



MARKTMONITOR HUISHOUDELIJKE AFNEMERS

2025

© 2025 Ipsos. All rights reserved. Contains Ipsos' Confidential and Proprietary information and may not be disclosed or reproduced without the prior written consent of Ipsos.

VREG is vanaf 1 januari 2025
Vlaamse Nutsregulator



INHOUDSOPGAVE

1 OVERZICHT ONDERZOEK

2 PROFIEL STEEKPROEF

3 RESULTATEN

3.1 Energie-intensiteit

3.2 Informatieverstrekking

3.3 Leverancierswissel

3.4 Type contract

4 ALGEMENE CONCLUSIES

1. Overzicht onderzoek

ACHTERGROND EN DOELSTELLINGEN

Sinds de volledige liberalisering van de energiemarkt in Vlaanderen op 1 juli 2003, stelt de Vlaamse Nutsregulator een jaarlijkse marktbevraging op naar ervaring en gedrag op de energiemarkt. De Vlaamse Nutsregulator bevraagt hiervoor zowel gezinnen als bedrijven met 1 tot 200 werknemers, waardoor we hen kunnen positioneren binnen de vrijgemaakte Vlaamse energiemarkt en bepaalde evoluties kunnen blootleggen.

In dit rapport bespreken we de resultaten van de enquêtes die Ipsos in 2025 afnam bij een representatieve steekproef van Vlaamse gezinnen.

ONDERZOEKSMETHODOLOGIE



BESCHRIJVING STEEKPROEF

- Gezinnen die in Vlaanderen zijn gedomicilieerd.
- Persoon die zich bezig houdt met de facturen voor elektriciteit.



STEEKPROEFGROOTTE

n=1001 respondenten



QUOTA

- Leeftijd
- Distributienetbeheerder (op basis van postcode)
- Type telefoonnummer
- Teller op: aardgasafnemers, omvang huishouden, status woning, huishoud type, activiteitsgraad, opleidingsniveau



GEMIDDELDE DUUR INTERVIEW

18,87 minuten



DATACOLLECTIE

CATI



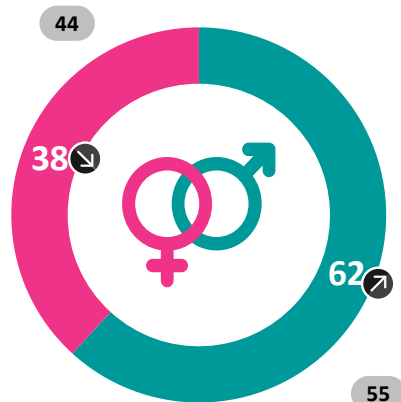
VELDWERK

Van 02/06/25 tot en met 27/06/25

2. Profiel steekproef

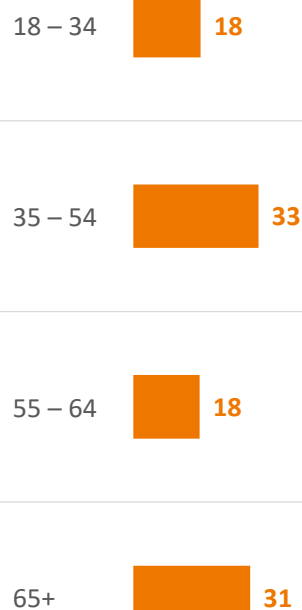
PROFIEL STEEKPROEF

GESLACHT

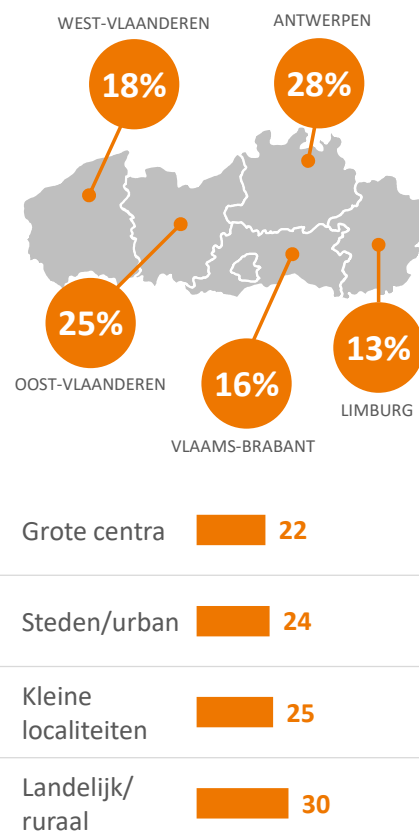


LEEFTIJD

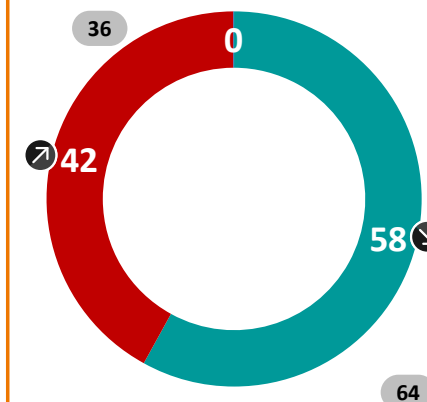
Gemiddeld: 53,8 jaar



PROVINCIE - URBANISATIE



ONLINE ACTIEF



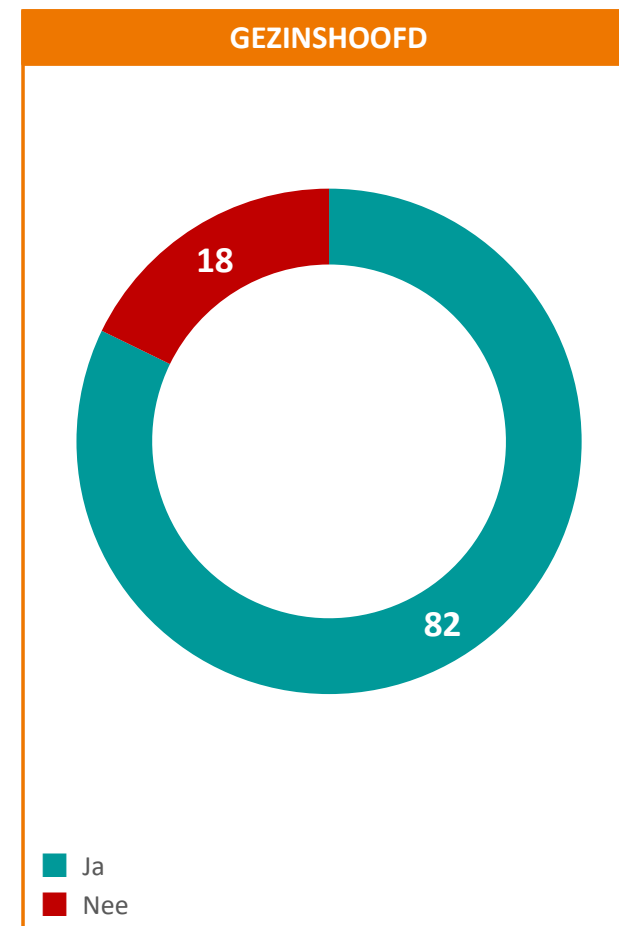
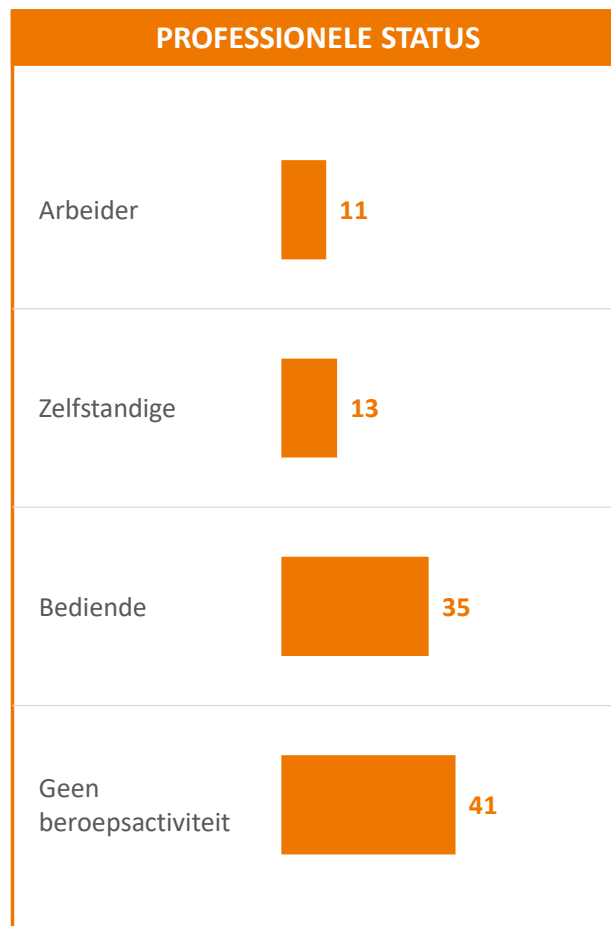
■ Ja
■ Nee
■ Weet niet

Basis: Totale steekproef (n=1001)

Vraag: P3. Wat is uw geslacht? / R7. Mag ik vragen wat uw leeftijd is? / R6. Wat is de postcode van de gemeente waar u woont? / P14. Heeft u in het afgelopen jaar voor een belangrijke aankoop het internet geraadpleegd, bijvoorbeeld om prijzen te vergelijken of beoordelingen te bekijken?

Data 2024

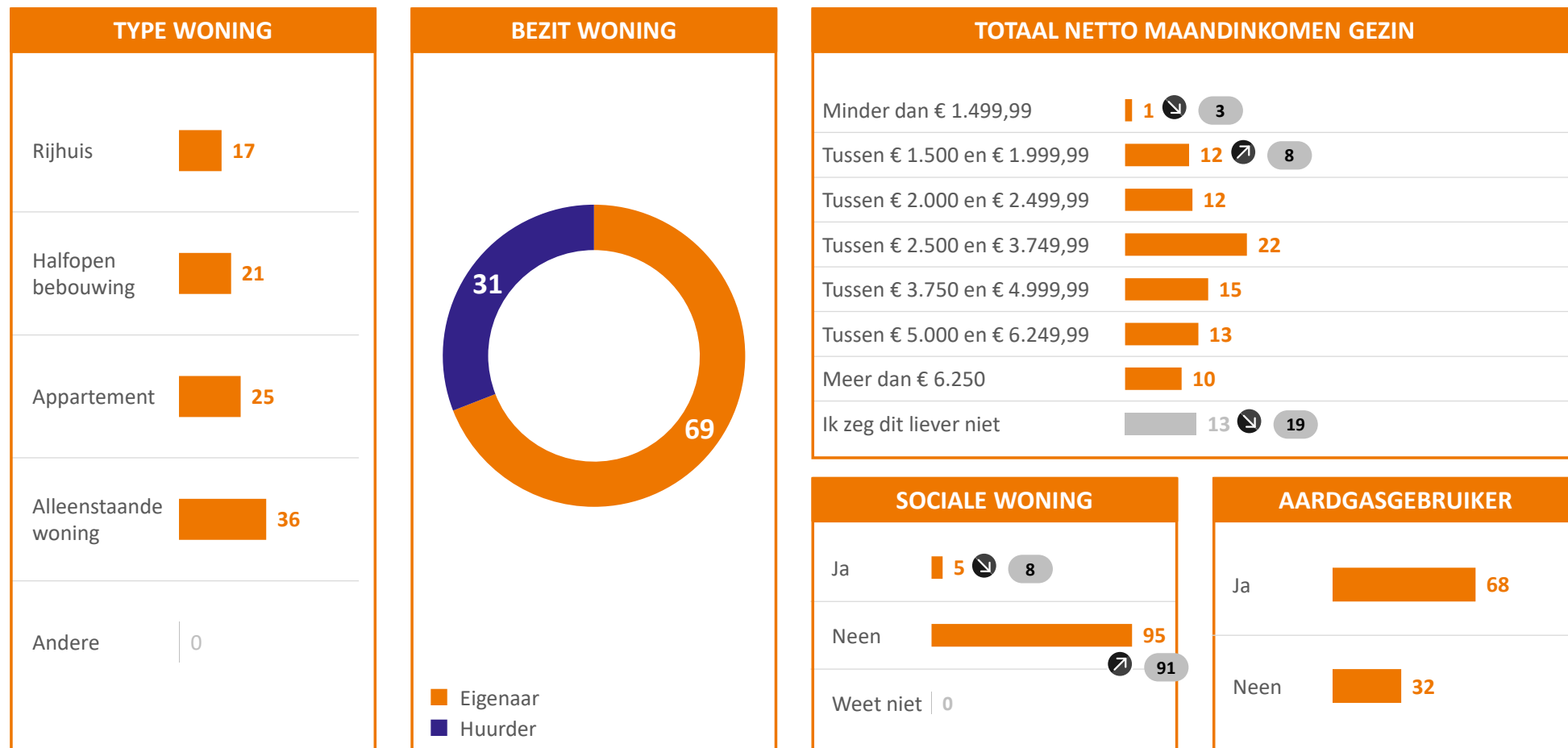
PROFIEL STEEKPROEF



Basis: Totale steekproef (n=1001)

Vraag: P4. Wat is het hoogste diploma of getuigschrift dat u behaalde? / P5. Wat is uw professionele status op dit moment? / P10. Bent u het gezinshoofd?

PROFIEL STEEKPROEF



Basis: Totale steekproef (n=1001) | P7: Totale steekproef excl. weet niet

Vraag: P6. Woont u in een...? / P7. Is dat een sociale woning? / P8. Bent u ... van die woning? / P9. Hoeveel bedraagt het totale netto maandinkomen van uw gezin? / Aardgasgebruiker?

Data 2024

3. Resultaten

HOE DE RESULTATEN LEZEN?

Alle gerapporteerde resultaten zijn **percentages** (%), tenzij anders vermeld.

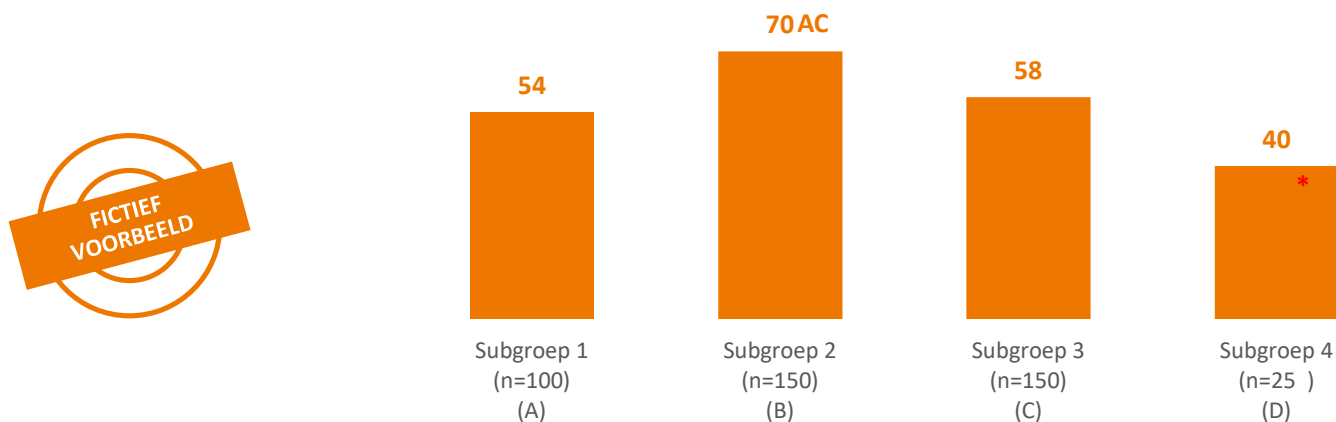
Alle cijfers gebruikt in dit rapport werden gewogen om tot een meer accurate representatie van de Vlaamse bevolking te komen.

Als er in voetnoot “weet niet” incl. staat, wil dit zeggen dat de “weet niet” antwoordoptie voor deze vraag mee werd opgenomen als data in de grafieken.

Significante verschillen tussen de verschillende groepen (95% significantieniveau) worden aangeduid via **letters**; bijvoorbeeld (A), (B). Verschillen worden aangeduid bij het hoogste resultaat.

Significante evoluties tussen de verschillende metingen worden aangeduid via **pijlen** ↗ ↘. Verschillen worden aangeduid bij de meting van 2024.

Hieronder een voorbeeld: de indicatie ‘AC’ bij Subgroep 2 duidt op een significant verschil tussen 70% (B) en 54% (A) en tussen 70% (B) en 58% (C).



Kleine steekproefgroottes, d.w.z. $n < 30$, worden aangeduid met een rode asterisk (*).

HISTORIEK

In dit rapport bespreken we de resultaten van de enquêtes die Ipsos in juni 2025 afnam bij een representatieve steekproef van Vlaamse gezinnen. Aangezien deze studie meerdere jaren na elkaar uitgevoerd wordt, werd waar mogelijk de evolutie van de resultaten weergegeven.

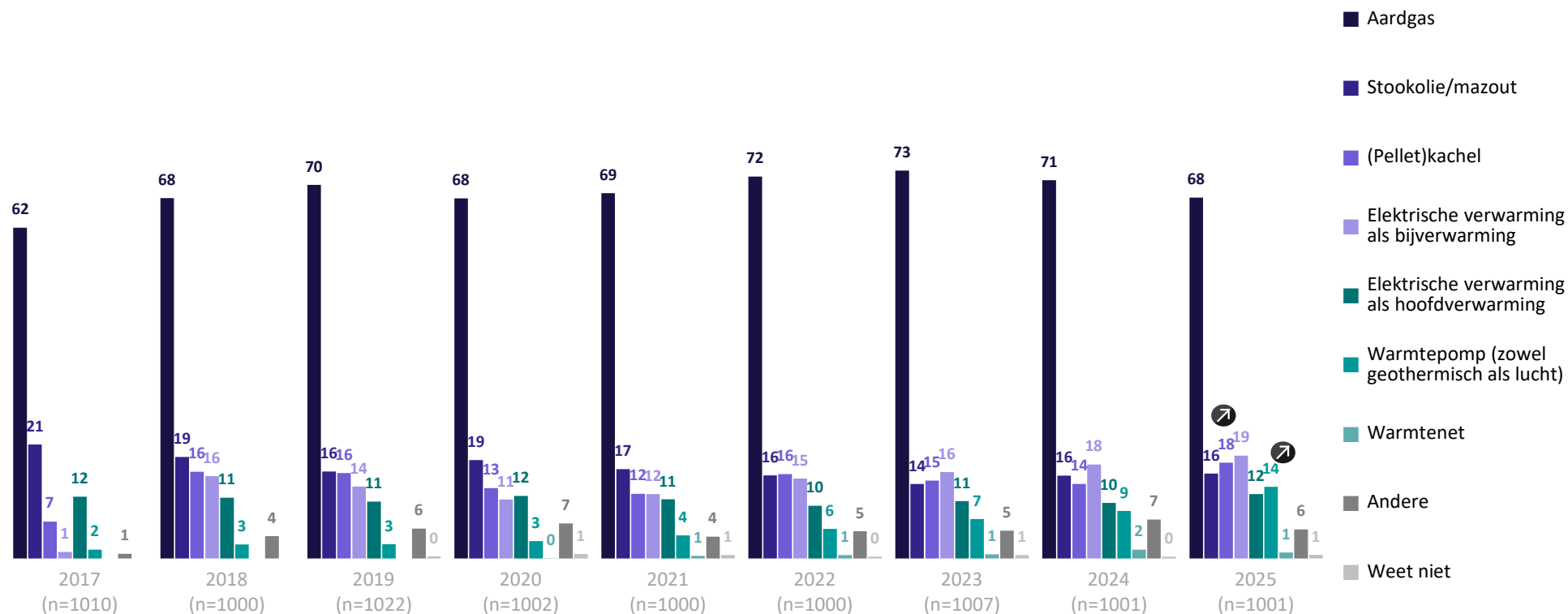
In 2017 werd deze studie uitgevoerd door een ander onderzoeksbureau, en voor zover de resultaten dit toelieten voegden we deze resultaten ook bij dit rapport. Bij een aantal vragen zien we echter 'uitschieters' in de resultaten voor het jaar 2017. Het is daarom dat er in sommige gevallen is gekozen om deze uitschieters niet in de conclusies mee te nemen.

3.1. Resultaten

Energie-intensiteit

De manier waarop huishoudens hun woning verwarmen is door de jaren heen relatief stabiel gebleven. Echter zien we een positieve trend in de adoptie van warmtepompen, met een significante stijging tot 14% dit jaar. Ook neemt dit jaar het gebruik van (pellet)kachels significant toe. Omgekeerd daalt het aantal aardgasgebruikers voor het 3^{de} jaar op rij, wat wijst op een negatieve trend. Ondanks deze daling blijft aardgas de meest gebruikte manier van verwarmen.

VERWARMING VAN DE WONING



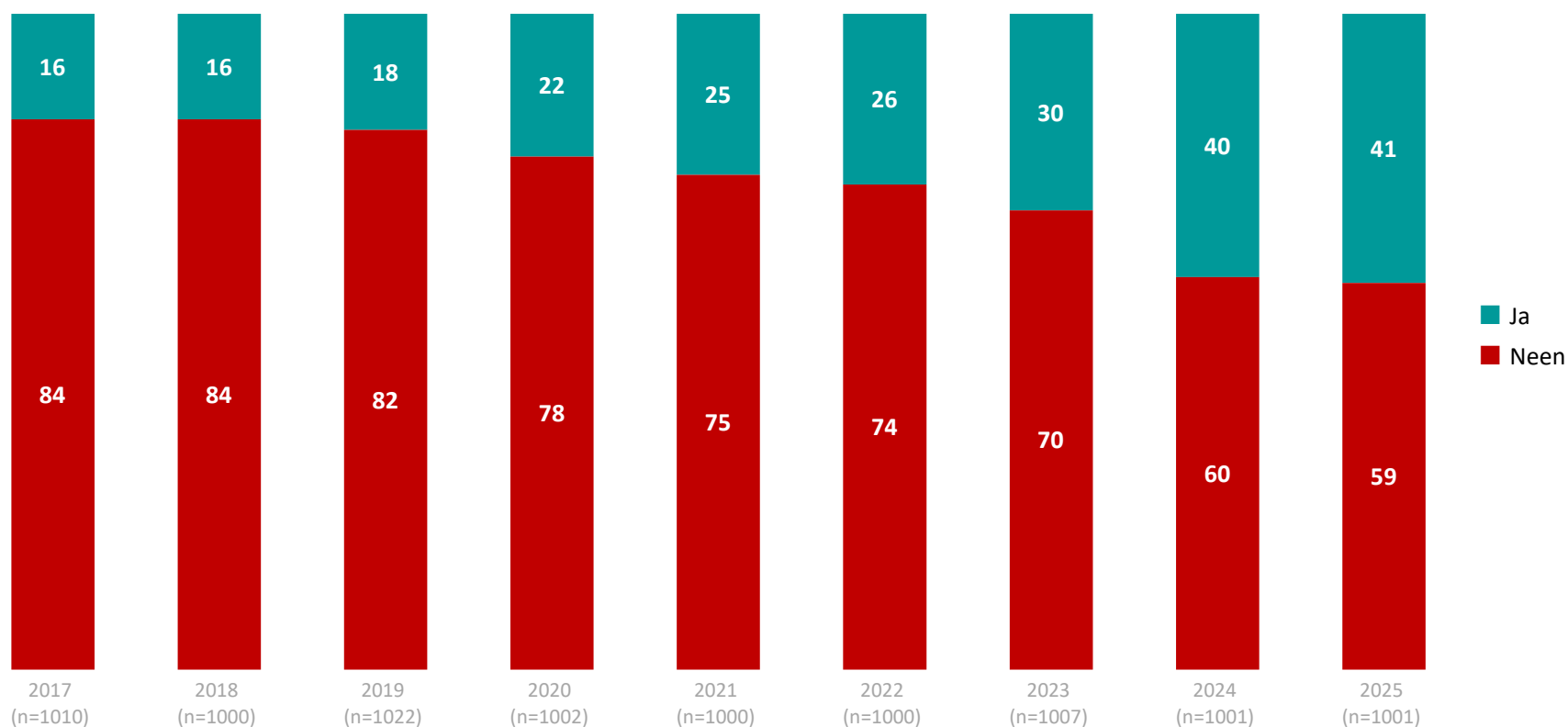
Basis: Totale steekproef (n=1001) – “Weet niet” incl.

Vraag: E1.1. Hoe wordt uw woning verwarmd?

Nota: Respondenten konden meerdere antwoorden geven. Modaliteit ‘Warmtenet’ werd toegevoegd in 2020, “(Pellet)kachel” & “Warmtepomp” werden toegevoegd in 2016. Enkel in 2017 werd het antwoord (pellet)kachel herwoord naar ‘kachel of pelletkachel’

Sinds 2016 vertoont het aantal gezinnen met zonnepanelen een positieve trend. Maar voor het eerst zien we dat dit aandeel stabiliseert op 40%

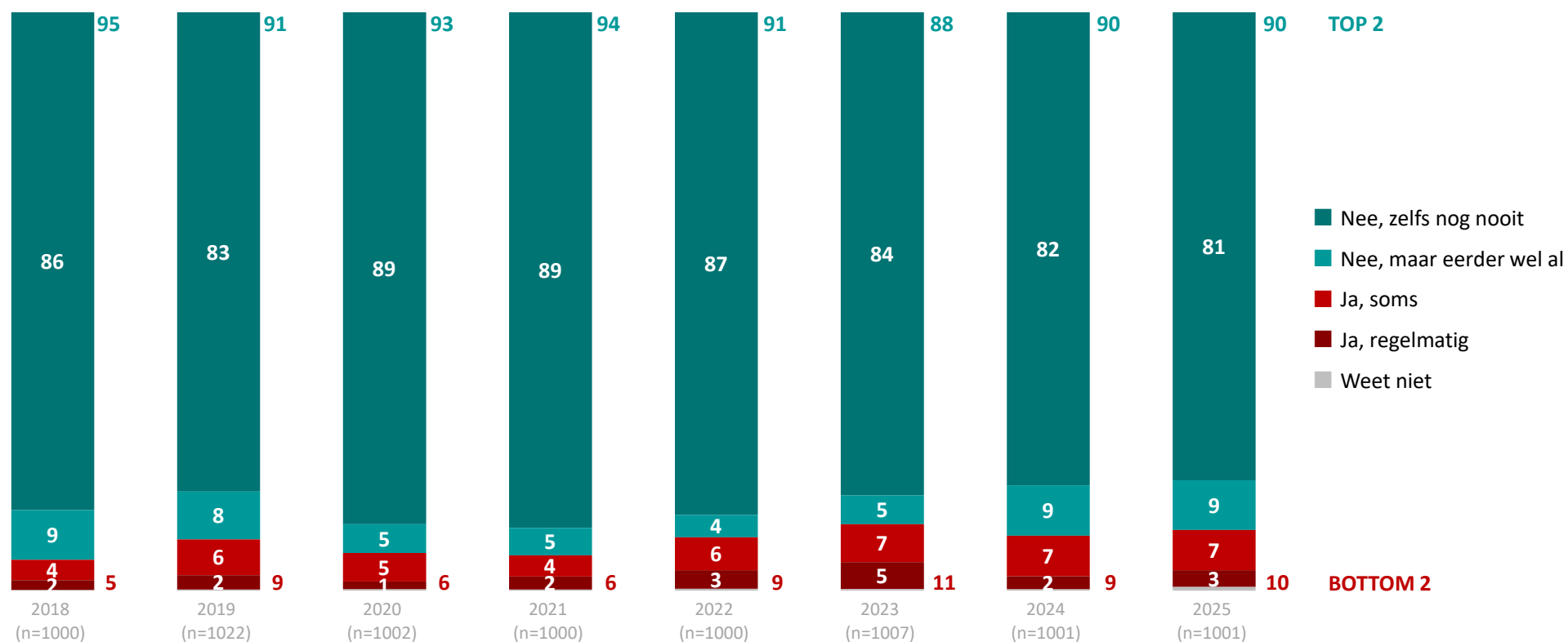
BEZIT ZONNEPANELEN



Basis: Totale steekproef (n=1001)
Vraag: E14. Hebt u zonnepanelen?

De meerderheid van de Vlaamse huishoudens heeft nog nooit moeite gehad met de betaling van de energiefactuur. Het aantal gezinnen dat in het verleden wel moeite had met het betalen van de energiefactuur, kende vorig jaar een significante stijging. Dit aandeel blijft dit jaar stabiel, wat aangeeft dat er geen nieuw aandeel is van mensen die hun factuur dit jaar niet konden betalen.

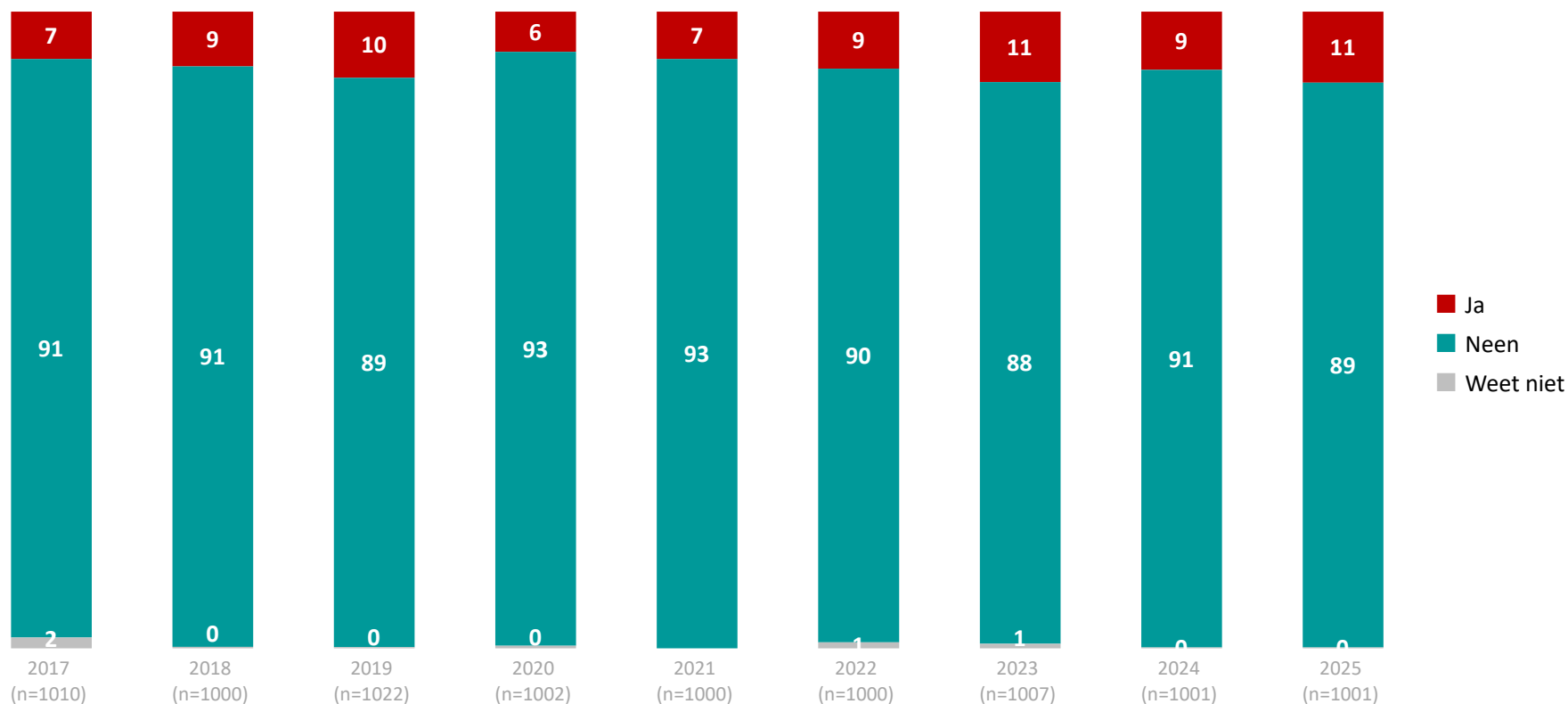
MOEITE MET HET BETALEN VAN DE ENERGIEFACTUUR



Basis: Totale steekproef (n=1001) – 'Weet niet' incl.
 Vraag: EI8_new. Hebt u in het laatste jaar moeite gehad om uw energiefactuur te betalen?
 Nota: Voor 2016 was de vraagstelling: EI8. Hebt u al eens problemen gehad om uw energiefactuur te betalen?

89% van de Vlaamse gezinnen ondervond afgelopen winter geen structureel probleem om hun huis voldoende te verwarmen. Sinds 2020 was er een lichte stijgende trend van het aantal Vlaamse gezinnen dat wel problemen ervoer, maar deze trend lijkt zich nu te hebben gestabiliseerd rond de 10%.

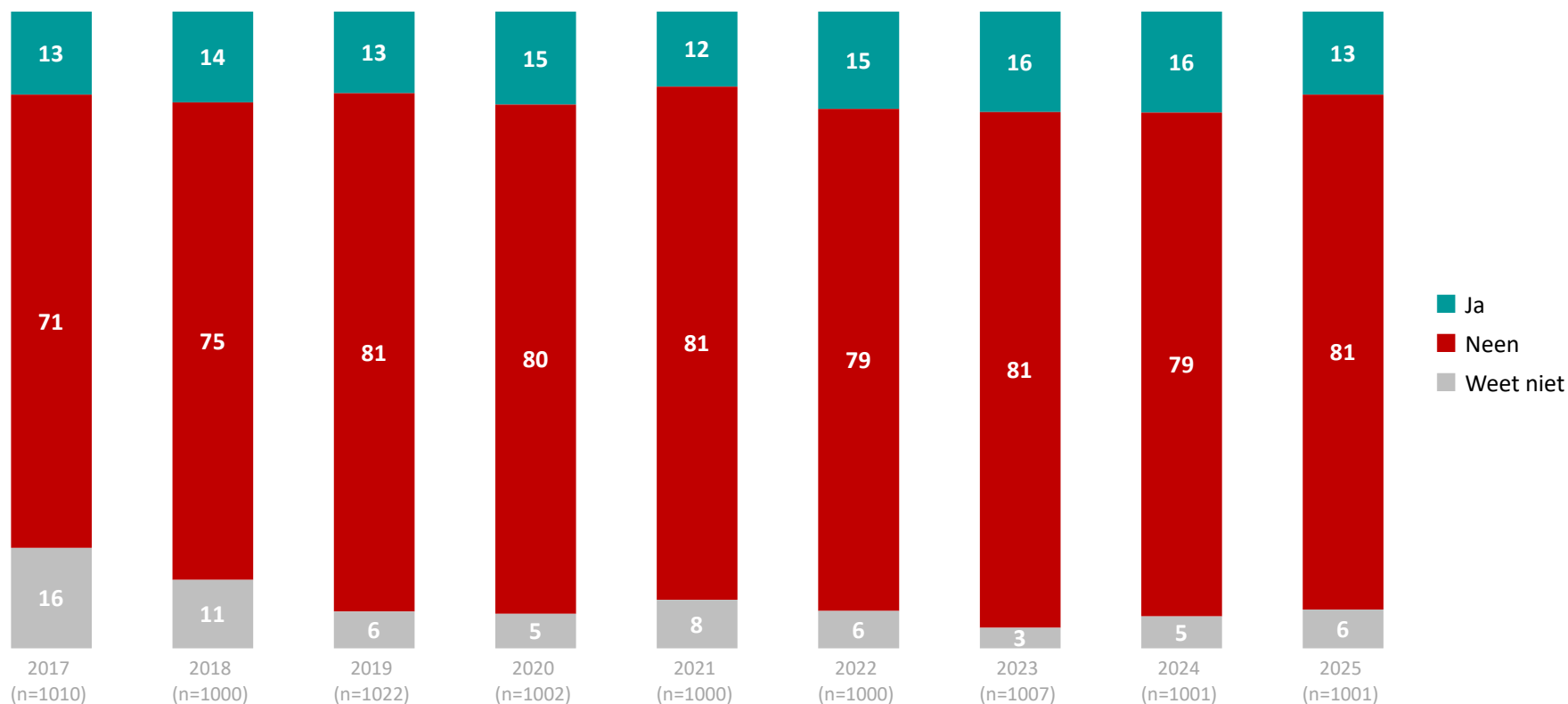
PROBLEMEN OM WONING VOLDOENDE TE VERWARMEN



Basis: Totale steekproef (n=1001)
 Vraag: EI9_new. Hebt u in het laatste jaar een probleem gehad om uw woning voldoende te verwarmen in de winter, door de kostprijs van de energie of door de gebrekkige isolatie van uw woning? We bedoelen geen tijdelijke problemen, zoals bijvoorbeeld een defect van uw ketel.
 Nota: Voor 2016 was de vraagstelling: 'Hebt u al eens problemen gehad om uw woning voldoende te verwarmen in de winter?'

Het aandeel Vlaamse gezinnen dat aanspraak maakt op het sociaal tarief voor elektriciteit blijft al vele jaren stabiel en schommelt consequent rond de 15%

SOCIAAL TARIEF



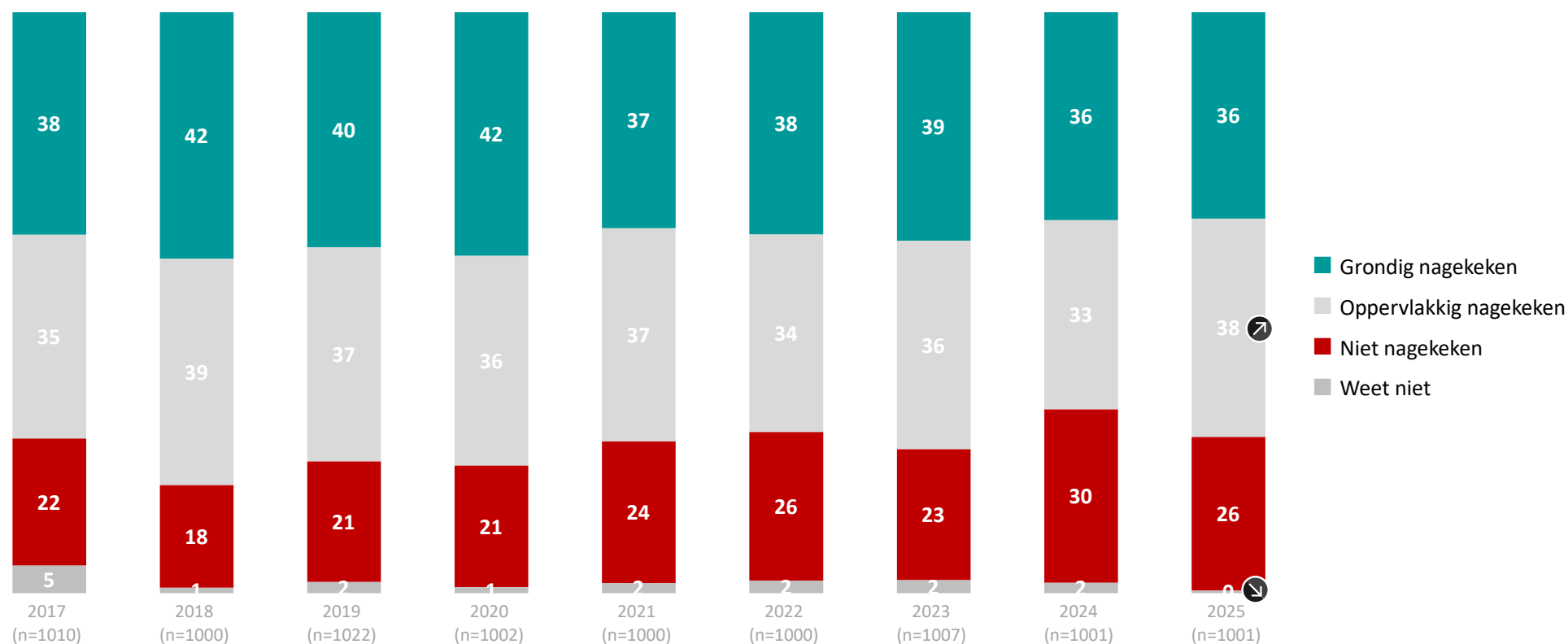
Basis: Totale steekproef (n=1001) – 'Weet niet' incl.
 Vraag: E10. Is de prijs die u betaalt voor elektriciteit de sociale maximumprijs, ook wel het sociaal tarief genoemd?
 Nota: Vraag 2015 - 2016: Hebt u recht op de sociale maximumprijs, ook wel het sociaal tarief genoemd?
 Voor 2022 was de vraagstelling: 'Is de prijs die u betaalt voor elektriciteit en/ of aardgas de sociale maximumprijs, ook wel het sociaal tarief genoemd?'

3.2. Resultaten:

Informatieverstrekking

Ongeveer 1 op 3 heeft zijn eindafrekening grondig nagekeken, hetgeen relatief stabiel blijft door de jaren.
Na de significante stijging in mensen die hun eindafrekening niet hebben nagekeken vorig jaar, zien we dit aandeel terug significant dalen.

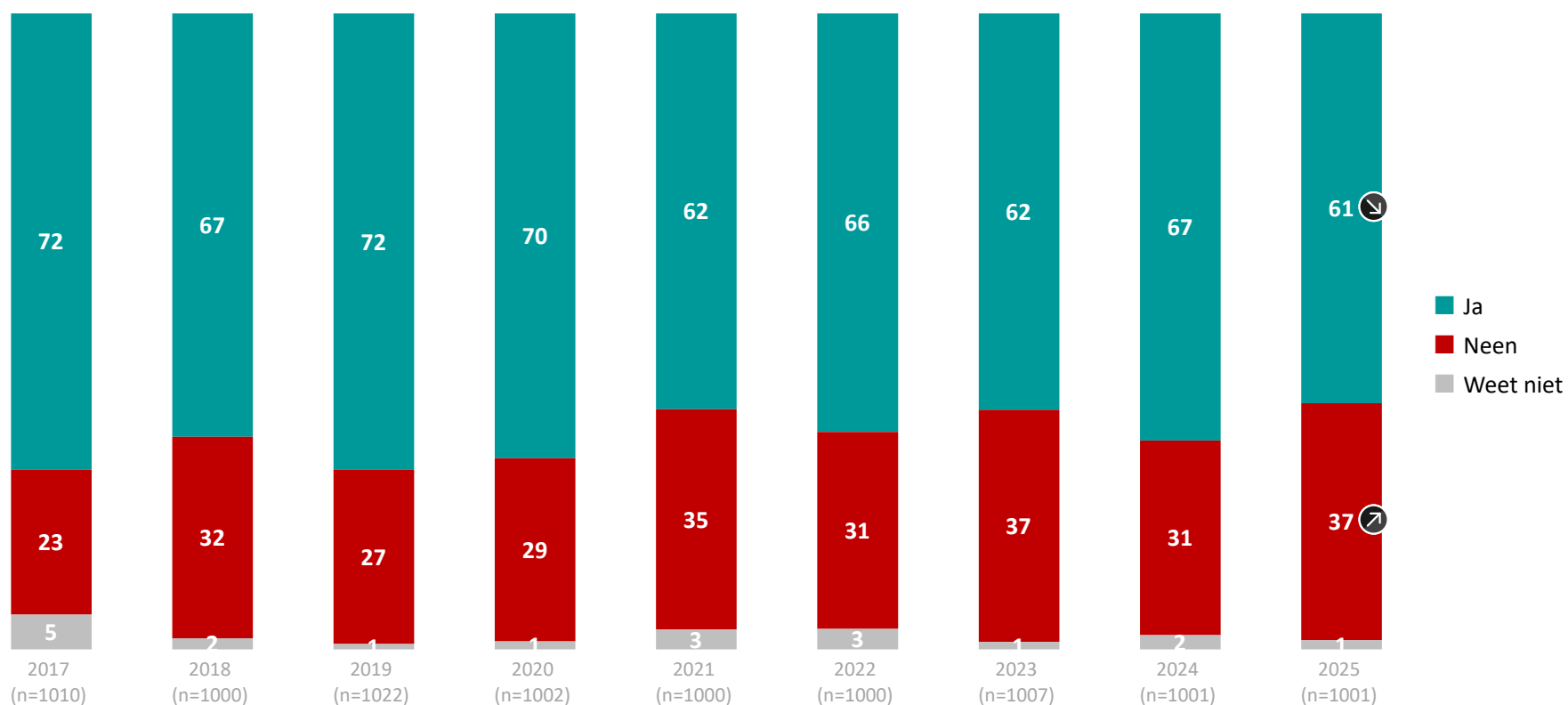
EINDAFREKENING NAGEKEKEN



Basis: Totale steekproef (n=1001) – ‘Weet niet’ incl. / 2015 – 2016: Enkel de helft van de respondenten – ‘Weet niet’ incl.
 Vraag: EI11. Hebt u de laatste eindafrekening voor elektriciteit die u ontvangen hebt, ...?
 Nota: Voor 2022 was de vraagstelling : ‘Hebt u de laatste eindafrekening voor elektriciteit en/of aardgas die u ontvangen hebt, ...?’

Het aandeel van mensen dat zich niet voldoende geïnformeerd voelt, stijgt dit jaar terug significant tot het niveau van 2023.

VOLDOENDE GEÏNFORMEERD OVER DE ENERGIEMARKT



Basis: Totale steekproef (n=1001) – “Weet niet” incl. / 2015 – 2016: Enkel de helft van de respondenten - ‘Weet niet’ incl.
 Vraag: IV1. Voelt u zich voldoende geïnformeerd over de energiemarkt?

De top 3 blijft onveranderd. Het internet is nog steeds de belangrijkste informatiebron (42%), gevolgd door de Vlaamse Nutsregulator (25%) en de leverancier (21%). Daarnaast zien we dat de persoonlijke kring significant belangrijker wordt als informatiebron. 10% gaat te rade bij familie, vrienden, kennissen of burens.

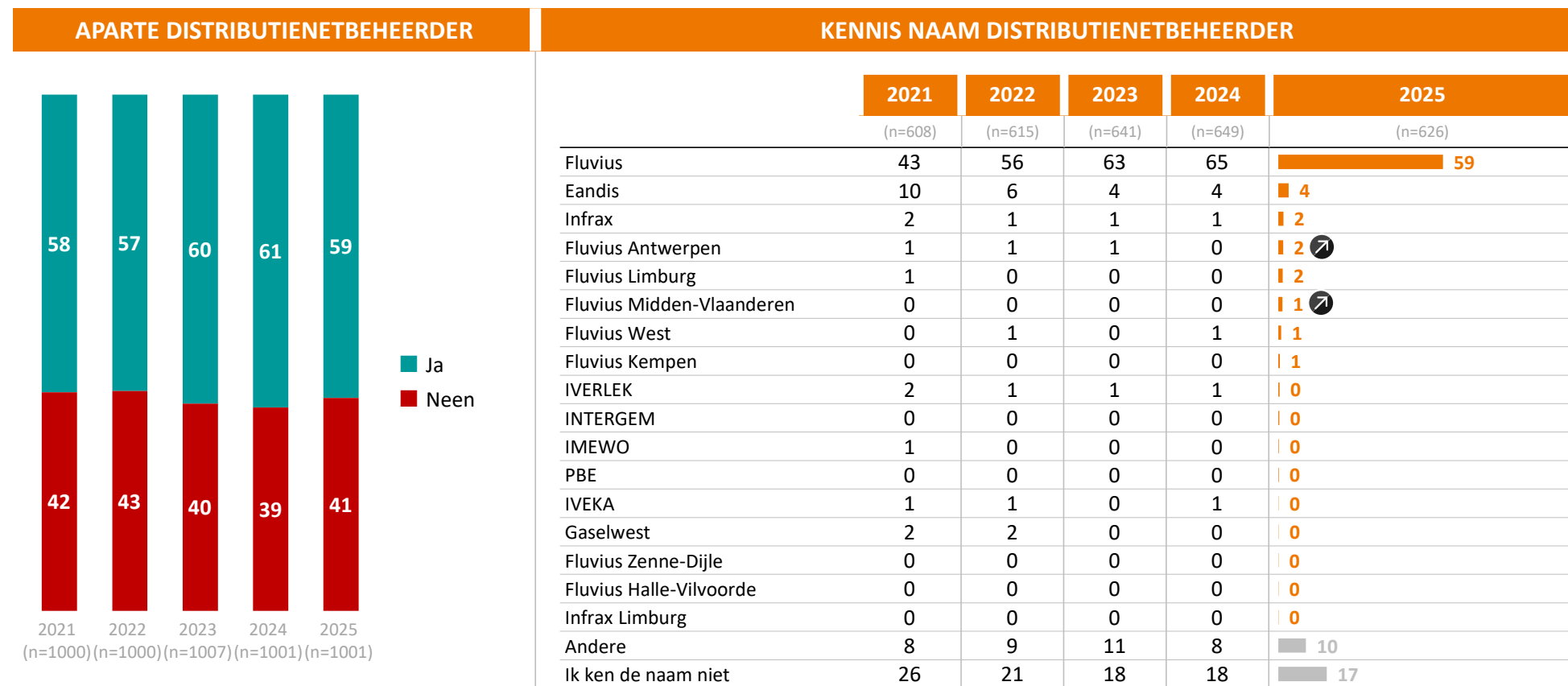
INFORMATIEBRON ENERGIEMARKT

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
	(n=1022)	(n=1002)	(n=1000)	(n=1000)	(n=1007)	(n=1001)	(n=1001)
Internet (algemeen)	48	41	43	34	39	40	 42
Vlaamse Nutsregulator (voorheen VREG)	26	28	25	28	25	27	 25
Bij een leverancier	17	15	14	23	27	20	 21
Familie / vrienden / kennissen / burens	7	7	6	8	9	6	 10 ↗
Media (reclame, nieuws, ...)	6	5	6	15	13	8	 9
Overheid (algemeen)	4	3	3	5	5	4	 5
CREG	1	1	1	3	3	5	 4
Bij mijn netbeheerder (Fluvius, voorheen Eandis of Infrax)	2	2	2	2	5	3	 4
Consumentenorganisaties (zoals test aankoop)	4	3	2	4	3	3	 4
Organisatoren van groepsaankopen	6	4	3	3	3	2	 2
OCMW	1	0	0	0	0	0	 1
Andere	12	13	13	14	13	15	 8 ↘
Niet gezocht \ zal niet zoeken	10	13	18	15	15	14	 14

Basis: Totale steekproef – “Weet niet” incl. / 2016 en 2018: enkel de helft van de respondenten – ‘Weet niet’ incl.
 Vraag: IV2. Waar of bij welke instantie hebt u informatie gezocht of zou u informatie zoeken over de energiemarkt?
 Nota: Respondenten konden meerdere antwoorden geven / Vanaf 2017 behoort ‘gemeente’ ook expliciet tot ‘overheid’.

De kennis over de distributienetbeheerder blijft al jaren constant. Ongeveer 60% van de mensen weet dat er een aparte distributienetbeheerder bestaat. Van deze groep identificeert opnieuw 6 op de 10 Fluvius als de distributienetbeheerder.

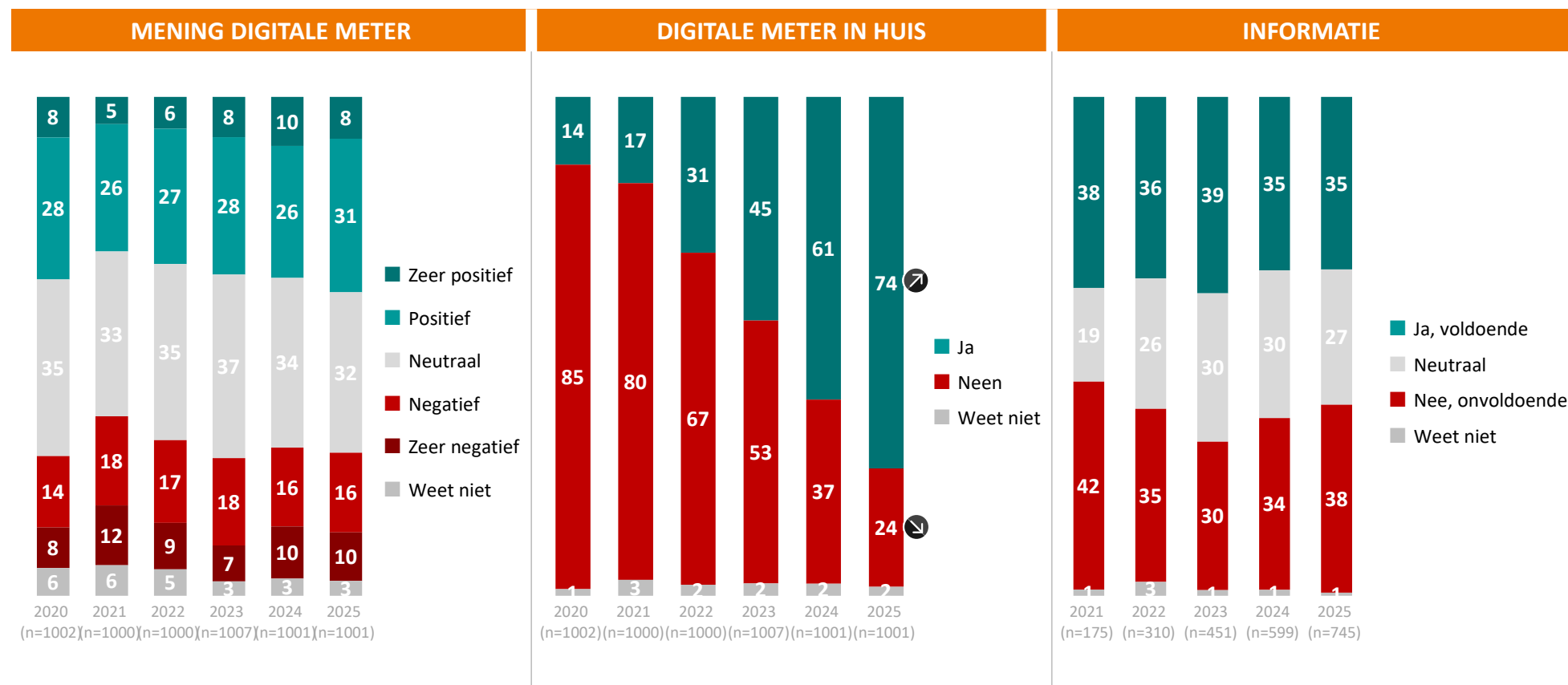
DISTRIBUTIENETBEHEERDER



Basis: Totale steekproef (n=1001) – Weet u dat er een aparte distributienetbeheerder is – ‘Weet niet’ incl.
 Vraag: IV7_2021. Wist u dat een aparte distributienetbeheerder instaat voor het beheer, bouwen en onderhouden van het distributienet, de meteropnames en het vermijden van stroomonderbrekingen, en dat dit niet wordt uitgevoerd door de energieleverancier zelf? / IV7a. En kent u ook de naam van uw distributienetbeheerder?
 Nota: Nieuwe vragen sinds 2021

De mening over de digitale meter kent nu al enkele jaren een licht positieve trend, 4 op 10 staat nu positief tegenover de digitale meter. Echter, 10% staat nog steeds zeer negatief t.o.v. de digitale meter. Daarnaast blijft de uitrol van de digitale meter zich sterk verder zetten met 3 op 4 die ondertussen een digitale meter in huis heeft. Maar met de sterke stijging in digitale meters zien we dat ook het aantal mensen die zich onvoldoende geïnformeerd voelt licht stijgt sinds 2023.

DIGITALE METER

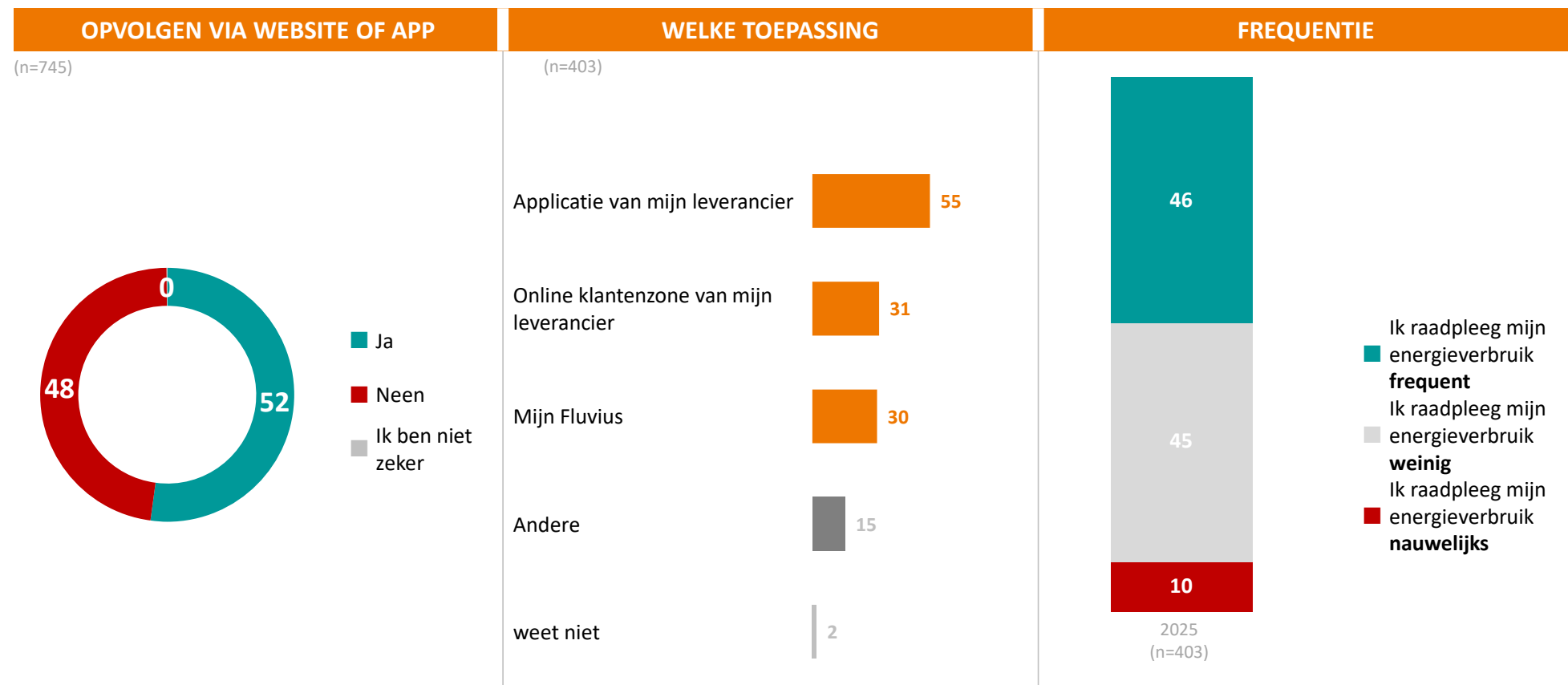


Basis:
Vraag:

Totale steekproef (n=1001) – “Weet niet” incl. – Heeft een digitale meter – ‘Weet niet’ incl.
IV9. In Vlaanderen worden alle mechanische elektriciteits- en gasmeters vervangen door digitale meters, die vanop afstand worden afgelezen en meer mogelijkheden geven aan afnemers. Hoe staat u tegenover het vervangen van oude meters door digitale meters? / IV10. Heeft u vandaag al een digitale meter in uw huis? / IV11. Voelt u zich door uw distributienetbeheerder (Fluvius) voldoende geïnformeerd over de mogelijkheden van uw digitale meter?

Ongeveer de helft van de mensen volgt zijn of haar energieverbruik op via een website of applicatie. De meeste mensen gebruiken hiervoor de app van hun leverancier (55%). 1 op 3 gebruikt de online klantenzone van hun leverancier, nog eens 1 op 3 doet dit via Mijn Fluvius. Bijna de helft doet dit frequent.

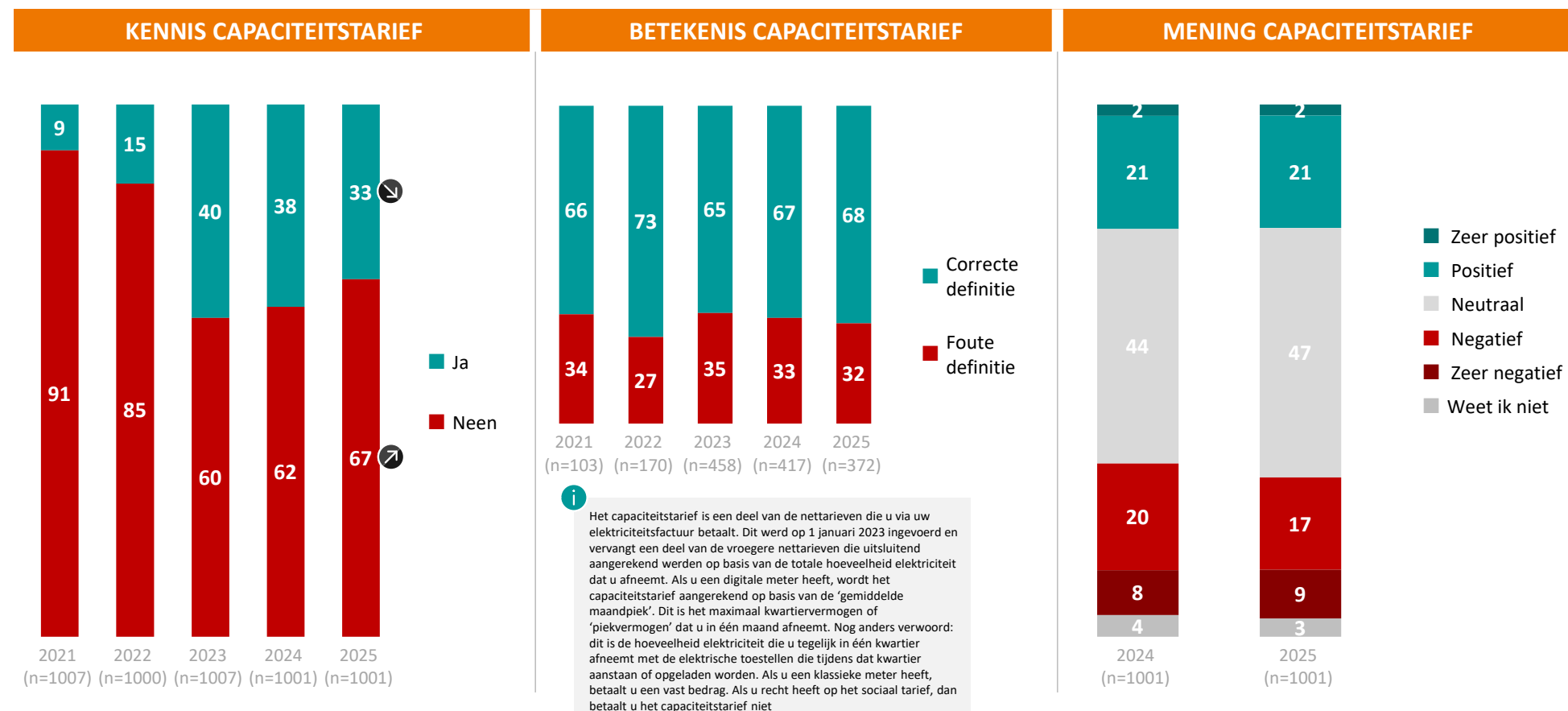
OPVOLGEN ENERGIEVERBUIK



Basis: Respondenten met een digitale meter– Weet u dat er een aparte distributienetbeheerder is – ‘Weet niet’ incl.
 Vraag: IV22_2025. Volgt u via een website of applicatie uw energieverbruik op? / IV23_2025. Via welke toepassing volgt u dit op?
 Nota: Nieuwe vragen sinds 2025

Het percentage Vlamingen dat aangeeft bekend te zijn met het capaciteitstarief is dit jaar aanzienlijk gedaald, met slechts 1 op de 3 die aangeeft het te kennen. Van deze groep was 2 op de 3 in staat om een correcte definitie te geven. De meningen over het capaciteitstarief blijven dit jaar relatief stabiel. Ongeveer 1 op de 4 mensen staat positief tegenover de invoering van het capaciteitstarief, terwijl ongeveer hetzelfde deel een negatieve mening heeft, waarbij 9% de invoering als zeer negatief beschouwt

CAPACITEITSTARIEF



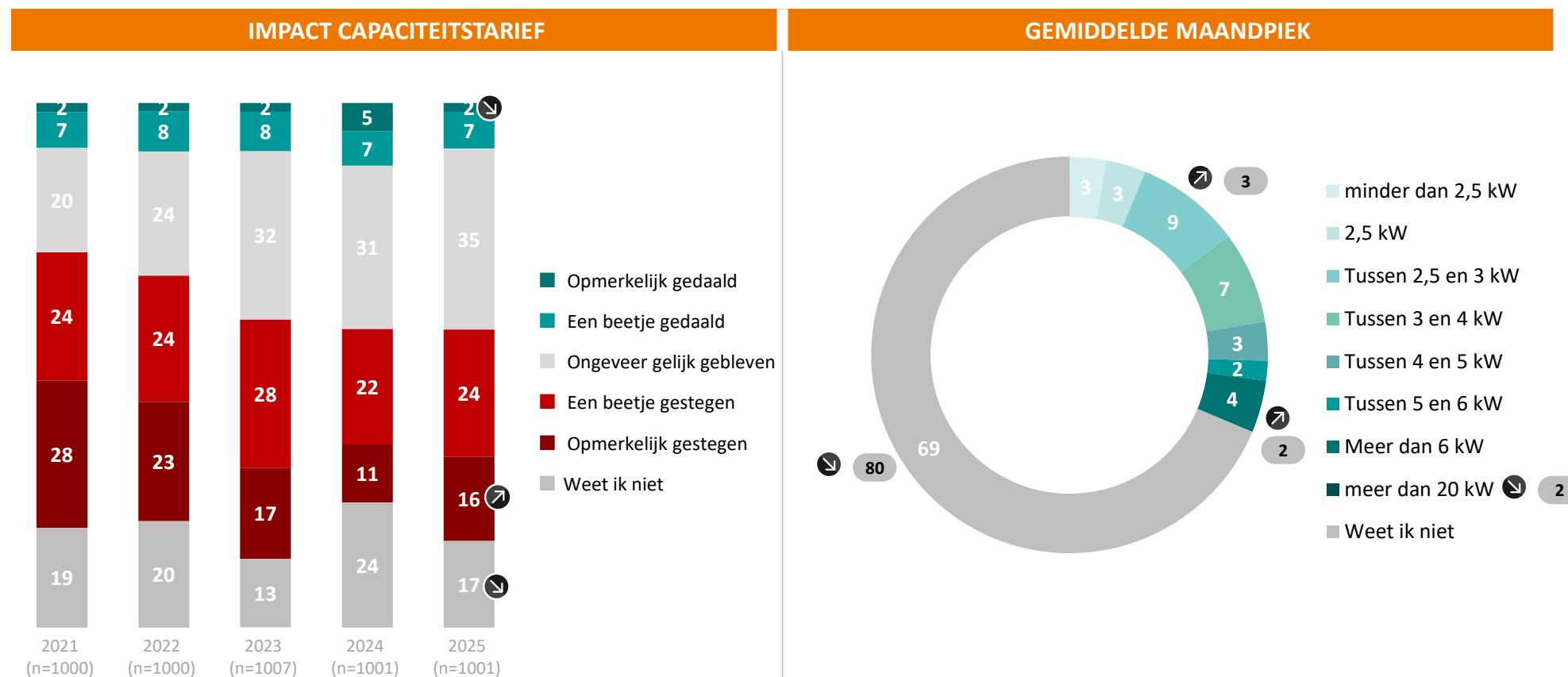
Basis: Totale steekproef – Kent het capaciteitstarief – Totale steekproef

Vraag: IV14. Kent u het capaciteitstarief? / IV15. Kan u uitleggen wat het capaciteitstarief is? / IV29. Hoe staat u tegenover de invoering van het capaciteitstarief?

Nota: IV14 & IV15: Nieuwe vragen sinds 2021 / IV29: nieuwe vraag sinds 2024

Het aantal mensen dat denkt dat hun energiefactuur is gestegen vanwege de invoering van het capaciteitstarief stijgt significant van 11% naar 16%. Daarnaast zijn er significant minder mensen die denken dat hun energiefactuur hierdoor gedaald is. Meer mensen hebben een inschatting gemaakt van hun gemiddelde maandpiek met vooral stijgingen in de categorieën 2,5kW en meer dan 6kW. Maar nog steeds geeft 2 op 3 aan dat ze niet weten hoeveel hun gemiddelde maandpiek bedraagt.

CAPACITEITSTARIEF

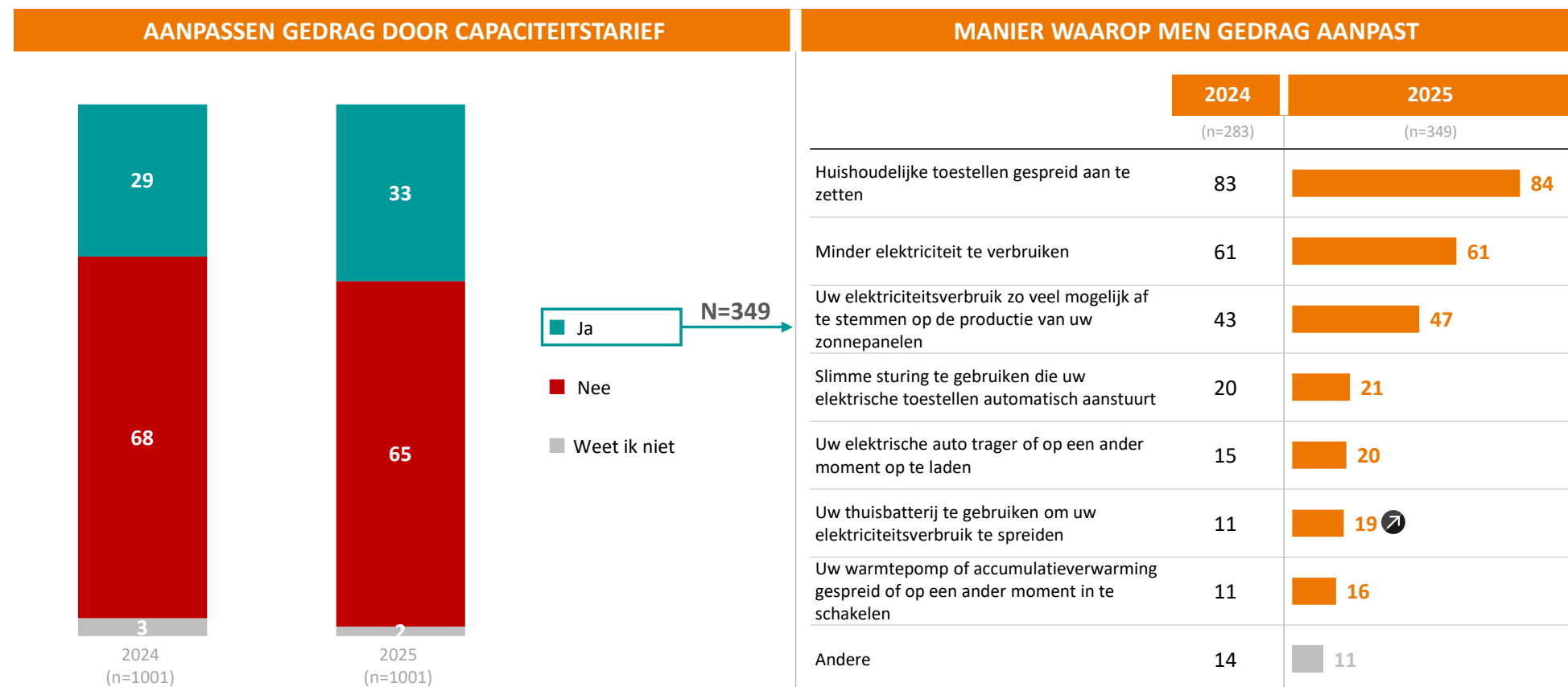


Basis: Totale steekproef / Heeft een digitale meter – 'Weet niet' incl
 Vraag: IV16. Welke impact denkt u dat de invoering van het capaciteitstarief zal hebben op de hoogte van uw elektriciteitsfactuur (op het moment dat u over een digitale meter beschikt) ? / IV28. Weet u hoeveel uw 'gemiddelde maandpiek' (in kilowatt) bedraagt?
 :Nota: IV16: Nieuwe vraag sinds 2021 / IV28: nieuwe vraag sinds 2024

Data 2024

Maar 1 op 3 heeft zijn gedrag aangepast door de invoering van het capaciteitstarief. 1 van de meest gebruikte methodes is huishoudelijke toestellen gespreid aanzetten. Daarnaast gaan mensen in het algemeen minder elektriciteit verbruiken of hun gebruik zoveel mogelijk afstemmen op de productie van hun zonnepanelen. Dit jaar zien we ook een significante stijging in het gebruik van de thuisbatterij om hun verbruik te spreiden.

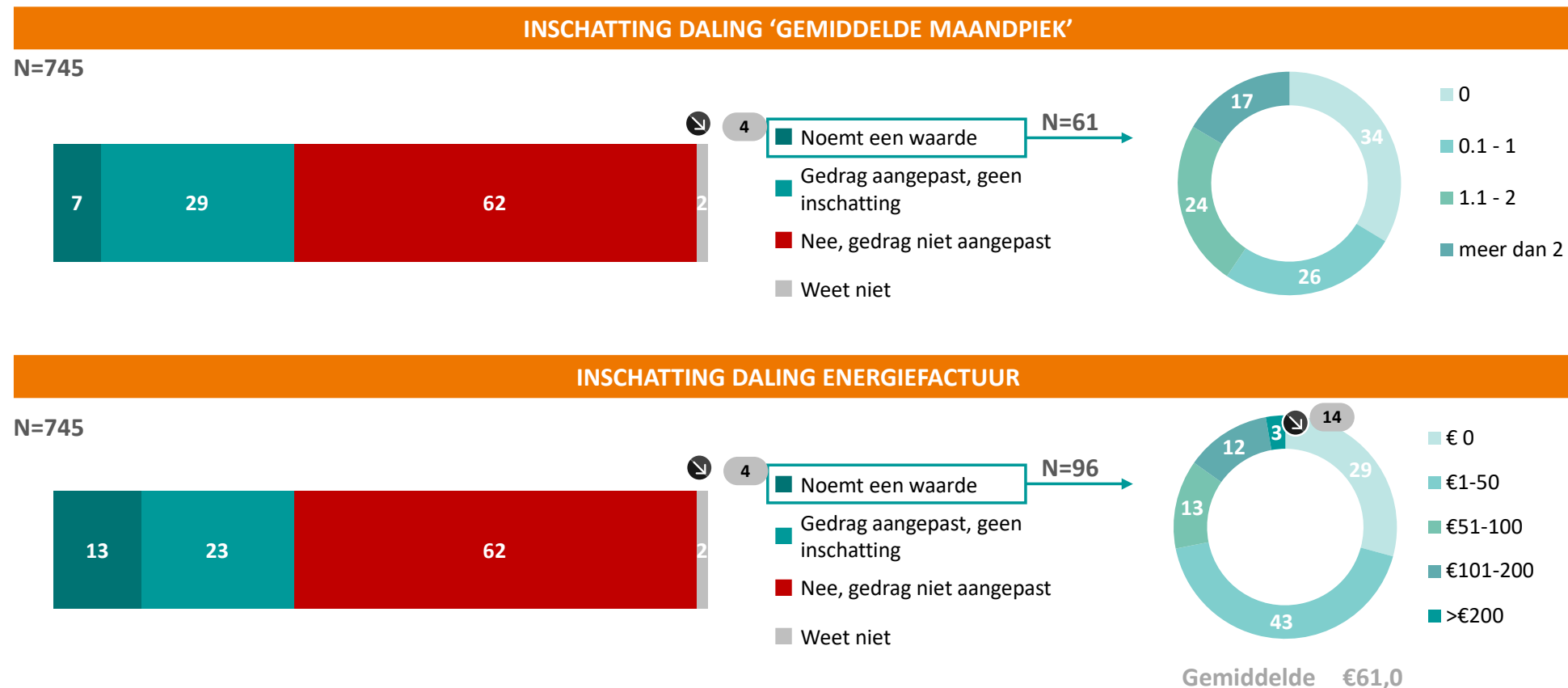
GEDRAGSAANPASSING DOOR CAPACITEITSTARIEF



Basis: Totale steekproef
 Vraag: IV30. Heeft uw gezin door het capaciteitstarief zijn gedrag en elektriciteitsverbruik aangepast? / IV31. Doet u dit door ...
 Nota: Nieuwe vragen sinds 2024

Slechts 7% van de respondenten kan een inschatting maken van hun afname in de gemiddelde maandpiek door gedragsaanpassingen, waarbij een derde hiervan aangeeft dat er geen daling was. Het maken van een inschatting op basis van de energiefactuur lijkt eenvoudiger; 13% van de respondenten geeft hier een inschatting, terwijl opnieuw bijna 1 op de 3 aangeeft dat er geen daling is geweest. Het aandeel dat een sterke daling van de energiefactuur (>€200) rapporteert, is eveneens sterk gedaald.

DALING GEMIDDELDE MAANDPIEK EN ENERGIEFACTUUR

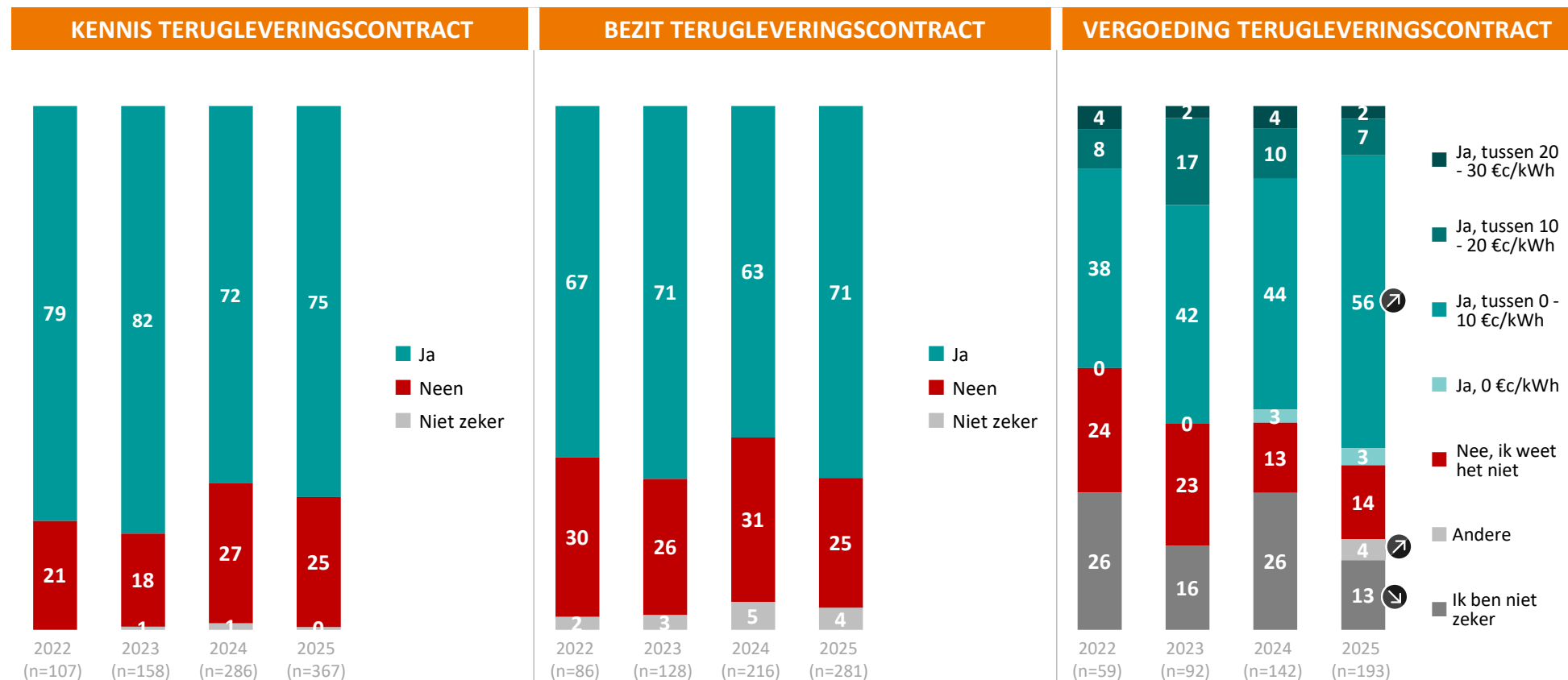


Basis: Respondent heeft een digitale meter en heeft zijn/haar gedrag aangepast aan het capaciteitstarief
 Vraag: IV32. Kan u inschatten hoeveel uw 'gemiddelde maandpiek' (in kilowatt) daardoor gedaald is? / IV33. Kan u inschatten hoeveel uw energiefactuur (in euro) daardoor gedaald is?
 Nota: Nieuwe vragen sinds 2024

Data 2024

Driekwart van de gezinnen met zonnepanelen en een digitale meter is zich ervan bewust dat ze een terugleveringscontract kunnen afsluiten bij een energieleverancier. Van deze groep meldt 71% dat ze momenteel al een terugleveringscontract hebben, wat een stijging is tot op het niveau van 2023. Daarnaast kunnen steeds meer mensen een inschatting maken van de vergoeding die zij ontvangen (27%). Significant meer respondenten geven dit jaar aan dat hun vergoeding tussen 0 - 10 €/kWh ligt.

TERUGLEVERINGSCONTRACT



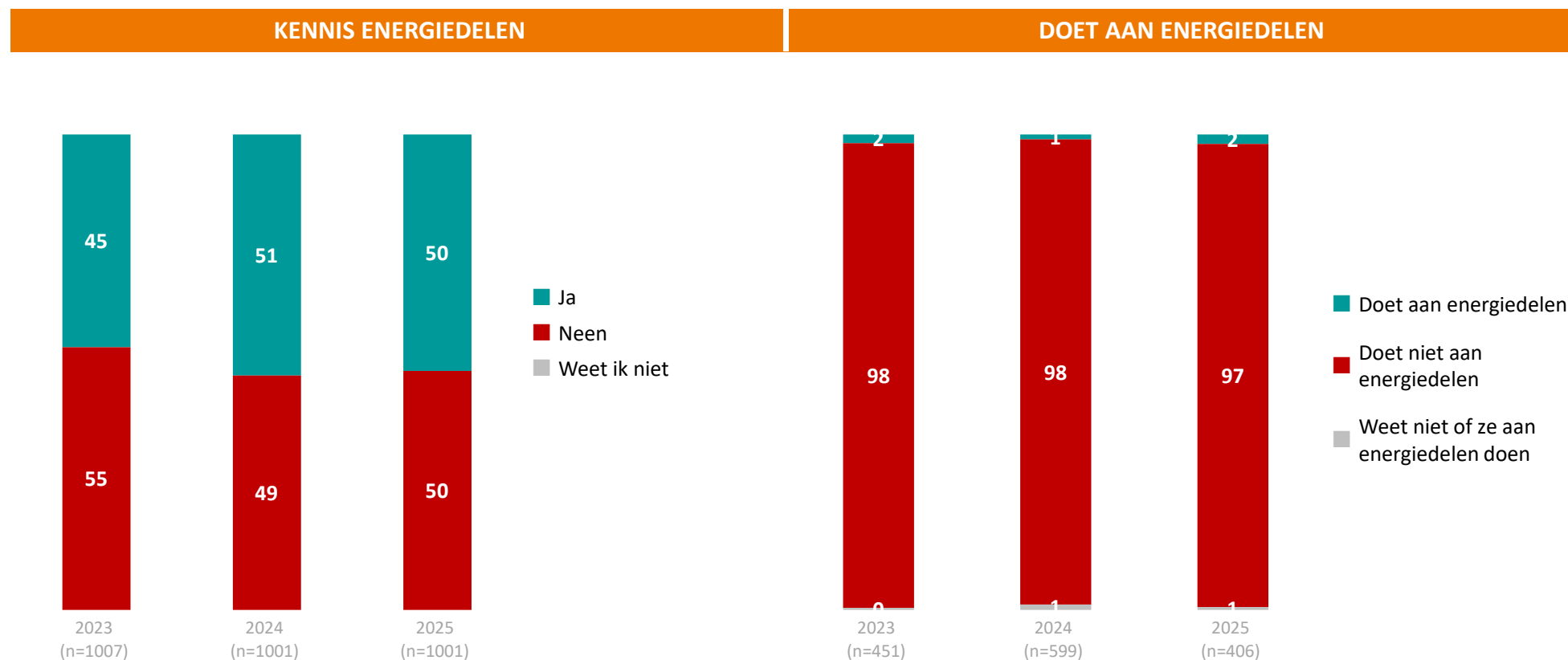
Basis: Heeft zonnepanelen en een digitale meter – “Weet niet” incl. / Kent het terugleveringscontract – ‘Weet niet’ incl. / heeft een terugleveringscontract – ‘Weet niet’ incl.

Vraag: IV17. Weet u dat u een terugleveringscontract kan afsluiten met een energieleverancier om een vergoeding te krijgen voor de elektriciteit die u opwekt met uw zonnepanelen en zelf niet verbruikt? / IV18. Heeft u momenteel al een terugleveringscontract voor de elektriciteit die u op het net injecteert? / IV19. Weet u welke vergoeding u krijgt...?

Nota: Nieuwe vragen sinds 2022

De helft van de Vlaamse gezinnen is op de hoogte van het concept van energiedelen. Dit percentage is stabiel gebleven ten opzichte van vorig jaar. Slechts 2% van de gezinnen met een digitale meter geeft aan daadwerkelijk aan energiedelen te doen, er is sinds 2023 geen verschuiving in dit cijfer waargenomen.

KENNIS EN GEBRUIK ENERGIEDELEN



Basis: Totale sample – “Weet niet” incl - Bezit digitale meter – “Weet niet” incl..
 Vraag: IV20_new. Kent u ‘energiedelen’? Hierbij kan u energie delen met uzelf, binnen een gebouw of binnen een energiegemeenschap. Daarnaast kan u elektriciteit kopen van of verkopen aan een andere elektriciteitsafnemer of kan u elektriciteit kopen of verkopen binnen een gebouw? - IV.22_new Doet u al aan energiedelen of peer-to-peerhandel?
 Nota: Nieuwe vragen sinds 2023

Net zoals vorig jaar kent 4 op 10 maandfacturatie niet. Van de mensen die maandfacturatie wel kennen stijgt het aandeel die er ook gebruik van maakt. De voornaamste redenen om het niet te gebruiken is dat mensen nog liever betalen via maandelijkse voorschotten of ze zien er geen voordeel van in.

MAANDFACTURATIE



Basis: Bezit digitale meter – “Weet niet” incl.
 Vraag: IV.25_new Weet u dat u sinds 1 april 2022 aan grote leveranciers kan vragen om maandelijks een factuur te bezorgen op basis van uw reële verbruik? / IV26_new Maakt u gebruik van deze mogelijkheid? / IV27_new Waarom maakt u geen gebruik van maandfacturatie?.

Nota: Nieuwe vragen sinds 2023

3.3. Resultaten:

Leverancierswissel

Het aantal Vlaamse gezinnen dat nog nooit van elektriciteitsleverancier is veranderd, blijft sinds 2020 stabiel en schommelt rond de 30%. Dit jaar meldt een aanzienlijk kleiner aantal gezinnen dat ze drie keer van leverancier zijn gewisseld, terwijl er significant meer gezinnen zijn die vier keer van leverancier zijn veranderd. Dit suggereert dat er mogelijk een lichte toename is in het aantal wissels.

AANTAL KEER VERANDERD VAN ELEKTRICITEITSLEVERANCIER

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
	(n=1000)	(n=1022)	(n=1002)	(n=1000)	(n=1000)	(n=1007)	(n=1001)	(n=1001)
0 keer, nog nooit	38	33	29	31	30	30	31	 29
1 keer	22	21	22	20	17	13	17	 17
2 keer	14	14	14	12	12	15	11	 13
3 keer	12	14	13	11	15	13	16	 13 ↓
4 keer	7	7	9	8	9	10	7	 10 ↑
5 keer	4	6	6	7	5	6	5	 6
Meer dan 5 keer	2	5	6	8	10	11	10	 12
Weet niet	2	1	1	3	1	2	2	 1 ↓

Basis: Totale sample
 Vraag: LW20. Hoeveel keer bent u reeds veranderd van elektriciteitsleverancier?
 Nota: Voor 2022 was de vraagstelling : 'Bent u al ooit veranderd van elektriciteitsleverancier?' en 'Hoe vaak bent u al van elektriciteitsleverancier veranderd?'

Net als in voorgaande jaren kiezen de meeste gezinnen hun elektriciteitsleverancier voornamelijk op basis van een prijsvergelijkingswebsite. Daarnaast baseren respondenten hun keuze ook vaak op een voorstel van de leverancier of de ervaringen van anderen. Het aantal mensen waarbij de keuze niet bewust was, is met 13% relatief stabiel gebleven na de significante daling van vorig jaar.

KEUZE ELEKTRICITEITSLEVERANCIER

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
	(n=984)	(n=1002)	(n=991)	(n=986)	(n=1000)	(n=1007)	(n=1001)	(n=1001)
Een prijsvergelijkingswebsite	29	31	35	33	35	38	37	 41
Ik ben ingegaan op een voorstel (in communicatie, reclame) van een leverancier	27	26	28	24	28	20	18	 22
Op basis van ervaringen van anderen	17	18	19	14	20	18	21	 20
Via een groepsaankoop	18	17	17	18	12	10	10	 12
Andere wijze	20	16	22	22	19	23	24	 17 ↓
Geen bewuste keuze geweest (vb. altijd zo geweest, overgenomen van ouders, ...)	18	13	11	14	12	17	11	 13
Weet niet	2	2	2	3	2	4	5	 5

Basis: Totale steekproef – 'Weet niet' incl.
 Vraag: LW11a_NEW. Op welke manier hebt u de laatste keer uw elektriciteitsleverancier gekozen?
 Nota: Voor 2022 kregen respondenten die klant zijn bij een netbeheerder of een sociale leverancier voor elektriciteit deze vraag niet

De V-test® blijft met voorsprong de meest populaire prijsvergelijkingswebsite, waarbij 46% van de gezinnen die de keuze van hun elektriciteitsleverancier hebben gemaakt via een prijsvergelijkingswebsite, gebruikmaakte van de V-test®. De prijsvergelijkingsite van mijnenergie blijft de tweede meest gebruikte optie en wordt in 21% van de gevallen benut. Deze twee websites zijn al jaren de belangrijkste.

PRIJSVERGELIJKINGSWEBSITE

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
	(n=311)	(n=312)	(n=348)	(n=335)	(n=367)	(n=408)	(n=394)	(n=420)
De V-test® van de Vlaamse Nutsregulator (voorheen VREG)	34	32	39	41	48	45	46	46
De prijsvergelijking van mijnenergie	8	7	20	15	14	16	19	21
De prijsvergelijking van Test-aankoop	8	9	5	9	6	5	6	9
De CREG-scan, van de CREG	0	1	1	1	1	1	3	4
De prijsvergelijking van aanbieders.be	2	1	3	4	3	3	2	2
De prijsvergelijking van tariefchecker.be	1	0	0	2	0	1	1	1
Andere	15	8	14	10	7	14	10	11
Weet niet	40	46	27	31	29	25	25	22

Basis: Enkel respondenten die een prijsvergelijkingswebsite gebruikten – 'Weet niet' incl.
 Vraag: LW11b_NEW. Via welke prijsvergelijkingswebsite was dat?

Prijs blijft veruit de belangrijkste reden voor Vlaamse gezinnen om een energieleverancier te kiezen. Op de tweede plaats staat de betrouwbaarheid van de leverancier. Daarnaast zijn het leveren van groene stroom en het hebben van zonnepanelen dit jaar significant belangrijker geworden in het keuzeproces voor een leverancier.

REDENEN KEUZE HUIDIGE ELEKTRICITEITS-/ENERGIELEVERANCIER

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
	(n=799)	(n=872)	(n=877)	(n=845)	(n=875)	(n=816)	(n=849)	(n=864)
Mijn huidige leverancier is goedkoper	80	82	82	81	76	76	73	
Mijn huidige leverancier is betrouwbaarder	38	39	38	33	43	49	48	
Mijn huidige leverancier levert groene stroom	40	50	47	41	41	45	38	
Mijn huidige leverancier biedt een betere dienstverlening	31	33	30	26	29	37	34	
Ik heb zonnepanelen	29	27	21	23	25	22	24	
Huidige leverancier levert stroom die in Vlaanderen of België geproduceerd is	23	25	26	25	24	25	24	
Familieleden of kennissen hebben er ook voor gekozen	21	21	24	19	21	21	25	
Mijn huidige leverancier biedt extra diensten	20	19	15	15	15	14	14	
Ik wens geen stroom uit kernenergie	20	20	20	16	11	14	10	

Basis: Enkel respondenten die bewust hun elektriciteits-/energieleverancier hebben gekozen / 'U zonnepanelen had' enkel aan respondenten die zonnepanelen hebben (n=436)

Vraag: LW18. Hebt u gekozen voor uw huidige elektriciteits-/energieleverancier omdat ...?

Nota: Voor 2022 kregen respondenten die klant zijn bij een netbeheerder of een sociale leverancier voor elektriciteit deze vraag niet

Gezinnen blijven voornamelijk bij hun huidige leverancier omdat ze goed zitten. Toch is er een significante daling waargenomen in het aantal mensen dat deze reden noemt. Daarentegen geven aanzienlijk meer mensen aan dat ze bij hun leverancier blijven omdat ze de administratieve rompslomp van een verandering willen vermijden.

REDENEN GEEN ANDERE LEVERANCIER VOOR ELEKTRICITEIT GEKOZEN

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
	(n=373)	(n=398)	(n=247)	(n=268)	(n=280)	(n=299)	(n=305)	(n=269)
Ik zit goed bij mijn huidige leverancier	82	73	74	76	80	85	85	 77 ⬇️
Ik ben niet geïnteresseerd om te veranderen van leverancier	47	50	46	48	58	60	60	 63
Ik vind dat overstappen teveel rompslomp met zich mee brengt	36	41	37	37	44	53	43	 55 ⬆️
Ik heb geen betere offerte of gunstiger prijsvoorstel ontvangen	43	31	39	41	36	37	36	 39
Het is te moeilijk om de leveranciers te vergelijken	26	22	22	22	28	24	26	 35
Ik vind dat er nog teveel misloopt als ik overstap	21	24	22	19	31	32	26	 31
Andere	22	20	27	30	22	24	17	 22
Weet niet	1	2	3	2	1	0	0	1

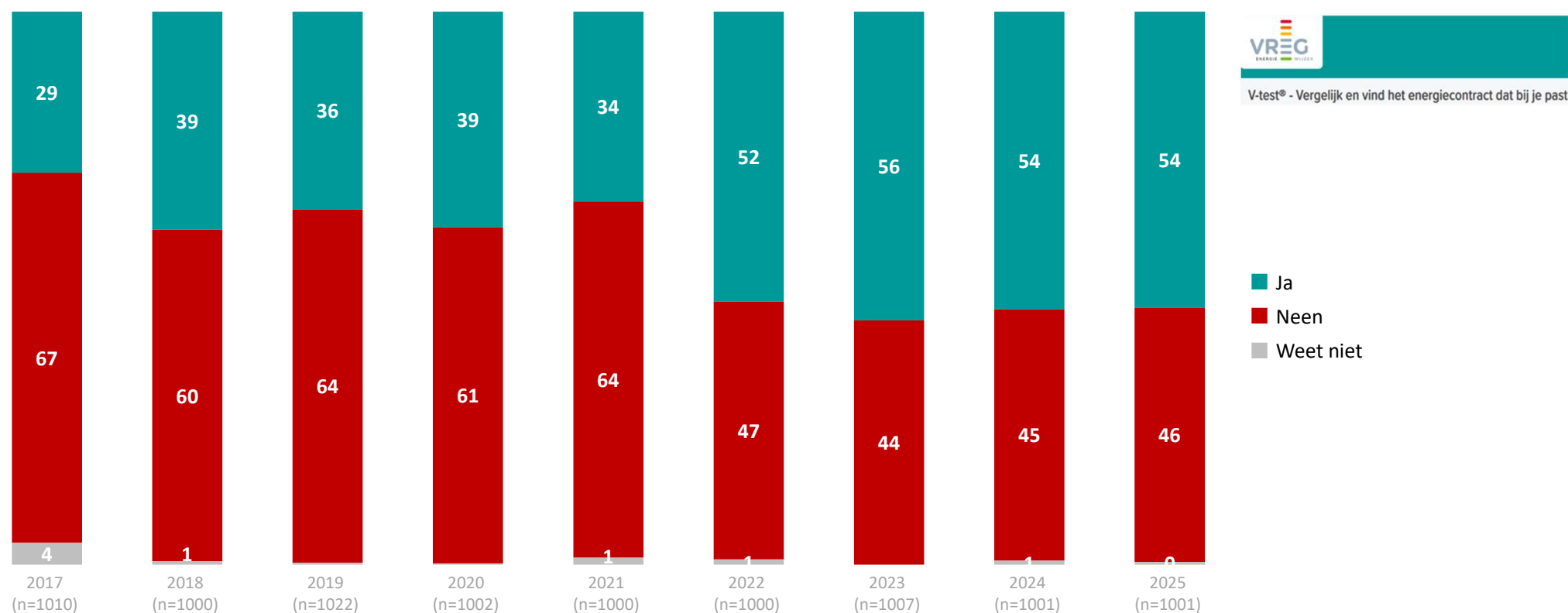
Basis: Enkel respondenten die nog niet zijn veranderd van leverancier voor elektriciteit – ‘Weet niet’ incl.

Vraag: CH123. Waarom heeft u momenteel nog geen andere leverancier voor elektriciteit en/of voor aardgas gekozen?

Nota: Voor 2022 was de vraagstelling: ‘Waarom heeft u momenteel nog geen andere leverancier voor elektriciteit en/of aardgas gekozen?’ Ook kregen enkel respondenten deze vraag als ze wisten hoe ze het veranderen van leverancier voor elektriciteit en/ of aardgas zouden aanpakken.

Opnieuw geeft 54% van de Vlaamse gezinnen aan dat ze de V-test® van de Vlaamse Nutsregulator (voorheen VREG) kennen. De bekendheid van de V-test® is gestagneerd sinds 2023

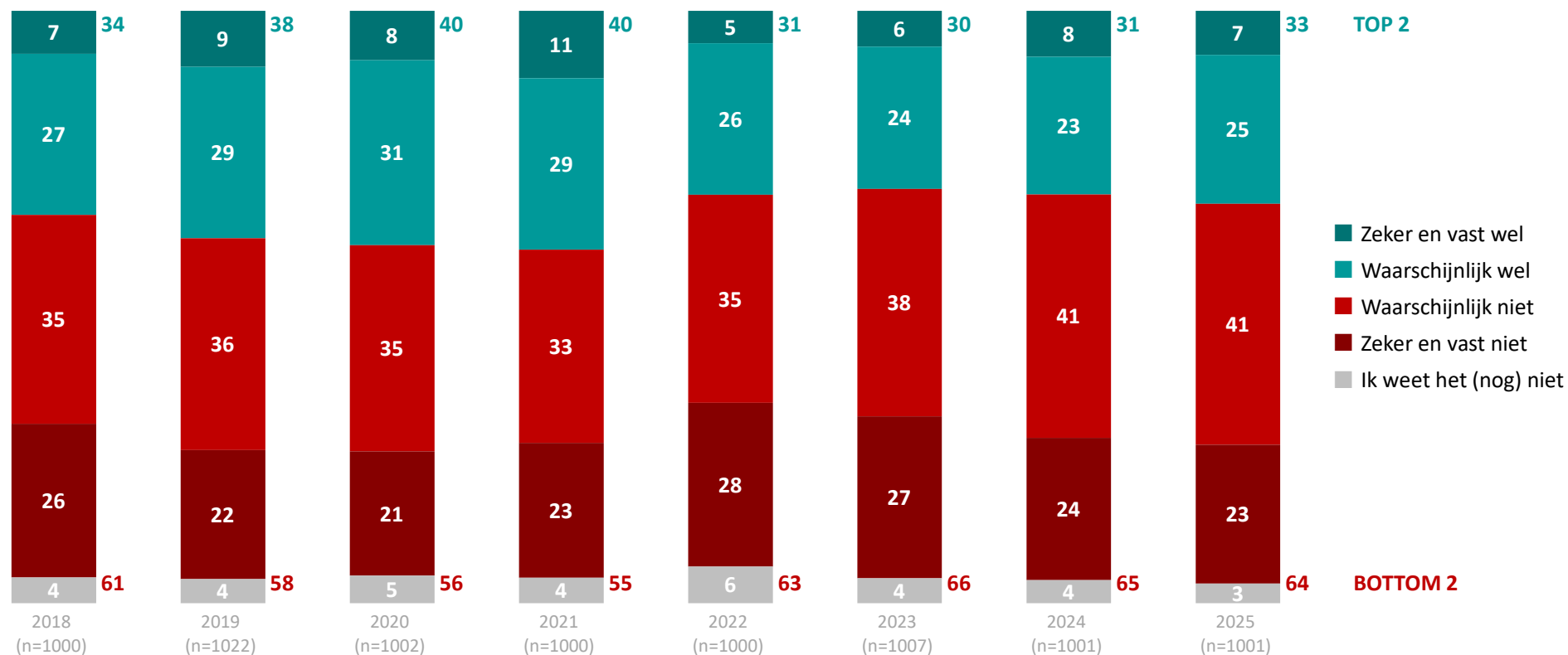
KENNIS OVER BESTAAN V-TEST®



Basis: Totale steekproef – 'Weet niet' incl.
Vraag: LW12. Kent u de V-test®, de leveranciersvergelijking van de VREG?

Het aantal gezinnen dat overweegt om in het komende jaar van leverancier te wisselen blijft met 33% stabiel sinds 2022.

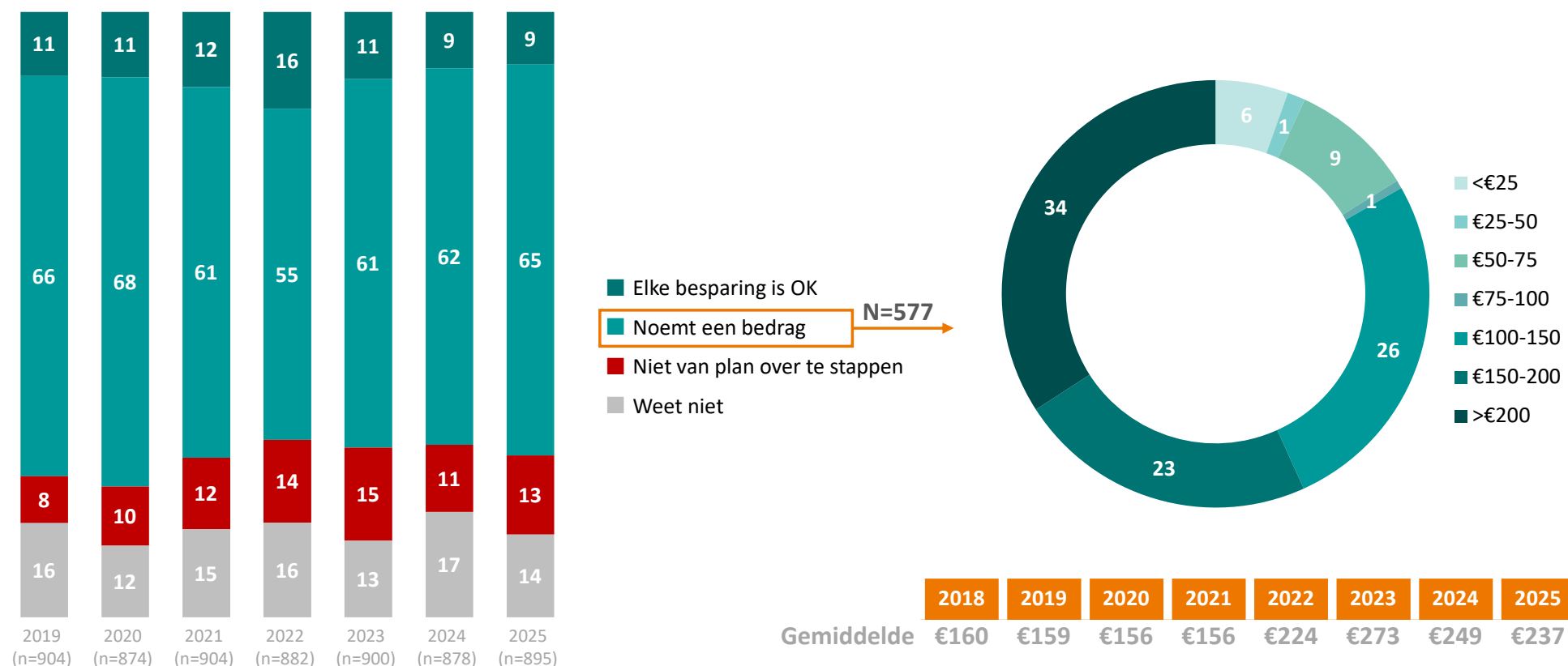
OVERWEGING ANDERE ENERGIELEVERANCIER



Basis: Totale steekproef – 'Weet niet' incl.
 Vraag: CH4. Overweegt u om in het komende jaar een andere energieleverancier te kiezen?

Voor een financiële besparing is de meerderheid van de gezinnen (74%) bereid om van elektriciteitsleverancier te veranderen. Voor 9% van de gezinnen is elke besparing voldoende, terwijl 65% een gemiddelde besparing van €237 als voldoende beschouwt om de overstap te maken. Dit bedrag is sinds 2023 aan het dalen.

OVERSTAPPEN ELEKTRICITEITSLEVERANCIER



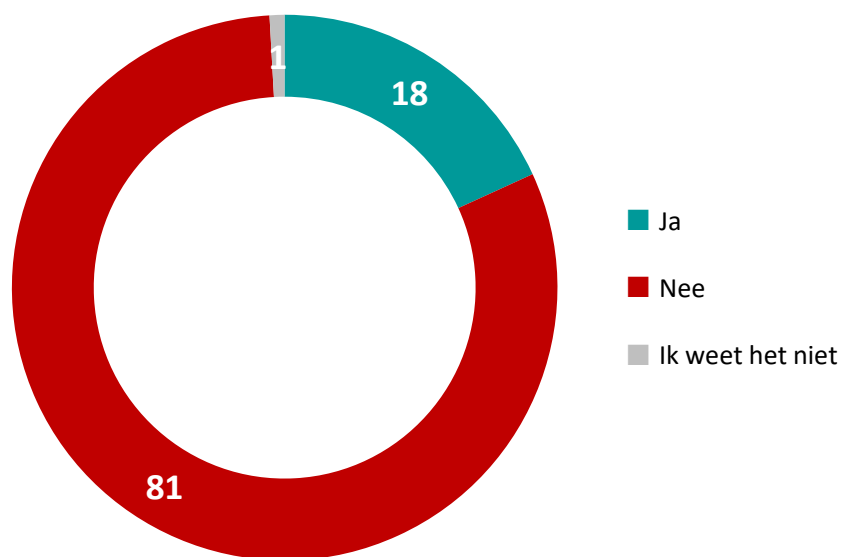
Basis: Alle respondenten die geen recht hebben op de sociale maximumprijs – 'Weet niet' incl.
 Vraag: CH5. Vanaf welke jaarlijkse kostenbesparing vindt u het de moeite om over te stappen naar een andere elektriciteitsleverancier?

3.4. Resultaten:

Type contract

Slechts 18% wisselde in de laatste 12 maanden op eigen initiatief van contract bij hun leverancier.

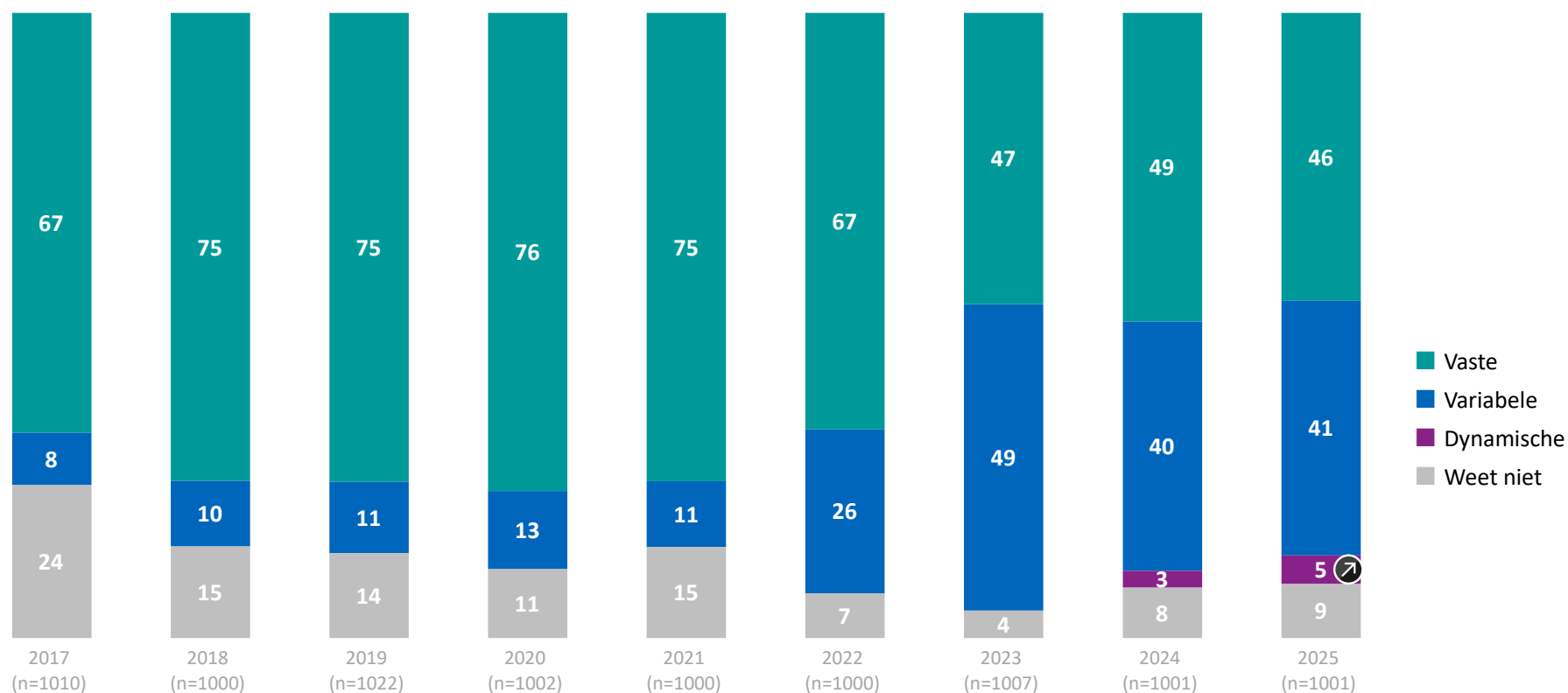
CONTRACTWISSEL BIJ DEZELFDE LEVERANCIER OP EIGEN INITIATIEF



Basis: Totale steekproef (n = 1001) – 'Weet niet' incl.
Vraag: LW31. Wisselde u in de laatste 12 maanden op uw initiatief van contract bij uw leverancier?
Nota: Nieuwe vraag sinds 2025

Het aantal gezinnen met een variabel contract is gestabiliseerd op 40%. Daarentegen zien we een significante stijging in het aantal dynamische contracten, met een toename van 3% naar 5%.

CONTRACT VASTE / VARIABELE OF DYNAMISCHE ELEKTRICITEITSPRIJS



Basis: Totale steekproef / 2015 – 2016: 50% van de steekproef – ‘Weet niet’ incl.
 Vraag: EP1. Hebt u momenteel een contract met een vaste, variabele of een dynamische elektriciteitsprijs?
 Nota: In 2024 werd de optie ‘dynamische’ toegevoegd

Zekerheid blijft de voornaamste reden waarom mensen kiezen voor een vast contract, met 4 op 10 die dit motief aangeeft. Als tweede reden geeft 29% van de respondenten aan dat zij voor een vast contract hebben gekozen omdat dit de goedkoopste optie was.

CONTRACT MET EEN VASTE ELEKTRICITEITSPRIJS

	2017 (n=563)	2018 (n=646)	2019 (n=660)	2020 (n=641)	2021 (n=652)	2022 (n=532)	2023 (n=319)	2024 (n=337)	2025 (n=333)
Zekerheid	24	31	30	30	28	35	34	38	 40
Was goedkoopst	43	28	27	29	27	28	31	29	 29
Kwam als winnaar uit groepsaankoop	9	9	10	7	11	2	2	2	 2
Andere	4	33	32	35	33	35	41	37	 35
Weet niet	19	15	12	9	13	10	7	6	 8

Basis: Totale steekproef behalve de respondenten die niet weten of ze een vaste elektriciteitsprijs hebben of de sociale maximumprijs betalen – 'Weet niet' incl. / 2015 - 2016: 50% van de totale steekproef, behalve de respondenten die niet weten of ze een vaste elektriciteitsprijs hebben

Vraag: EP2. Waarom hebt u momenteel een contract met een vaste elektriciteitsprijs?

De belangrijkste reden om te kiezen voor een variabel contract is opnieuw de prijs en neemt dit jaar significant toe aan belang. Alsmar minder mensen geven aan dat een vast contract geen optie was. Mensen lijken dus opnieuw bewuster te kiezen voor een variabel contract.

CONTRACT MET EEN VARIABELE ELEKTRICITEITSPRIJS

	2017 (n=84)	2018 (n=106)	2019 (n=114)	2020 (n=127)	2021 (n=113)	2022 (n=280)	2023 (n=536)	2024 (n=441)	2025 (n=434)
Was goedkoopst	42	45	36	44	31	24	16	37	 47 ↗
Geen aanbod vast contract (nieuw item sinds 2023)	0	0	0	0	0	0	50	27	 18 ↘
Zekerheid	17	10	5	4	5	4	3	4	 4
Kwam als winnaar uit groepsaankoop	4	6	4	2	3	3	1	2	 4
Andere	10	37	44	41	50	69	32	36	 33
Weet niet	27	15	19	16	17	5	5	4	 4

Basis: Totale steekproef behalve de respondenten die niet weten of ze een variabele elektriciteitsprijs hebben of de sociale maximumprijs betalen – 'Weet niet' incl. / 2015 - 2016: 50% van de totale steekproef, behalve de respondenten die niet weten of ze een variabele elektriciteitsprijs hebben

Vraag: EP2. Waarom hebt u momenteel een contract met een variabele elektriciteitsprijs?

49 respondenten geven aan een dynamisch contract te hebben. Hierbij geeft meer dan de helft aan dat dit het goedkoopst was.

CONTRACT MET EEN DYNAMISCHE ELEKTRICITEITSPRIJS

	2024 (n=24)	2025 (n=49)
Was goedkoopst	24	54
Geen aanbod vast contract	22	2
Zekerheid	0	1
Andere	62	42
Weet niet	6	3



Andere redenen: het was het meest voordelig in combinatie met hun zonnepanelen en thuisbatterij, het werd de respondenten spontaan aangeboden/aangeraden door de leverancier.

Basis: Totale steekproef behalve de respondenten die niet weten of ze een dynamische elektriciteitsprijs hebben of de sociale maximumprijs betalen – 'Weet niet'
 incl. / 2015 - 2016: 50% van de totale steekproef, behalve de respondenten die niet weten of ze een variabele elektriciteitsprijs hebben
 Vraag: EP2. Waarom hebt u momenteel een contract met een dynamische elektriciteitsprijs?
 Nota: In 2024 werd de optie 'dynamische' toegevoegd

4. Algemene conclusies

ALGEMENE CONCLUSIES

- 1 Het rapport wijst op een stabilisering in het gebruik van zonnepanelen onder Vlaamse gezinnen, met een installatiepercentage dat stabiel blijft op 40%. Daarentegen is er een daling in huishoudens die aardgas gebruiken voor verwarming, hoewel het nog steeds de meest voorkomende verwarmingsmethode is. De warmtepomp is aan een opmars bezig met een significante stijging van 9% naar 14%. Ook het gebruik van de (pellet)kachel neemt significant toe (stijging van 14% tot 18% dit jaar).
- 2 Het aantal mensen dat moeite had met het betalen van de energiefactuur is stabiel gebleven. Evenzo is het aantal mensen dat problemen ondervond met het verwarmen van hun huis en/of recht heeft op het sociaal tarief onveranderd gebleven.
- 3 Mensen voelen zich terug vaker ongeïnformeerd over de energiesector. Het internet, de Vlaamse Nutsregulator en hun leverancier zijn de belangrijkste informatie bronnen. Familie, vrienden en kennissen winnen aan belang.
- 4 De uitrol van de digitale meter blijft zich sterk verder zetten, met 3 op 4 gezinnen die nu in het bezit is van een digitale meter. De mening over de digitale meter kent al jaren een licht positieve trend. 4 op 10 staat positief t.o.v. de digitale meter. Echter, met de sterke stijging in het aantal geïnstalleerde digitale meters, zien we ook een lichte stijging in het aantal mensen dat zich onvoldoende geïnformeerd voelt sinds 2023.
- 5 De kennis over het capaciteitstarief daalt dit jaar verder, maar van de respondenten die het capaciteitstarief kennen, bleef het aantal mensen dat een correcte definitie kan geven stabiel. De meningen over het capaciteitstarief zijn verdeeld. Ongeveer een kwart staat positief hiertegenover, terwijl ongeveer hetzelfde deel een negatieve mening heeft. De meeste mensen denken dat het capaciteitstarief zorgt voor een stijging van hun energiefactuur, dit aandeel is ook significant gestegen dit jaar.
- 6 Twee derde van de Vlaamse gezinnen kan geen inschatting maken van hun gemiddelde maandpiek. 1 op 3 heeft zijn gedrag aangepast vanwege het capaciteitstarief, ze doen dit voornamelijk door toestellen gespreid te gebruiken, minder elektriciteit te gebruiken of hun gebruik zoveel mogelijk af te stemmen op hun zonnepanelen. Wat precies de impact is van hun gedragsaanpassing blijft een moeilijke oefening voor de consument.
- 7 Driekwart van de gezinnen met zonnepanelen kennen het terugleveringscontract, 70% hiervan bezit het ook. Significant meer mensen konden ook een inschatting maken van de vergoeding die ze hiervoor kregen. Energiedelen blijft een minder gekend concept. De helft kent het, hiervan gebruikt slechts 2% het. Het gebruik van maandfacturatie is daarentegen wel significant gestegen dit jaar (van 8% naar 14%).
- 8 Er is een lichte toename in het aantal leverancier wissels. Prijsvergelijkingssite worden het vaakst gebruikt om te wisselen, waarbij de V-test® nog steeds de meest gebruikte is. De bekendheid van de V-test® blijft wel al enkele jaren stabiel. De prijs blijft de doorslaggevende factor om te kiezen voor een bepaalde leverancier, maar groene stroom en in het bezit zijn van zonnepanelen wordt significant belangrijker.
- 9 De verhouding vaste/variabele contracten blijft stabiel sinds 2023. Het aantal dynamische contracten stijgt significant, 5% van de Vlaamse consumenten heeft nu een dynamisch contract. Mensen kiezen vooral een vast contract voor de zekerheid, terwijl variabele en dynamische contracten eerder gekozen worden vanwege de prijs.

Bedankt!

Tom Coenen
Research Director
Customer Experience

✉ tom.coenen@ipsos.com
☎ +32 1 663 96 35

Katharina Symoens
Research Manager
Customer Experience

✉ katharina.symoens@ipsos.com
☎ +32 9 216 22 40

Matthieu Haeck
Research consultant
Customer Experience

✉ matthieu.haeck@ipsos.com
☎ +32 3 613 00 70

gratis telefoon 1700

www.vlaamsenutsregulator.be



@VlaamseNutsReg



Vlaamse Nutsregulator



Vlaamse Nutsregulator

Schrijf u in op onze nieuwsbrief op

www.vlaamsenutsregulator.be



Vlaamse Nutsregulator, autonome dienst met rechtspersoonlijkheid.
Maatschappelijke zetel: Koning Albert II-laan 7, 1210 Sint-Joost-ten-Node