



**Dienstencatalogus –  
aanbieders  
energiediensten /  
derde partijen**

## Inhoudstafel

<b>DATAVISUALISATIE EN DATARAPPORT VIA PORTAAL .....</b>	<b>2</b>
1.1 STATUS VAN DE DIENSTVERLENING .....	2
1.2 DIENSTVERLENING.....	2
1.3 VERGOEDING.....	2
1.4 SLA .....	2
1.5 BETROKKEN TOEGANGSPUNTEN .....	2
1.6 MODALITEITEN ROND MANDATERING .....	3
<b>NETUSER PAID SERVICES (NPS) .....</b>	<b>3</b>
1.1 STATUS VAN DE DIENSTVERLENING .....	3
1.2 DIENSTVERLENING.....	3
1.3 VERGOEDING.....	3
1.4 SLA .....	3
1.5 BETROKKEN TOEGANGSPUNTEN .....	3
1.6 MODALITEITEN ROND MANDATERING .....	4
<b>DATATRANSFERT VIA API .....</b>	<b>4</b>
1.1 STATUS VAN DE DIENSTVERLENING .....	4
1.2 DIENSTVERLENING.....	4
1.3 VERGOEDING.....	4
1.4 SLA .....	4
1.5 BETROKKEN TOEGANGSPUNTEN .....	5
1.6 MODALITEITEN ROND MANDATERING .....	5

## Datavisualisatie en datarapport via PORTAAL

### 1.1 Status van de dienstverlening

De dienstverlening is voorzien vanaf juli 2020.

### 1.2 Dienstverlening

De dienstverlening maakt het mogelijk voor een aanbieder van energiediensten/derde partij om via het klantenportaal per EAN verbruiksgegevens van een **digitale meter** te visualiseren en af te halen onder rapportvorm (csv). Het gaat om geautomatiseerde toegang tot informatieve meetgegevens.

Meer informatie over de dienstverlening en de activatie van de dienstverlening zelf is terug te vinden op [het energieportaal](#).

### 1.3 Vergoeding

Deze dienstverlening is gratis.

### 1.4 SLA

Er is voor deze gratis dienstverlening geen SLA. Beschikbare gegevens worden tussen dag + 1 en dag + 3 gevisualiseerd. Er zijn gegevens beschikbaar als er een communicerende<sup>1</sup> digitale meter aanwezig is.

### 1.5 Betrokken toegangspunten

De Datatoegangshouder krijgt inzicht in de lijst met EAN's waarvoor hij toegang heeft tot de meetgegevens. Toevoegingen van EAN's gebeuren via het portaal<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Een communicerende digitale meter is een conform de wettelijke en reglementaire bepalingen geplaatste digitale meter waarvan de communicatie niet verhinderd wordt door externe oorzaken buiten de invloedssfeer van de distributienetbeheerder

<sup>2</sup> Door de klant

## 1.6 Modaliteiten rond mandatering

De datatoegangshouder zorgt er voor dat elke dataverwerking afgedekt is door een mandaat van de netgebruiker. De individuele toestemming van de netgebruiker voor de verwerking van meetgegevens kan:

- ofwel gegeven worden doordat de netgebruiker de datatoegangshouder kiest als een begunstigde van meetgegevens in het portaal.
- ofwel zal de netgebruiker zijn toestemming geven aan de datatoegangshouder los van het portaal en moet de datatoegangshouder deze toestemming beschikbaar kunnen stellen aan de Distributienetbeheerder.<sup>3</sup>

## Netuser Paid Services (NPS)

### 1.1 Status van de dienstverlening

De dienstverlening is nu beschikbaar. Op dit moment is er geen uitfasering voorzien.

### 1.2 Dienstverlening

Een beschrijving van de dienstverlening Netuser Paid Services is beschikbaar op de Indexis website ([https://www.indexis.be/request/pdf/nps\\_export\\_catalog\\_NL.pdf](https://www.indexis.be/request/pdf/nps_export_catalog_NL.pdf)). De bedoeling van dit kanaal is hoofdzakelijk om meetgegevens van grootverbruiksmetinginrichtingen beschikbaar te stellen.

### 1.3 Vergoeding

De facturatie gebeurt aan de geldende (gereguleerde) tarieven zoals gepubliceerd op de website van Fluvius en de VREG en wordt gericht aan de datatoegangshouder.

### 1.4 SLA

De dienstverlening wordt aangeboden met volgend minimaal serviceniveau

- > 95% van informatieve Gegevens worden verstrekt binnen 5 dagen na de voorziene datum
- > 95% van de historische Gegevens worden verstrekt binnen 15 dagen na de voorziene datum

Niet verstrekte Gegevens worden zo snel mogelijk alsnog verstrekt behoudens technische onmogelijkheid.

### 1.5 Betrokken toegangspunten

De Datatoegangshouder bezorgt Fluvius de lijst met EAN's waarvoor hij toegang wil verkrijgen tot de meetgegevens.

---

<sup>3</sup> Deze optie is momenteel nog niet beschikbaar.

## 1.6 Modaliteiten rond mandatering

Opdat de Distributienetbeheerder zich ervan kan vergewissen dat de betrokkene zijn toestemming gegeven heeft, bezorgt de Begunstigde van de Meetgegevens voor elk Datadienstenpunt (EAN), voor de eerste verwerking van deze gegevens een individueel mandaat. Dit kan ofwel doordat de klant zelf via het portaal zijn mandaat geeft of via een ondertekend mandaat dat de Datatoegangshouder bezorgt aan de Distributienetbeheerder. Het mandaat is beschreven in artikel 3.3.1 van het datatoegangscontract.

## Datatransfert via API

### 1.1 Status van de dienstverlening

De dienstverlening is voorzien in 2021.

### 1.2 Dienstverlening

De dienstverlening maakt het mogelijk voor een aanbieder van energiediensten/derde partij om een machine to machine uitwisseling van verbruiksgegevens van verschillende klanten met een digitale meter op te zetten. De klanten geven hiervoor toestemming via het klantenportaal en beschikken over een digitale meter.

Een beschrijving van de dienstverlening wordt beschikbaar gesteld op het [het energieportaal](#) (FAQ, beschrijving sandbox)

### 1.3 Vergoeding

De facturatie gebeurt aan de geldende (gereguleerde) tarieven zoals gepubliceerd op de website van Fluvius en de VREG en wordt gericht aan de datatoegangshouder.

### 1.4 SLA

Beschikbare gegevens worden over de interface verzonden (ruwe data). Er zijn gegevens beschikbaar als er een communicerende<sup>1</sup> digitale meter aanwezig is.

De dienstverlening wordt aangeboden met volgend minimaal serviceniveau

- > 95% van informatieve Gegevens van communicerende<sup>1</sup> digitale meters worden verstrekt binnen 3 dagen na de voorziene datum

## 1.5 Betrokken toegangspunten

De Datatoegangshouder krijgt inzicht in de lijst met EAN's waarvoor hij toegang heeft tot de meetgegevens. Het gaat om geautomatiseerde toegang tot informatieve meetgegevens. Toevoegingen van EAN's gebeuren via het portaal. De EAN's en bijhorende gegevens worden beschikbaar nadat de netgebruiker zijn mandaat heeft gegeven.

## 1.6 Modaliteiten rond mandatering

Opdat de Distributienetbeheerder zich ervan kan vergewissen dat de betrokkene zijn toestemming gegeven heeft, bezorgt de Begunstigde van de Meetgegevens voor elk Datadienstenpunt (EAN), voor de eerste verwerking van deze gegevens een individueel mandaat. Dit kan ofwel doordat de klant zelf via het portaal zijn mandaat geeft of via een ondertekend mandaat dat de Datatoegangshouder bezorgt aan de Distributienetbeheerder. Het mandaat is beschreven in artikel 3.3.1 van het datatoegangscontract