

Bijlage 2: Contactgegevens

De kennisgeving van meldingen, vragen en verzoeken gebeurt volgens artikel 7.2 van de Overeenkomst telefonisch en op de manier die naargelang de situatie het meest adequaat is. De adressen en nummers hieronder aangegeven, kunnen onderhevig zijn aan wijzigingen.

1. Adresgegevens van contactpersonen voor Elia

Contactpersoon contractuele relaties:

Naam :	
Functie :	
Adres :	
Tel :	
Mobiel :	
E-mail :	
Email van Customer Service :	

Facturatie:

Naam :	
Adres :	
Tel :	
E-mail :	

Facturatieadres:

Onderneming :	
Adres :	
Tel :	
Ondernemingsnummer :	

Tellingen en metingen:

Naam :	
Adres :	
Tel :	
E-mail :	

Draft for approval

11 Continuïteit en kwaliteit van de voeding (Power Quality "PQ"):

Naam :	
Adres :	
Tel :	
E-mail :	
Web :	

12 Contact Center Noord:

Adres :	
Tel :	
E-mail :	

13 Onderhoud:

Naam :	
Functie :	
Adres :	
Tel :	
Mobiel :	
E-mail :	

14

Naam :	
Functie :	
Adres :	
Tel :	
Mobiel :	
E-mail :	

15

Naam :	
Functie :	
Adres :	
Tel :	
Mobiel :	
E-mail :	

16

17

Draft for approval

18 Exploitatie:

Naam :	
Functie :	
Adres :	
Tel :	
Mobiel :	
E-mail :	

19

Naam :	
Functie :	
Adres :	
Tel :	
Mobiel :	
E-mail :	

20

Naam :	
Functie :	
Adres :	
Tel :	
Mobiel :	
E-mail :	

21

22 Exploitatie: Planning:

Tel :	
E-mail :	

23

Draft for approval

24 Exploitatie on-line (24u/24u): Regionaal Controlecentrum:

Naam :	
Adres :	
Tel :	
E-mail :	

25

Naam :	
Adres :	
Tel :	
E-mail :	

26 Systeembeschermingsplan en herstelplan (24u/24u):

Naam :	
Adres :	
Tel :	
E-mail :	

27

28 **2. Adresgegevens van contactpersonen voor de DNB**

29 Contactpersoon contractuele relaties:

Aanspreektitel	
Naam en voornaam	
Taal	
Functie:	
Adres:	
Tel.:	
Mobiel:	
E-mail:	

30 Contactpersoon contractuele relaties (Back-up):

Aanspreektitel	
Naam en voornaam	
Taal	
Functie:	
Adres:	
Tel.:	
Mobiel:	
E-mail:	

31 Contactpersoon tellingen en metingen:

Aanspreektitel	
Naam en voornaam	
Taal	
Adres:	
Tel.:	
Mobiel:	
E-mail:	

32

33

Draft for approval

34 Contactpersoon voor continuïteit en kwaliteit van de voeding (Power Quality "PQ"):

Aanspreektitel	
Naam en voornaam	
Taal	
Adres:	
Tel.:	
Mobiel:	
E-mail:	

35 Contactpersoon onderhoud:

Aanspreektitel	
Naam en voornaam	
Taal	
Adres:	
Tel.:	
Mobiel:	
E-mail:	

36 Contactpersoon exploitatie:

Aanspreektitel	
Naam en voornaam	
Taal	
Adres:	
Tel.:	
Mobiel:	
E-mail:	

37 Contactpersoon voor het systeembeschermingsplan en herstelplan (24u/24u):

Aanspreektitel	
Naam en voornaam	
Taal	
Adres:	
Tel.:	
Mobiel:	
E-mail:	

38

Draft for approval

39 Contactpersoon voor het CAPAC-proces / GFlex

Aanspreektitel	
Naam en voornaam	
Taal	
Adres:	
Tel.:	
Mobiel:	
E-mail:	

40

41 Contactgegevens voor facturatie:

42 *Contactpersoon:*

Aanspreektitel	
Naam en voornaam (of afdeling)	
Taal	
Tel.:	
Mobiel:	
E-mail:	

43

44 *Te factureren onderneming:*

Naam en juridische vorm	
Ondernemingsnummer	
BTW-nummer	
Adres van de maatschappelijke zetel	

45

46 *Het versturen van de factuur:*

47 a. Per post

Naam en verzendingsadres	
--------------------------	--

48

49

50 b. Elektronische facturatie

51 Ingeval van elektronische facturatie zal Elia elke factuur of creditnota met betrekking tot de huidige
52 Overeenkomst via elektronische weg versturen volgens de praktische modaliteiten zoals hierna
53 beschreven:

- 54 • Één enkele e-mail wordt verstuurd naar het e-mailadres voor elektronische facturatie zoals
55 hieronder opgegeven, met de factuur in PDF-formaat in bijlage (de XML-berichten zijn
56 verwerkt in de PDF);
- 57 • De factuur bevat een elektronische handtekening;
- 58 • Het onderwerp van de e-mail is: « invoice Elia group 32xxxxxxx ou DD/MM/YYYY ».
- 59 • De PDF naam is als volgt : « invoice PDF 32xxxxxxx »;

Draft for approval

- De originele PDF wordt verstuurd vanuit het adres noreply_invoice_ar@elia.be. De bestemming van deze elektronische facturen zal het adres noreply_invoice_ar@elia.be toevoegen aan de lijst van de anti-spam filters;
- Indien een foutmelding vanwege de bestemming volgt op het versturen van de e-mail zal de contactpersoon voor de facturatie bij de DNB gecontacteerd worden. Indien Elia geen nieuw e-mailadres ontvangt binnen de 3 dagen, zal de factuur per post verstuurd worden naar het verzendingsadres vermeld in paragraaf a) hierboven;
- De bijlagen aan de factuur zullen niet mee verstuurd worden met de e-mail maar zullen ter beschikking gesteld worden van de DNB via het digitaal platform « Customer Hub»;
- Bij elke verzending van een factuur of creditnota wordt een notificatie per e-mail verstuurd naar de contactpersoon voor de facturatie bij de DNB zoals hierboven vermeld.

Deze paragraaf wordt door beide Partijen aanvaard onverminderd de verplichtingen die voortvloeien uit de richtlijn 2014/55/UE van het Europees Parlement en de Europese Raad van 16 april 2016 met betrekking tot de elektronische facturatie in publieke markten.

☐ *Akkoord van de DNB om alle facturen of creditnota's met betrekking tot de huidige overeenkomst te ontvangen via elektronische weg volgens bovenstaande modaliteiten.*

E-mailadres voor elektronische facturatie: _____

3. Lijst van personen en/of diensten waarvan de telefonische gesprekken met de andere Partij kunnen worden opgenomen en mogen worden ingeroepen conform artikel 7.1.

Voor Elia		
Dienst	Persoon	Telefoonnummer
Nationale Dispatching		
Dispatching Merksem		
Dispatching Créalys		

Voor de DNB		
Dienst	Persoon	Telefoonnummer