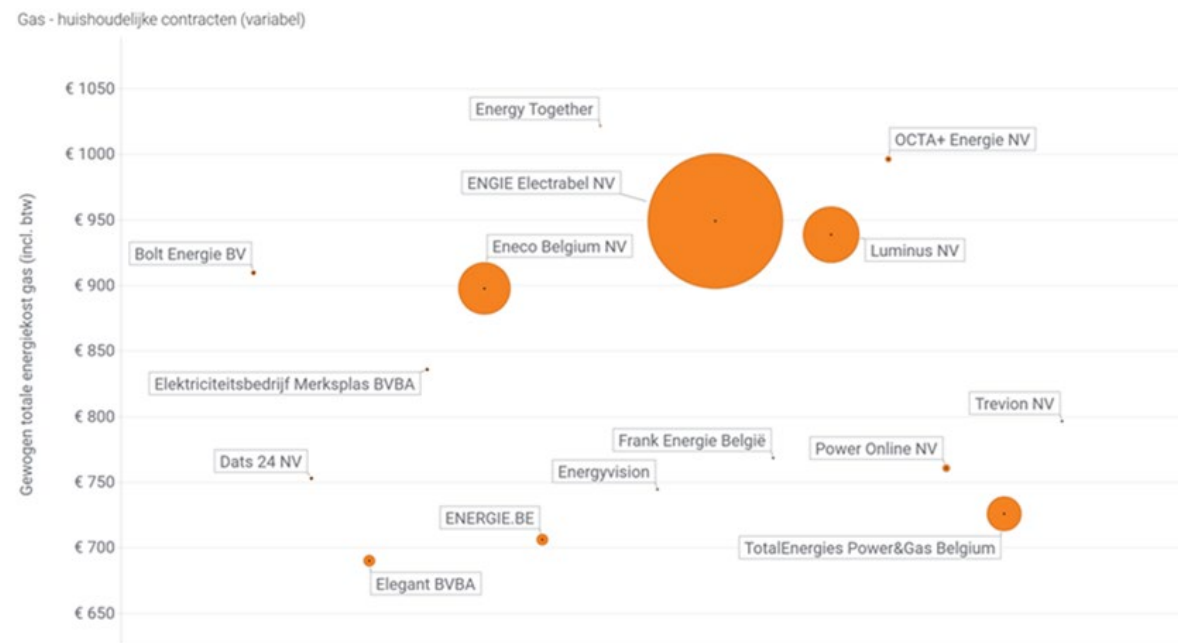
Spread gasprijzen | excl. nettarieven en heffingen

Vaste en variabele contracten



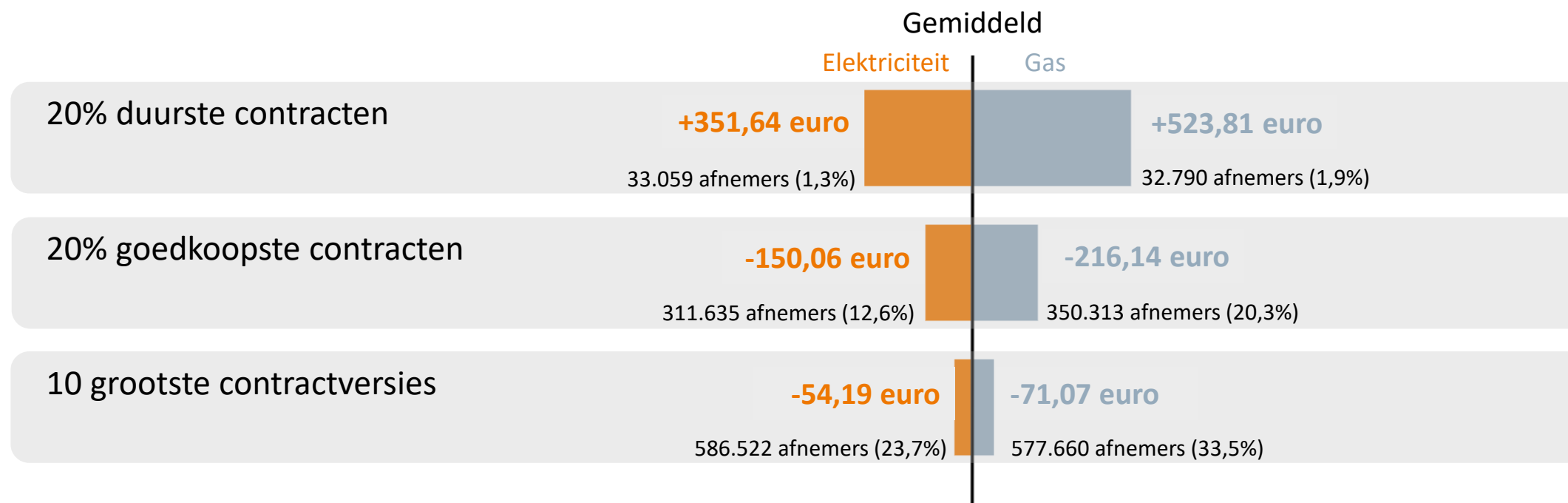
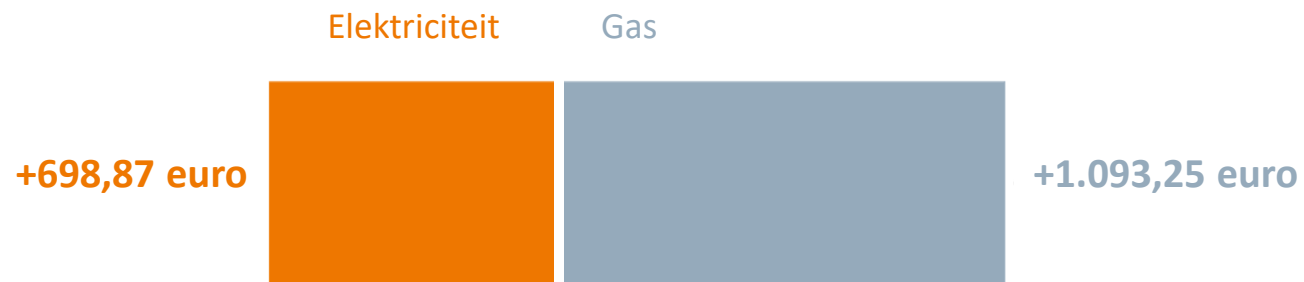
	Aandeel afnemers	Gewogen gemiddelde energiekost 2024
2022	2,2%	€950,36
2023	26,0%	€957,90
2024	71,8%	€961,75

Verdeling per leverancier (vb. variabel)



Duurste vs. goedkoopste contracten

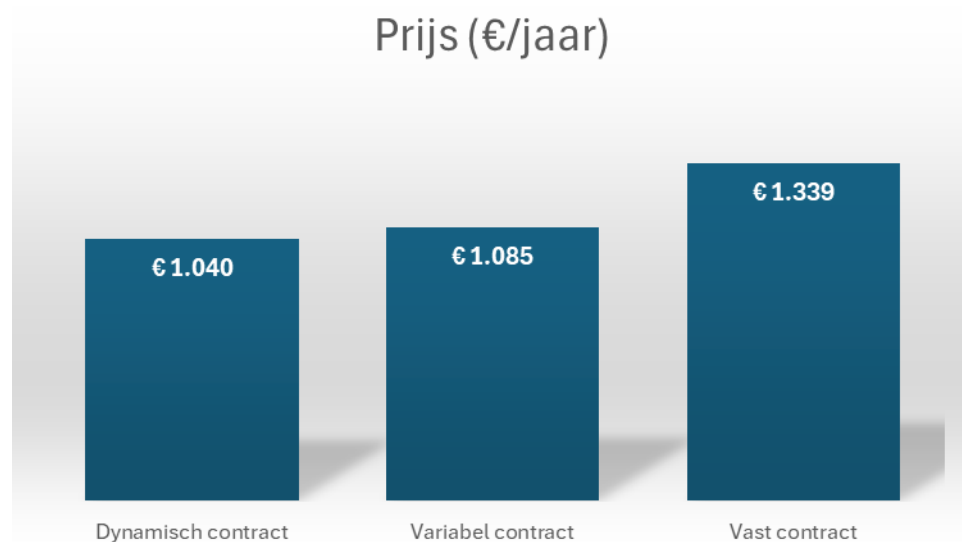
10% duurste t.o.v. 10% goedkoopste contracten



Vast vs. variabel vs. dynamische contracten

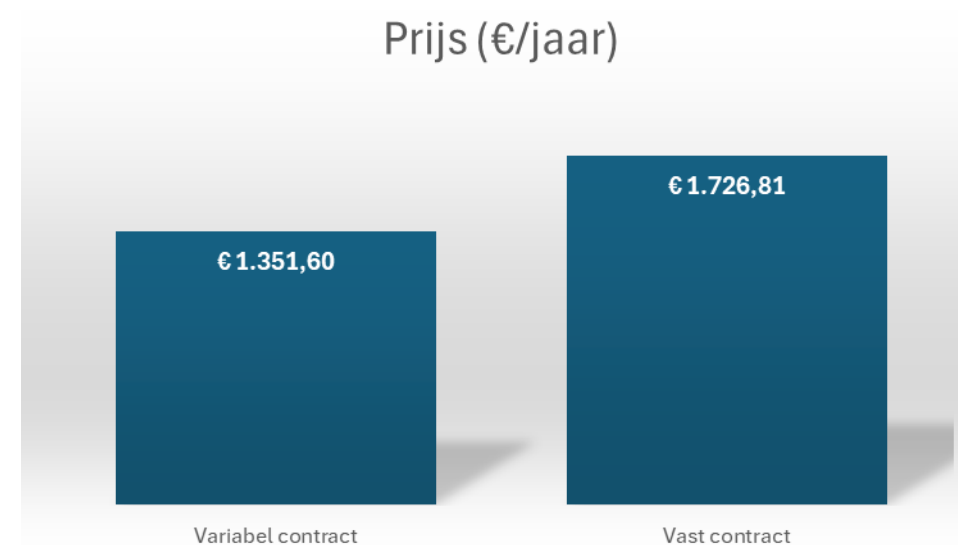
Elektriciteit

24,9% vast
74,7% variabel
0,4% dynamisch



Gas

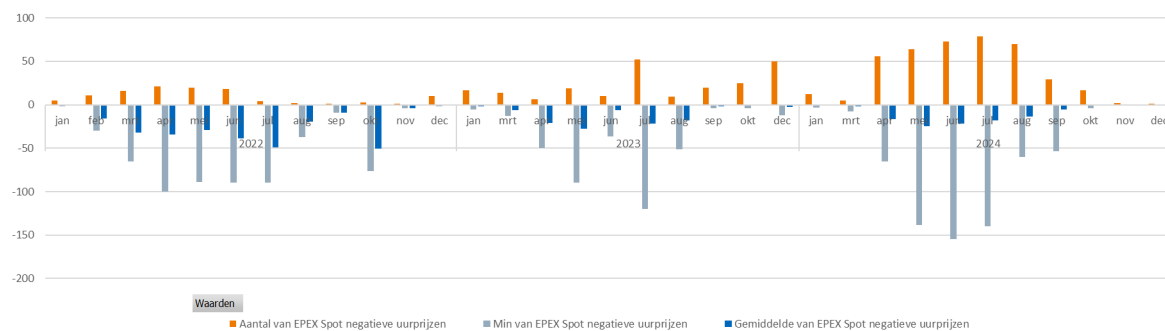
25,9% vast
74,1% variabel



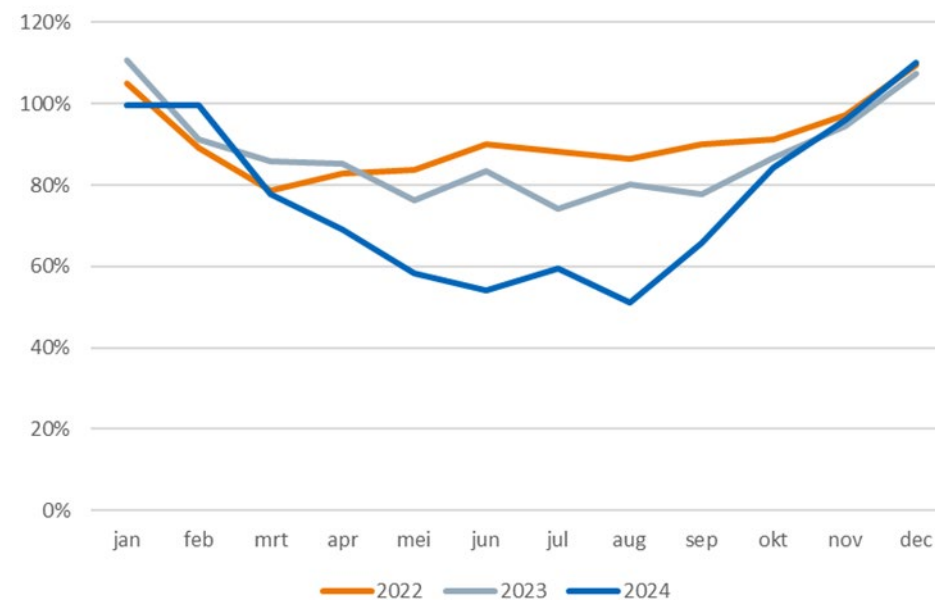
Terugleveringscontracten

Terugleveringscontracten: Marktw waarde zonne-energie

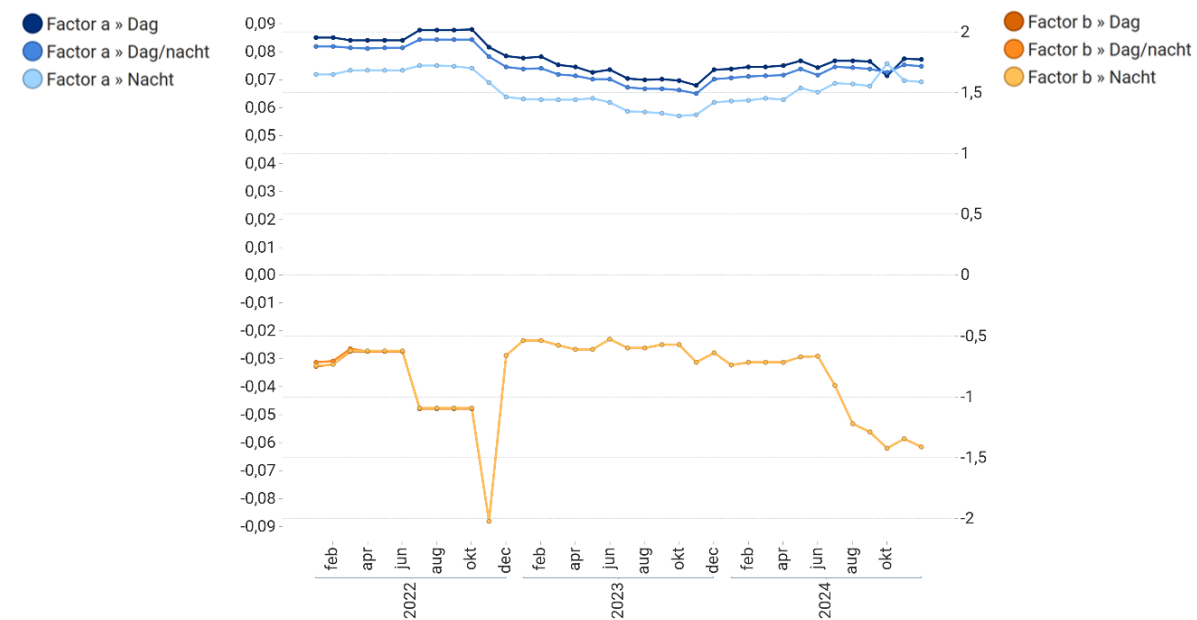
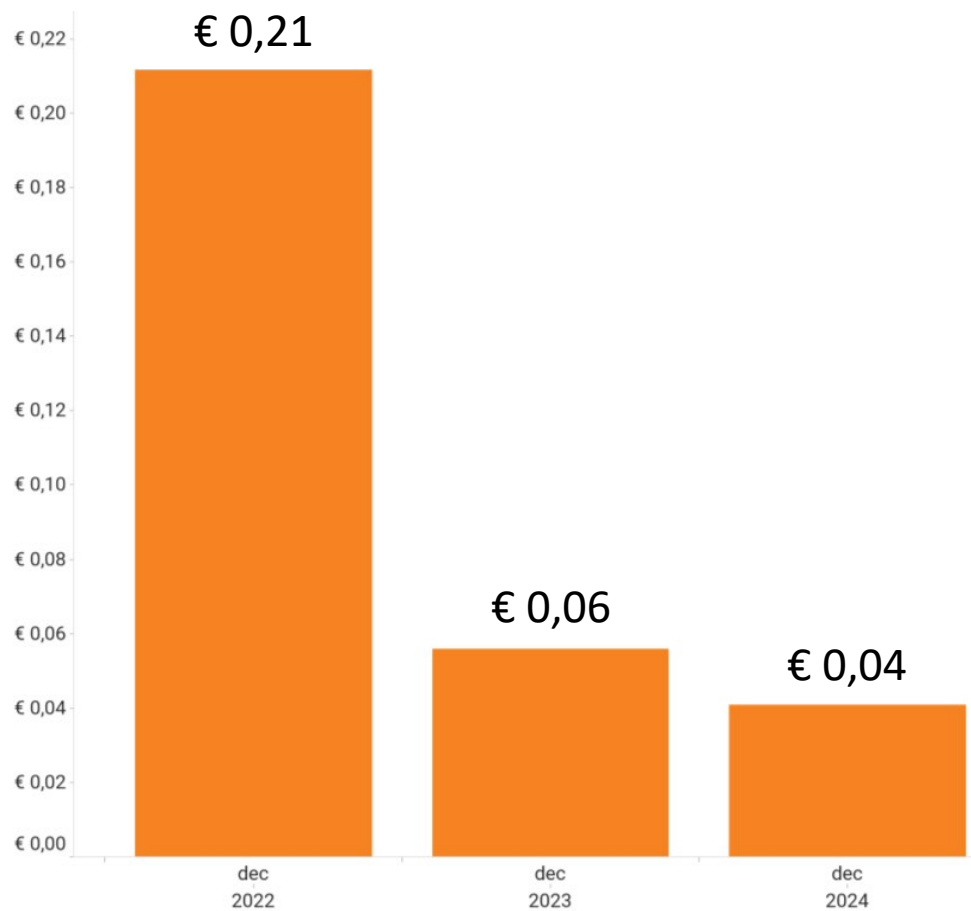
Aantal uren met negatieve day ahead prijs stijgt



Solar capture rate daalt (BE day ahead)

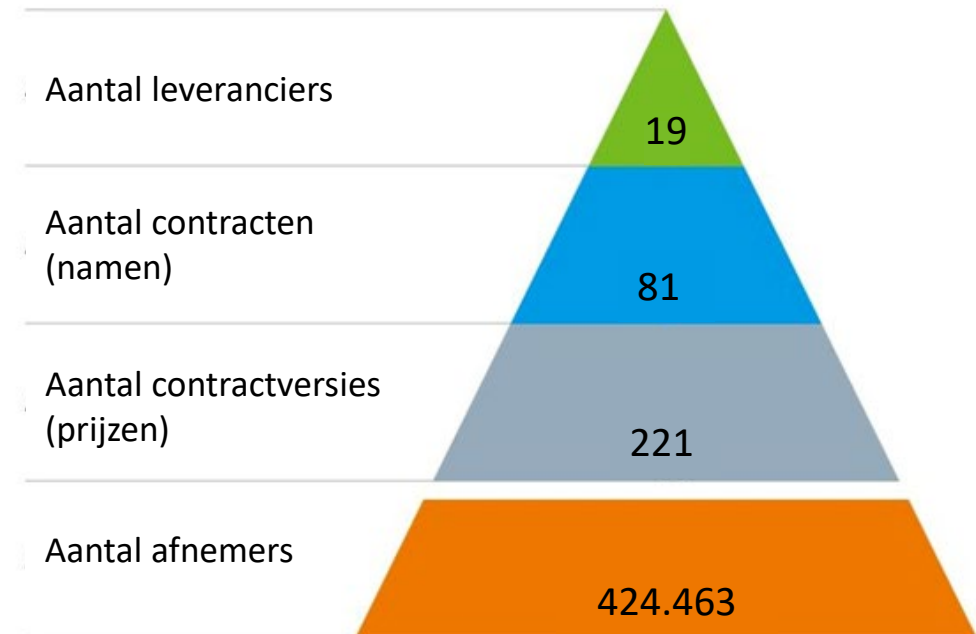


Daling terugleververgoedingen contractaanbod



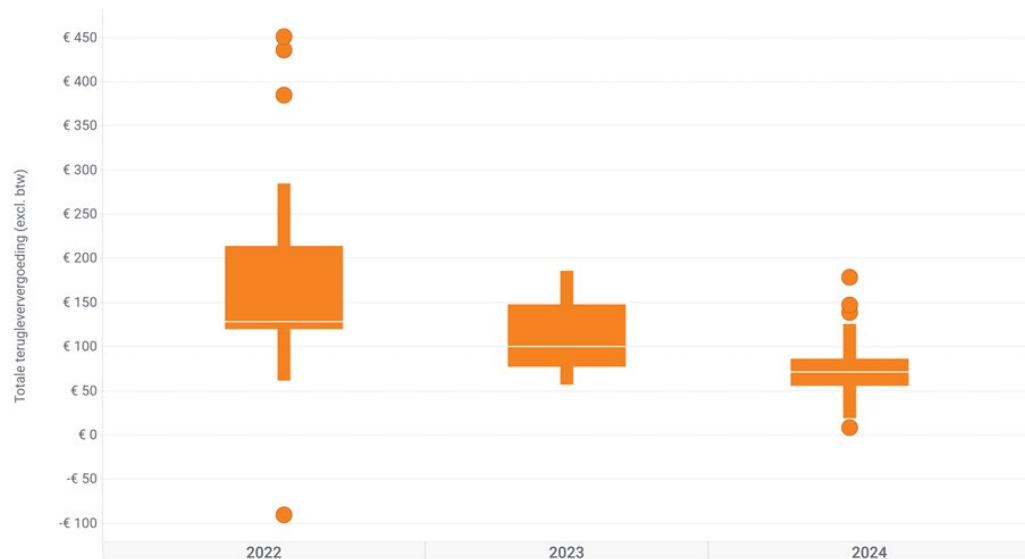
Hoeveel kreeg de gemiddelde prosumant voor zijn teruglevering in 2024?

- ▶ Gewogen gemiddelde terugleververgoeding in 2024 = €75,13
- ▶ Gemiddelde besparing afnamefactuur elektriciteit in 2024 = €371,80



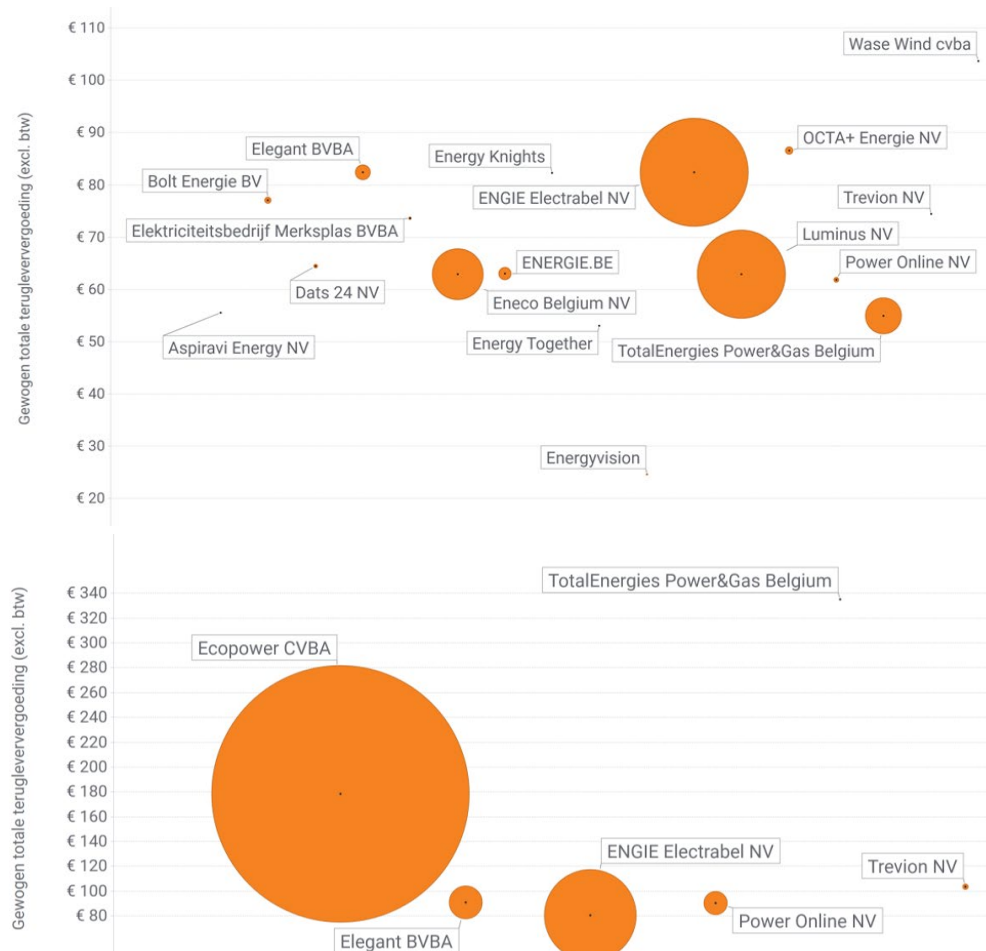
Spread terugleververgoedingen | excl. btw

Vaste en variabele contracten



	Aandeel prosumenten	Gewogen gemiddelde terugleververgoeding 2024
2022	2,3%	€66,62
2023	22,4%	€68,10
2024	75,3%	€77,48

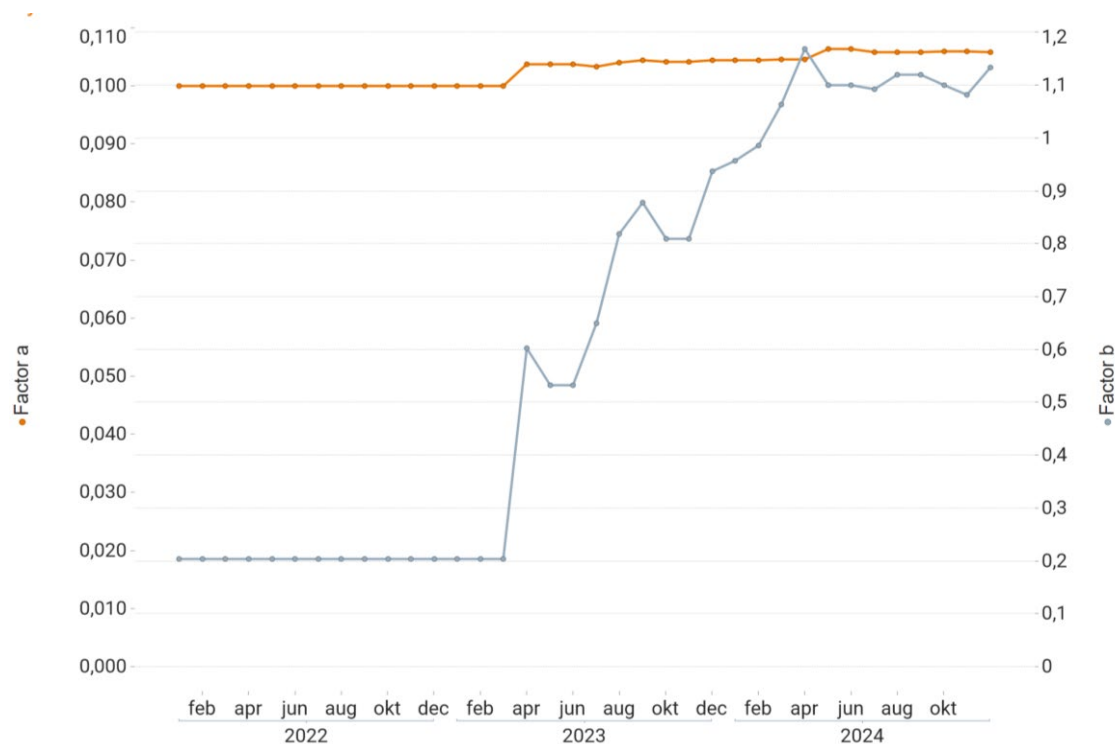
Verdeling per leverancier variabel (91,7%) vs. vast (6,7%)



Dynamische contracten

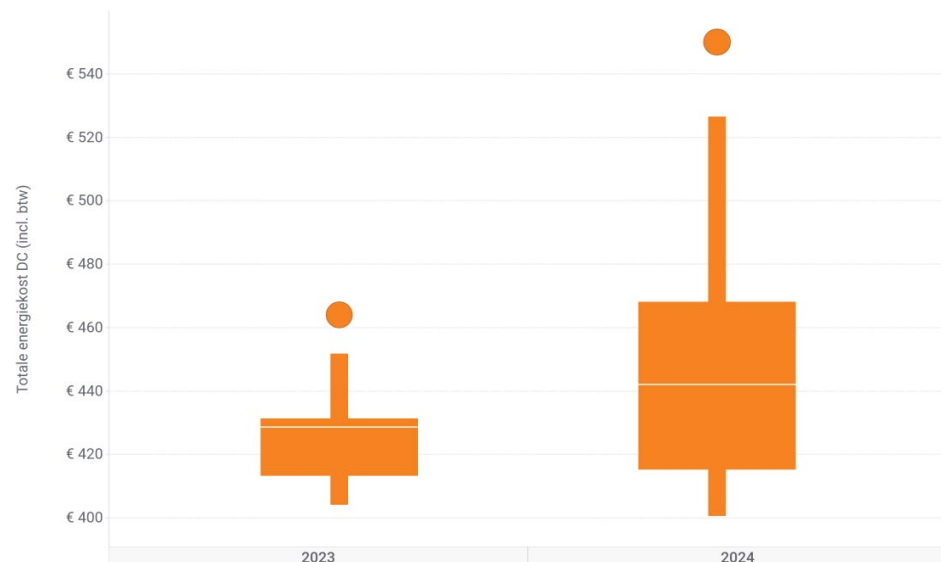
Aanbod dynamische contracten

- ▶ Verdere uitbreiding contractaanbod (van 7 naar 13 leveranciers)
- ▶ Echter aangeboden prijsformules werden duurder (maar nog steeds interessanter dan bij variabele contracten)



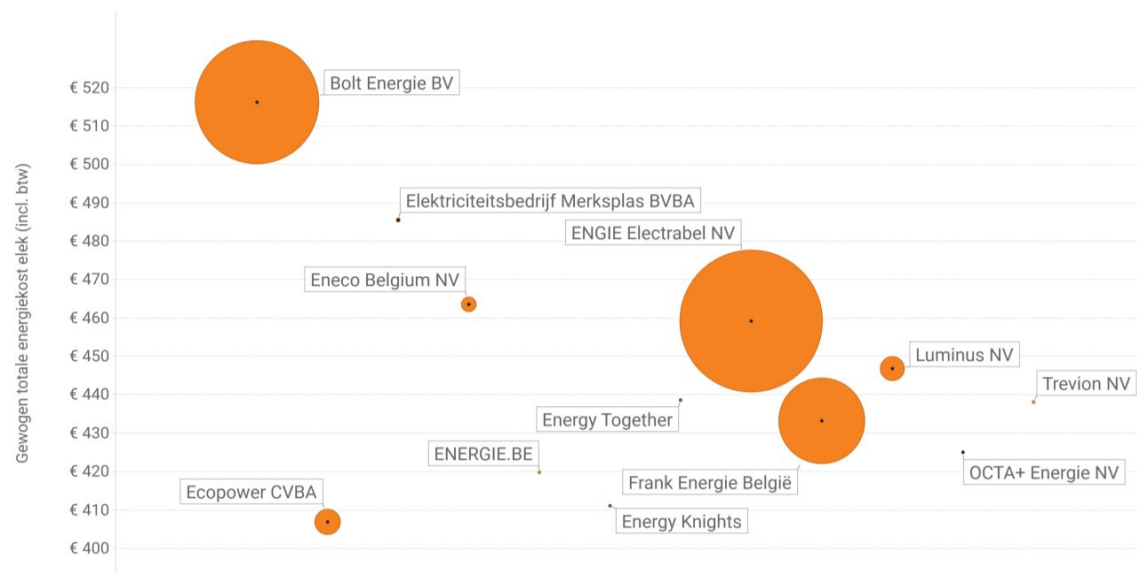
Spread dynamische prijzen | excl. nettarieven en heffingen

O.b.v. jaar van intekenen



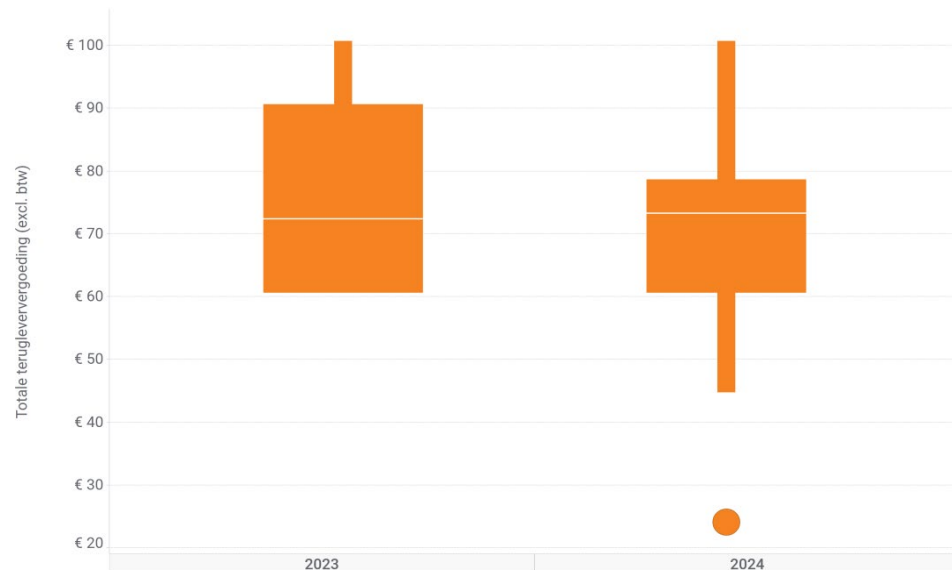
	Aandeel afnemers	Gewogen gemiddelde energiekost 2024
2023	6,7%	€423,82
2024	93,3%	€469,80

Verdeling per leverancier



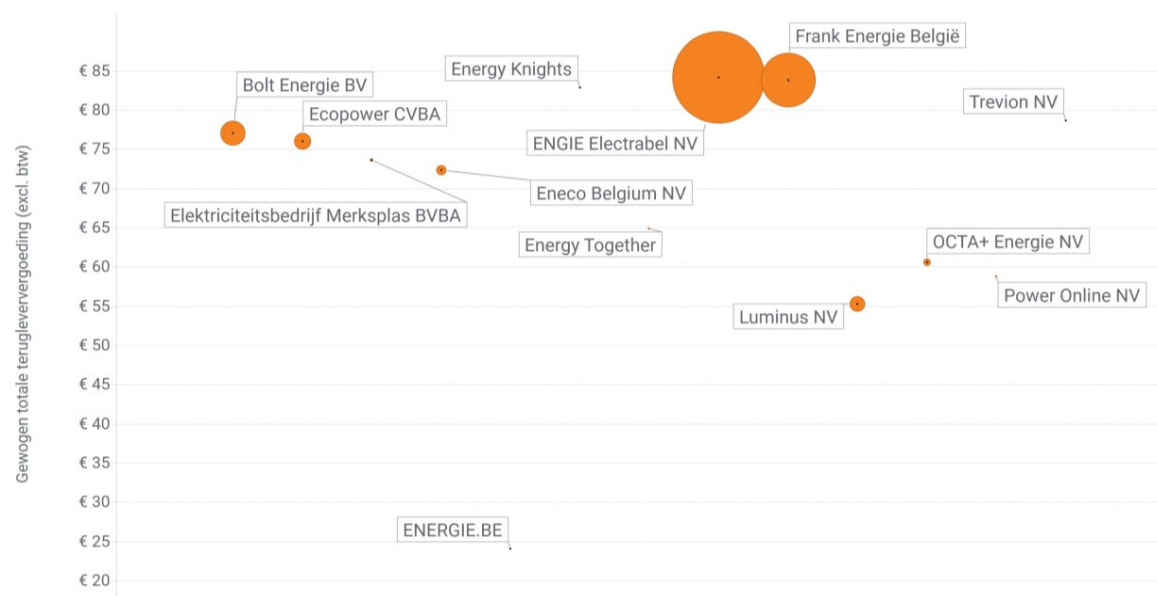
Spread dynamische terugleververgoedingen | excl. btw

O.b.v. jaar van intekenen



	Aandeel prosumanten	Gewogen gemiddelde terugleververgoeding 2024
2023	7,6%	€92,24
2024	92,4%	€78,50

Verdeling per leverancier



Demo Prijzendashboards - Terugblik

► Elektriciteit

[dashboard.vreg.be/report/PUBLIC wat betaalden vlamingen gemiddeld e.html](https://dashboard.vreg.be/report/PUBLIC_wat_betaalden_vlamingen_gemiddeld_e.html)

► Gas

[dashboard.vreg.be/report/PUBLIC wat betaalden vlamingen gemiddeld g.html](https://dashboard.vreg.be/report/PUBLIC_wat_betaalden_vlamingen_gemiddeld_g.html)

Q&A

- Pauze -

Toezicht op dienst- & informatieverlening leveranciers

Toezicht op dienst- en informatieverlening leveranciers

► Toezicht op klachten

- Klachtenindicator
- Regelmatig overleg met federale ombudsdienst
- Opvolging eerstelijnsklachten en klachtenprocedure leveranciers (onderdeel aanvraag- en opvolgingsdossiers)

► Controle naleving informatieverplichtingen

- Website
- Klantenzone
- Factuur

► Controle facturen, producten en voorwaarden

- Narekening facturatie
- Controle Algemene en Bijzondere voorwaarden
- Consistentie met tariefkaarten
- Controle producten i.k.v. V-test®

Klachten(indicator)

- ▶ Instrument die de mate van tevredenheid over de dienstverlening van leveranciers weerspiegelt
- ▶ Gebaseerd op aantal tweedelijsklachten die de Vlaamse Nutsregulator en de Federale Ombudsdienst in de voorbije vier kwartalen ontving over die leverancier, per 1.000 huishoudelijke afnemers
- ▶ Hoe meer tweedelijsklachten, hoe slechter de klachtenindicator en dus hoe minder sterren de leverancier krijgt

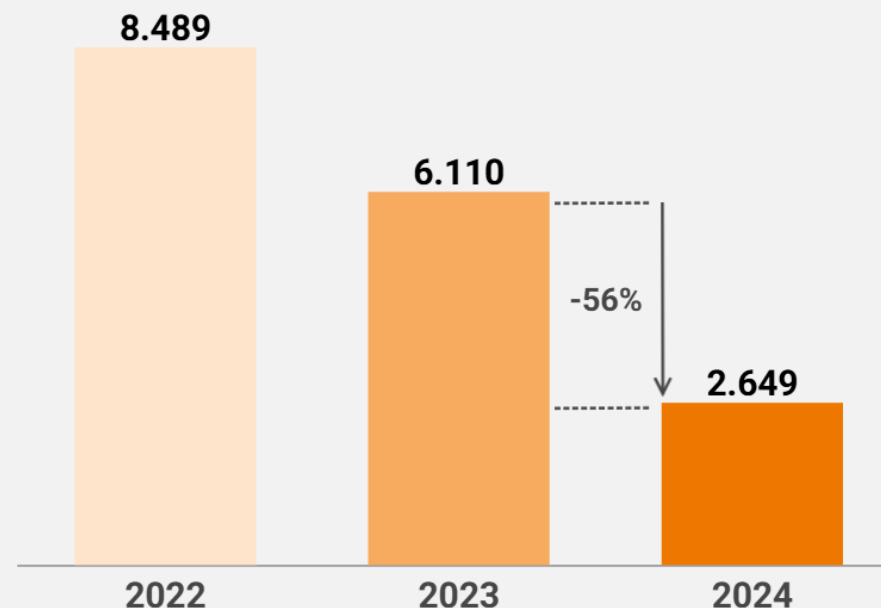
2024

Aantal **tweedelijsklachten** over leveranciers **meer dan gehalveerd**

Verbetering van de score in de **klachtenindicator** bij alle leveranciers

Wase Wind, Frank Energie België, Trevion en EnergyVision krijgen **voor het eerst een score** in de klachtenindicator

Evolutie aantal klachten



Opvolging klachten

- ▶ Opvolging eerstelijnsklachten via rapportering door leveranciers
- ▶ Opvolging tweedelijnsklachten via samenwerking met federale ombudsdienst
- ▶ Nazicht klachtenprocedure leveranciers*

2024

Geen of vertraagde facturatie → opleggen adm. geldboete en dwangsom aan DNB's wegens langdurig geblokkeerde toegangspunten

Verwerking van meterstand bij verhuizingen, een overlijden, ... → analyse verhuisproces

Klachten over transparantie van prijzen en berekening van factuur → [prijzenrapport 2024](#), factuurcontrole 2024 en QR-code (artikel 3.2.18, 10°/1, 18° en 20° Energiebesluit)

Klachten over aanrekenen van extra kosten bij laattijdige betaling en minnelijke invordering → melding Economische inspectie & monitoring via sociale statistieken

Meest voorkomende klachten 2024

Meterproblemen



Facturatieproblemen



Prijstransparantie



Betalingsproblemen



* = onderdeel aanvraag en opvolging dossier leveringsvergunning

Factuurcontrole 2024

Factuurcontrole 2024 | aanpak

Scope		Tijdstip
	20 leveranciers huishoudelijke klanten	 September 2024
	Afrekeningen	100 geanonimiseerde afrekeningen Jaarlijks maandelijks Variabel dynamisch
	Klantenzones	Printscreens van klantenzone (web en/of app)
	Websites	Algemene en bijzondere voorwaarden Overzicht tariefkaarten en parameterwaarden FAQ

Controle van:

- ▶ Maandelijks en jaarlijkse afrekeningen
- ▶ Printscreens van klantenzones
- ▶ Publiek beschikbare info (algemene voorwaarden, tariefkaarten, parameterwaarden, FAQ, ...)

Controlepunten:

- ▶ Naleving informatieverplichtingen over lopende contract, verbruik, kosten, ... (afrekeningen en klantenzones)
- ▶ Is informatie in algemene voorwaarden, tariefkaarten en FAQ coherent?
- ▶ Specifieke topics (vb. waarborg, kosten bij laattijdige betaling, melding verhuizing, energiedelen, ...) in algemene voorwaarden en FAQ
- ▶ Berekend factuurbedrag op afrekeningen

Factuurcontrole 2024

Factuurcontrole 2024 | informatieverplichtingen

Verbruiksgegevens

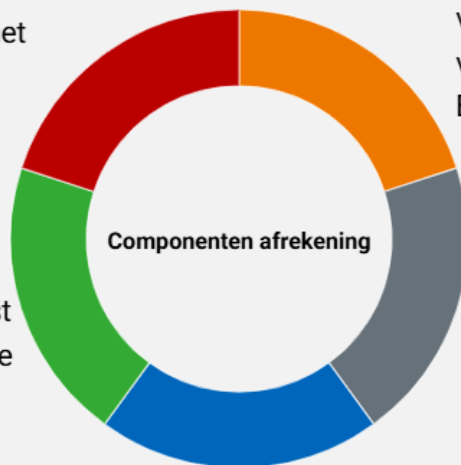
Informatie over het historische verbruik en vergelijking met benchmarkafnemer

Rechten van afnemer en contactgegevens

Informatie over recht om kosteloos van leverancier te veranderen en waar klant terecht kan met klachten, vragen, ... (klantendienst leverancier, Ombudsdienst voor Energie, ...)

Brandstofmix

Informatie over de herkomst en productiemethode van de geleverde elektriciteit



Info lopend contract

Toelichting bij het lopend contract:

- vast, variabel of dynamisch
- naam en versie product
- looptijd

Berekening factuurbedrag

Toelichting bij hoe het te betalen bedrag is berekend:

- verbruikt/geinjecteerde volume
- kostprijs o.b.v. toepasselijke prijsformules
- nettarieven, accijnzen en heffingen

Factuurcontrole 2024

Factuurcontrole 2024 | gevolgen

- ▶ Per brief hebben we elke leverancier afzonderlijk ingelicht over de vaststellingen
- november '24
- ▶ We verstuurden ook een algemene brief met aanbevelingen o.m. voor wat betreft de uitvoering van artikel 3.2.18 18° Energiebesluit (in werking sinds 1/7/2024)
- februari '25
- ▶ Verdere opvolging bij toekomstige factuurcontroles
- eerstvolgende in najaar '25



Maandfacturatie: verschillende manieren aanrekenen kosten



Kosten voor groene stroom en WKK

- O.b.v. tariefkaart verbruiksm aand
- O.b.v. tariefkaart van intekening



Bijzondere accijns (gas)

- Volledig aanrekenen per schijf
- Aanrekenen o.b.v. inschatting jaarverbruik



Verdeling jaarlijkse vaste vergoeding

- Aanrekenen o.b.v. aantal dagen per maand
- Gelijk bedrag elke maand

Inconsistenties t.o.v. tariefkaart

- ▶ Extra kost groene stroom per kWh niet vermeld op tariefkaarten
 - Kost niet langer aangerekend vanaf december 2024
 - Economische inspectie volgt verder op
- ▶ Verschillende eenheidsprijzen per metertype, niet transparant op tariefkaarten
 - Aanpassing tariefkaarten: duidelijke splitsing per metertype

Vooruitblik: factuurcontrole 2025

- ▶ Facturen en printscreens klantenzone opvragen bij leveranciers (september - oktober)
 - Focus op naleving artikel 3.2.18 18° (informatie afrekening) en 20° (unieke identificatiecode) Energiebesluit
- ▶ Facturen opvragen bij breder publiek



Controles producten i.k.v. V-test®

► Aanmelden van nieuwe producten

- Nazicht van overeenstemming rapportering met tariefkaart, algemene en/of bijzondere voorwaarden
- Controle naleving wetgeving (bv. energiedelen)
- Indien nodig escalatie naar bv. Economische inspectie, FOD Economie, ...

► Maandelijks controle

- Wijzigingen aan eigenschappen en voorwaarden
- Update van de prijzen

► Controle door derden

- Regelmatig vragen of klachten afkomstig van marktpartijen, experts, burgers, ...

Unieke identificatiecode productversie en V-check

Wetgevend kader

Nieuw punt 20° in artikel 3.2.18 Energiebesluit:

20° (Elke leverancier) vermeldt **vanaf 1 juli 2025** op iedere **voorschotfactuur, afrekeningsfactuur en contractvernieuwing** van huishoudelijke afnemers die niet genieten van het sociaal tarief en kleinzakelijke afnemers, behalve als het de netbeheerder als sociale leverancier of als noodleverancier betreft, de **unieke identificatiecode** van de versie van het product waarop de afnemer heeft ingetekend of die wordt aangeboden bij contractvernieuwing, zoals toegekend door de VREG na de rapportering van deze productversie met het oog op de opname hiervan in het vergelijkingsinstrument, vermeld in artikel 3.1.16 van het Energiedecreet. Deze unieke identificatiecode wordt tevens op iedere voorschotfactuur, afrekeningsfactuur en contractvernieuwing meegenomen **in de vorm van een link en een QR-code**, die de afnemer **onmiddellijk leidt naar een vergelijking van dit contract met het bestaande marktaanbod** in het prijsvergelijkingsinstrument van de VREG

...

De minister kan nadere regels vastleggen aangaande ... de vorm van de verwijzing, vermeld in het eerste lid, 20°.

Unieke
identificatiecode
& QR-code

vanaf 1 jul 2025

Waarvoor dient de V-check?



Waarvoor dient de V-check?

- ✓ Om snel te **checken of je eerder veel of weinig betaalt**
- ✓ Een snelle check om **'slapende' klanten aan te moedigen om V-test® te maken**
- ✓ **Klanten beter informeren over welke productversie ze hebben**

Vanuit de V-check naar de V-test®

- ✓ **Gegevens van je huidige contract gaan mee**
Om verder te vergelijken moet je je unieke code dus niet opnieuw invoeren of scannen
- ✓ Een nieuw contract kies je dus **met alle details en filters beschikbaar**

Waarvoor dient de V-check **niet**?

- ✓ Om te vergelijken volgens jouw specifieke energieverbruik
- ✓ Om je lopend energiecontract uitgebreid te vergelijken met andere contracten op de markt
- ✓ Om de beschikbare contracten te filteren en je zoekresultaten te personaliseren (bijv. vast/variabel)
- ✓ Om een nieuw energiecontract te kiezen dat het best bij je past

Call to action: Doe de V-test®!

Voorbeelden unieke identificatiecode op de factuur

Zit u nog goed met dit contract?

Variabele stroom

Vergelijk uw contract via deze link, scan de QR-code, of ga naar www.vreg.be/vergelijk en vul het volgende kenmerk in:

Kenmerk: S9Y-QHUKY-20250201



Gas

Vergelijk uw contract via deze link, scan de QR-code, of ga naar www.vreg.be/vergelijk en vul het volgende kenmerk in:

Kenmerk: S9Y-58347-20250201



Zit u met dit contract nog goed? Scan de QR-code

Of ga naar www.vreg.be/vergelijk en voer daar dit kenmerk in van uw contract: 10003-1,4,20240101

V-Test



Is het voorgesteld contract interessant?

[Klik op deze link of scan de QR-code](#) om uw contract meteen te vergelijken met het huidige marktaanbod. Of ga naar www.vreg.be/vergelijk en voer daar dit kenmerk in van uw contract: 10003-1.4.20240101.

Zit u met dit contract nog goed ? Is het voorgestelde contract interessant ?

[Klik op deze link \(link\)](#) om uw contract meteen te vergelijken met het huidige marktaanbod. Scan de QR code. Of ga naar www.vreg.be/vergelijk en voer daar dit kenmerk in van uw contract : 10003-1.4.20240101



Zit uw contract voor afname nog goed? Klik op de link of scan de QR-code om uw contract voor afname te vergelijken met het huidige marktaanbod. Of ga naar www.vtest.be/vcheck en voer daar dit kenmerk in van uw contract: KL4-YK7P3-20250422



Zit uw contract voor injectie nog goed? Klik op de link of scan de QR-code om uw contract voor injectie te vergelijken met het huidige marktaanbod. Of ga naar www.vtest.be/vcheck en voer daar dit kenmerk in van uw contract: KL4-WMFQY-20250422

Zit je nog goed met dit contract?

Vergelijk je contract met het huidige contract aanbod:

* Ga naar www.vlaamse-nutsregulator.be/vergelijk en voer daar dit kenmerk van je contract in:

⚡ XXXXX-X.X.XXXXXXX
⚡ XXXXX-X.X.XXXXXXX
🔥 XXXXX-X.X.XXXXXXX



* Of klik op deze link

* Of scan de QR-code

V-check: gebruikers hebben 3 mogelijkheden

1. Code manueel invoeren
op www.vtest.be/vcheck

OF

2. Klikken op de link

OF

3. QR-code scannen



Manueel invoeren

The screenshot shows the VREG logo at the top. Below it, the text reads: "Is je energiecontract eerder duur of goedkoop? Vergelijk je energiecontract of verlengingsvoorstel. Dit is een test". There is a form field with the prompt "Vul hier je eerste unieke identificatiecode in" and a grid of input boxes containing the code "RUQ-YQCZ2-20250610". Below the grid is a link "Waar vind ik die code?" and a teal button labeled "VERGELIJKEN".

www.vtest.be/vcheck/<identificatiecode>

Leverancier kiest:

1 link of QR-code voor elk contract apart (elektriciteit, gas, teruglevering), of voor alle contracten samen

V-check: resultaat

Desktop



Is je energiecontract eerder duur of goedkoop?

Vergelijk je energiecontract of verlengingsvoorstel. Dit is een test

i De V-check toont of jouw energiecontract eerder duur of goedkoop is tegenover alle contracten in de V-test®. De V-check maakt een vergelijking voor een gemiddeld verbruik. Wil je vergelijken met je werkelijk verbruik? Klik op de knop 'Doe de V-test®'. Test 25/4 ?

**Elektriciteit**

**Test product 1**
Test Leverancier 1
[Vast tarief](#)

Goedkoopst  Duurst

Vul hier je eerste unieke identificatiecode in

□□□-□□□□□-□□□□□□□□

[Waar vind ik die code ?](#)  

VERGELIJKEN

DOE DE V-TEST®

Maak de vergelijking voor jouw verbruik.

[Meer informatie ?](#)

Mobiel

 Vlaamse Nutsregulator (VNR)  



Is je energiecontract eerder duur of goedkoop?

Vergelijk je energiecontract of verlengingsvoorstel. Dit is een test

i De V-check toont of jouw energiecontract eerder duur of goedkoop is tegenover alle contracten in de V-test®. De V-check maakt een vergelijking voor een gemiddeld verbruik. Wil je vergelijken met je werkelijk verbruik? Klik op de knop 'Doe de V-test®'. Test 25/4 ?

**Elektriciteit**

Test product 1
Test Leverancier 1
[Vast tarief](#)

Goedkoopst  Duurst

**Gas**

Test product 3
Test Leverancier 1
[Vast tarief](#)

Goedkoopst  Duurst

Je huidige contract vergelijken wordt gemakkelijker

Code manueel invoeren kan ook in V-test® of profiel om jouw juiste contract te vinden

Gas

Gekozen filter(s): Speciaal aanbod: nee ✕

Bekijk de gegevens die we voor deze berekening

Test ★★★★★
Vast tarief

Sociaal tarief
Mogelijk bij elke energieleverancier
Vast tarief
Enkel voor beschermde klanten met recht op sociaal tarief.
Let op! De geschatte jaarprijs van dit contract is gebaseerd op prijzen van het verleden (het laatste kwartaal). Je kan niet vergelijken met commerciële contracten. Daar berekenen we de jaarkost op basis van de verwachte energieprijzen voor de komende 12 maanden.

GESCHATTE JAARPRIJS INCLUSIEF BTW
€ 859,93
Meer details

KIES & COMBINEER

Vergelijk dit contract

★★★★★
Variabel tarief 100% groen & lokaal
Voor dit contract heb je internet nodig.
Voor energiedelen zijn er extra kosten en/of voorwaarden.

GESCHATTE JAARPRIJS INCLUSIEF BTW
€ 976,33
zonder korting: €1.101,33
Meer details

KIES & COMBINEER

Vergelijk dit contract

Zit je contract nog goed?
Klik hier en vergelijk het met de contracten in de V-test®

VR-EG

Test adres in 'Mijn V-test'

Gas

Jouw gegevens
Afnamecontract

Zelf ingevoerd
Gegevens van mijn huidig contract invoeren

DOE DE V-TEST®

Kies je huidig elektriciteitscontract ?

Hoe wil je je huidig contract zoeken?

☐ Ik kies mijn huidige leverancier en contract uit een lijst.
De nodige gegevens vind ik op mijn factuur of in mijn klantenzone.

☒ Ik geef mijn unieke identificatiecode in.
De identificatiecode vind ik op mijn factuur of verlengingsvoorstel.

Vul uw unieke identificatiecode in

Y 5 3 - 7 J W 2 Z - 2 0 2 5 0 6 1 0

Waar vind ik die code ?

ZOEKEN

Contract gevonden ✓

Test product 2
Test leverancier 2
Vast tarief
Looptijd: 1 jaar
Intekenperiode: 10/06/2025 tot en met 31/07/2025

SLUITEN

NAAR RESULTATEN

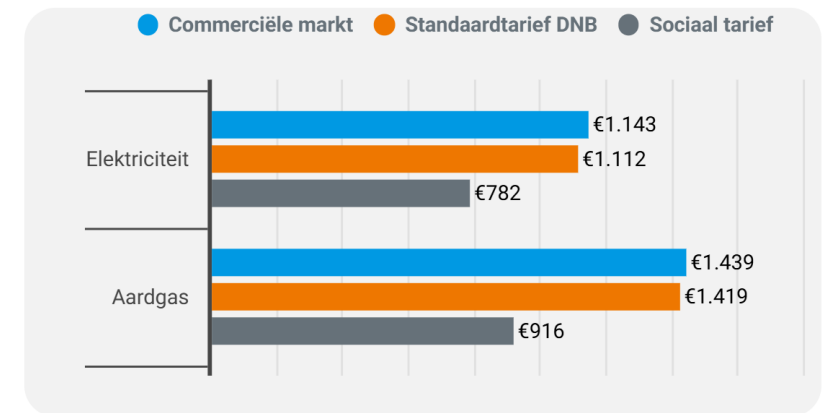
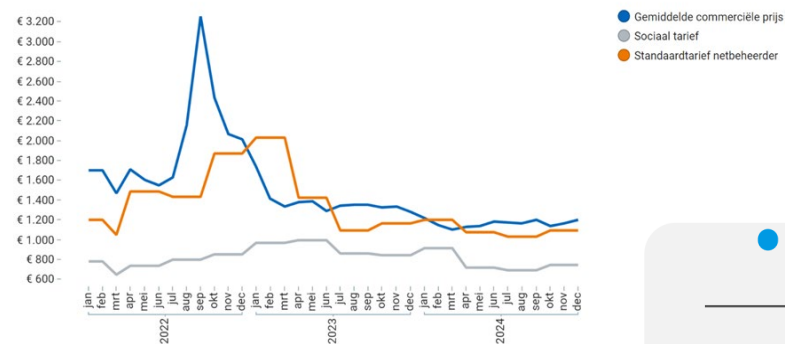
Sociaal rapport

Context sociaal rapport 2024

Wijziging SODV-procedure vanaf 1/7/22

- ▶ onmiddellijke/snelle activering Prepaid om zo verdere schuldopbouw te vermijden
- ▶ terugkeer van huishoudelijke afnemers naar de commerciële markt sneller laten verlopen
- ▶ energiezekerheid voor kwetsbare afnemers verhogen en het aantal afsluitingen terugdringen

Prijzdalingen en stabielere prijzen vanaf najaar 2022



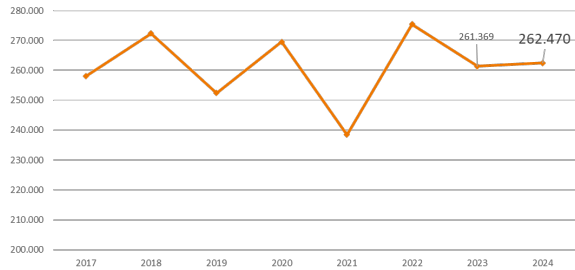
Niet-beschermde klanten betaalden voor elektriciteit en aardgas 3% en 1% minder bij Fluvius dan wat Vlaams gezin in 2024 betaalde aan commerciële leverancier

Commerciële markt

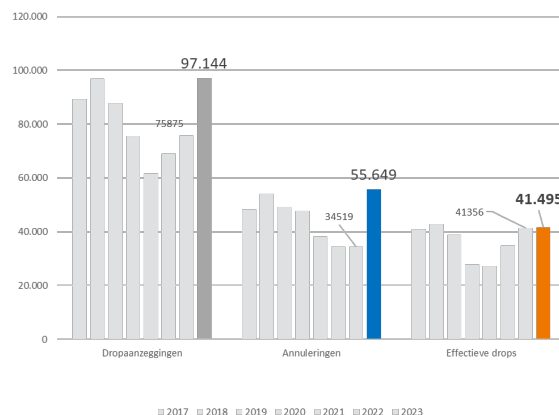
Wanbetalingsprocedure commerciële markt

64

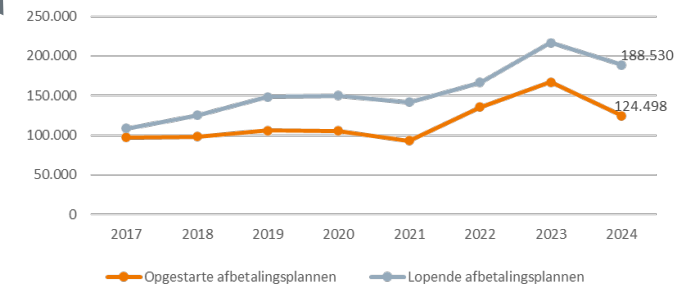
Stap 1: ingebrekestelling



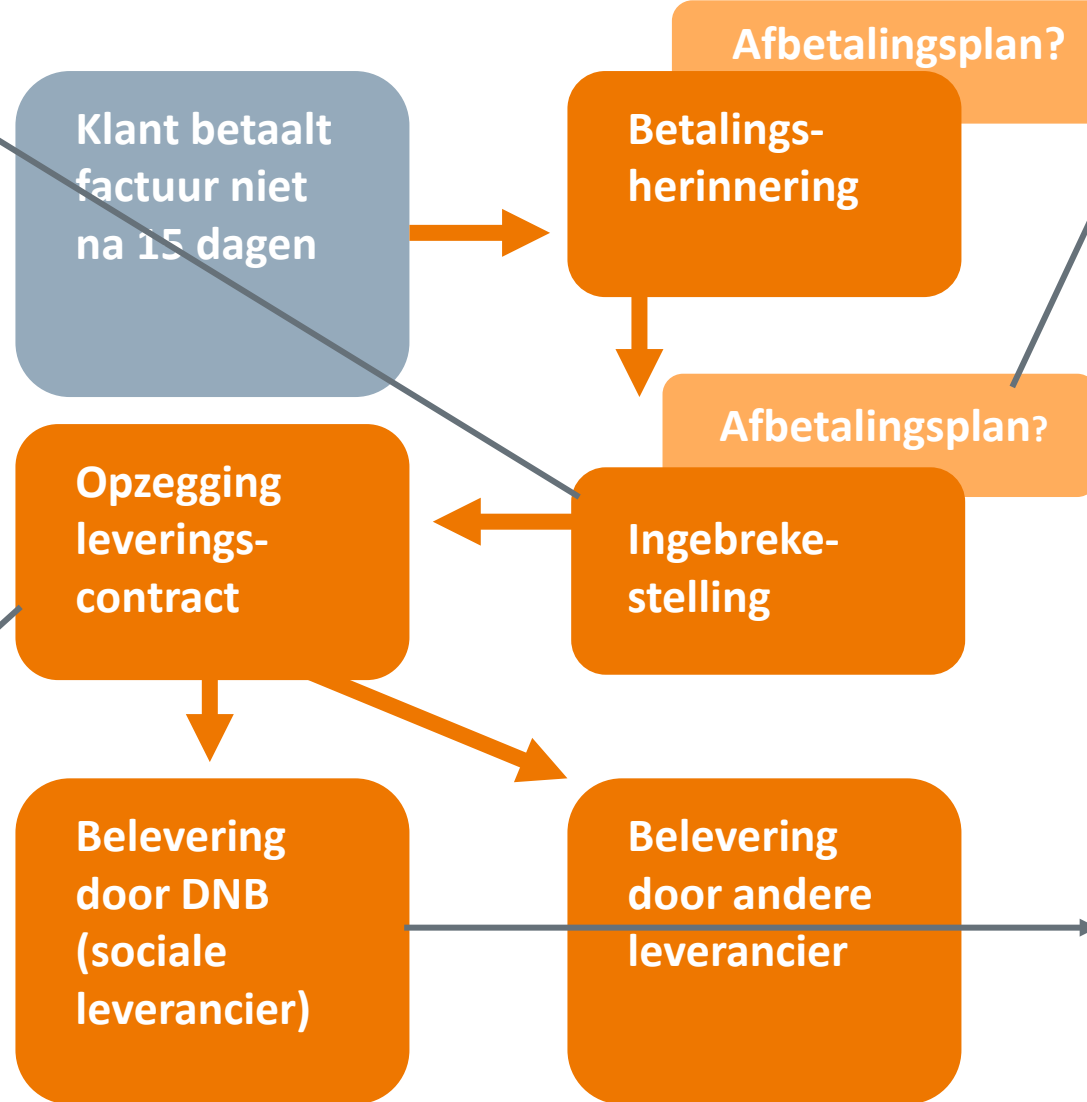
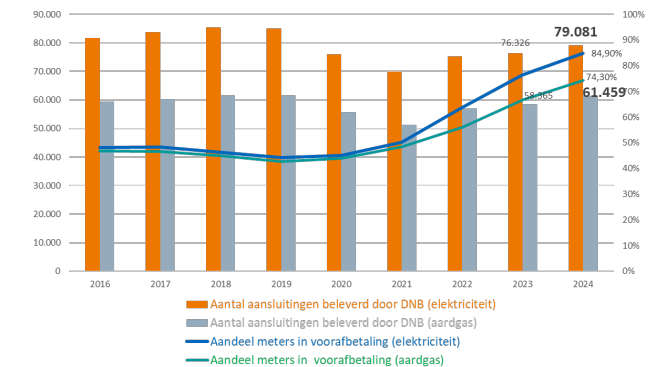
Stap 3: opzegging



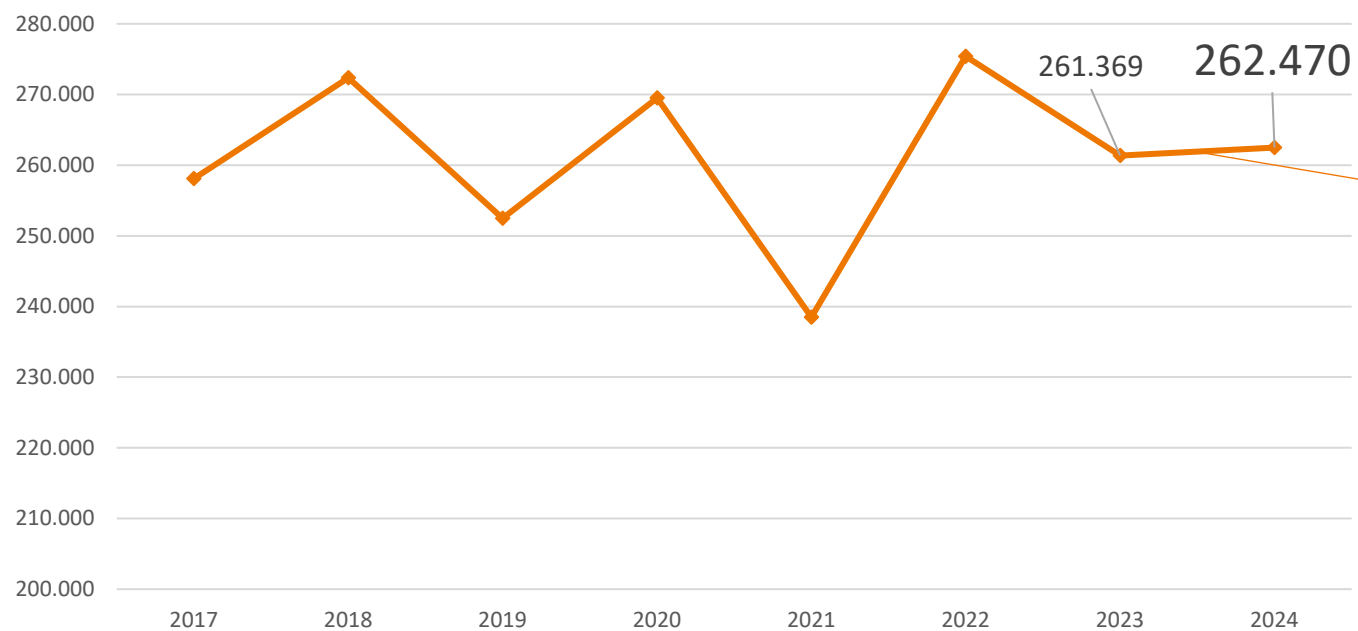
Stap 2: afbetalingsplan



Stap 4: levering door DNB

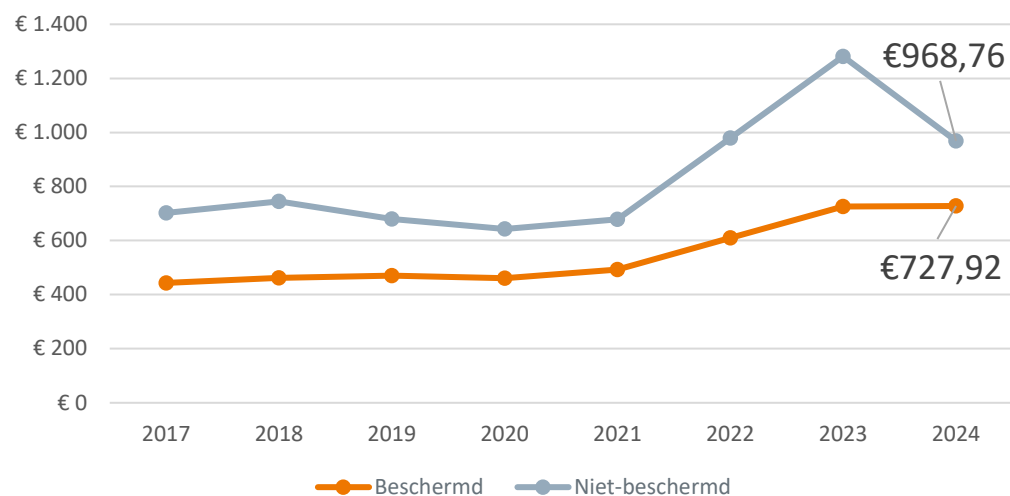
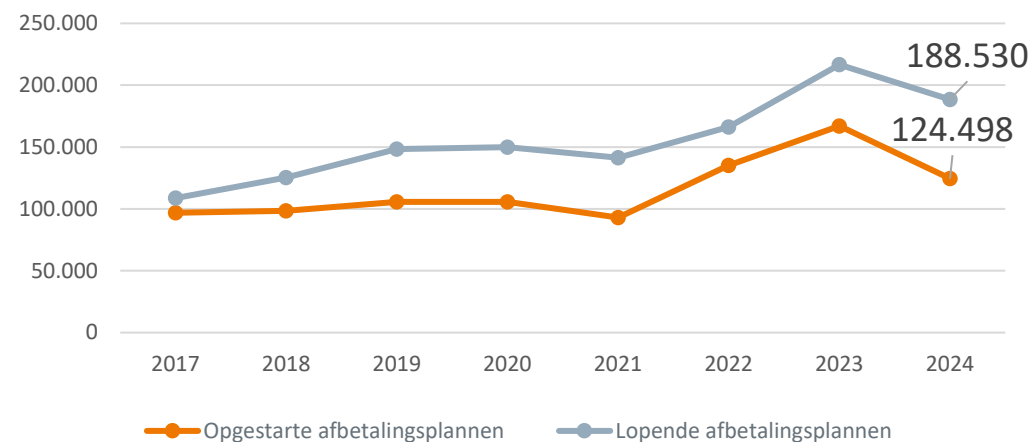


Stap 1: ingebrekestelling



Eerder stabiel

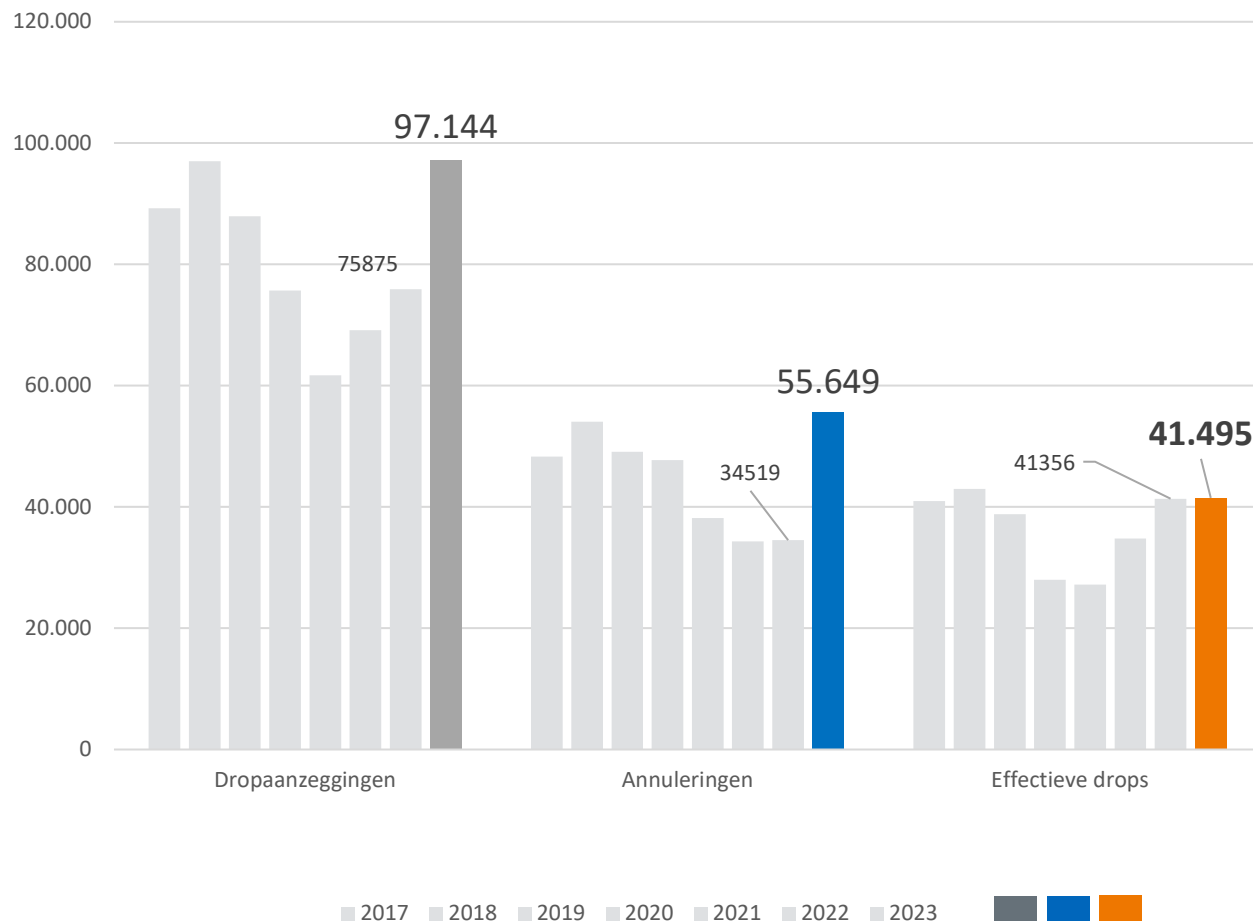
Stap 2: afbetalingsplannen



Striktere toepassing regels voor het toestaan afbetalingsplan

- Aantal **lopende afbetalingsplannen** daalt met 13% t.o.v. 2023
- Aantal **opgestarte afbetalingsplannen** daalt met 25% t.o.v. 2023
- Aandeel geweigerde afbetalingsplannen stijgt met 1 procentpunt t.o.v. 2023
- Vergeleken met 2023 daalde de gemiddelde schuld in 2024 met 21,2%
- Vergeleken met 2023 daalt het maandelijks te betalen bedrag (B en NB) in 2024 met 16,4%
- De gemiddelde looptijd bleef rond 7,5 maanden hangen

Stap 3: opzeggingen wegens wanbetaling* | Elektriciteit



Heel wat gezinnen in de commerciële markt lijken in 2024 toch betaalproblemen te hebben gehad

- Lichte stijging van het aantal gezinnen dat een ingebrekestelling kreeg
- **Effectieve drops** blijven op het hoge niveau van 2023

Opvallend:

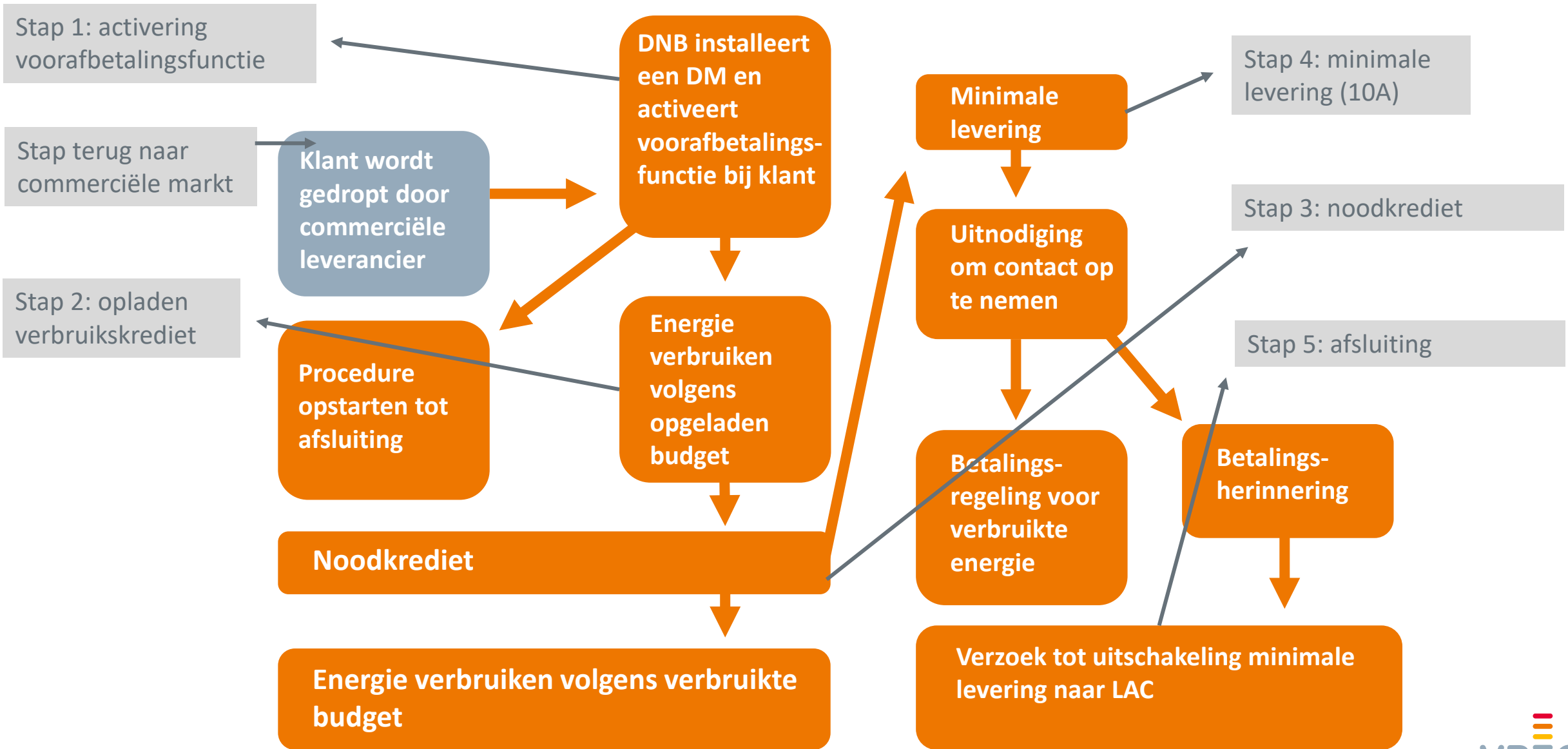
- nooit eerder meer **dropaanzeggingen** en **annuleringen van dropaanzeggingen** dan in 2024
- Opzegging lijkt in 2024 meer als drukingsmiddel te worden aangewend om klanten sneller achterstal te laten betalen

(*) Zoals gerapporteerd door Fluvius

Levering door Fluvius als sociale leverancier

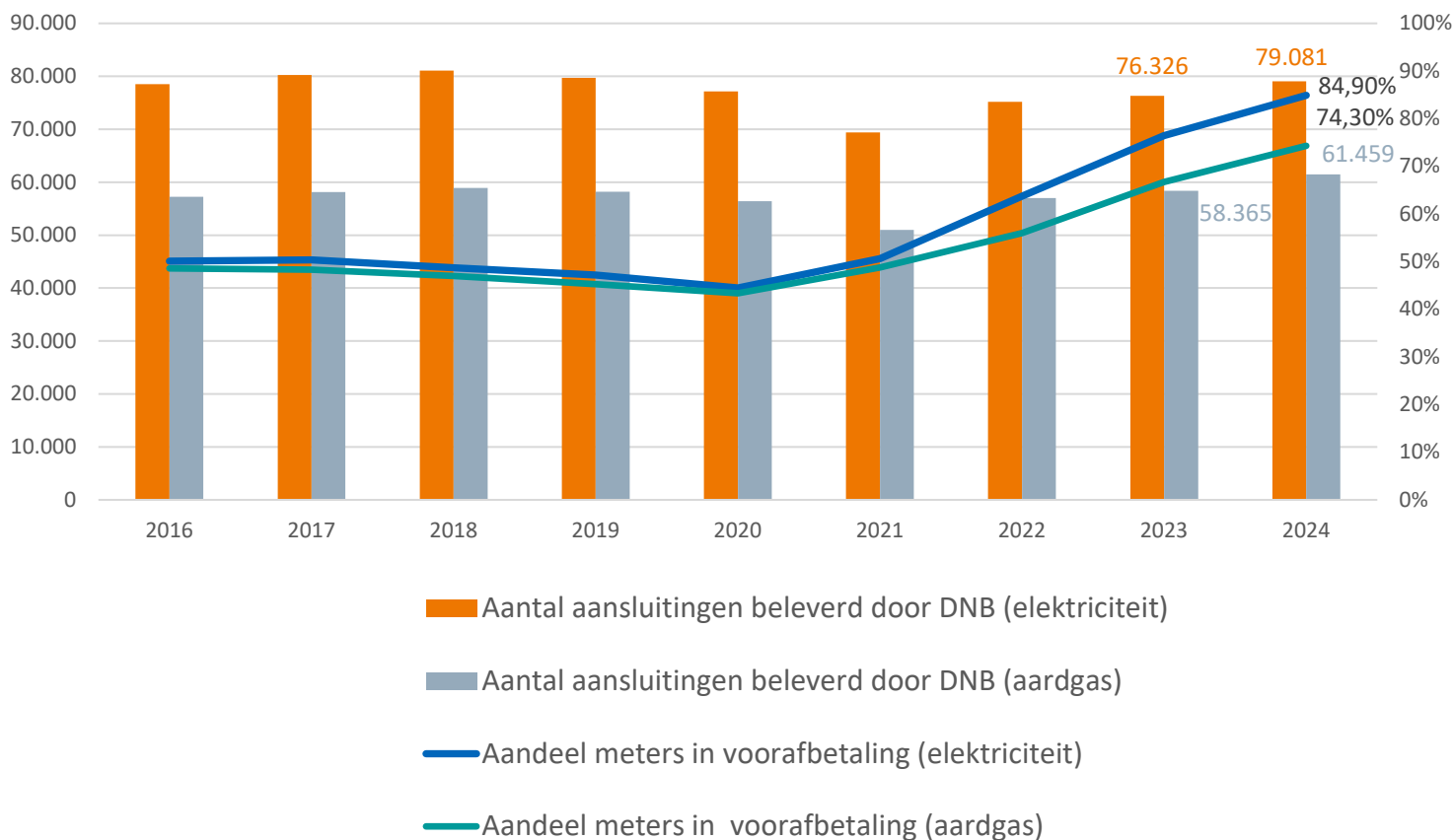
Wanbetalingsprocedure sociale leverancier (elektriciteit)

69



Levering door de distributienetbeheerder

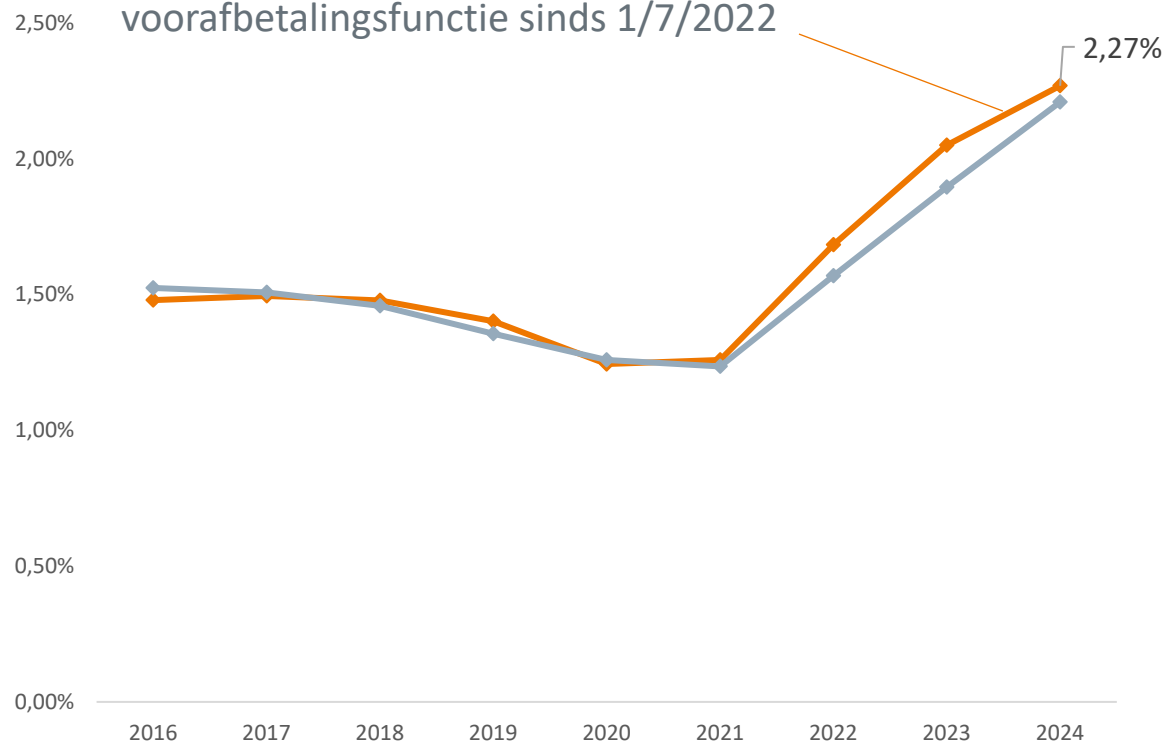
Evolutie klantenportefeuille sociale leverancier



- Groei van de portefeuille sociale leverancier in 2024:
E: +3,6% t.o.v. 2023
G: +5,3% t.o.v. 2023
- Ongeveer 84.400 unieke gezinnen eind 2024 t.o.v. ongeveer 81.000 eind 2023
- Uitrol digitale meter:
E: +15,1% t.o.v. 2023 - bijna 85%
G: +17,2% t.o.v. 2023 - bijna 75%
- Stijging portefeuille doorheen 2024 stopt vanaf december, wellicht een gevolg van prepaid aardgas: klanten gaan naar commerciële leverancier met voorschotfactuur (oplossing op KT)

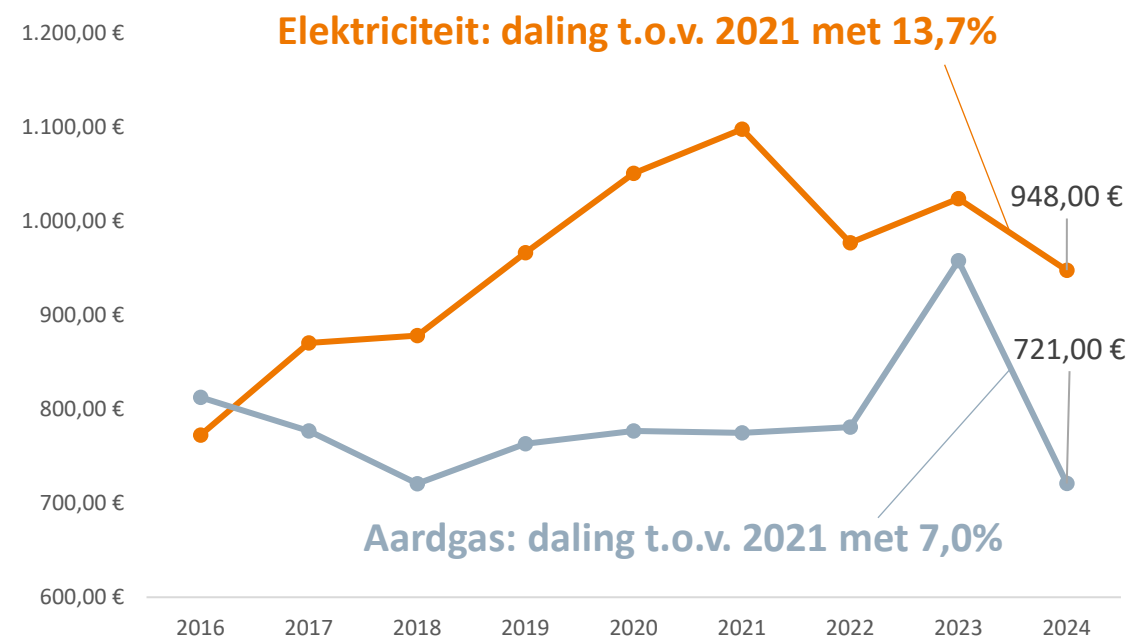
Stap 1: activering voorafbetalingsfunctie (1/2)

Snellere stijging voor elektriciteit door onmiddellijke activering van voorafbetalingsfunctie sinds 1/7/2022



- Aantal digitale meters met geactiveerde voorafbetalingsfunctie elektriciteit op 31/12/xx ten opzichte van toegangspunten elektriciteit
- Aantal digitale meters met geactiveerde voorafbetalingsfunctie aardgas op 31/12/xx ten opzichte van toegangspunten aardgas

Effect onmiddellijke activering voorafbetalingsfunctie op uitstaande schuld:



Elektriciteit: daling t.o.v. 2021 met 13,7%

Aardgas: daling t.o.v. 2021 met 7,0%

- Gemiddelde uitstaande schuld elektriciteit
- Gemiddelde uitstaande schuld aardgas

Stap 2, 3 en 4: opladen, noodkrediet en minimale levering

► Prepaid

Gemiddelde duur tussen activatie Prepaid-functie en eerste oplading:

- Elektriciteit: **31 dagen**
- Aardgas: **32 dagen**

► Noodkrediet

Aantal afnemers die in 2024 gebruik maakten van het :

- **67.048** afnemers van elektriciteit (+8,7% t.o.v. 2023)
- **43.452** afnemers van aardgas (+16,3% t.o.v. 2023)

► Minimale levering 10 ampère

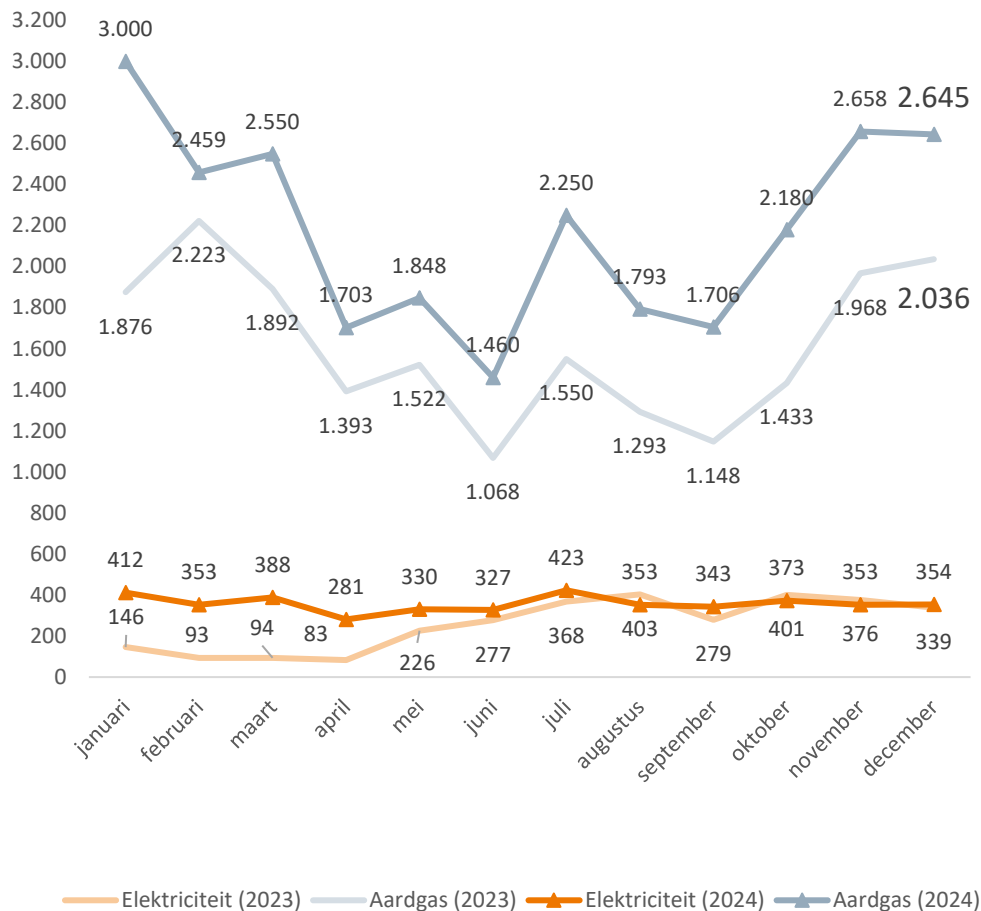
Aantal afnemers dat overschakelde naar minimale levering elektriciteit zonder dat de afnemer zelf één oplading heeft gedaan:

- **9.186** afnemers (+6,7%)

Aantal afnemers dat op 31/12/2024 geen recht meer had op minimale levering:

- **3.083** afnemers (-5,9%)

Zelfafsluitingen



T.o.v. 2023 zien we een toename van:

- Het aantal gezinnen dat zichzelf doorheen het jaar minstens 1 keer afslot:

E: 2.581 (+30%)

G: 15.599 (+25%)

- Het totale aantal zelfafsluitingen bij beide energietypes:

E: 4.290 t.o.v. 3.085 in 2023 (+39%)

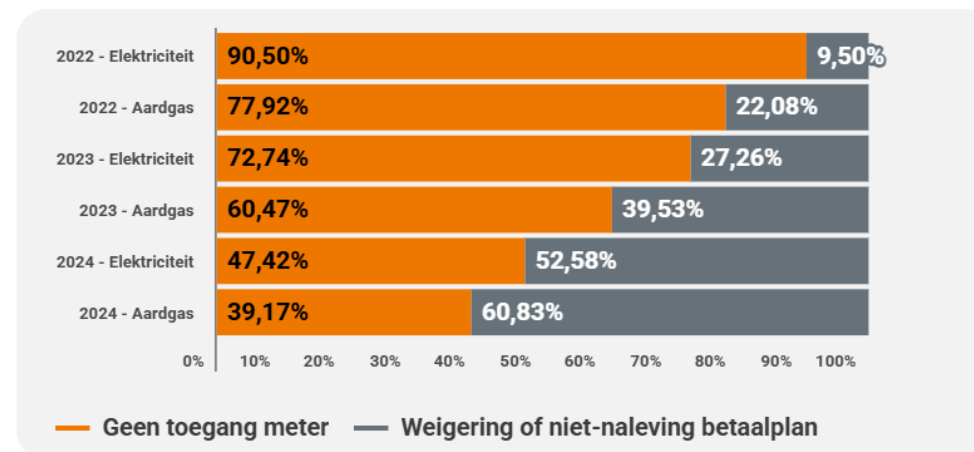
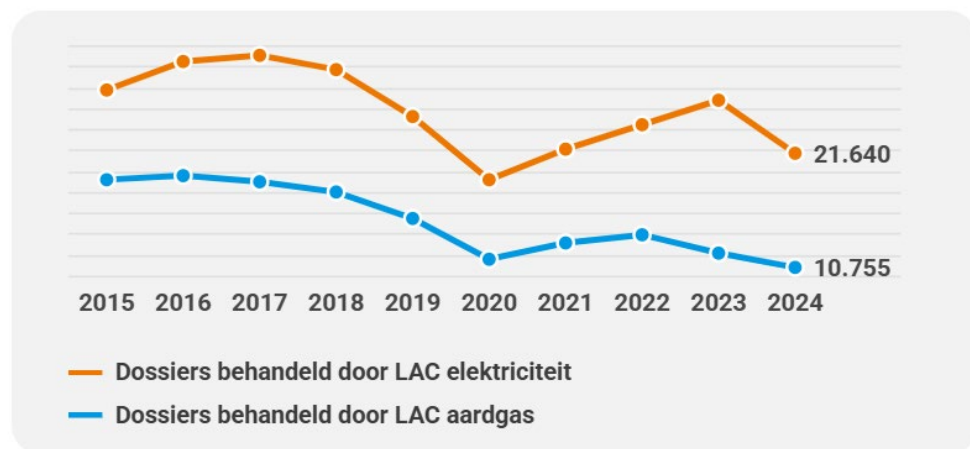
G: 26.252 t.o.v. 19.402 in 2023 (+35%)

Aantal zelfafsluitingen bij elektriciteit is beperkt → stijging t.o.v. 2024 lijkt voornamelijk een gevolg van basispakket in Q1 2023

Gezinnen zullen zich eerst/eerder van gas afsluiten (piek in juli).

Stijgingen kunnen verder worden toegeschreven aan de verdere uitrol van de digitale meter waardoor voor steeds meer afnemers in beeld kan worden gebracht of ze zichzelf afsluiten.

Stap 5: afsluiting | LAC-werking



Daling van het aantal LAC-dossiers:

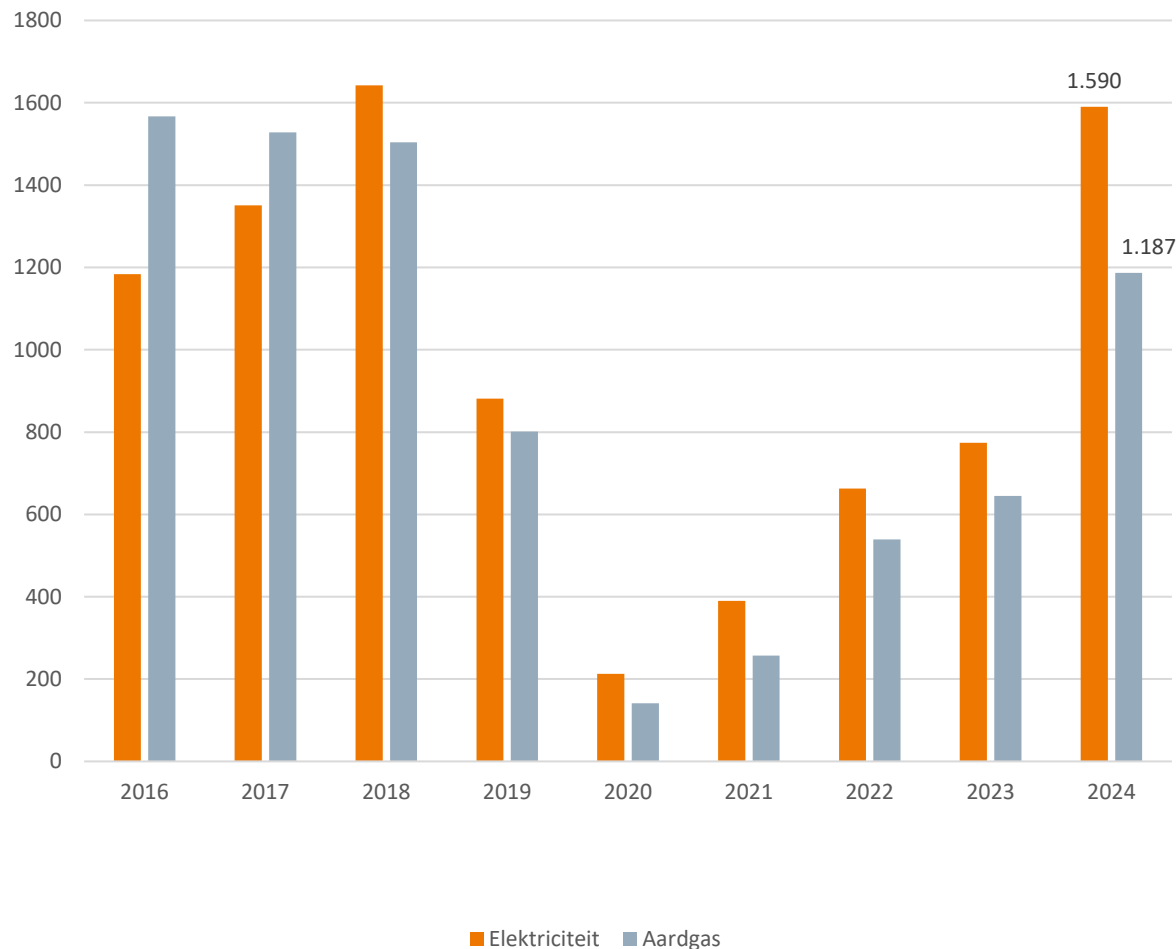
E: -19%

G: -12%

Voornamelijk een gevolg van de uitrol van de digitale meter waardoor er minder dossiers gerelateerd aan toegang tot de meter moeten worden behandeld en automatisch afbetalingsplannen worden geactiveerd.

Stap 5: afsluiting

Afsluitingen na LAC-advies



Toename van aantal afsluitingen t.o.v. 2023:

E: + 105%

G: + 84%

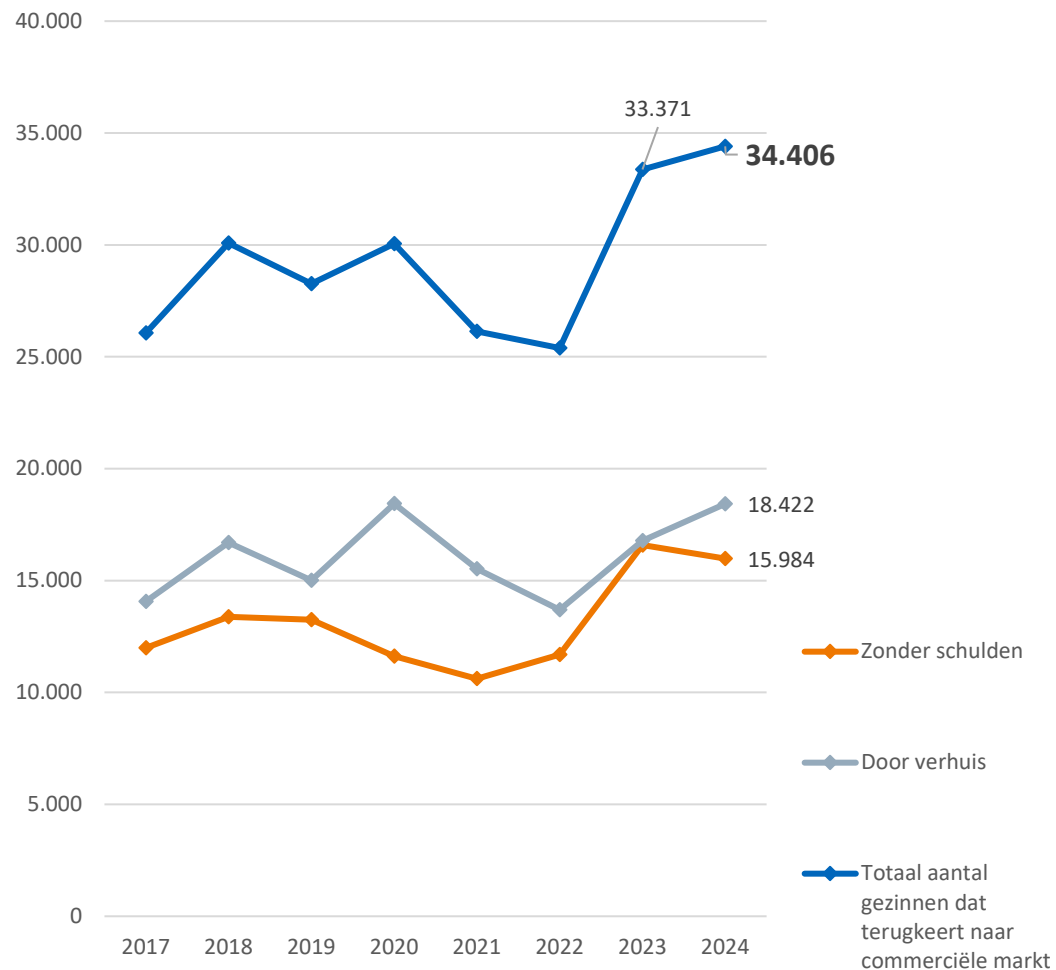
Voornamelijk gevolg van stijging van het aantal afsluitingen d.m.v. betaalblokkade bij wanbetaling:

E: 51,95% van de afsluitingen

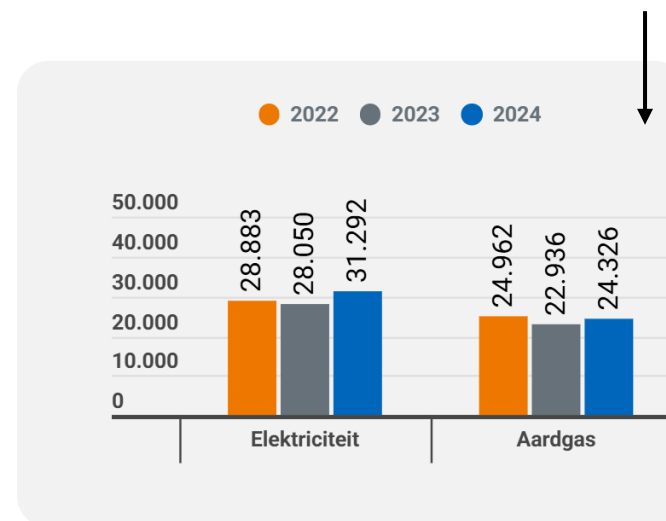
G: 60,4% van de afsluitingen

Aantal heraansluitingen is in 2024 eveneens verdubbeld.

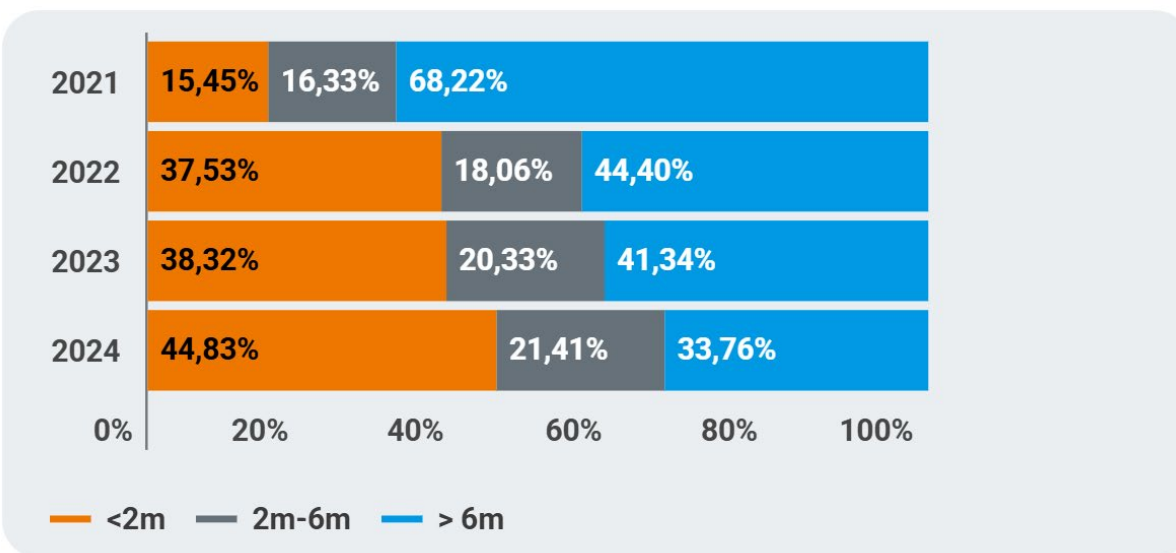
Stap terug naar de commerciële markt (1/2)



- **Terugkeer naar commerciële markt** stagneert
- Voor het eerst daalt het aantal afnemers dat **schuldenvrij terugkeert** naar de commerciële markt
- Groep schuldenvrije klanten bij Fluvius groeit.
Op 31 december 2024 hadden 27.734 van de meters met voorafbetalingsfunctie voor elektriciteit en 18.757 van de meters met voorafbetalingsfunctie voor aardgas geen openstaande schuld meer: **4 op 10 klanten was schuldenvrij**



Stap terug naar de commerciële markt (2/2)



Aandeel van afnemers dat terugkeert naar commerciële markt **binnen 2 maanden** neemt toe

Wellicht een gevolg van de onmiddellijke activatie Prepaid

Aandeel dat na **6 maanden** terugkeert zakt.
Klanten die 6 maanden of langer blijven, geraken aan werking gewoon

Aantal gezinnen met betaalproblemen in commerciële markt blijft hoog

ondanks lagere en stabielere prijzen vanaf 2023

Leveranciers zegden sneller contracten op terwijl ze **minder afbetalingsplannen** toestonden

Gemiddelde uitstaande schuld daalde in commerciële markt en bij sociale leverancier

Klanten keren **sneller terug naar commerciële markt** maar **er vertrekken minder klanten die schuldenvrij zijn**. Tegelijkertijd had **4 op 10 klanten** eind 2024 kunnen terugkeren naar de commerciële markt omdat ze **geen schulden** meer hadden

Gebruik van het noodkrediet blijft hoog

Aantal afsluitingen is verdubbeld wat voornamelijk een gevolg is van afsluitingen door middel van een **betaalblokkade**

Q&A

