



MARKTMONITOR PROFESSIONELE AFNEMERS

2025

© 2025 Ipsos. All rights reserved. Contains Ipsos' Confidential and Proprietary information and may not be disclosed or reproduced without the prior written consent of Ipsos.

VREG is vanaf 1 januari 2025
Vlaamse Nutsregulator



INHOUDSTAFEL

1 OVERZICHT ONDERZOEK

2 PROFIEL STEEKPROEF

3 RESULTATEN

3.1 Energie-intensiteit

3.2 Informatieverstrekking

3.3 Type contract

4 ALGEMENE CONCLUSIES

1. Overzicht onderzoek

ACHTERGROND EN DOELSTELLINGEN

Sinds de volledige liberalisering van de energiemarkt in Vlaanderen op 1 juli 2003, bevraagt de VREG jaarlijks zowel gezinnen als bedrijven met 5 tot 200 werknemers. Het doel is dan ook een beter beeld krijgen van de Vlaamse energiemarkt en evoluties in kaart te brengen. Vanaf 2018 werden ook bedrijven met 1 tot 4 werknemers toegevoegd. Op die manier wordt de vergelijking tussen grotere en kleinere bedrijven gemaakt, en worden mogelijke verschillen zichtbaar.

In dit rapport bespreken we de resultaten van de enquêtes die Ipsos in 2025 afnam bij een steekproef van Vlaamse bedrijven met 1 tot 4 en 5 tot 200 werknemers. Vlaamse ondernemingen met meer dan 200 werknemers of zonder werknemers werden niet weerhouden voor deze studie daar deze een ander gedrag ten aanzien van energie vertonen.

ONDERZOEKSMETHODOLOGIE



BESCHRIJVING STEEKPROEF

Vlaamse bedrijven met 1 tot 4 en 5 tot 199 werknemers. (Mede-)beslissingsnemer voor de keuze van contracten energieleverancier



STEEKPROEFGROOTTE

- 1-4 werknemers: n=500
- 5-199 werknemers: n=1003 respondenten



QUOTA

- Grootte onderneming
- Sector x grootte onderneming
- Provincie x grootte onderneming
- Teller: aardgasafnemers



GEMIDDELDE DUUR INTERVIEW

- 11,19 minuten



DATACOLLECTIE

CATI

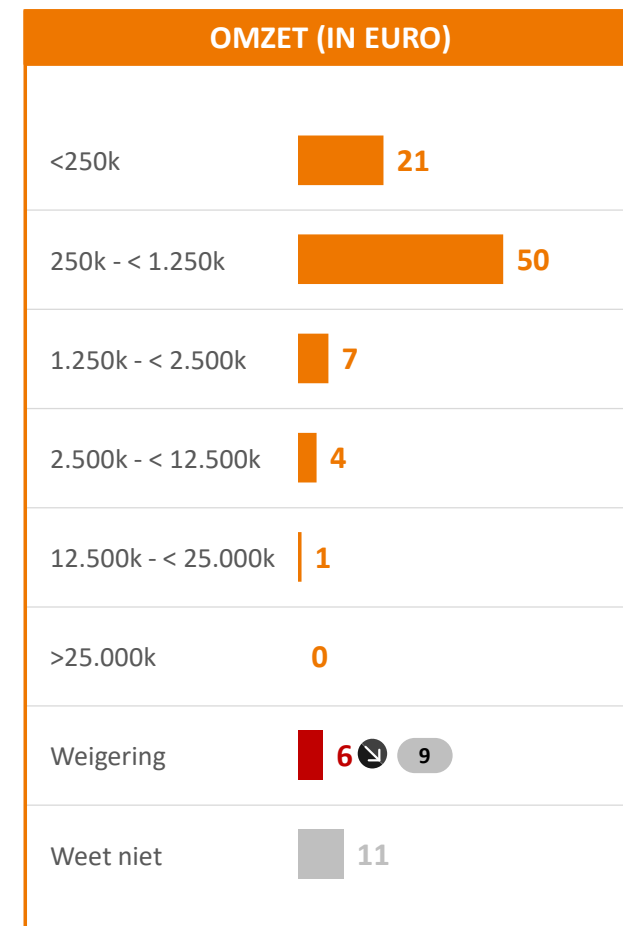
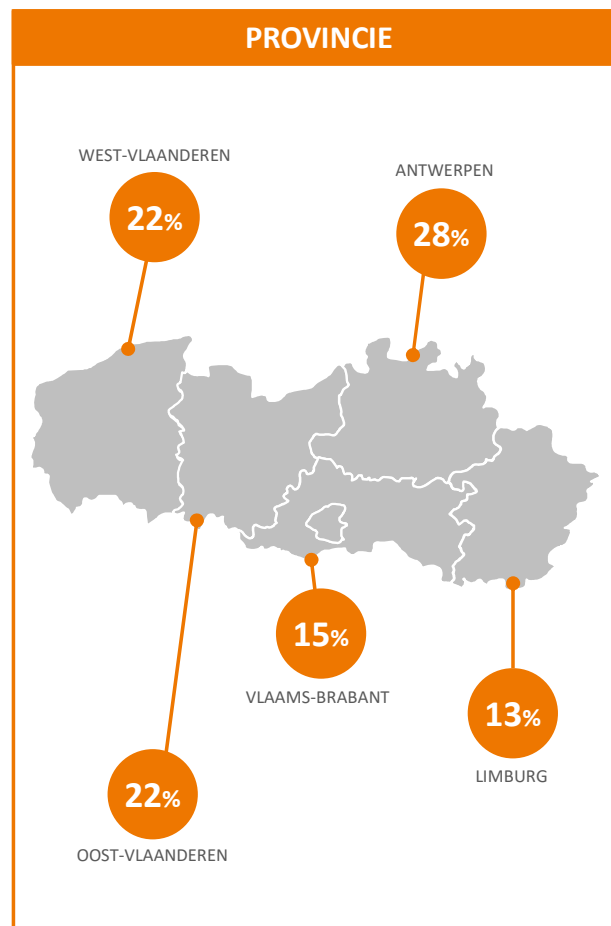
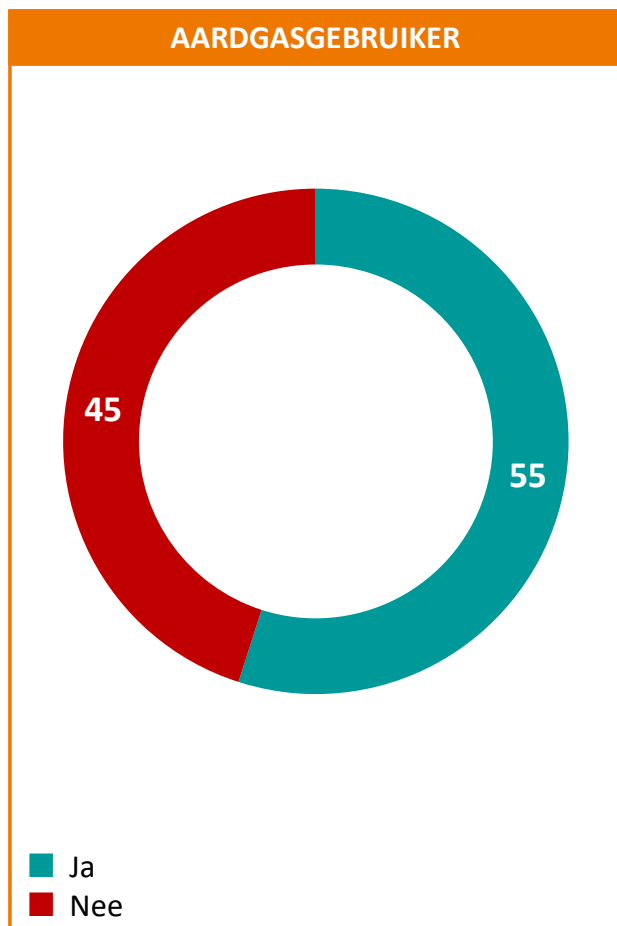


VELDWERK

Van 02/06/2025 tot en met 27/06/2025

2. Profiel steekproef

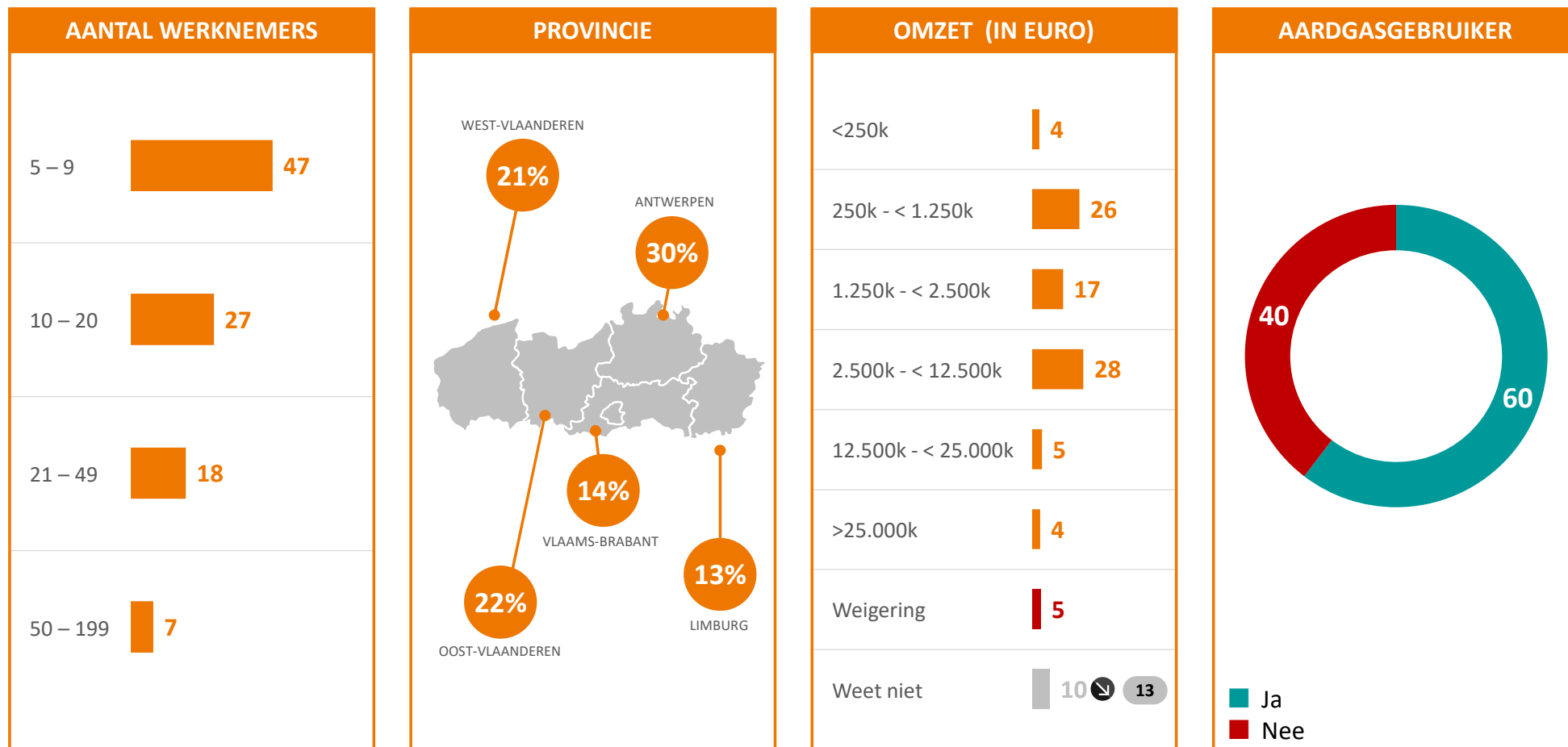
PROFIEL STEEKPROEF – 1-4 WERKNEMERS



Basis: Totale steekproef (n=500)
 Vraag: Aardgasgebruiker? / R5. Provincie? / P1. Hoeveel bedroeg de omzet van uw bedrijf in 2024, uitgedrukt in Euro?

Data 2024

PROFIEL STEEKPROEF – 5-199 WERKNEMERS



Basis: Totale steekproef bedrijven met 5-199 werknemers (n=1003)

Vraag: R4. Hoeveel loontrekkende werknemers heeft uw bedrijf in dienst? / R5. Provincie? / P1. Hoeveel bedroeg de omzet van uw bedrijf in 2024, uitgedrukt in Euro? / Aardgasgebruiker?

Data 2024

3. Resultaten

HOE DE RESULTATEN LEZEN?

Alle gerapporteerde resultaten zijn **percentages** (%), tenzij anders vermeld.

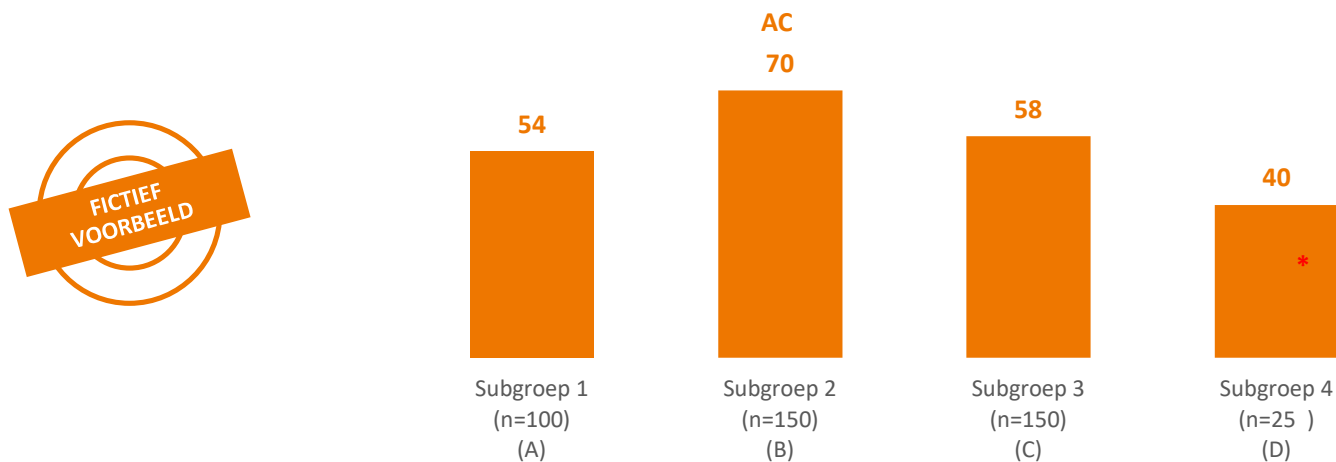
Alle cijfers gebruikt in dit rapport werden gewogen om tot een meer accurate representatie van de Vlaamse bevolking te komen.

Als er in voetnoot “weet niet” incl. staat, wil dit zeggen dat de “weet niet” antwoordoptie voor deze vraag mee werd opgenomen als data in de grafieken.

Significante verschillen tussen de verschillende groepen met 1-4 werknemers en 5-199 werknemers (95% significantieniveau) worden aangeduid via **letters**; bijvoorbeeld (A), (B). Verschillen worden aangeduid bij het hoogste resultaat.

Significante evoluties tussen de verschillende metingen worden aangeduid via **pijlen** ↗ ↘ . Verschillen worden aangeduid bij de meting van 2024.

Hieronder een voorbeeld: de indicatie ‘AC’ bij Subgroep 2 duidt op een significant verschil tussen 70% (B) en 54% (A) en tussen 70% (B) en 58% (C).



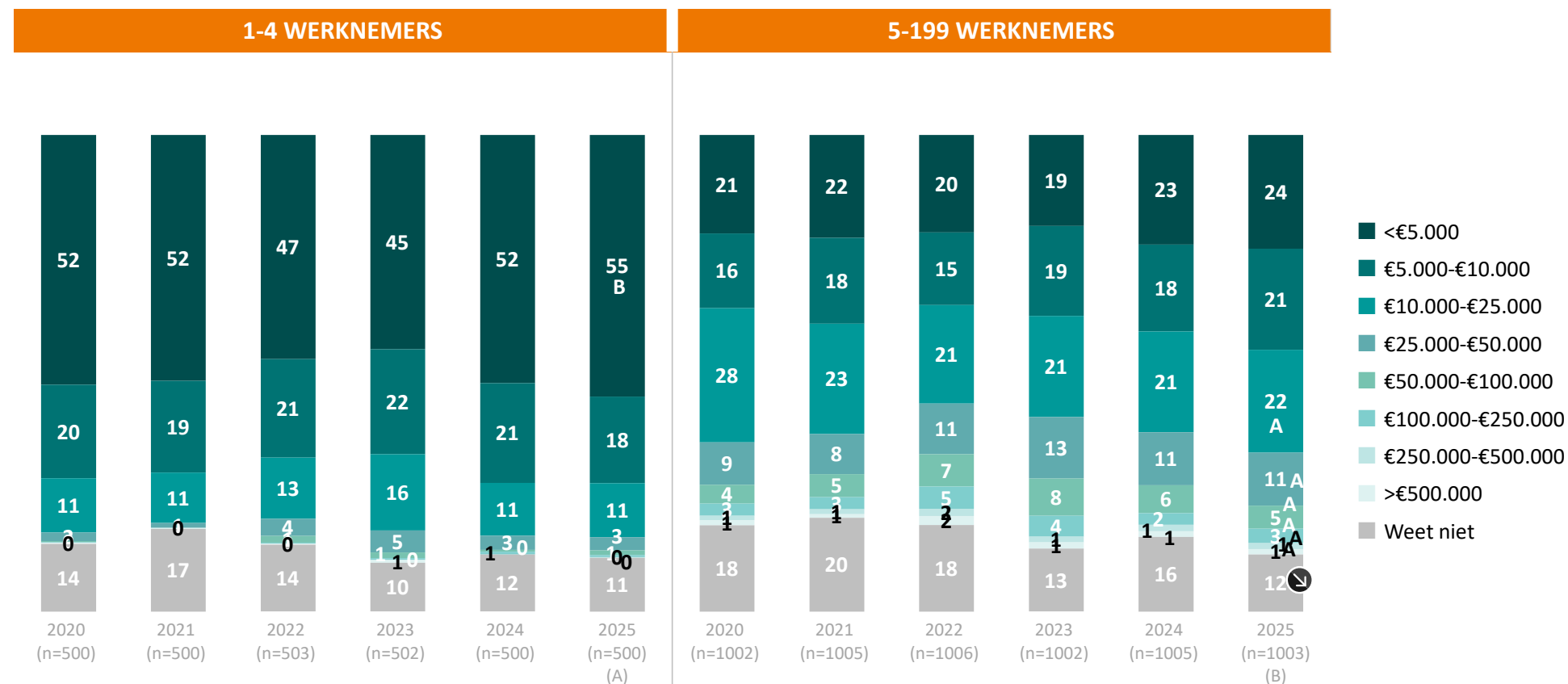
Kleine steekproefgroottes, d.w.z. $n < 30$, worden aangeduid met een rode asterisk (*).

3.1. Resultaten:

Energie-intensiteit

Vorig jaar was er een daling in elektriciteitskost voor de bedrijven. Dit jaar zien we dat die kosten eerder stabiel zijn gebleven.

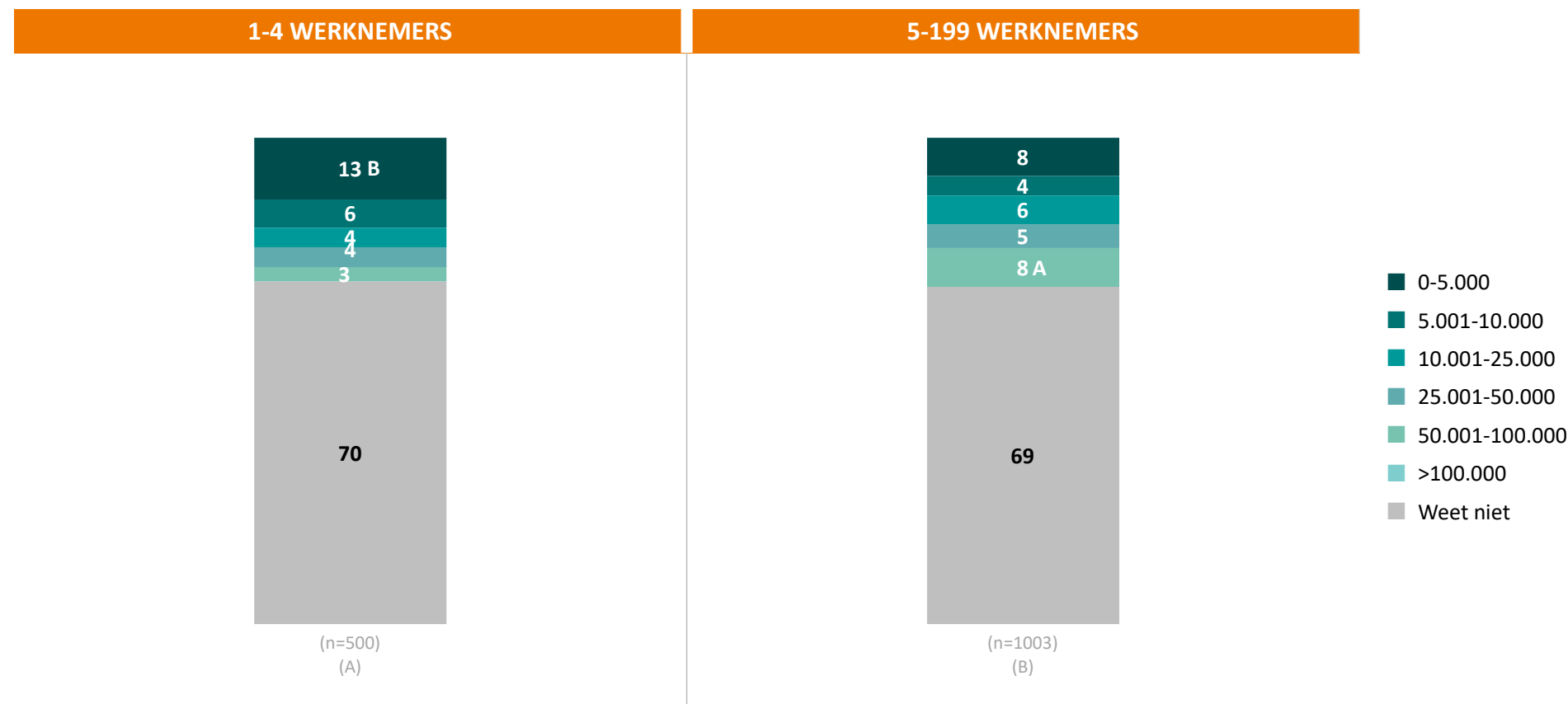
JAARLIJKSE ELEKTRICITEITSKOST BEDRIJF



Basis: Totale steekproef – “Weet niet” incl.
 Vraag: EI1a. Hoeveel bedraagt de jaarlijkse elektriciteitskost van uw bedrijf?

Vanzelfsprekend zien we een correlatie tussen de jaarlijkse elektriciteitsafname en het aantal werknemers. Opmerkelijk is vooral dat 70% van de bedrijven (zowel kleine als grote bedrijven), niet weten hoeveel hun jaarlijkse afname bedraagt.

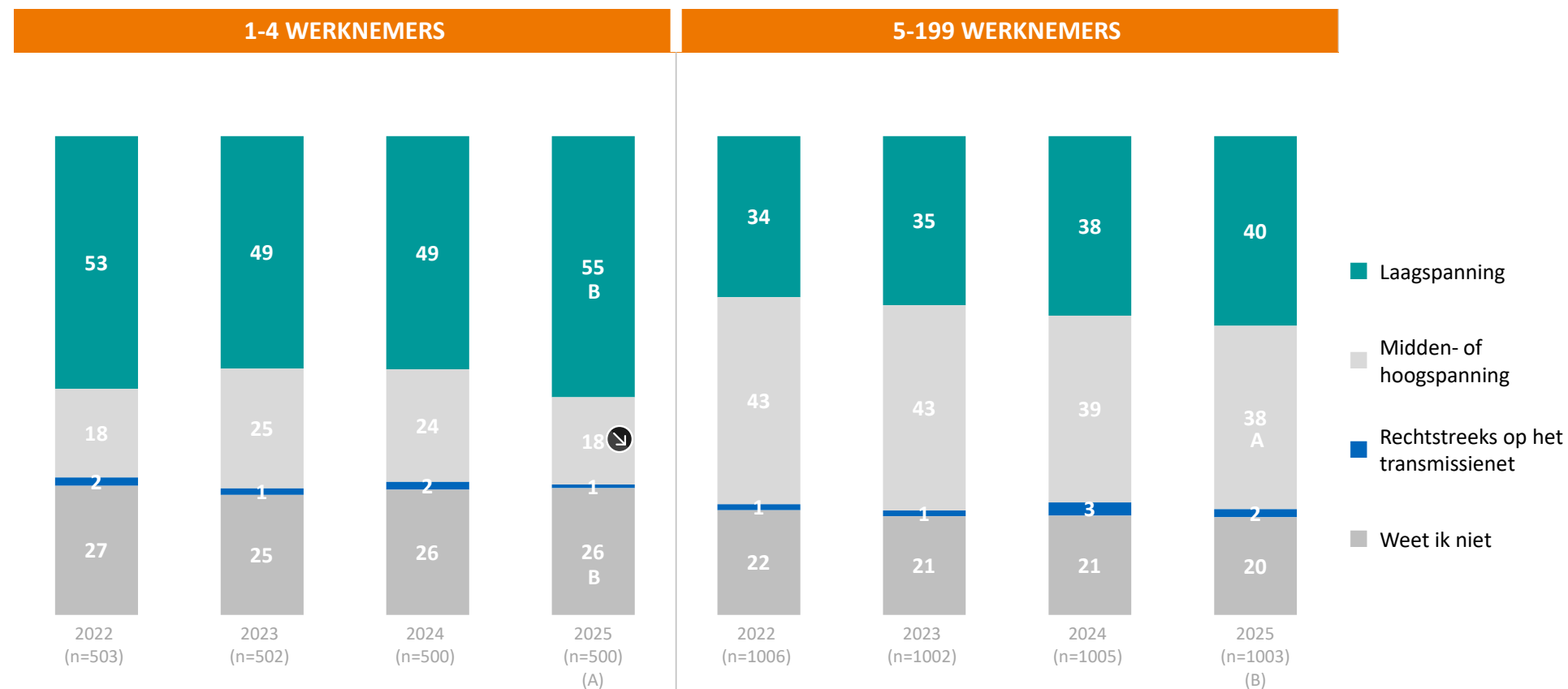
JAARLIJKSE ELEKTRICITEITSAFNAME BEDRIJF



Basis: Totale steekproef – “Weet niet” incl.
 Vraag: EI11. Hoeveel bedraagt de jaarlijks elektriciteitsafname van uw bedrijf?

Kleine bedrijven zijn over het algemeen vaker aangesloten op laagspanning. Dit verschil is dit jaar nog groter door een significante daling in het aantal kleine bedrijven dat aangesloten is op midden- of hoogspanning.

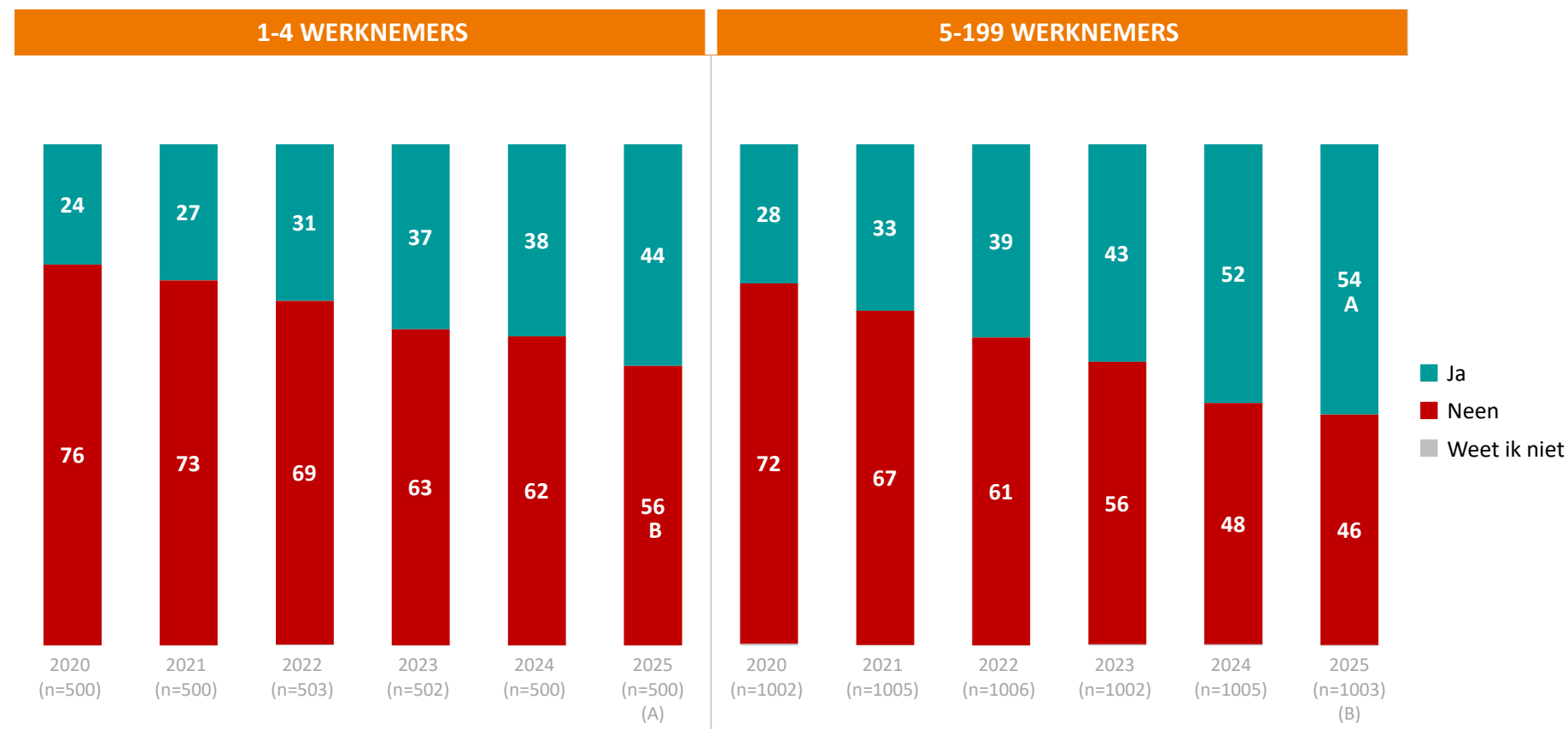
AANSLUITING SPANNINGSNIVEAU



Basis: Totale steekproef – “Weet niet” incl.
 Vraag: IV9. Op welk spanningsniveau bent u aangesloten?

De positieve trend zet zich verder, alsmear meer bedrijven wekken zelf hun energie op. Ook bij de kleine bedrijven zien we de positieve trend zich verder zetten na de stagnatie van vorig jaar. Grote bedrijven gaan vaker hun eigen energie opwekken in vergelijking met kleine bedrijven.

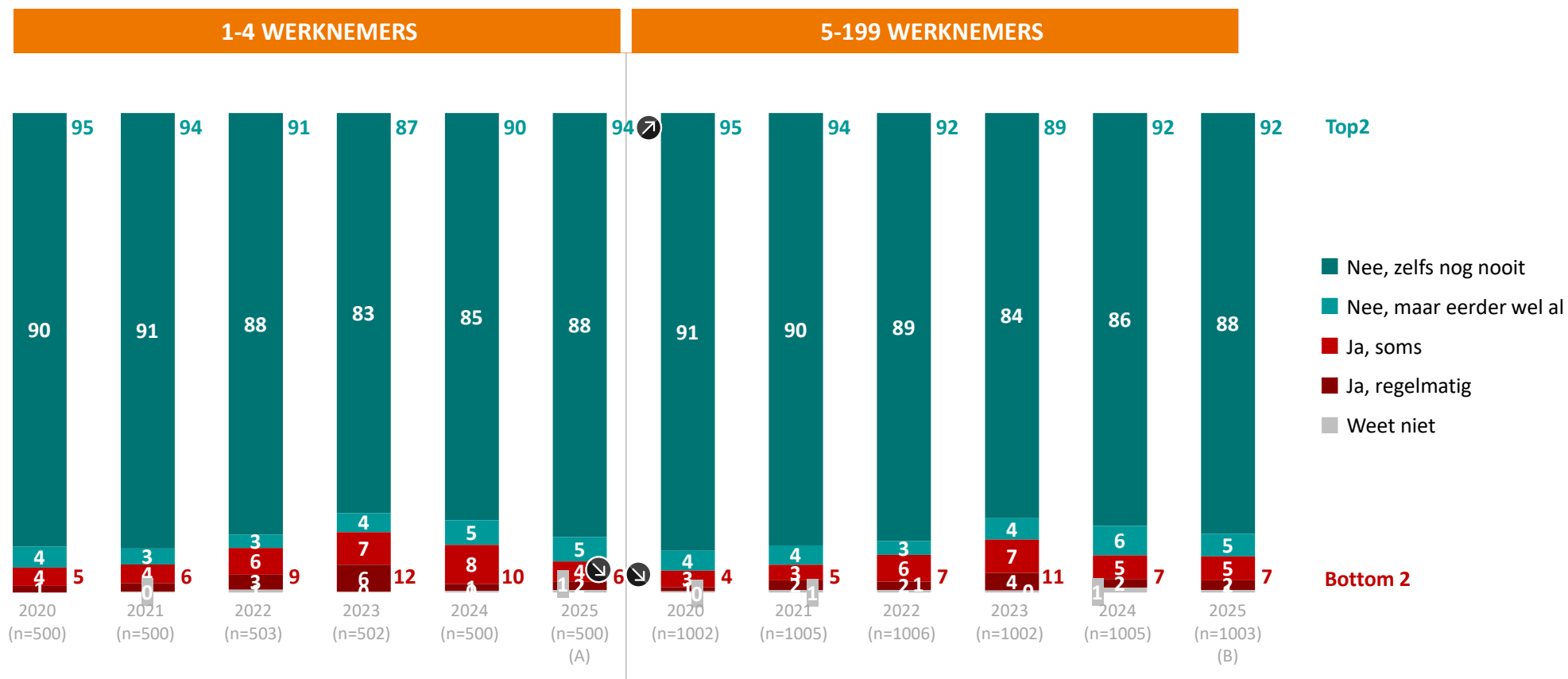
ZELF ENERGIE OPWEKKEN



Basis: Totale steekproef – “Weet niet” incl.
 Vraag: EI8. Wekt uw bedrijf zelf energie op? Dit kan gebeuren door bijvoorbeeld zonnepanelen, windmolens, wkk's, ...

De meeste bedrijven hebben nog nooit moeite gehad met het betalen van hun energiefactuur. Dit jaar zien we zelfs een significante daling van 8% naar 4% in het aantal kleine bedrijven dat soms moeite heeft met het betalen hiervan.

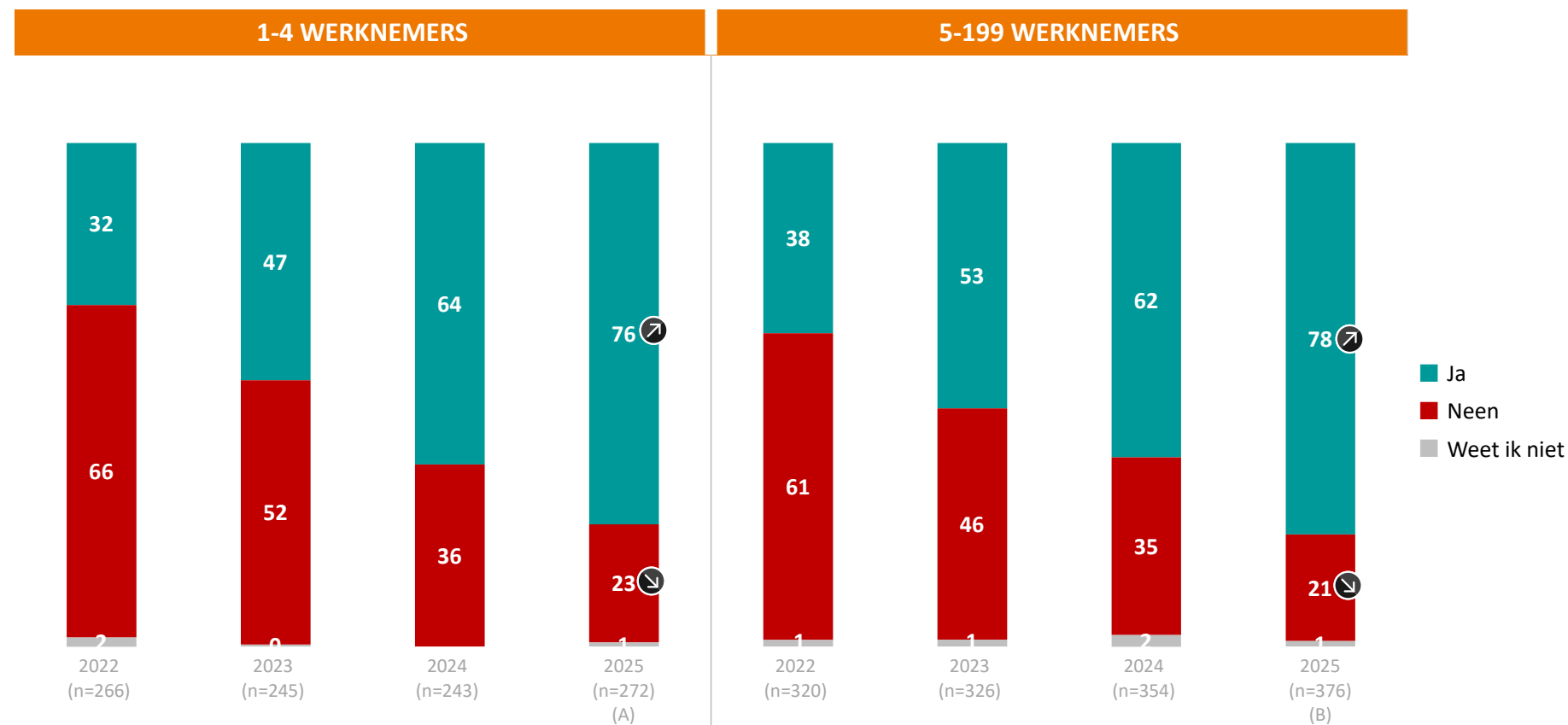
MOEITE MET HET BETALEN VAN DE ENERGIEFACTUUR



Basis: Totale steekproef – “Weet niet” incl.
 Vraag: E10. Heeft uw bedrijf in het laatste jaar moeite gehad om uw energiefactuur te betalen?

Opnieuw is er een sterke stijging van het aantal digitale meters bij bedrijven. Driekwart van de kleine en grote bedrijven hebben nu een digitale meter.

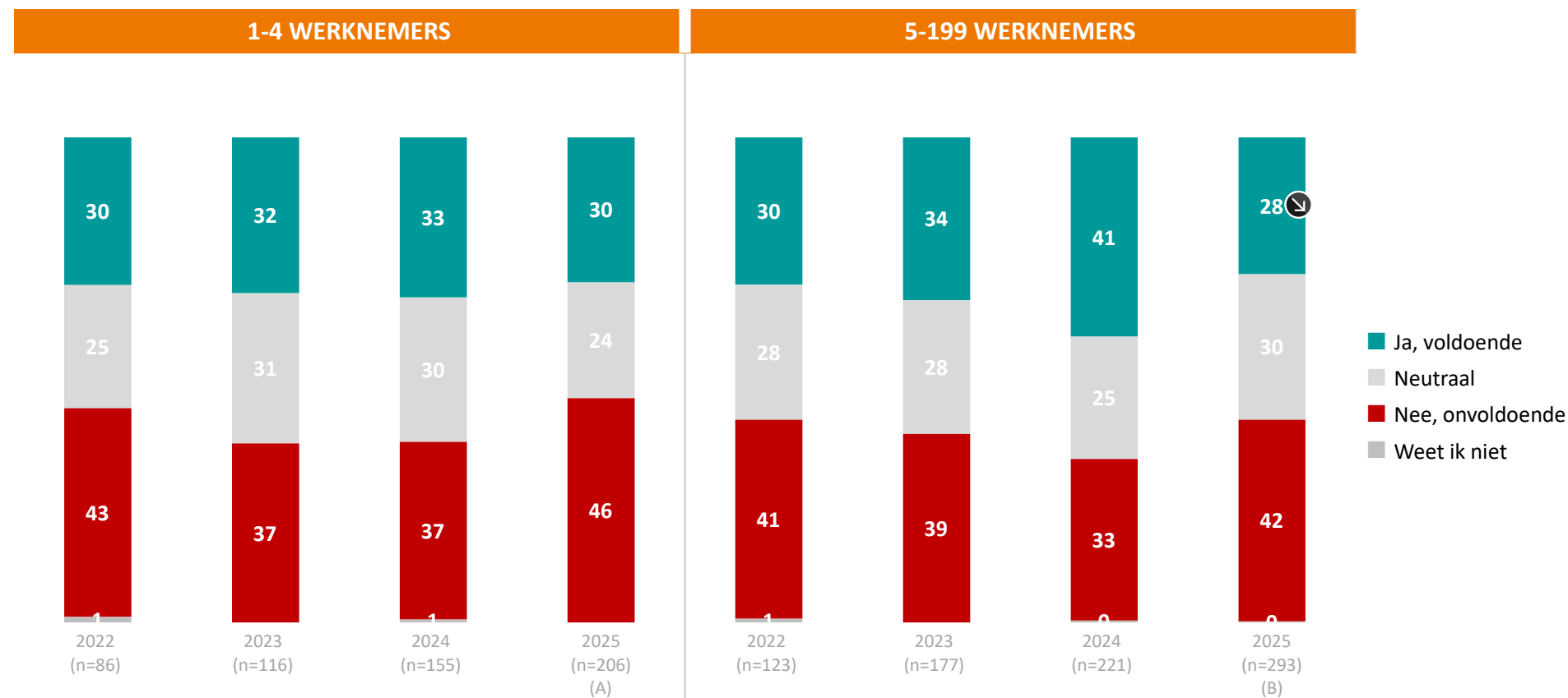
DIGITALE METER



Basis: Bedrijven aangesloten op laagspanning – “Weet niet” incl.
 Vraag: IV10. Heeft u vandaag een digitale meter voor uw bedrijf?

Vorig jaar gaven kleine bedrijven minder vaak aan dat ze voldoende geïnformeerd waren over de digitale meter, maar door een significante daling bij de grote bedrijven is dit onderscheid verdwenen. Slechts 3 op 10 van alle bedrijven geeft nu aan zich voldoende geïnformeerd te voelen.

VOLDOENDE INFORMATIE OVER DIGITALE METER



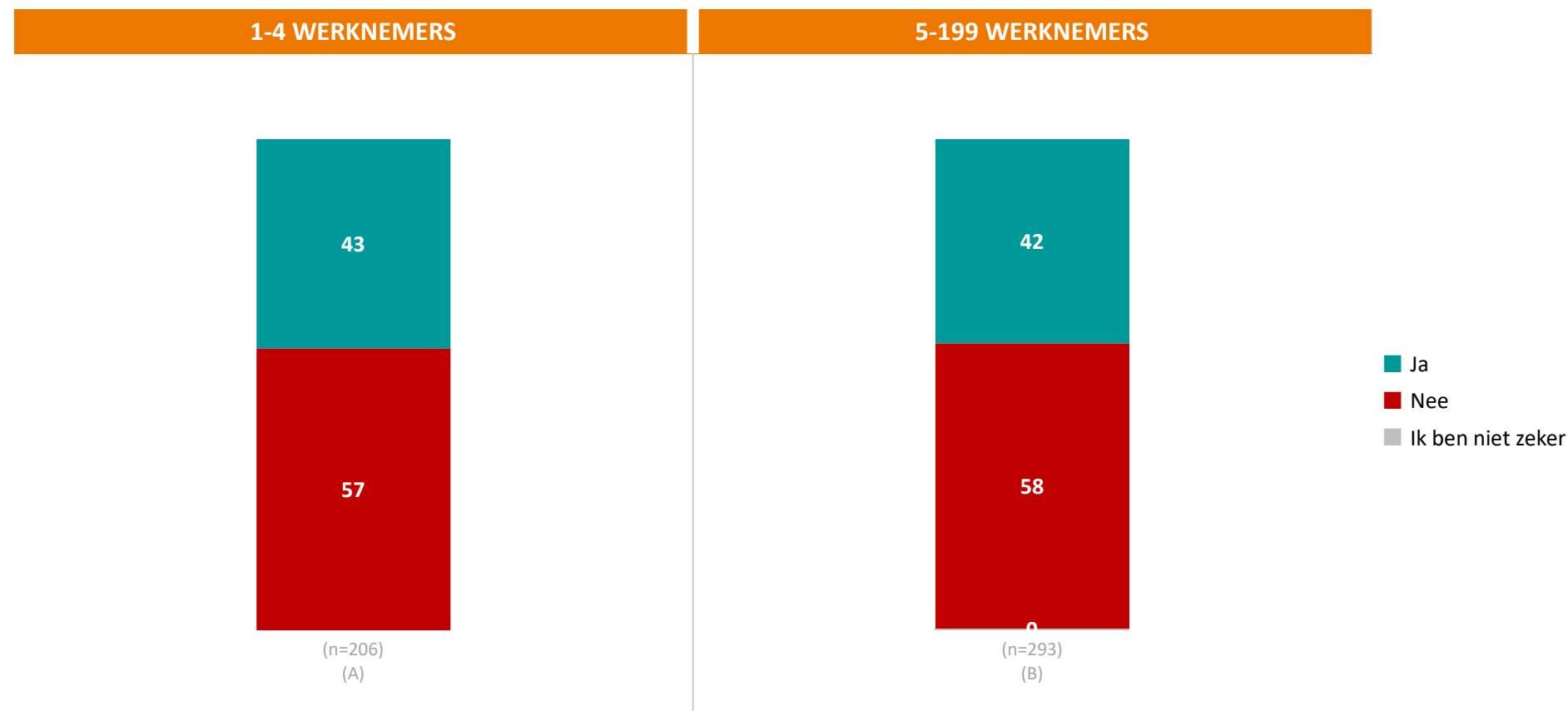
Basis: Bezit digitale meter – “Weet niet” incl.

Vraag: IV11. Voelt u zich door uw distributienetbeheerders (Fluvius) voldoende ingelicht over de mogelijkheden van uw digitale meter?

Nota: Sinds 2022 wordt deze vraag enkel gesteld aan bedrijven met een digitale meter die aangesloten zijn op laagspanning, terwijl in 2021 elk bedrijf met een digitale meter deze vraag kreeg. Hierdoor worden er geen evoluties getoond.

Ongeveer 4 op 10 van de bedrijven volgt het eigen gebruik op via een website of app. Er is hier geen onderscheid merkbaar tussen grote bedrijven en kleine bedrijven.

OPVOLGEN ENERGIEVERBRUIK VIA WEBSITE OF APP



Basis: Bezit digitale meter – “Weet niet” incl.
Vraag: IV22_2025. Volgt u via een website of applicatie uw energieverbruik op?
Nota: Nieuwe vraag sinds 2025

Kleine bedrijven maken voornamelijk gebruik van de app van hun energieleverancier, met 54% die deze optie kiest. Voor grote bedrijven is de online klantenzone bij hun leverancier de belangrijkste toepassing om hun energieverbruik op te volgen.

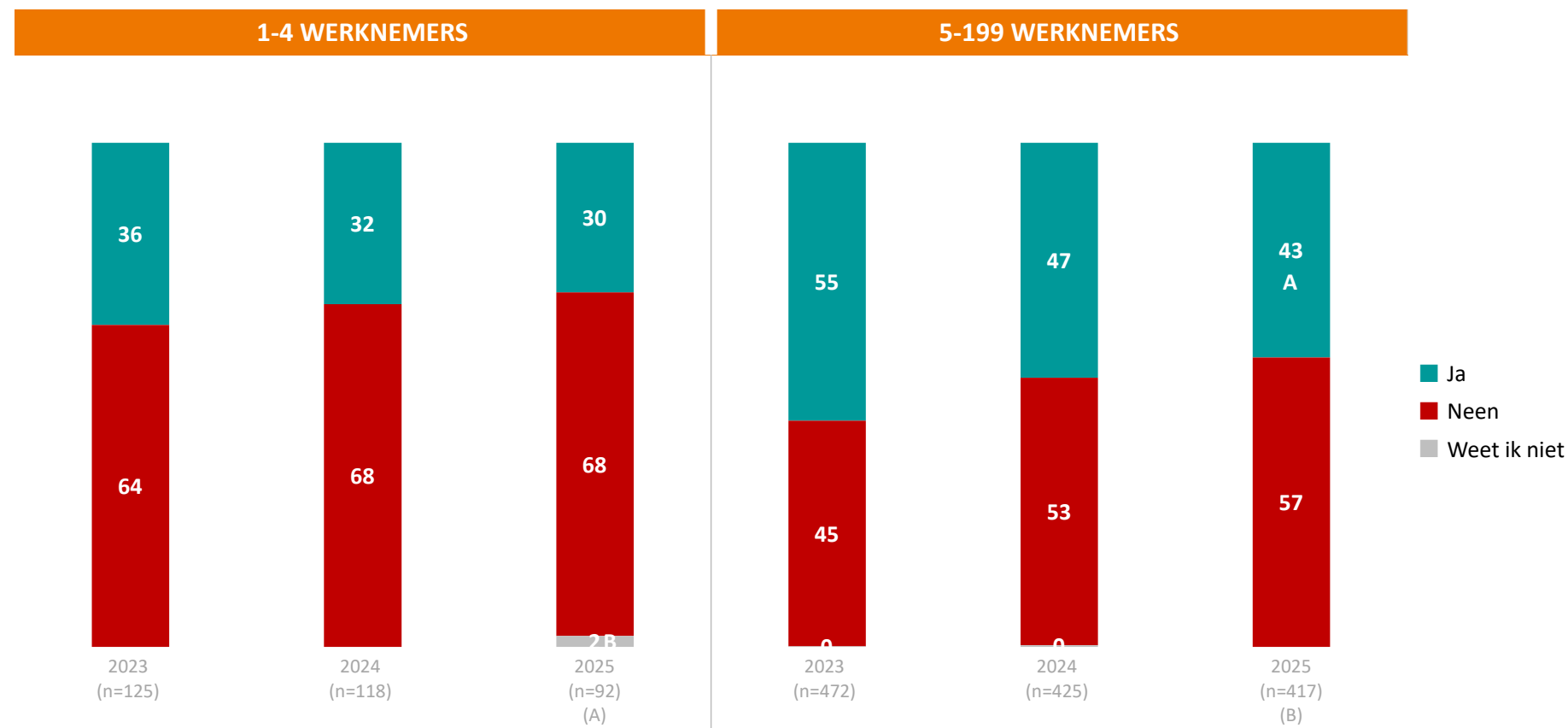
GEBRUIKTE TOEPASSING VOOR OPVOLGING VERBRUIK

	1-4 WERKNEMERS	5-199 WERKNEMERS
	(n=87) – (A)	(n=123) – (B)
Applicatie van mijn leverancier	54 B	31
Mijn Fluvius	41	37
Online klantenzone van mijn leverancier	32	44
Andere	25	26
weet niet	0	3

Basis: Bezit digitale meter – “Weet niet” incl.
 Vraag: IV23_2025. Via welke toepassing volgt u dit op?
 Nota: Vraag werd aangepast in 2025

30% van de kleine bedrijven kennen het webportaal van de distributienetbeheerder. In vergelijking met de kleine bedrijven is de kennis bij de grote bedrijven significant hoger (43%). Het aantal grote bedrijven die aangeven het webportaal te kennen ligt wel iets lager dan vorig jaar.

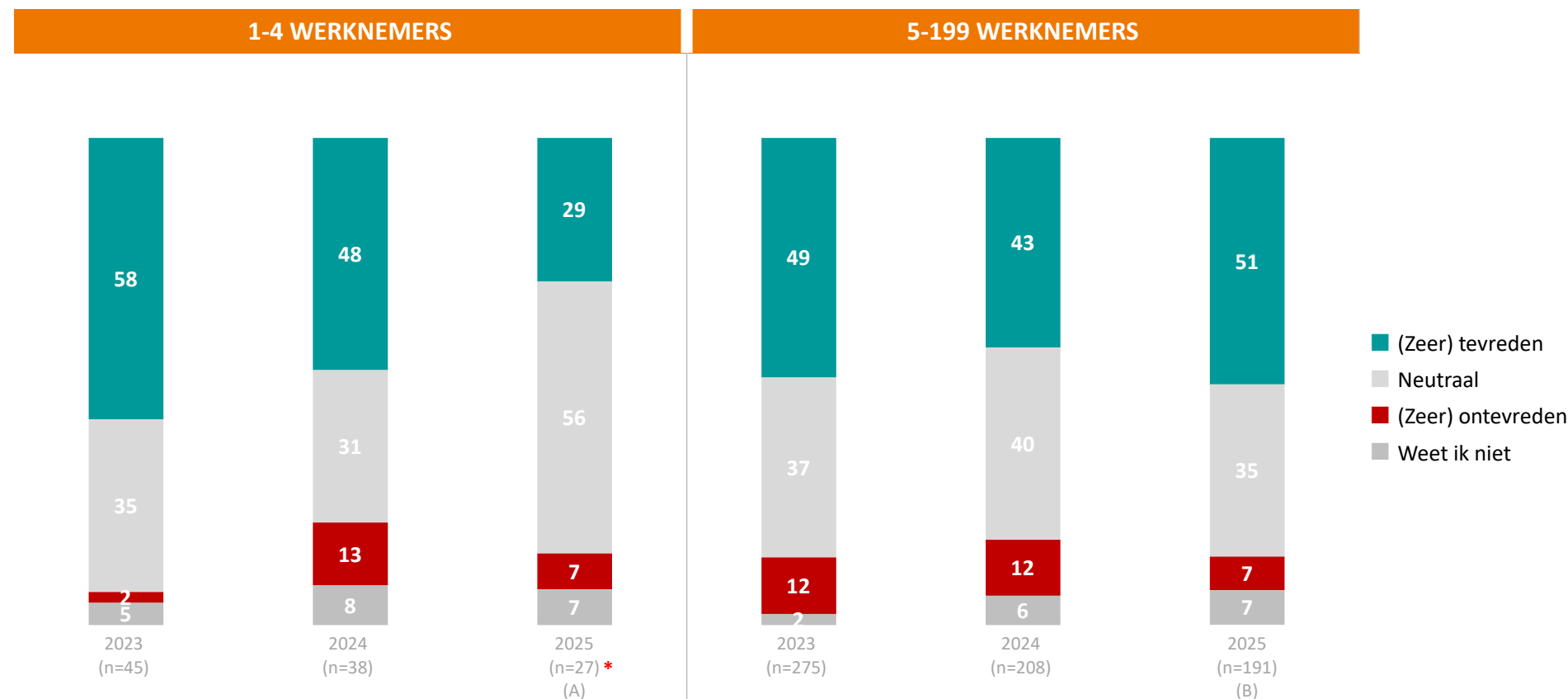
KENNIS WEBPORTAAL DISTRIBUTIENETBEHEERDER



Basis: Bedrijven met midden- of hoogspanning – “Weet niet” incl.
 Vraag: IV13_new. Kent u het webportaal van de distributienetbeheerder (Fluvius) waarmee u uw toegangsvermogen voor afname van het elektriciteitsdistributienet kan instellen?
 Nota: Nieuwe vraag sinds 2023

De tevredenheid over het webportaal blijft dit jaar sterk dalen bij kleine bedrijven, die vooral een neutrale mening overhouden. Daarentegen zien we bij grote bedrijven een stijgende tevredenheid, terugkerend naar het niveau van 2023.

TEVREDENHEID WEBPORTAAL DISTRIBUTIENETBEHEERDER

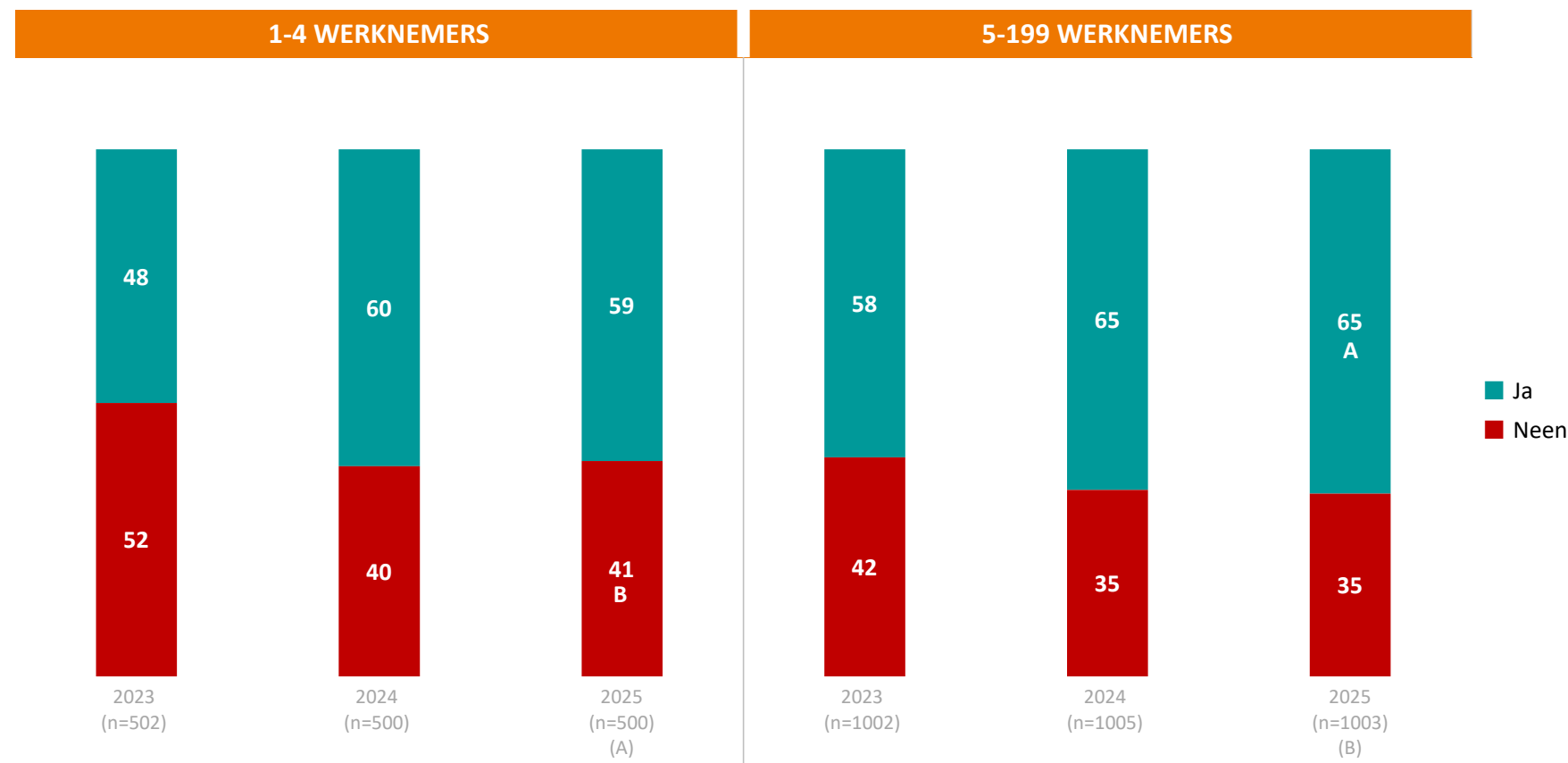


Basis: Bedrijven met midden- of hoogspanning die het webportaal van de distributienetbeheerder kennen – “Weet niet” incl.
 Vraag: IV14_new. Bent u tevreden over de werking van het portaal?
 Nota: Nieuwe vraag sinds 2023

***Kleine steekproef!** **VREG**

De kennis over energiedelen steeg vorig jaar aanzienlijk bij bedrijven, terwijl dit jaar deze cijfers gestabiliseerd zijn. Grote bedrijven zijn vaker op de hoogte van energiedelen dan kleine bedrijven, met respectievelijk 65% en 59%.

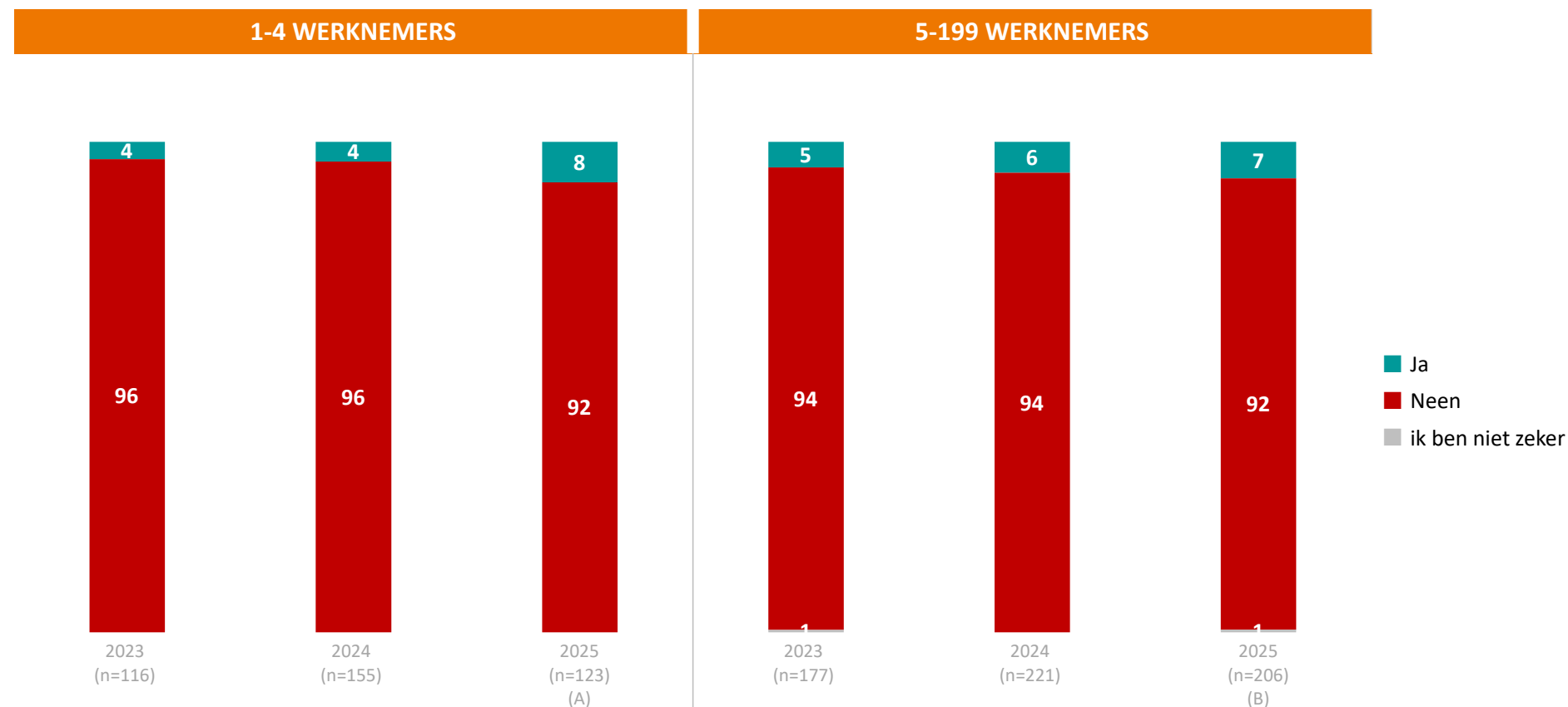
KENNIS ENERGIEDELEN



Basis: Totale steekproef
 Vraag: IV15_new. Kent u 'energiedelen'? Daarnaast kan u elektriciteit kopen van of verkopen aan een andere elektriciteitsafnemer of kan u elektriciteit kopen of verkopen binnen een gebouw.
 Nota: Nieuwe vraag sinds 2023

Het aandeel bedrijven dat aan energiedelen doet is nog steeds laag, met 8% bij kleine bedrijven en 7% bij grote bedrijven. Desalniettemin lijkt er wel sprake te zijn van een lichte stijging bij de kleine bedrijven. Het is echter nog te vroeg om te spreken van een positieve trend.

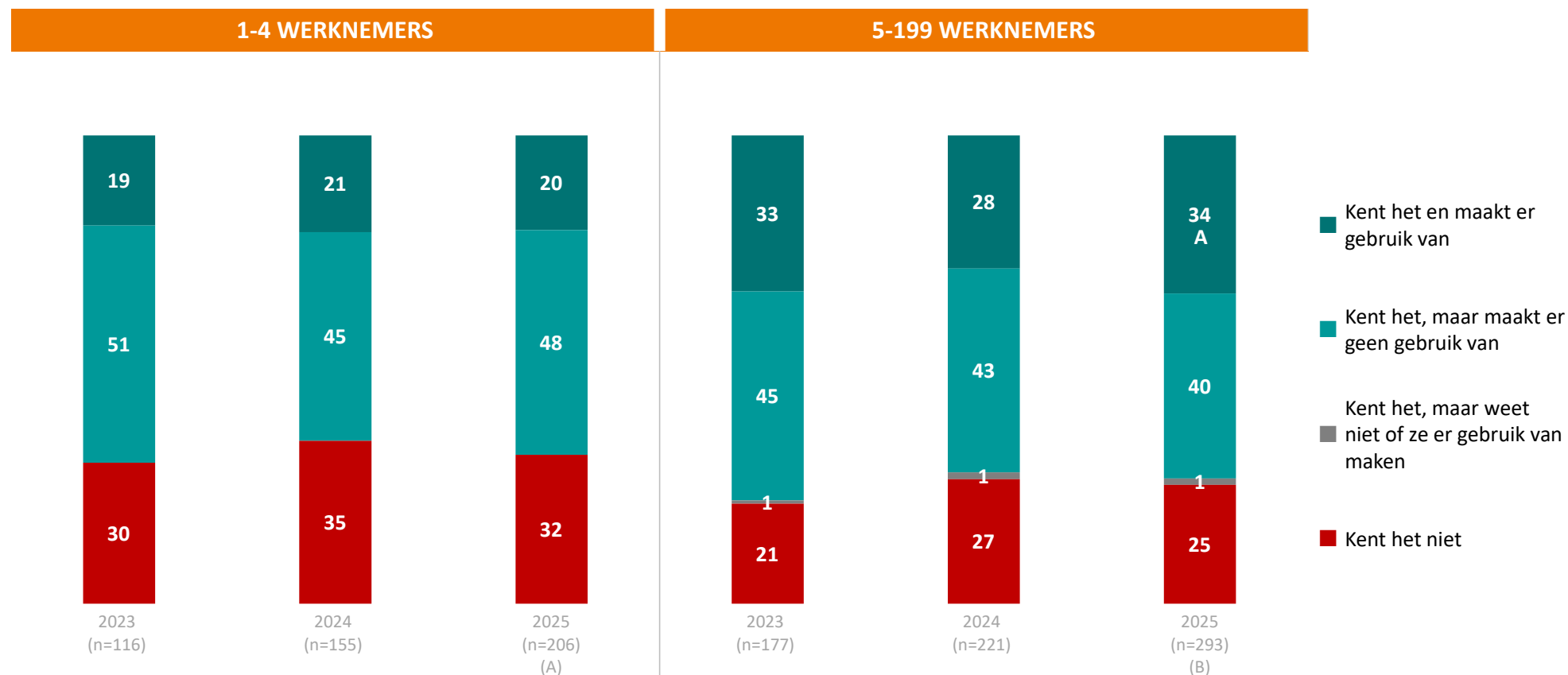
DOET AAN ENERGIEDELEN



Basis: Bezit digitale meter – “Weet niet” incl.
 Vraag: IV.17_new Doet u al aan energiedelen?
 Nota: Nieuwe vraag sinds 2023

De kennis over maandfacturatie is dit jaar stabiel gebleven, met 2/3de van de kleine bedrijven en 3/4de van de grote bedrijven die hiervan op de hoogte zijn. Daarnaast lijkt het gebruik van maandfacturatie een opmars te maken bij de grote bedrijven.

KENNIS EN GEBRUIK MAANDFACTURATIE



Basis: Bezit digitale meter – “Weet niet” incl.
 Vraag: IV.19_new Sinds 1 januari 2024 bieden alle leveranciers de mogelijkheid aan om maandelijks een factuur te bezorgen op basis van uw reële verbruik. U betaalt meteen exact wat u de voorbije maand verbruikte i.p.v. via voorschotten en een eindafrekening. Kent u deze mogelijkheid?/ IV.20_new Maakt u gebruik van deze mogelijkheid?
 Nota: Nieuwe vragen sinds 2023

De belangrijkste reden waarom bedrijven geen maandfacturatie gebruiken, blijft ook dit jaar de voorkeur om via maandelijkse voorschotten te betalen. Echter neemt deze reden dit jaar af aan belang bij kleine bedrijven, terwijl iets meer grote bedrijven dit juist aanhalen als reden. Daarnaast zien bedrijven in de tweede plaats er geen voordeel van in.

REDEN(EN) OM GEEN GEBRUIK TE MAKEN VAN MAANDFACTURATIE

	1-4 WERKNEMERS			5-199 WERKNEMERS		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025
	(n=59)	(n=69)	(n=99) – (A)	(n=74)	(n=97)	(n=114) – (B)
Ik betaal liever via maandelijkse voorschotten	39	59	 47	55	54	 59
Ik zie er geen voordeel in	26	32	 35	41	41	 38
Mijn leverancier biedt geen maandfacturatie aan	18	7	 7	15	8	 7
Andere reden	42	49	 46	34	46	 40
Weet ik niet	7	3	 5	0	3	 3

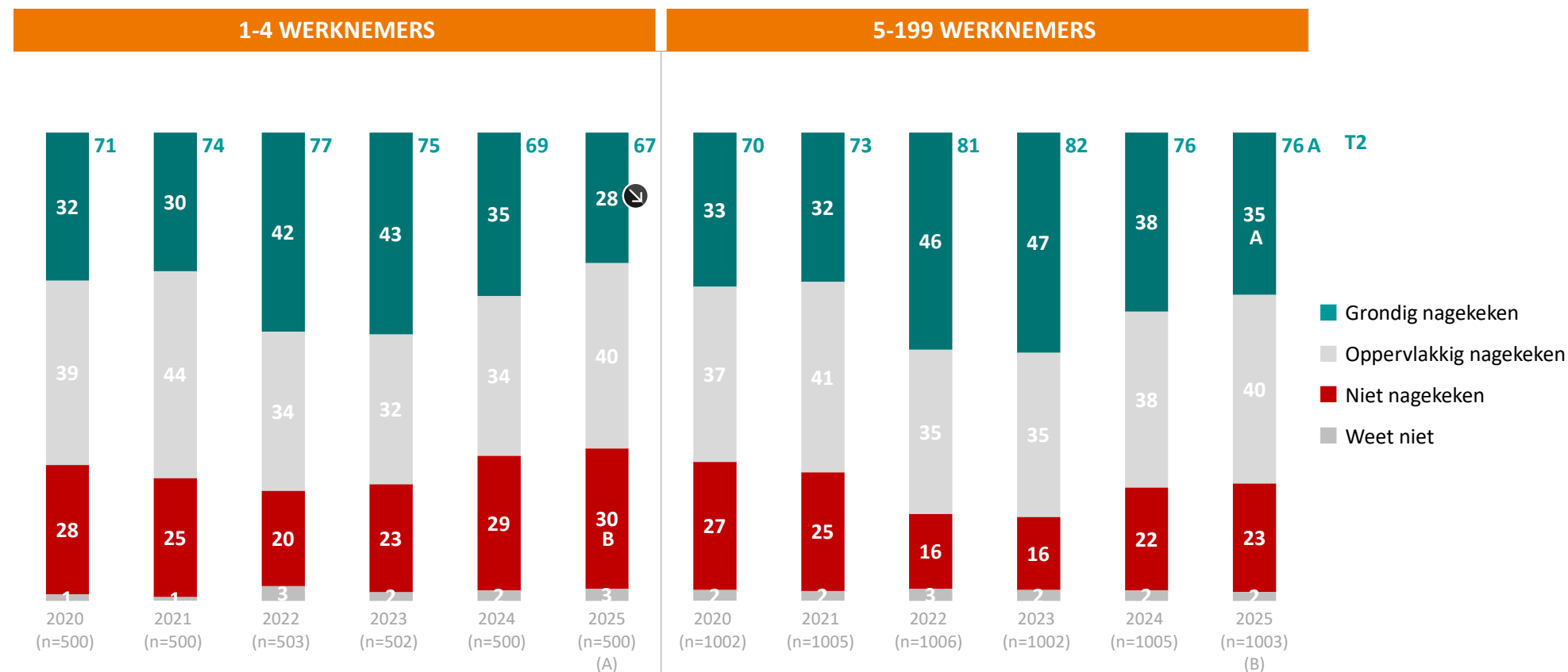
Basis: Bedrijven die maandfacturatie kennen maar er geen gebruik van maken – “Weet niet” incl.
 Vraag: IV.21_new Waarom maakt u geen gebruik van maandfacturatie?
 Nota: Nieuwe vraag sinds 2023

3.2. Resultaten:

Informatieverstrekking

De dalende trend van het aantal bedrijven dat zijn eindafrekening grondig doorneemt, zet zich verder voort. Bij de kleine bedrijven zien we dit aandeel zelfs significant dalen tot iets meer dan een kwart. Grote bedrijven presteren iets beter, met een derde dat grondig de eindafrekening heeft doorgelopen.

EINDAFREKENING NAGEKEKEN

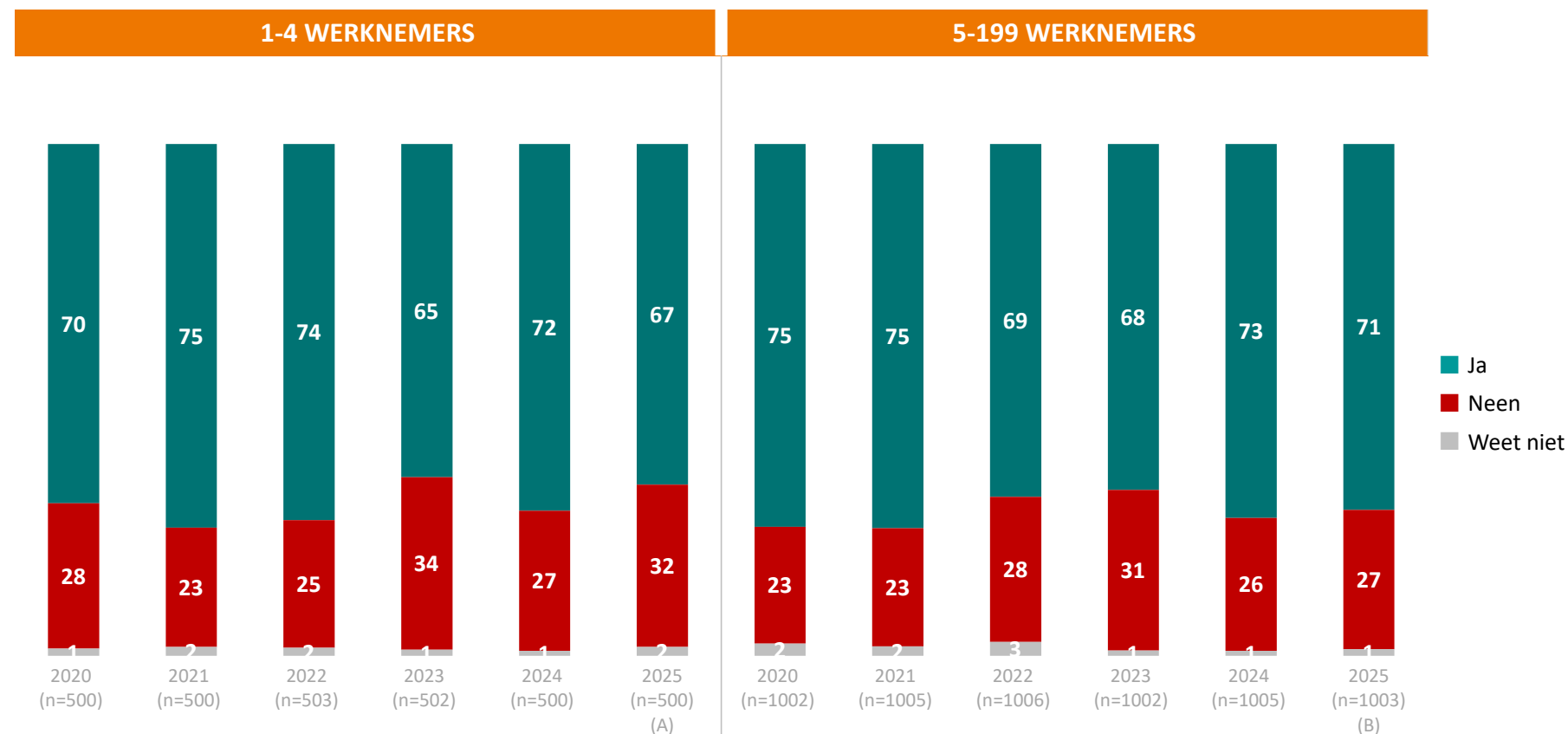


Basis: Totale steekproef – “Weet niet” incl.
 Vraag: E15. Heeft uw bedrijf de laatste eindafrekening (eindfactuur) die u ontvangen hebt, ...?

T2 = “Oppervlakkig nagekeken” + “Grondig nagekeken”

Vorig jaar werden significante stijgingen waargenomen in de mate van geïnformeerdheid van bedrijven over de energiemarkt. Dit jaar is er echter weer een lichte daling te zien onder kleine bedrijven. Hierdoor voelen grotere bedrijven zich dit jaar iets vaker goed geïnformeerd dan kleine bedrijven.

VOLDOENDE GEÏNFORMEERD OVER DE ENERGIEMARKT



Basis: Totale steekproef – “Weet niet” incl.
 Vraag: IV1. Voelt uw bedrijf zich voldoende geïnformeerd over de energiemarkt?

Consistent met voorgaande jaren zoekt ongeveer 9 op de 10 bedrijven informatie over de energiesector, of zijn van plan dit te doen. De drie belangrijkste informatiebronnen blijven onveranderd. Kleine bedrijven maken vaker gebruik van het internet, terwijl grote bedrijven ook vaak hun leverancier raadplegen. Daarnaast wint Fluvius bij grote bedrijven aan belang dit jaar.

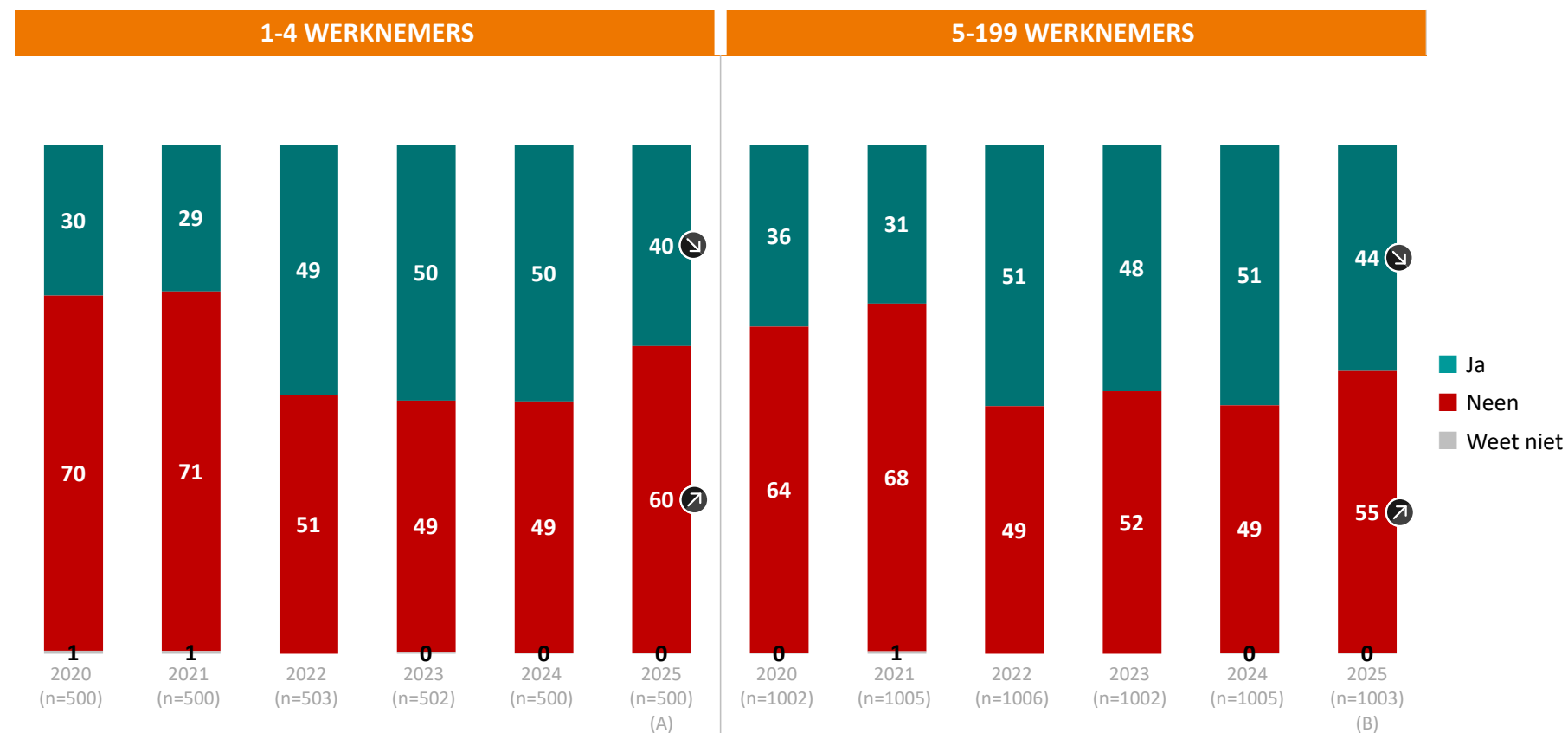
INFORMATIEBRON ENERGIEMARKT

	1-4 WERKNEMERS						5-199 WERKNEMERS					
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2020	2021	2022	2023	2024	2025
	(n=500)	(n=500)	(n=503)	(n=502)	(n=500)	(n=500) – (A)	(n=1002)	(n=1005)	(n=1006)	(n=1002)	(n=1005)	(n=1003) – (B)
Internet (algemeen)	31	34	33	33	34	 39 B	30	31	27	31	32	 32
Bij een leverancier	18	19	24	30	24	 25	28	28	32	33	29	 32 A
Vlaamse Nutsregulator (voorheen VREG)	22	26	26	25	25	 22	25	22	22	22	26	 22
Consultants / studiebureaus	9	8	5	5	5	 5	11	7	9	6	8	 8 A
Overheid (algemeen)	2	2	3	3	3	 3	1	2	3	3	3	 2
Bij mijn netbeheerder	2	2	3	4	3	 3	1	3	4	4	3	 5 A ↗
Andere bedrijven	0	2	1	2	1	 3	1	2	2	1	1	 2
Consumentenorganisaties	1	1	1	1	2	 1 B	1	1	1	1	0	 0
Organisatoren van groepsaankopen	2	3	0	1	2	 1	1	1	1	1	1	 1
CREG	0	1	1	2	2	 1	2	2	2	3	3	 4 A
UNIZO of een andere beroepsvereniging	0	2	1	1	0	 0	0	1	1	1	0	 1
Sectorvereniging	0	1	1	0	0	 0	0	0	1	1	1	 1 A
Andere	20	15	21	22	28	 21 ↘	19	19	22	29	27	 25
Niet gezocht / zal niet zoeken	20	15	16	12	13	 14	16	14	11	9	11	 10

Basis: Totale steekproef – 'Weet niet' incl.
 Vraag: IV2. Waar of bij welke instantie hebt u informatie gezocht of zou u informatie zoeken over de energiemarkt?
 Nota: Respondenten konden meerdere antwoorden geven.

Na jaren van stabiele cijfers zien we dit jaar een significante daling in de kennis over het bestaan van de V-test® bij bedrijven. Slechts 4 op de 10 kleine bedrijven en 44% van de grote bedrijven zegt de V-test® te kennen.

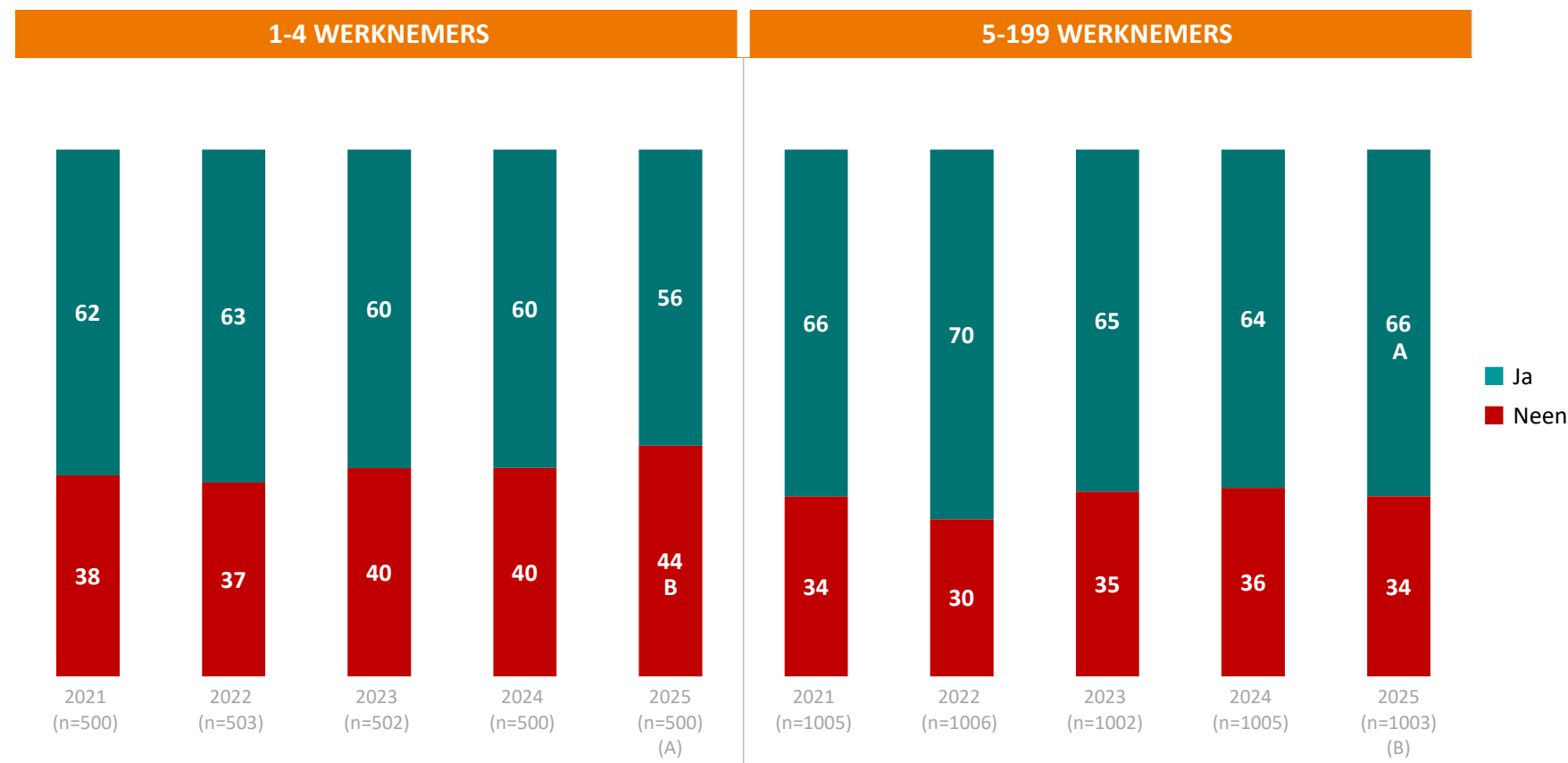
KENNIS OVER BESTAAN V-TEST®



Basis: Totale steekproef – 'Weet niet' incl.
 Vraag: IV6. Kent u de V-test®, de leveranciersvergelijking voor bedrijven van de VREG?

56% van de kleine bedrijven is op de hoogte van het bestaan van een aparte distributienetbeheerder, wat een lichte daling betekent ten opzichte van vorig jaar. Grote bedrijven zijn aanzienlijk vaker op de hoogte, met 66% van hen die van het bestaan van een aparte distributienetbeheerder op de hoogte is.

APARTE DISTRIBUTIENETBEHEERDER

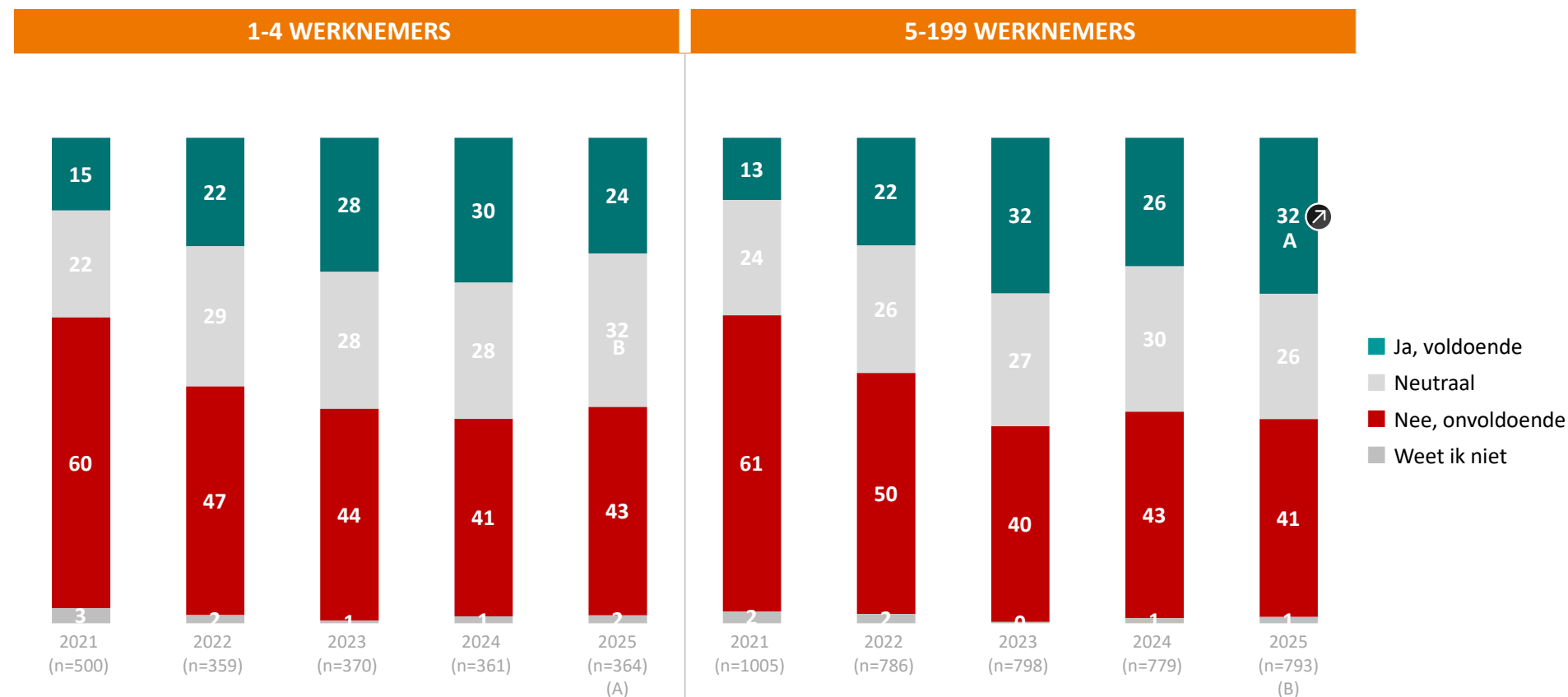


Basis:
Vraag:

Totale steekproef
IV7_2021. Wist u dat een aparte distributienetbeheerder instaat voor het beheer, bouwen en onderhouden van het distributienet, de meteropnames en het vermijden van stroomonderbrekingen, en dat dit niet wordt uitgevoerd door de energieleverancier zelf?

24% van de kleine bedrijven voelt zich voldoende geïnformeerd over het elektriciteitsdistributienettarief, wat een lichte daling betekent ten opzichte van vorig jaar. Bij de grote bedrijven zien we een tegenovergestelde trend. Na een significante daling vorig jaar, is het aantal grote bedrijven dat zich voldoende geïnformeerd voelt over het elektriciteitsdistributienettarief significant gestegen tot 32%.

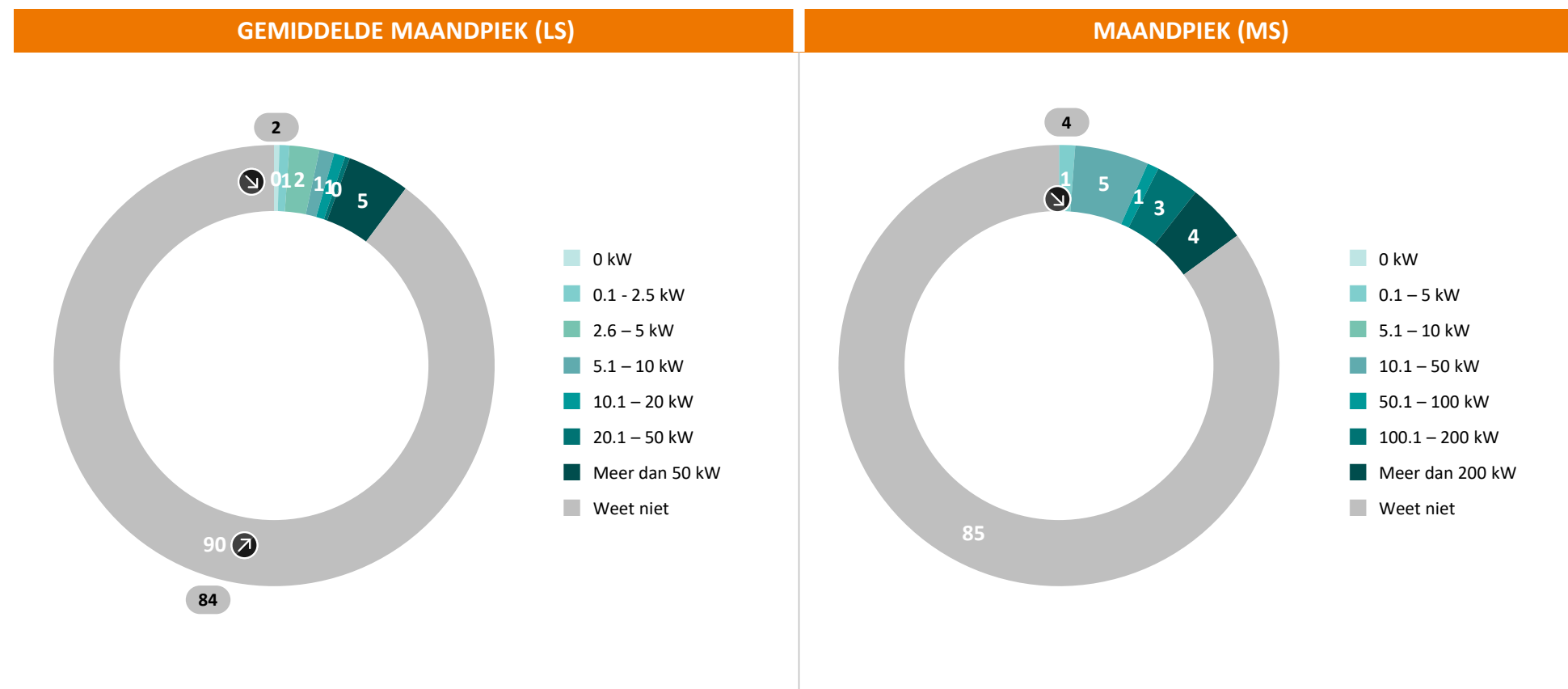
VOLDOENDE GEÏNFORMEERD OVER ELEKTRICITEITSDISTRIBUTIENETTARIEF



Basis: Bedrijven aangesloten op laag-, midden- of hoogspanning – 'Weet niet' incl. / 2021: Totale steekproef – 'Weet niet' incl.
 Vraag: IV8_2021. Voelt u zich voldoende geïnformeerd door de distributienetbeheerder (Fluvius) over de nieuwe manier waarop uw elektriciteitsdistributienettarief wordt berekend sinds 1 januari 2023?
 Nota: Sinds 2022 wordt deze vraag enkel gesteld aan bedrijven die aangesloten zijn op laag, midden of hoogspanning, terwijl in 2021 elk bedrijf deze vraag kreeg.

De geschatte (gemiddelde) maandpiek varieert sterk bij de kleine bedrijven. De belangrijkste conclusie is dat 85% tot 90% van de kleine bedrijven geen inschatting kan maken van hun gemiddelde maandpiek.

(GEMIDDELDE) MAANDPIEK BIJ BEDRIJVEN MET 1 – 4 WERKNEMERS



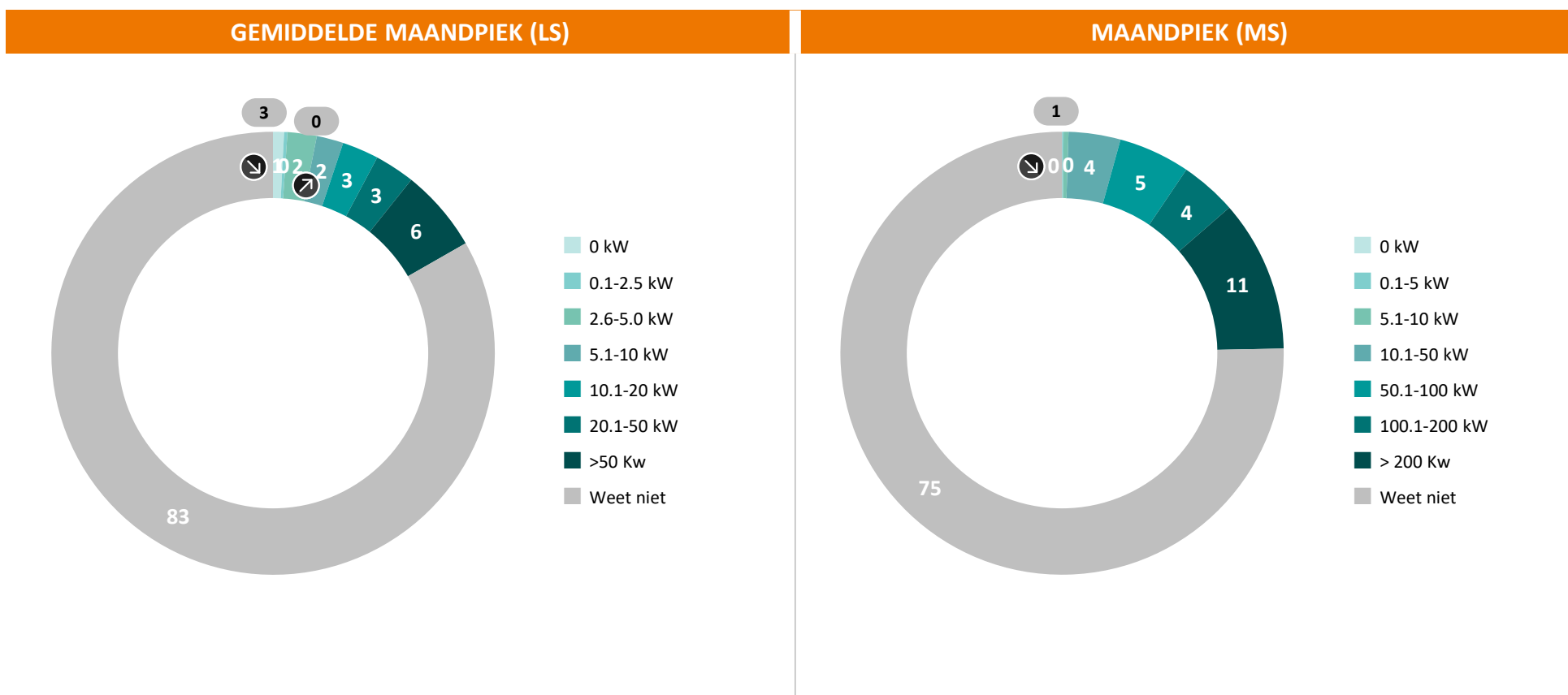
Basis: Bedrijven aangesloten op laag- of middenspanning – 'Weet niet' incl. n= 272 / n=92

Vraag: IV27. Weet u hoeveel de 'gemiddelde maandpiek' (in kilowatt) van uw bedrijf bedraagt? / IV28. Weet u hoeveel de maandpiek (in kilowatt) van uw bedrijf, gemiddeld over een jaar, bedraagt?

Data 2024

De geschatte (gemiddelde) maandpiek lijkt iets hoger te liggen bij de grote bedrijven, maar net zoals bij de kleine bedrijven kunnen de meeste grote bedrijven geen inschatting maken van hun (gemiddelde) maandpiek.

(GEMIDDELDE) MAANDPIEK BIJ BEDRIJVEN MET 5 – 199 WERKNEMERS



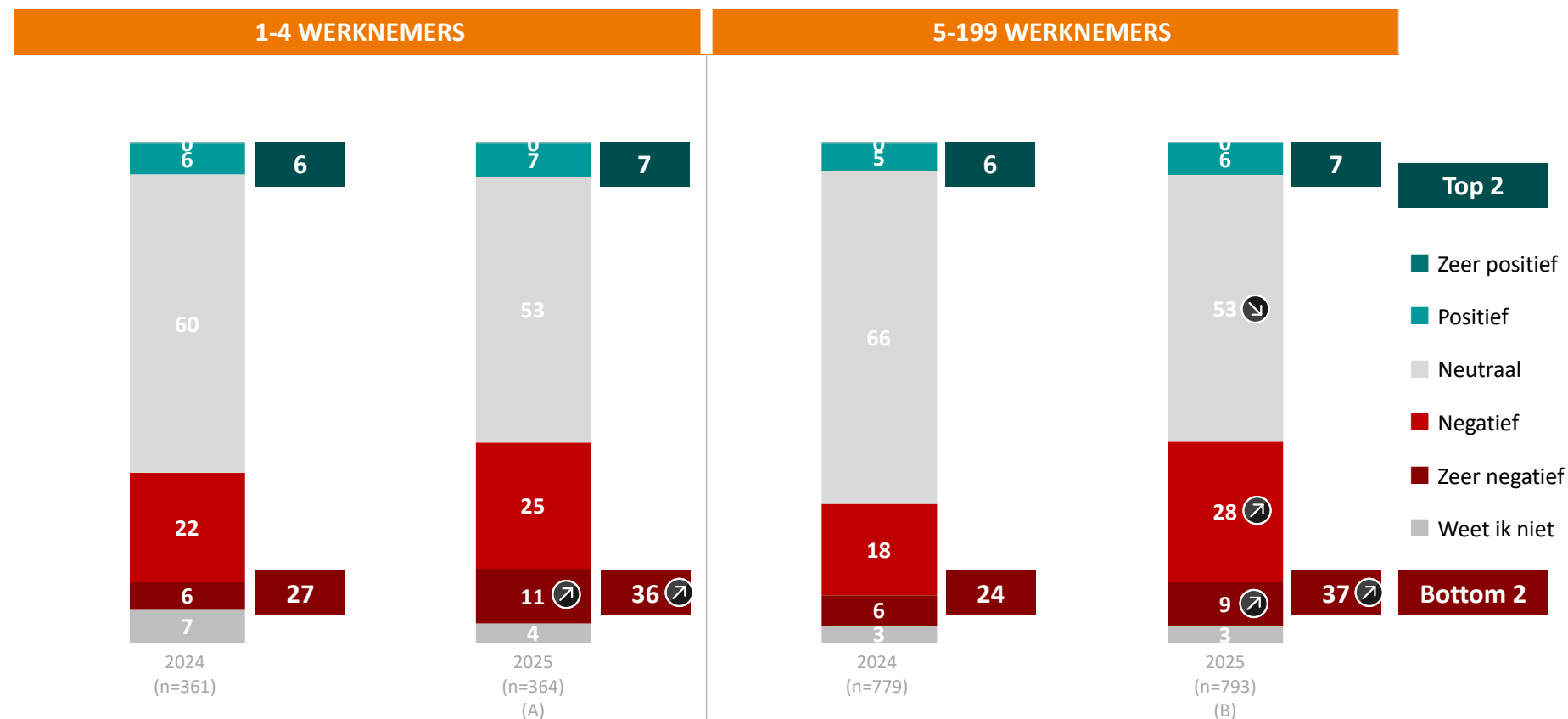
Basis: Bedrijven aangesloten op laag- of middenspanning – 'Weet niet' incl. n= 376 / n=417

Vraag: IV27. Weet u hoeveel de 'gemiddelde maandpiek' (in kilowatt) van uw bedrijf bedraagt? / IV28. Weet u hoeveel de maandpiek (in kilowatt) van uw bedrijf, gemiddeld over een jaar, bedraagt?

Data 2024

De negatieve perceptie over het elektriciteitsdistributienettarief is dit jaar gestegen ten opzichte van vorig jaar. Waar vorig jaar nog een kwart van de bedrijven een negatieve houding had ten opzichte van de nieuwe berekeningsmethoden, is dit aandeel dit jaar gestegen tot een derde van de bedrijven.

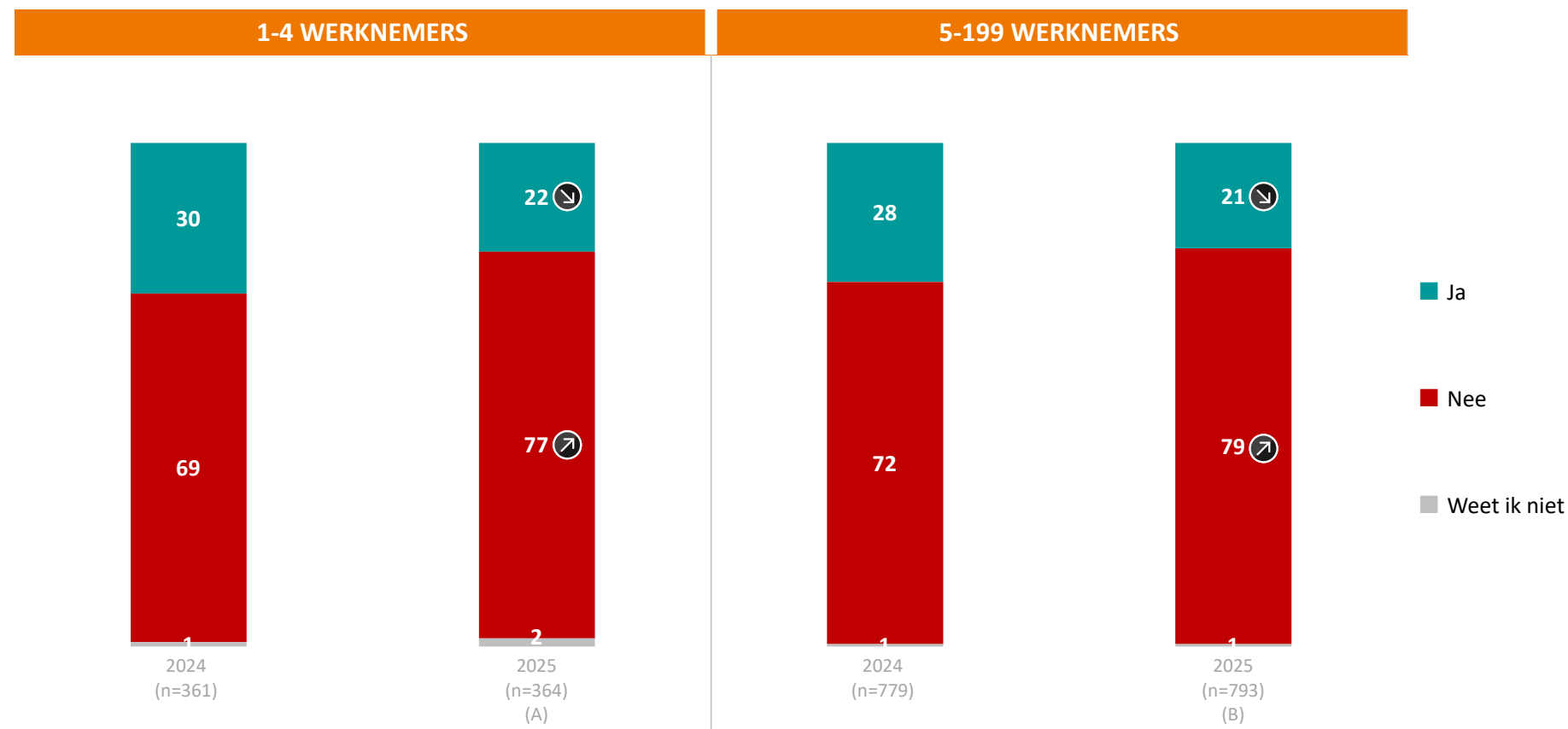
PERCEPTIE ELEKTRICITEITSDISTRIBUTIENETTARIEF



Basis: Bedrijven aangesloten op laag- of middenspanning – 'Weet niet' incl.
 Vraag: IV22. Hoe staat u tegenover de nieuwe manier waarop uw elektriciteitsdistributienettarief berekend wordt sinds 1 januari 2023?

Minder bedrijven hebben hun bedrijfsvoering of elektriciteitsverbruik aangepast als reactie op de nieuwe berekening van de nettarieven. Dit aandeel is significant gedaald van ongeveer 30% naar 2 op 10, zowel voor kleine als grote bedrijven.

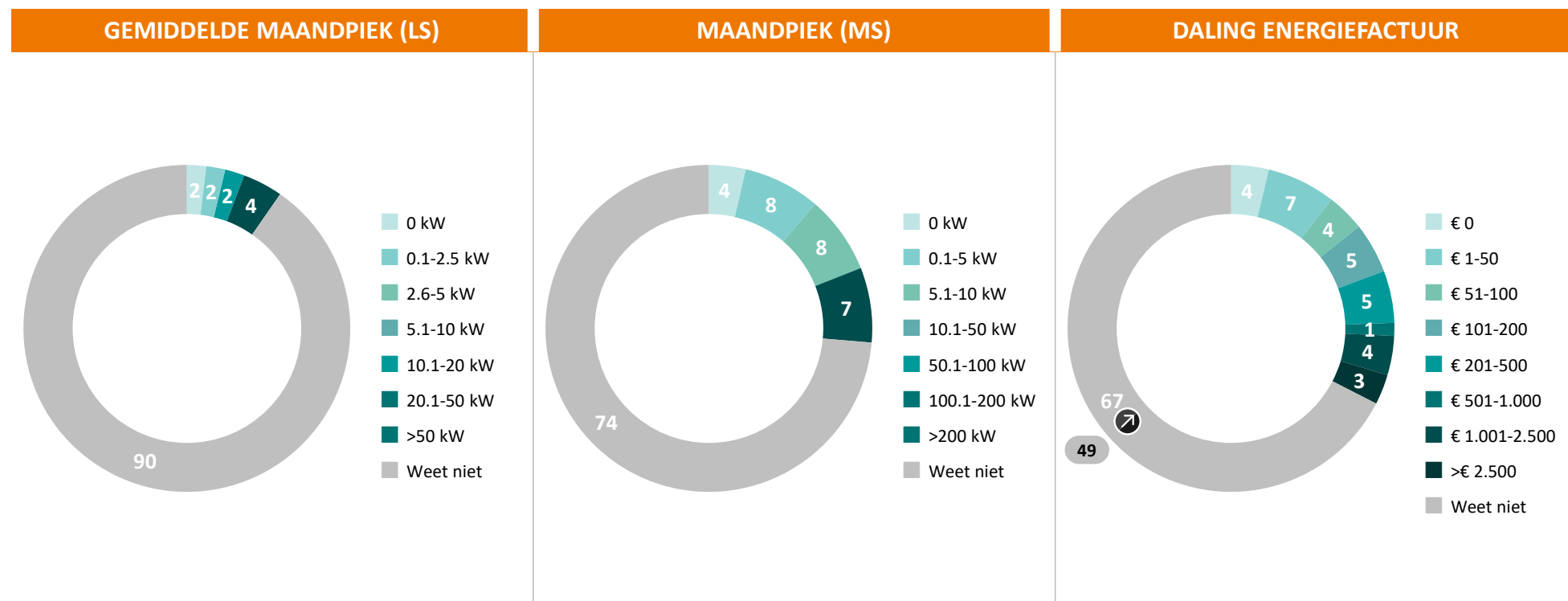
GEDRAGSAANPASSING DOOR NETTARIEVEN



Basis: Bedrijven aangesloten op laag- of middenspanning – 'Weet niet' incl
 Vraag: IV23. Heeft u door de nieuwe nettarieven uw werking en elektriciteitsverbruik aangepast?

Bedrijven vinden het nog steeds moeilijk om in te schatten wat de effecten van hun gedragsaanpassingen zijn op de (gemiddelde) maandpiek. Hoewel bedrijven eerder makkelijker een inschatting konden maken aan de hand van hun energiefactuur, zien we dit jaar een zeer sterke stijging in het aantal kleine bedrijven dat hier niet in slaagt, van 49% naar 67%.

(GEMIDDELTE) MAANDPIEK EN DALING ENERGIEFACTUUR BIJ BEDRIJVEN MET 1 – 4 WERKNEMERS



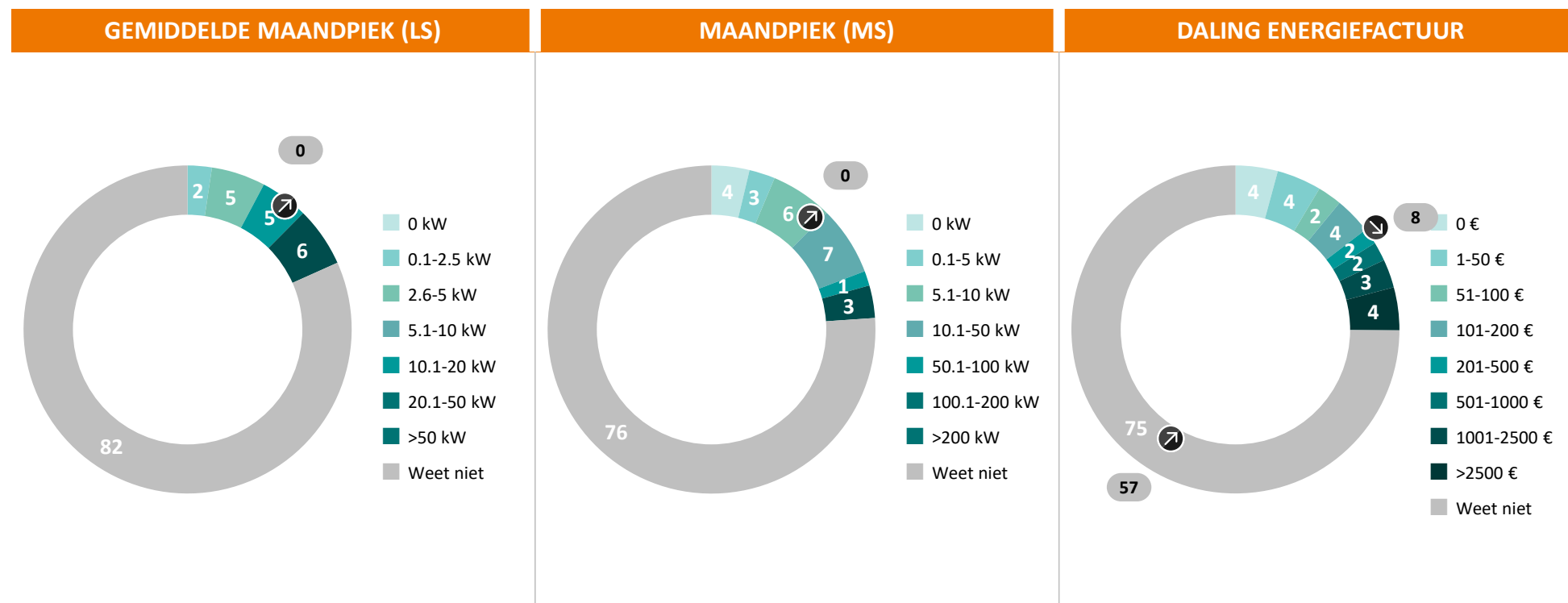
Basis: Bedrijven met 1-4 werknemers aangesloten op laag- of middenspanning die hun elektriciteitsgebruik hebben aangepast door de nieuwe nettarieven – ‘Weet niet’ incl

Vraag: IV25a. Kan u inschatten hoeveel uw ‘gemiddelde maandpiek’ (in kilowatt) daardoor gedaald is? / IV25b. Kan u inschatten hoeveel uw maandpiek (in kilowatt) daardoor, gemiddeld over een jaar, gedaald is? / IV26. Kan u inschatten hoeveel uw energiefactuur (in euro) daardoor gedaald is?

Data 2024

Vergelijkbare conclusies kunnen worden getrokken voor bedrijven met 5 tot 199 werknemers die hun gedrag hebben aangepast. Ook binnen deze groep kunnen de meeste bedrijven geen inschatting maken van de impact van hun gedragsveranderingen. Bovendien blijkt het inschatten aan de hand van de energiefactuur dit jaar uitdagender dan gedacht. Het aandeel bedrijven dat moeite heeft met deze inschatting is aanzienlijk gestegen van 57% naar 75%.

(GEMIDDELDE) MAANDPIEK EN DALING ENERGIEFACTUUR BIJ BEDRIJVEN MET 5 – 199 WERKNEMERS



Basis: Bedrijven met 5-199 werknemers aangesloten op laag- of middenspanning die hun elektriciteitsgebruik hebben aangepast door de nieuwe nettarieven – 'Weet niet' incl

Vraag: IV25a. Kan u inschatten hoeveel uw 'gemiddelde maandpiek' (in kilowatt) daardoor gedaald is? / IV25b. Kan u inschatten hoeveel uw maandpiek (in kilowatt) daardoor, gemiddeld over een jaar, gedaald is? / IV26. Kan u inschatten hoeveel uw energiefactuur (in euro) daardoor gedaald is?

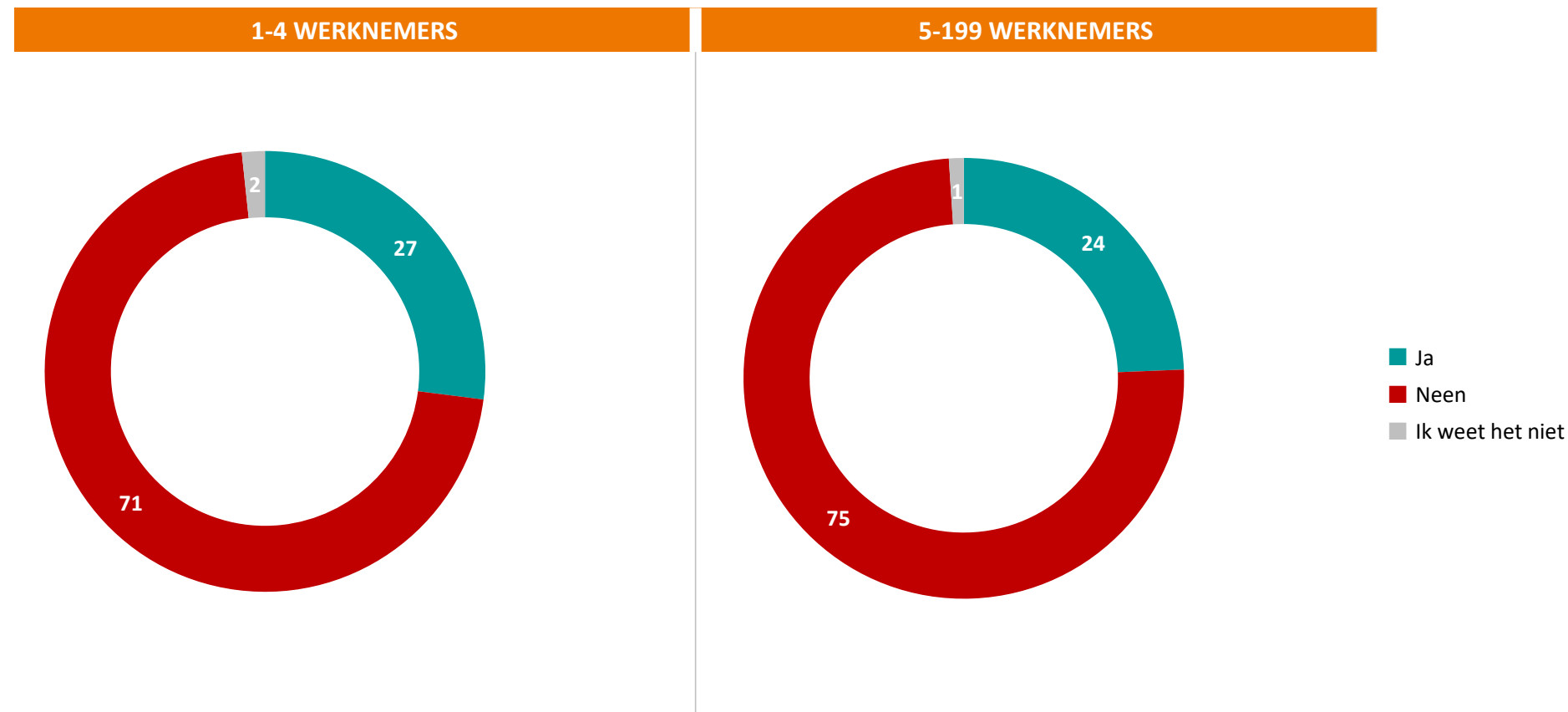
Data 2024

3.3. Resultaten:

Type contract

Ongeveer een kwart van de bedrijven is in de laatste 12 maand op eigen initiatief veranderd van contract bij hun leverancier. Er is geen verschil op te merken tussen kleine en grote bedrijven.

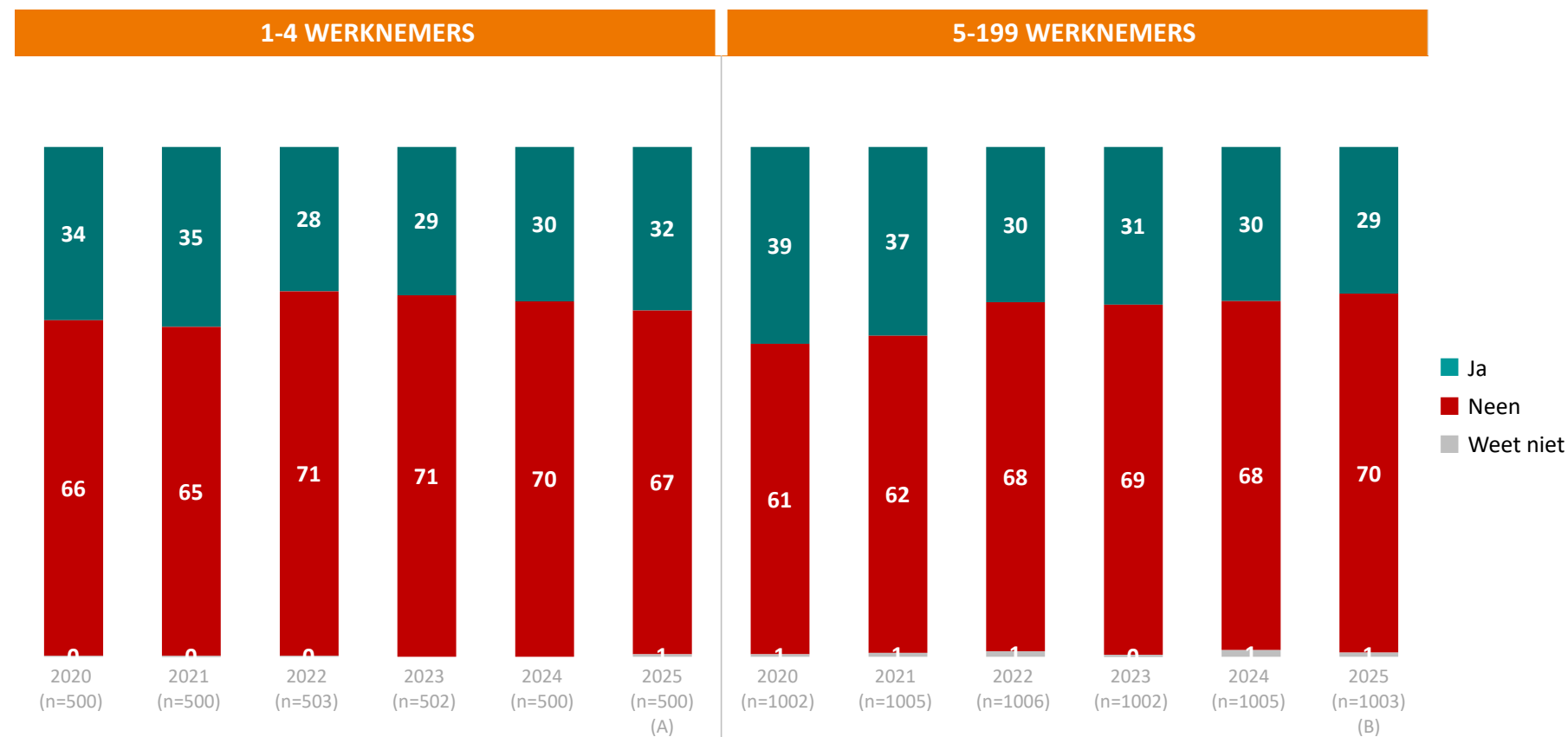
OP EIGEN INITIATIEF VAN CONTRACT VERANDERD



Basis: Totale steekproef – 'Weet niet' incl.
Vraag: LW31. Wisselde u in de laatste 12 maanden op uw initiatief van contract bij uw leverancier?
Nota: Nieuwe vraag sinds 2025

30% van de bedrijven heeft in de laatste 12 maanden contact opgenomen met een andere energieleverancier voor elektriciteit. Dit percentage is al enkele jaren stabiel gebleven, zowel bij kleine als bij grote bedrijven.

ANDERE ENERGIELEVERANCIER GECONTACTEERD VOOR ELEKTRICITEIT



Basis: Totale steekproef – 'Weet niet' incl.

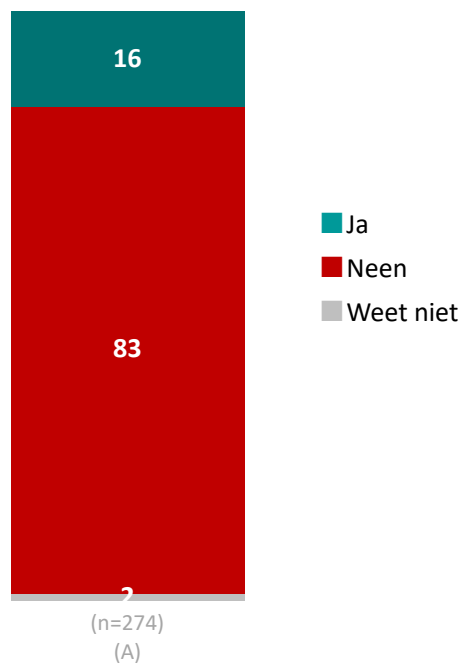
Vraag: LW1. Heeft uw bedrijf in de laatste 12 maanden een leverancier gecontacteerd met de bedoeling om een contract voor elektriciteit af te sluiten?

Nota: Voor 2022 was de vraagstelling: "Heeft uw bedrijf in de laatste 12 maanden een leverancier gecontacteerd met de bedoeling om een contract voor aardgas en/of elektriciteit af te sluiten?"

Slechts 16% van de kleine bedrijven heeft een andere energieleverancier gecontacteerd voor gas.

ANDERE ENERGIELEVERANCIER GECONTACTEERD VOOR GAS

1-4 WERKNEMERS



Vraag werd enkel gesteld aan bedrijven met 1-4 werknemers

Basis: Bedrijven met 1-4 werknemers die aardgasgebruiken – 'Weet niet' incl.
Vraag: AP2. Heeft uw bedrijf in de laatste 12 maanden een andere leverancier gecontacteerd met de bedoeling om een contract voor AARDGAS af te sluiten?
Nota: Nieuwe vraag sinds 2025

Over het algemeen blijft het aantal leverancierswissels stabiel over de tijd. Kleine bedrijven lijken iets vaker van leverancier te wisselen, terwijl grote bedrijven iets vaker aangeven niet te weten hoe vaak ze al zijn veranderd.

AANTAL KEER VERANDERD VAN ELEKTRICITEITSLEVERANCIER

	1-4 WERKNEMERS						5-199 WERKNEMERS					
	2020	2021	2022	2022	2024	2025	2020	2021	2022	2023	2024	2025
	(n=500)	(n=500)	(n=503)	(n=502)	(n=500)	(n=500) – (A)	(n=1002)	(n=1005)	(n=1006)	(n=1002)	(n=1005)	(n=1003) – (B)
0 keer, nog nooit	23	20	24	25	23	 22	23	24	23	24	25	 24
1 keer	14	16	15	14	16	 15	17	15	14	16	16	 15
2 keer	11	14	14	15	15	 15	14	14	17	15	16	 17
3 keer	17	16	17	16	17	 15	16	16	18	18	16	 16
4 keer	12	11	9	9	7	 10 B	7	8	8	8	7	 6
5 keer	9	9	7	6	6	 8 B	6	8	5	4	5	 5
Meer dan 5 keer	10	11	12	14	13	 13	6	7	10	11	11	 12
Weet niet	4	4	2	1	3	 2	10	8	5	5	5	 6 A

Basis: Totale steekproef – 'Weet niet' incl.

Vraag: LW30. Hoe vaak is uw bedrijf al veranderd van elektriciteitsleverancier?

Nota: Voor 2022 was de vraagstelling: 'Is uw bedrijf al ooit veranderd van elektriciteitsleverancier?' en 'Hoe vaak is uw bedrijf al van elektriciteitsleverancier veranderd?'

De voornaamste reden waarom bedrijven bij hun huidige leverancier blijven, is omdat ze goed zitten bij hun huidige leverancier. De administratieve last en complexiteit van het overstappen is nog steeds de tweede belangrijkste reden. Vorig jaar meldde een aanzienlijk groter aantal grote bedrijven moeilijkheden bij het vergelijken van leveranciers, maar dit percentage is nu teruggebracht tot het niveau van 2023.

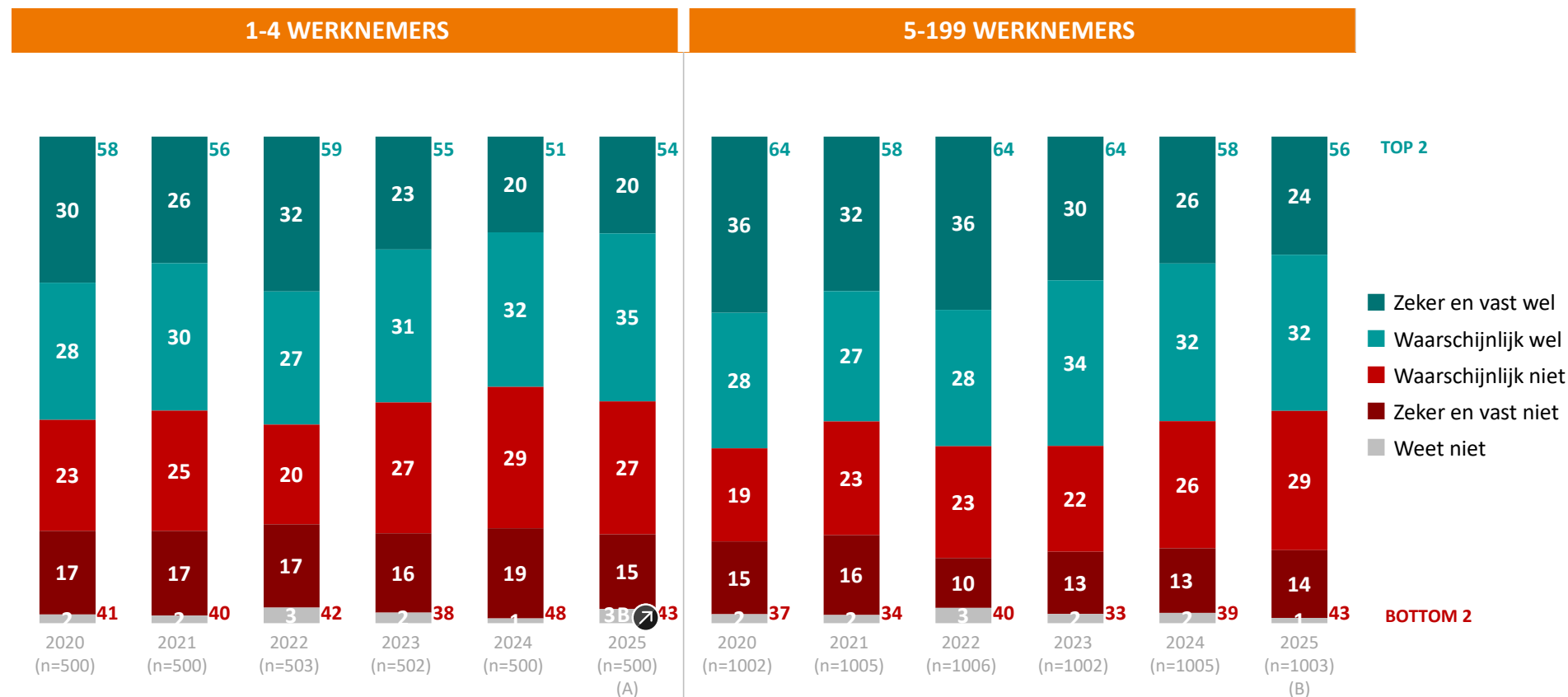
REDENEN GEEN ANDERE LEVERANCIER VOOR ELEKTRICITEIT GEKOZEN

	1-4 WERKNEMERS						5-199 WERKNEMERS					
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2020	2021	2022	2023	2024	2025
	(n=116)	(n=100)	(n=119)	(n=126)	(n=116)	(n=108) – (A)	(n=231)	(n=240)	(n=229)	(n=242)	(n=247)	(n=236) – (B)
Ik zit goed bij mijn huidige leverancier	74	65	78	75	74	77	70	70	75	73	75	79
Overstappen brengt teveel rompslomp met zich mee	36	32	32	37	46	49	31	31	30	29	42	41
Ik heb geen betere offerte ontvangen	24	28	26	33	28	37	38	29	33	32	34	39
Mijn bedrijf voelt zich onvoldoende geïnformeerd	16	21	12	18	26	29	17	14	19	20	28	23
Het is te moeilijk om de leveranciers te vergelijken	24	20	20	18	21	26	25	22	28	20	30	22 ↘
De elektriciteitskost is vrij onbelangrijk	43	18	23	18	28	28	28	25	19	15	25	28
Er loopt nog teveel fout als ik overstap	16	16	23	23	26	22	18	16	13	18	18	19
Andere	43	38	32	31	39	38	36	36	30	38	33	39
Ik weet het niet	0	2	2	0	1	1	2	2	1	0	1	2
Geen van deze	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Basis: Enkel respondenten die nog niet veranderd zijn van elektriciteitsleverancier – 'Weet niet' incl
 Vraag: LW16. Waarom is uw bedrijf nog nooit van elektriciteitsleverancier veranderd? Is dat omdat...
 Nota: Respondenten konden meerdere antwoorden geven.

Het aantal grote bedrijven dat overweegt om van elektriciteitsleverancier te veranderen, is relatief stabiel gebleven ten opzichte van vorig jaar. Dit jaar geven iets meer kleine bedrijven aan zeker/ waarschijnlijk de keuze voor hun huidige elektriciteitsleverancier opnieuw te bekijken.

ANDERE ELEKTRICITEITSLEVERANCIER OVERWEGEN



Basis: Totale steekproef – 'Weet niet' incl.

Vraag: LW17. Zal uw bedrijf in de komende 12 maanden of tegen de vervaldag van het huidige contract de keuze voor uw huidige elektriciteitsleverancier opnieuw bekijken, en eventueel veranderen van leverancier voor elektriciteit?

Zowel bij kleine als grote bedrijven blijft de prijs de belangrijkste reden om een energieleverancier te kiezen. Betrouwbaarheid komt nog steeds op de tweede plaats. Bij kleine bedrijven is het aanbieden van extra diensten dit jaar belangrijker geworden. Grote bedrijven geven dit jaar dan weer aanzienlijk vaker aan dat hun keuze voor de huidige leverancier werd beïnvloed door de keuze van andere bedrijven.

REDENEN KEUZE HUIDIGE ELEKTRICITEITSLEVERANCIER

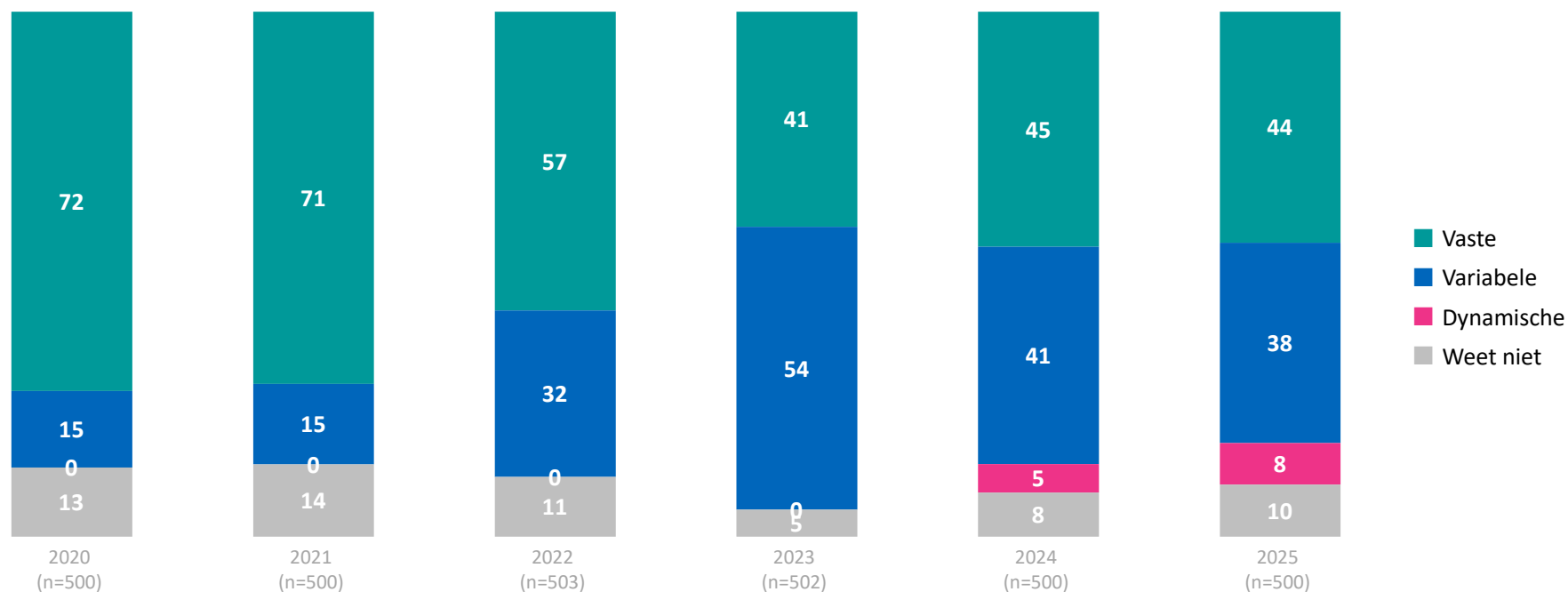
	1-4 WERKNEMERS						5-199 WERKNEMERS					
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2020	2021	2022	2023	2024	2025
	(n=500)	(n=500)	(n=503)	(n=502)	(n=500)	(n=500) – (A)	(n=1002)	(n=1005)	(n=1006)	(n=1002)	(n=1005)	(n=1003) – (B)
Mijn huidige leverancier is goedkoper	78	77	73	74	71		79	77	74	76	75	
Mijn huidige leverancier is betrouwbaarder	33	32	39	50	44		31	33	43	44	43	
Mijn huidige leverancier levert groene stroom	28	24	24	32	30		23	26	24	28	32	
Mijn huidige leverancier biedt extra diensten	11	13	13	14	10		13	15	14	17	16	
Andere bedrijven hebben er ook voor gekozen	9	7	9	9	11		10	10	13	12	13	
Ik wens geen stroom uit kernenergie	10	11	5	8	9		6	8	6	10	6	

Basis: Totale steekproef – 'Weet niet' incl.
 Vraag: LW12a. Heeft uw bedrijf gekozen voor uw huidige elektriciteitsleverancier ...?

De verhouding vaste/variabele contracten is stabiel gebleven dit jaar. Het aantal dynamische contracten is de laatste 2 jaar aan een opmars bezig.

CONTRACT VASTE / VARIABELE OF DYNAMISCHE ELEKTRICITEITSPRIJS

1-4 WERKNEMERS



Basis: Enkel bedrijven met 1-4 werknemers – 'Weet niet' incl.
 Vraag: EP1. Heeft uw bedrijf momenteel een contract met een vaste of een variabele of een dynamische elektriciteitsprijs?
 Nota: In 2024 werd de optie 'dynamische' toegevoegd

De prijs en zekerheid blijven duidelijk de belangrijkste redenen voor kleine bedrijven om te kiezen voor een vast contract. Zekerheid neemt dit jaar significant toe en is voor het eerst iets belangrijker geworden dan de prijs.

CONTRACT MET EEN VASTE ELEKTRICITEITSPRIJS

	1-4 WERKNEMERS					
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
	(n=361)	(n=356)	(n=286)	(n=206)	(n=224)	(n=220)
Zekerheid	29	31	34	31	30	 39 
Was goedkoopst	39	44	36	33	30	 34
Kwam als winnaar uit de groepsaankoop	3	4	1	1	1	 0
Andere	29	25	36	36	40	 28 
Weet niet	12	10	6	7	8	 9

Basis: Enkel bedrijven met 1-4 werknemers met een vaste elektriciteitsprijs – ‘Weet niet’ incl.
 Vraag: EP2. Waarom heeft uw bedrijf momenteel een contract met een vaste elektriciteitsprijs?
 Nota: Respondenten konden meerdere antwoorden geven.

Het kiezen voor een contract met een variabele elektriciteitsprijs wordt opnieuw vaker gedreven door de prijs. Tegelijkertijd daalt het beperkte aanbod van contracten met een vaste elektriciteitsprijs voor het 2^{de} jaar op rij als reden voor het hebben van een variabel contract.

CONTRACT MET EEN VARIABELE ELEKTRICITEITSPRIJS

	1-4 WERKNEMERS					
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
	(n=73)	(n=76)	(n=160)	(n=270)	(n=207)	(n=191)
Was goedkoopst	53	55	18	24	42	 54 ↗
Geen aanbod vast contract (nieuw item sinds 2023)	0	0	0	43	16	 13
Zekerheid	4	10	4	3	7	 9
Kwam als winnaar uit de groepsaankoop	0	6	3	1	2	 1
Andere	38	29	74	36	41	 29 ↓
Weet niet	11	15	6	4	3	 8 ↗

Basis: Enkel bedrijven met 1-4 werknemers met een variabele elektriciteitsprijs – 'Weet niet' incl.
 Vraag: EP2. Waarom heeft uw bedrijf momenteel een contract met een variabel elektriciteitsprijs?
 Nota: Respondenten konden meerdere antwoorden geven.

Slechts 8% van de bedrijven met 1-4 werknemers heeft een dynamisch contract. Voor ongeveer de helft hiervan was de prijs de voornaamste reden om voor een dynamisch contract te kiezen.

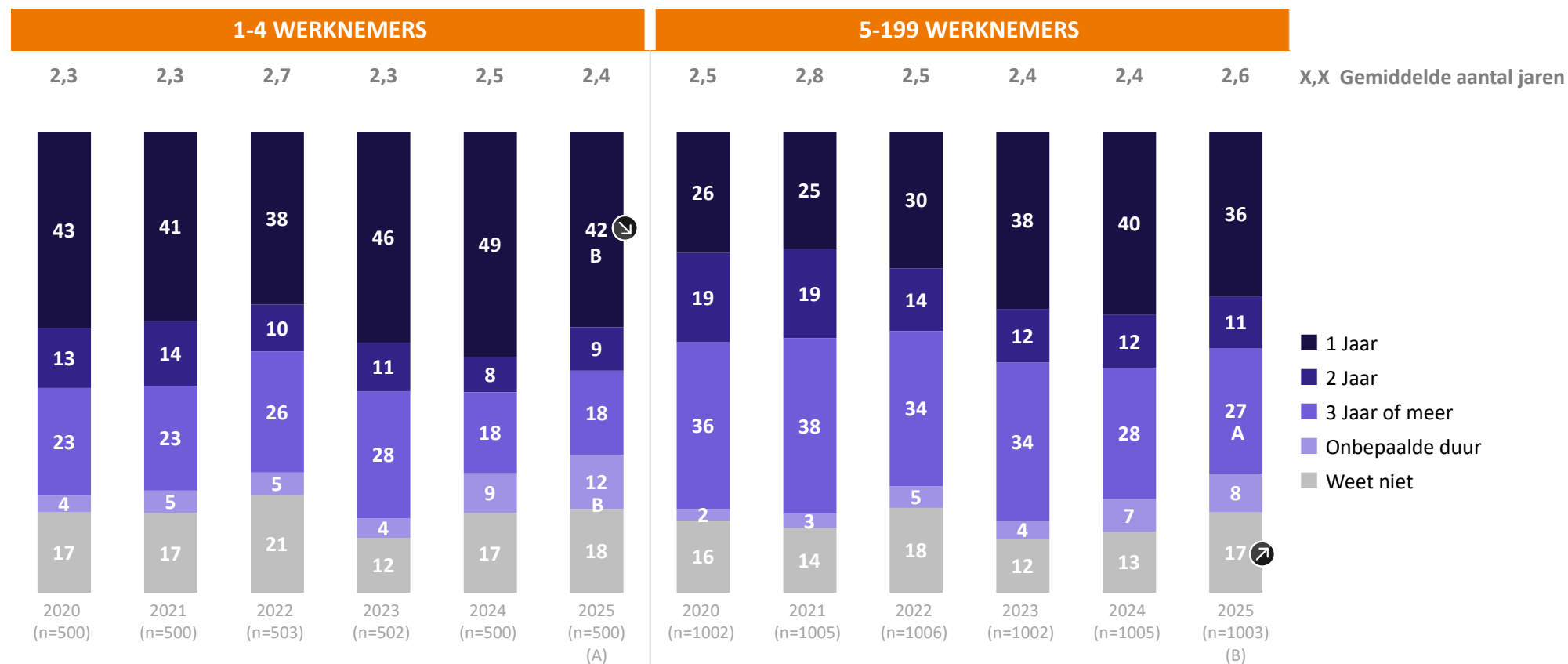
CONTRACT MET EEN DYNAMISCHE ELEKTRICITEITSPRIJS

	1-4 WERKNEMERS	
	2024	2025
	(n=27)	(n=40)
Was goedkoopst	52	53
Zekerheid	11	15
Kwam als winnaar uit de groepsaankoop	0	2
Geen aanbod vast contract	3	2
Andere	52	35
Weet niet	4	4

Basis: Enkel bedrijven met 1-4 werknemers met een dynamische elektriciteitsprijs – 'Weet niet' incl.
 Vraag: EP2. Waarom heeft uw bedrijf momenteel een contract met een dynamische elektriciteitsprijs?
 Nota: Respondenten konden meerdere antwoorden geven.

Kleine bedrijven hebben dit jaar significant minder contracten met een looptijd van 1 jaar, ook bij grote bedrijven neemt dit af maar in beperktere mate. Desondanks geven kleine bedrijven nog steeds vaker aan dat ze een contract hebben met een looptijd van 1 jaar, terwijl grote bedrijven vaker aangeven dat hun contract een looptijd van 3 jaar of meer heeft. Opmerkelijk is dat het aantal grote bedrijven dat niet weet wat de looptijd van hun huidige contract is, dit jaar significant is gestegen.

LOOPTIJD HUIDIGE ELEKTRICITEITSCONTRACT



Basis: Totale steekproef – “Weet niet” incl.
 Vraag: LW14. Wat is de looptijd in aantal jaren van het huidige elektriciteitscontract?

4. Algemene conclusies

ALGEMENE CONCLUSIES

1	De jaarlijkse energiekosten voor bedrijven zijn dit jaar relatief stabiel gebleven. De meeste bedrijven hebben nog nooit problemen gehad met het betalen van hun energiefactuur. Dit jaar hebben we zelfs een significante daling waargenomen in het aantal kleine bedrijven dat moeite had om hun energiefactuur te betalen. De trend waarin bedrijven zelf hun energie opwekken, blijft zich eveneens voortzetten.
2	De uitrol van de digitale meter blijft voortduren, met driekwart van de bedrijven die nu een digitale meter hebben. Toch lijkt de informatiestroom niet mee te groeien met deze uitrol, aangezien steeds meer bedrijven zich onvoldoende geïnformeerd voelen. Met name bij grote bedrijven is een significante daling te zien in het percentage dat zich voldoende geïnformeerd voelt, met nog maar een kwart dat dit aangeeft.
3	Ongeveer 40% van de bedrijven volgt hun energieverbruik op via een website of app. Kleine bedrijven maken daarbij eerder gebruik van de app van hun leverancier, terwijl grote bedrijven vaker de online klantzone gebruiken. 30% van de kleine bedrijven kent het webportaal van de distributienetbeheerder, vergeleken met 43% bij de grote bedrijven (hetgeen iets lager is dan vorig jaar). De tevredenheid over dit portaal vertoont een negatieve trend bij de kleine bedrijven, terwijl het omgekeerde zichtbaar is bij de grote bedrijven.
4	De kennis over energiedelen blijft dit jaar stabiel, waarbij grote bedrijven iets vaker op de hoogte zijn (kleine bedrijven: 59%; grote bedrijven: 65%). Hoewel het aantal kleine bedrijven dat aan energiedelen doet lijkt te stijgen, blijft het bij beiden in absolute zin nog steeds beperkt. Ook de kennis over maandfacturatie toont geen grote veranderingen, met ongeveer 2/3de van de kleine bedrijven en 3/4de van de grote bedrijven die hiervan op de hoogte zijn. Bij de grote bedrijven wordt maandfacturatie al iets vaker toegepast.
5	Dit jaar heeft een aanzienlijk kleiner aantal kleine bedrijven hun eindafrekening gecontroleerd, met een daling van 35% naar 28%. Desondanks voelen nog steeds rond de 70% van de bedrijven zich voldoende geïnformeerd, al betekent dit wel een lichte daling bij de kleine bedrijven. De belangrijkste informatiebronnen zijn het internet, de leverancier en de Vlaamse Nutsregulator. Terwijl het internet duidelijk het belangrijkste is voor kleine bedrijven, raadplegen grote bedrijven ook vaak de leverancier. Er waren dit jaar significant minder bedrijven die aangaven bekend te zijn met de V-test®.
6	Veel bedrijven voelen zich nog niet voldoende geïnformeerd over het elektriciteitsdistributienettarief, hoewel er bij de grote bedrijven een significante verbetering te zien is: dit jaar geeft 32% van de grote bedrijven aan voldoende geïnformeerd te zijn vs. 26% vorig jaar. Desondanks is de perceptie van het elektriciteitsdistributienettarief overwegend negatief en evolueert verder in de negatieve richting. Waar vorig jaar nog een kwart van de bedrijven een negatieve houding had, is dit aandeel dit jaar significant gestegen tot een derde van de bedrijven.
7	De (gemiddelde) maandpiek blijft een uitdaging voor veel bedrijven, aangezien de meeste nog steeds geen inschatting kunnen maken van hun (gemiddelde) maandpiek. Zelfs wanneer bedrijven hun gedrag of werking hebben aangepast aan de nieuwe nettarieven, vinden zij het moeilijk om in te schatten wat de precieze gevolgen hiervan zijn voor de (gemiddelde) maandpiek en dus voor hun energiefactuur.
8	30% van de bedrijven heeft contact opgenomen met een andere elektriciteitsleverancier. Hoewel het aantal leverancierswissels dit jaar stabiel blijft, wisselen kleine bedrijven iets vaker dan grote bedrijven. Prijs en betrouwbaarheid zijn de belangrijkste factoren bij de keuze voor een energieleverancier. Voor kleine bedrijven zijn dit jaar extra diensten iets belangrijker geworden. Daarentegen hechten grote bedrijven dit jaar meer belang aan de keuzes van andere bedrijven.
9	De verhouding vast/variabel contract is stabiel gebleven, maar de dynamische contracten zijn aan een opmars bezig. De belangrijkste reden om voor een vast contract te kiezen is de zekerheid, terwijl variabele/ dynamische contracten vooral gekozen worden vanwege de prijs. Er waren dit jaar minder éénjarige contracten.

Bedankt!

Tom Coenen
Research Director
Customer Experience

✉ tom.coenen@ipsos.com
☎ +32 1 663 96 35

Katharina Symoens
Research Manager
Customer Experience

✉ katharina.symoens@ipsos.com
☎ +32 9 216 22 40

Matthieu Haeck
Research consultant
Customer Experience

✉ matthieu.haeck@ipsos.com
☎ +32 3 613 00 70

gratis telefoon 1700

www.vlaamsenutsregulator.be



@VlaamseNutsReg



Vlaamse Nutsregulator



Vlaamse Nutsregulator

Schrijf u in op onze nieuwsbrief op

www.vlaamsenutsregulator.be



Vlaamse Nutsregulator, autonome dienst met rechtspersoonlijkheid.
Maatschappelijke zetel: Koning Albert II-laan 7, 1210 Sint-Joost-ten-Node