

Rapport

14/10/2025

Warmtenetrapport over het jaar 2024



Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Bevraging van de warmte- of koudenetbeheerders.....	6
2.1	Overzicht van de gemelde warmte- of koudenetten	6
2.2	Aansluitingen.....	6
3	Bevraging van de warmte- of koudeleveranciers.....	9
3.1	Meteropname	10
3.2	Levering van thermische energie	11
3.3	Contracten en contractvoorwaarden.....	13
3.3.1	Looptijd van het afnamecontract	13
3.3.2	Facturatie en betalingsvoorwaarden.....	13
3.4	Prijzen van thermische energie	14
3.4.1	Gerapporteerde prijzen in de jaarlijkse bevraging	14
3.4.2	Een kader voor toekomstig verdiepend onderzoek.....	19
3.4.2.1	<i>Relevantie van prijsonderzoek.....</i>	<i>19</i>
3.4.2.2	<i>Aandachtspunten bij prijsvergelijking tussen warmte- of koudenetten</i>	<i>19</i>
3.4.2.3	<i>Aandachtspunten bij onderzoek naar de prijsopbouw</i>	<i>21</i>
3.4.2.4	<i>Een benchmark met de ons omringende landen.....</i>	<i>21</i>
4	Sociale statistieken	23
5	Kwaliteit van de dienstverlening	25
5.1	Algemeen.....	25
5.2	Rapportering klachten tegen warmte- of koudenetbeheerders of warmte- of koudeleveranciers	25
6	Financiële gezondheid.....	27
6.1	Beschikbaarheid van boekhoudkundige gegevens	27
6.2	Analyse van de verkregen cijfers.....	28
6.3	Kansen en valkuilen bij de verdere uitwerking	28
7	Besluit.....	30

Infografiek

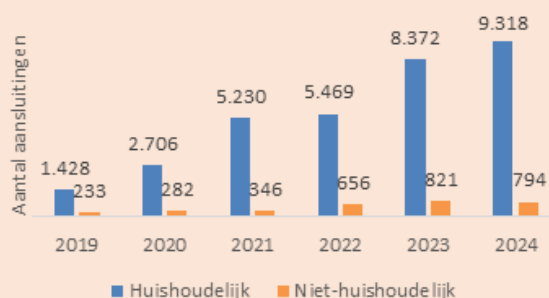
Warmtenetrapport 2024



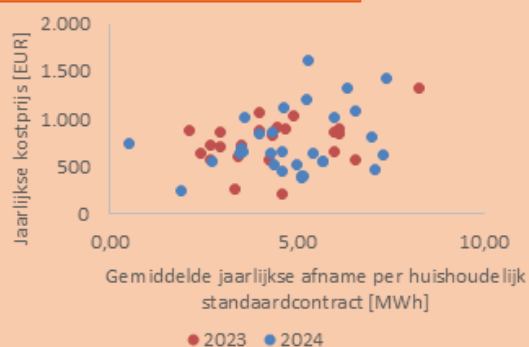
Meldingen

99 gemelde warmtenetten

- 3 nieuwe in 2024
- 16 uitbreidingen
- + 946 huishoudelijke afnemers



Prijzen



Grote prijsverschillen

- Lokale context kan sterk verschillen tussen netten
- Verschillende principes bij prijsvorming, weinig uniformiteit

We werken aan een kader om prijzen en rendementen beter te onderzoeken.

Klachten

237 geregistreerde klachten bij 11 leveranciers

- Kwaliteit van de levering: temperatuurniveau & storingen
- Prijzen en tarieven: discussie over eindfactuur

Sociale statistieken

1.418 geregistreerde ingebrekestellingen

- Lichte daling t.o.v. 2023

62 lopende afbetalingsplannen & 40 dossiers naar Lokale Adviescommissie

- Scherpe stijging t.o.v. 2023

1 Inleiding

Sinds 2019 organiseert de Vlaamse Nutsregulator een jaarlijkse bevraging van alle warmte- of koudeleveranciers en warmte- of koudenetbeheerders, actief op de gemelde warmte- of koudenetten in Vlaanderen. Verschillende zaken komen aan bod in de bevraging:

- Bij de warmte- of koudenetbeheerders vragen we naar het aantal huishoudelijke en niet-huishoudelijke aansluitingen, de geleverde volumes thermische energie, en de wijze waarop warmte- of koudeleveranciers gecontacteerd kunnen worden. Dit deel wordt besproken in hoofdstuk 2.
- Bij de warmte- of koudeleveranciers vragen we een aantal gegevens op rond warmtemeting, geleverde volumes, contracten en contractvoorwaarden en de aangerekende prijzen aan de afnemers. Hier wordt ook een beeld gegeven van de gebruikte principes en formules om tot prijzen te komen, inclusief de componenten waaruit de prijs is opgebouwd. Dit wordt besproken in hoofdstuk 3.
- In hoofdstuk 4 geven we een overzicht van de gerapporteerde sociale statistieken door de verschillende warmte- of koudeleveranciers en warmte- of koudenetbeheerders.
- In hoofdstuk 5 wordt de kwaliteit van de dienstverlening besproken. Hierin vermelden we het aantal geregistreerde klachten en waarop ze betrekking hebben.
- In hoofdstuk 6 wordt vanaf dit jaar gewerkt aan een kader voor een analyse van de financiële gezondheid van de verschillende spelers, actief in de gemelde warmte- of koudenetten. Hiertoe werden een aantal vragen toegevoegd aan de bevraging over het jaar 2024.
- Ten slotte formuleren we enkele besluiten (hoofdstuk 7).

Er werden in 2024 drie nieuwe warmte- of koudenetten gemeld. Eén van deze netten was in 2023 ook al actief en werd retroactief toegevoegd aan de dataset van 2023. Een vierde net werd laattijdig in de loop van 2025 gemeld maar bleek ook al in 2024 actief. Ook dit net werd in de dataset voor 2024 opgenomen. De nieuwe netten bedienen allen zowel huishoudelijke als niet-huishoudelijke afnemers. Verder werd één warmte- of koudenet uit dienst genomen, waarvoor wel nog steeds gerapporteerd werd voor het gedeelte van het jaar 2024 waarin het net actief was.

In totaal zijn 121 partijen bevraagd over 99 warmte- of koudenetten. Voor 62 warmte- of koudenetten ontvingen we een respons van zowel de netbeheerder als van de leverancier. Voor 21 netten beantwoordde enkel de leverancier óf de netbeheerder de bevraging. Voor 16 netten ontvingen we van geen enkele partij een respons. Voor deze netten werden, met het oog op de vergelijkbaarheid, in de analyses de gegevens m.b.t. aansluitingen en warmtevolumes¹ van 2023 overgenomen. Voor de overige analyses werden deze netten buiten beschouwing gelaten. De responsgraad is lager dan in 2023, wat een werkpunt vormt voor toekomstige bevragingen.

Hoewel we vermoeden dat, door toenemende ervaring bij zowel de Vlaamse Nutsregulator als de warmte- of koudenetbeheerders en de warmte- of koudeleveranciers, de kwaliteit van de antwoorden in een stijgende lijn zit, is het niet uitgesloten dat de verkregen antwoorden van de marktpartijen nog fouten bevatten. In de mate van het mogelijke hebben we een kwaliteitscontrole gedaan, maar we kunnen niet uitsluiten dat er nog fouten overblijven.

¹ Zoals weergegeven in Figuur 2, Figuur 3 en Figuur 4.

Om de gegevens juist te interpreteren en de marktpartijen correcter te informeren, is het soms noodzakelijk om bijkomende informatie op te vragen. Vaak is deze informatie echter al aangeleverd aan het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (VEKA) waardoor we deze via hen dan ook ter beschikking kregen. Denk daarbij bijvoorbeeld aan de technologie van de warmteproductie of de energieverliezen van het warmte- of koudenet. In de toekomst zetten we verder in op het stroomlijnen van de bevraging en de samenwerking met het VEKA.

Correctie van historische data

Bij het verwerken van de data trachten we steeds alert te zijn voor inconsistenties in de historische trends die mogelijk te wijten zijn aan fouten in vroegere rapporteringen of verwerkingen. Zo werden ook dit jaar een aantal correcties uitgevoerd die ertoe leiden dat de historische data (2019-2023) kan afwijken van de cijfers uit eerdere warmtenetrappen. We kiezen deze aanpak om steeds een zo hoog mogelijke samenhang in de dataset na te streven, waardoor historische trends goed zichtbaar worden. Een aantal correcties die dit jaar werden doorgevoerd zijn:

- Verschuivingen tussen het aantal aansluitingen in categorieën 'Appartementsgebouwen' en 'Individuele appartementen'. Indien de warmte- of koudenetbeheerder of warmte- of koudeleverancier bijvoorbeeld een overeenkomst hebben met de VME (Vereniging van Mede-Eigenaars) en niet rechtstreeks met alle achterliggende eigenaars, moet het aantal aangesloten appartementsgebouwen ingevuld worden onder 'Appartementsgebouwen'. Indien er wel een rechtstreekse overeenkomst met de achterliggende eindgebruikers is, zonder een zgn. 'tussenpersoon bij de levering van thermische energie', moet het aantal individuele appartementen ingevuld worden onder 'Individuele appartementen'. Hier werden in het verleden soms fouten tegen gemaakt. Een gevolg van dit onderscheid is dat het aantal gemelde aansluitingen niet gelijk staat aan het aantal eindgebruikers van thermische energie. Zo is bijvoorbeeld het aantal aangesloten huishoudens naar verwachting veel groter dan het aantal gerapporteerde huishoudelijke aansluitingen.
- Bij ontbrekende rapporteringen worden de data van een jaar eerder overgenomen om willekeurige schommelingen in de data te vermijden.
- Soms worden warmte- of koudenetten laattijdig aangemeld en zijn ze in werkelijkheid al enige tijd actief. Ze worden dan retroactief toegevoegd aan de data, waardoor zowel het aantal netten als het aantal aansluitingen en de leveringsvolumes kunnen wijzigen.

2 Bevraging van de warmte- of koudenetbeheerders

2.1 Overzicht van de gemelde warmte- of koudenetten

De warmte- of koudenetbeheerder moet overeenkomstig het Energiebesluit van 19 november 2010² binnen dertig dagen na de indienstneming of uitbreiding van een warmte- of koudenet een aantal gegevens melden aan de Vlaamse Nutsregulator. We vullen de gegevens van de aanmelding aan met de verkregen data uit de jaarlijkse bevraging van de verschillende marktpartijen. We merken hierbij op dat we vandaag niet beschikken over structurele data die ons toelaat om handhavend op te treden naar warmte- of koudenetbeheerders die geen gevolg geven aan hun meldingsplicht. We zullen hiervoor in overleg treden met andere instanties teneinde toegang te kunnen krijgen tot deze structurele gegevens.

Een overzicht van het aantal warmte- of koudenetten, het aantal aansluitingen per warmte- of koudenet en de geleverde energievolumes vindt u terug op onze interactieve warmtenetkaart³.

2.2 Aansluitingen

Op basis van de gerapporteerde huishoudelijke en niet-huishoudelijke aansluitingen kunnen we beoordelen tot welk type de bevroagde warmte- of koudenetten behoren. Figuur 1 toont de evolutie⁴ van het aantal bevroagde netten per type van afnemers. In 2024 werden drie nieuwe warmte- of koudenetten gemeld, die alle drie zowel huishoudelijke als niet-huishoudelijke afnemers bedienen. Eén van deze netten was in 2023, voorafgaand aan de melding, ook al actief en bezorgde nog data voor dat jaar. Deze werd toegevoegd aan de dataset voor 2023. In de loop van 2025 werd bijkomend nog een gemengd net aangemeld dat in 2024 ook al actief was en daarvoor een rapportering heeft ingediend. Eén gemengd warmte- of koudenet werd in de loop van het jaar uit dienst genomen, maar rapporteerde wel nog voor het gedeelte van 2024 waarin het actief was.

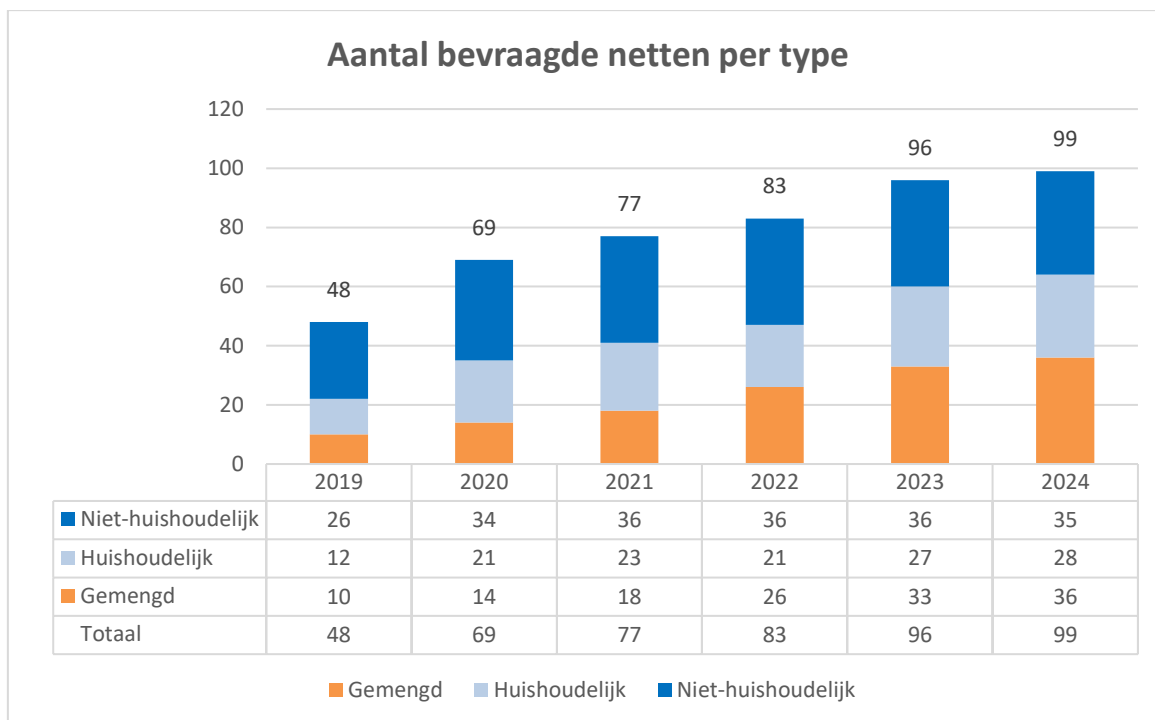
In 2024 werd het beeld van de voorbije jaren verdergezet, met een gelijkaardig aantal niet-huishoudelijke netten (35) en een stijgend aantal huishoudelijke en gemengde netten (resp. 28 en 36).

² Artikel 3/1.3.1 van het Energiebesluit

(<https://codex.vlaanderen.be/portals/codex/documenten/1019755.html#H1080014>)

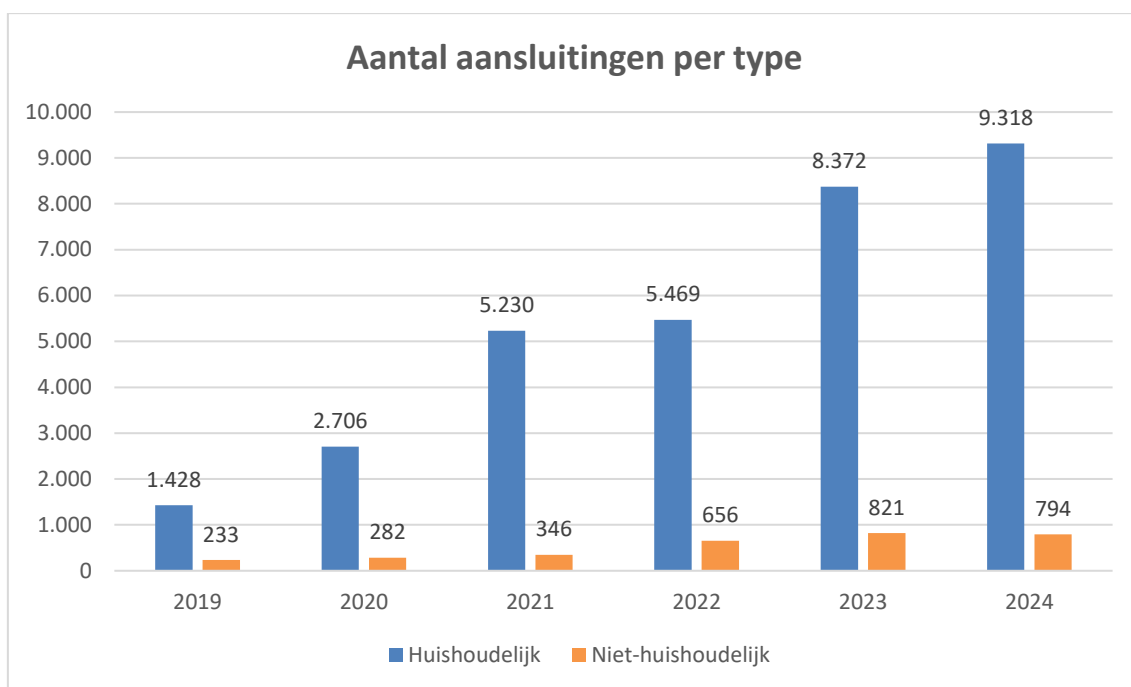
³ <https://www.vlaamsenutsregulator.be/sites/default/files/statistieken/warmte/warmtenetten-in-Vlaanderen.html>

⁴ De grafiek toont een momentopname in het respectievelijke jaar. Het type van een warmte- of koudenet kan wijzigen over de verschillende jaren heen. Een niet-huishoudelijk net in jaar x kan na aansluiting van huishoudelijke afnemers in jaar x+1 wijzigen naar een gemengd net. Zo evolueerde er in 2024 een net van categorie niet-huishoudelijk naar gemengd, een ander net ging van categorie gemengd naar categorie huishoudelijk.



Figuur 1: Het aantal bevraagde warmte- of koudenetten per type in de jaren 2019-2024.

Figuur 2 toont het totaal aantal aansluitingen, gemeld door alle netbeheerders, opgesplitst in huishoudelijke en niet-huishoudelijke aansluitingen. De figuur toont ook de evolutie in het aantal aansluitingen sinds het begin van de bevestigingen. Er kwamen netto 946 huishoudelijke aansluitingen bij in 2024, maar er verdwenen netto ook 31 niet-huishoudelijke aansluitingen, goed voor een totale toename van 915 aansluitingen in 2024. Deze stijgende evolutie is o.m. een gevolg van de aanmelding van een aantal nieuwe warmte- of koudenetten, zoals hierboven besproken. Deze nieuwe netten zijn samen echter slechts goed voor 130 nieuwe huishoudelijke aansluitingen en 3 niet-huishoudelijke. De verdere netto stijging met 782 aansluitingen is te danken aan de uitbreiding van 16 bestaande warmte- of koudenetten. Met name de sterke stijgingen in het aantal huishoudelijke aansluitingen op het warmtenet van Luminus te Gent en van Beauvent te Oostende zijn samen goed voor meer dan de helft van deze toename. De uitbreiding van deze netten leiden we af uit het aantal gerapporteerde afnemers. Er werd echter slechts voor 3 netten effectief een uitbreiding of wijziging gemeld, hoewel een dergelijke melding verplicht is.



Figuur 2: Het totaal aantal aansluitingen in de bevraagde warmte- of koudenetten.

3 Bevraging van de warmte- of koudeleveranciers

We merken op dat we enkel de bij ons aangemelde warmte- of koudeleveranciers hebben bevestigd. Zoals eerder aangehaald, ligt de meldingsplicht bij de warmte- of koudenetbeheerder, in overeenstemming met artikel 3/1.3.1. van het Energiebesluit van 19 november 2010.

De tussenpersonen bij de levering van thermische energie aan eindgebruikers van thermische energie zijn bij ons meestal niet bekend. Ook de beheerders van de centrale bronnen, denk aan een centrale stookplaats van een gebouw, zijn niet bekend bij ons. Toch moeten ook deze partijen voldoen aan bepaalde verplichtingen binnen het huidige regelgevend kader. Zo bepaalt artikel 4/1.3.1. van het Energiedecreet dat een tussenpersoon bij levering van thermische energie eveneens taken rond facturatie, informatieverlening, klachtenbehandeling, maatregelen van sociale aard,... moet opnemen. Het Energiebesluit bepaalt de verplichtingen rond sociale energiemaatregelen in meer detail en legt in artikel 5/1.1.1 vast dat een tussenpersoon bij de levering van thermische energie in die context beschouwd moet worden als een warmte- of koudeleverancier en dus aan dezelfde verplichtingen moet voldoen.

Een beheerder van een centrale bron is volgens artikel 4/1.2.2. van het Energiedecreet verantwoordelijk voor de installatie van individuele verbruiksmeters in appartementsgebouwen (waar deze rol typisch wordt opgenomen door de Vereniging van Mede-Eigenaars) of multifunctionele gebouwen waar een centrale bron aanwezig is. Een aandachtspunt is de onduidelijkheid die kan bestaan over wie verantwoordelijk is voor de installatie van de individuele meters wanneer sprake is van een centrale bron die gevoed wordt door een warmte- of koudenet: de warmte- of koudenetbeheerder (o.b.v. artikel 4/1.1.1. van het Energiedecreet) of de beheerder van de centrale bron (o.b.v. artikel 4/1.2.2. van het Energiedecreet). In het kader van de omzetting van de herschikte Europese Energy Efficiency Directive (EED, EU/2023/1791) nam de Vlaamse Regering recent in een eerste principiële goedkeuring⁵ het initiatief om het concept van een beheerder van een centrale bron in het regelgevend kader te verduidelijken. De Vlaamse Nutsregulator verleende hierover advies⁶ en staat open voor verdere dialoog inzake dit thema.

Naast de verplichtingen rond installatie van de individuele verbruiksmeters, wordt een beheerder van een centrale bron in artikel 3/1.4.1. van het Energiebesluit, dat de informatieverstrekking door de warmte- of koudeleverancier regelt, eveneens beschouwd als een warmte- of koudeleverancier. De verplichtingen in dit artikel zijn vandaag dus ook van toepassing op de beheerder van een centrale bron.

We onderzoeken hoe we de komende jaren bovengenoemde marktpartijen beter in beeld krijgen en hier, binnen onze bevoegdheden vanuit het evoluerend regelgevend kader, ons toezicht kunnen versterken.

⁵ <https://www.vlaanderen.be/vlaamse-regering/beslissingen-van-de-vlaamse-regering/omzetting-nieuwe-europese-richtlijn-energie-efficientie-wijziging-energiedecreet-en-decreet-over-operationalisering-vlaamse-nutsregulator>

⁶ <https://www.vlaamsenutsregulator.be/nl/document/adv-2025-08>

3.1 Meteropname

Het beheer van een warmte- of koudenet houdt volgens artikel 4/1.1.1. van het Energiedecreet onder andere in dat op de toegangspunten tot het warmte- of koudenet meters worden geplaatst, onderhouden en afgelezen. Dit is een taak van de warmte- of koudenetbeheerder. In onze jaarlijkse bevraging zijn het echter de warmte- of koudeleveranciers die hierover rapporteren. Dit is geen probleem bij de netten waarbij netbeheerder en leverancier éénzelfde partij is, maar waar dit verschillende partijen zijn, kan verwarring ontstaan wie deze gegevens moet aanleveren. O.m. in dit kader gaan we de jaarlijkse bevraging herbekijken met bijkomende aandacht voor de rol van de betrokken marktpartijen.

Door de warmte- of koudeleveranciers werd voor 35 warmte- of koudenetten in onze marktbevraging over het jaar 2024 gemeld dat de registratie van de afname van thermische energie vanop afstand plaatsvindt (12 in het jaar 2023). Op 12 warmte- of koudenetten wordt deze registratie ter plaatse manueel uitgevoerd. Voor 2 netten van één leverancier werd gerapporteerd dat de afname van de thermische energie niet geregistreerd wordt. Het betreft hier in beide gevallen studentenverblijven. Studentenkamers die bepaalde functies zoals koken of sanitair delen met andere studentenkamers, vallen niet onder de definitie van een wooneenheid of gebouweenheid zoals gedefinieerd in artikel 1.1.3. van het Energiedecreet, waardoor geen sprake is van een appartementengebouw of een multifunctioneel gebouw en de levering van thermische energie niet apart opgemeten moet worden. Van de overige partijen werd geen antwoord op deze vraag ontvangen.

In het Energiebesluit⁷ wordt voor de bestaande verbruiksmeters opgelegd dat deze tegen ten laatste 1 januari 2027 op afstand uitleesbaar gemaakt moeten worden, of vervangen worden door een verbruiksmeter die op afstand uitleesbaar is. Elke nieuwe warmtekostenverdeler, die na 25 oktober 2020 geïnstalleerd wordt, moet uitgerust zijn met een voorziening waarmee de gemeten hoeveelheden zowel ter plaatse als op afstand uitgelezen kunnen worden. Elke bestaande warmtekostenverdeler dient ten laatste op 1 januari 2027 op afstand uitleesbaar gemaakt te worden, of vervangen te worden door een verbruiksmeter die op afstand uitleesbaar is.

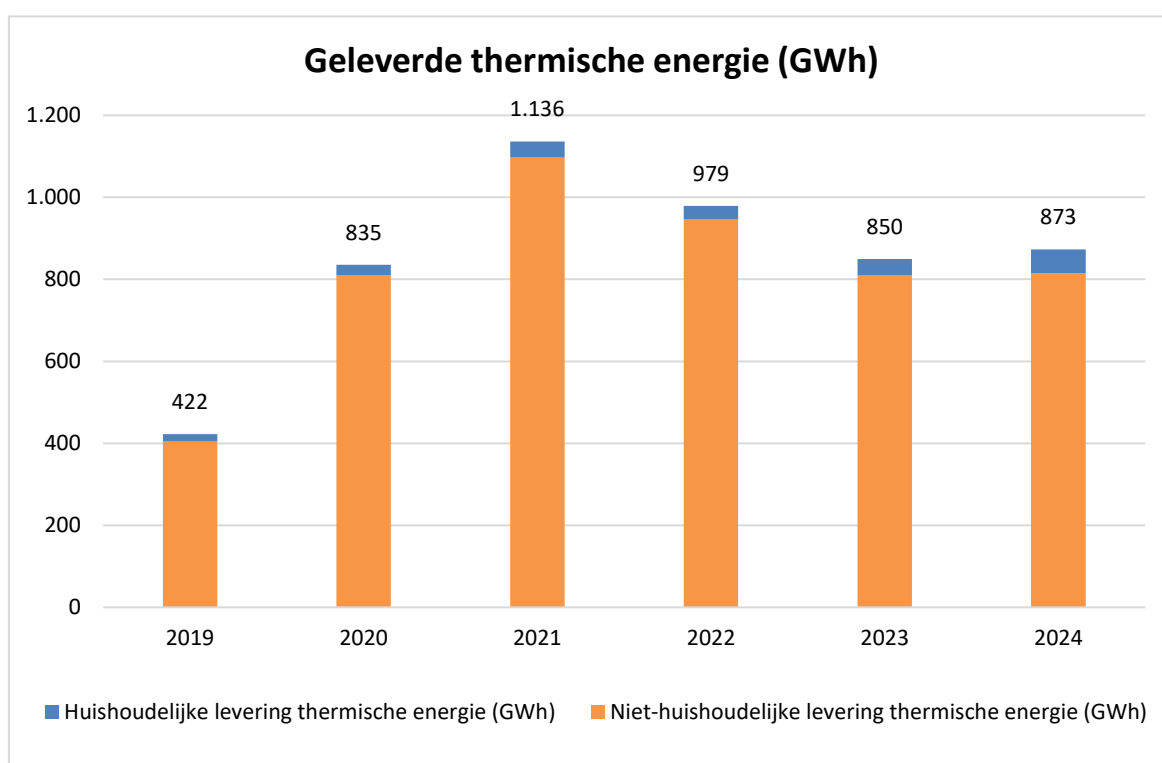
Zoals hierboven besproken, hebben de warmte- of koudeleveranciers slechts voor 35 van de 99 bevraagde warmte- of koudenetten aangegeven dat de verbruiksmeters op afstand uitleesbaar zijn. Het is duidelijk dat een aantal netbeheerders dus nog de nodige acties moeten ondernemen om te voldoen aan de wettelijke bepalingen. Wanneer niet voldaan is aan de wettelijke bepalingen is de Vlaamse Nutsregulator bevoegd om handhavend op te treden. De decreetgever heeft aan de Vlaamse Nutsregulator de mogelijkheid gegeven om administratieve sancties op te leggen bij overtreding van de wettelijke bepalingen rond warmte- of koudenetten. Het naleven van deze verplichting laat o.m. toe om de bepalingen rond informatieverlening zoals vastgelegd in artikel 3/1.4.1. 9° van het Energiebesluit na te leven, wat een toegevoegde waarde voor eindgebruikers van thermische energie met zich meebrengt dankzij een meer kwaliteitsvolle dienstverlening.

⁷ Artikel 3/1.2.1 van het [Energiebesluit](#).

3.2 Levering van thermische energie

In het jaar 2024 is in totaal 873 GWh thermische energie geleverd via de gemelde warmte- of koudenetten, zoals ook te zien is in Figuur 3. Hiervan was ongeveer 815 GWh niet-huishoudelijke thermische energie en de overige 58 GWh huishoudelijke thermische energie. De niet-huishoudelijke leveringen van thermische energie blijven veruit de belangrijkste, in 2024 werd slechts 7% van de geleverde thermische energie aan huishoudelijke afnemers geleverd.

De daling die we in de vorige warmtenetrappen opmerkten, lijkt zich in 2024 niet verder te zetten. Wel moet opgemerkt worden dat van een aantal warmtenetten geen geleverde warmtevolumes werden ontvangen wegens een ontbrekende of onvolledige rapportering. In deze gevallen werden de cijfers van 2023 overgenomen voor 2024. Dit was het geval voor 20 netten, voor een totaal volume van ca. 276 GWh (waarvan iets minder dan 272 GWh niet-huishoudelijk) of 31,6% van het totaal geleverd volume.



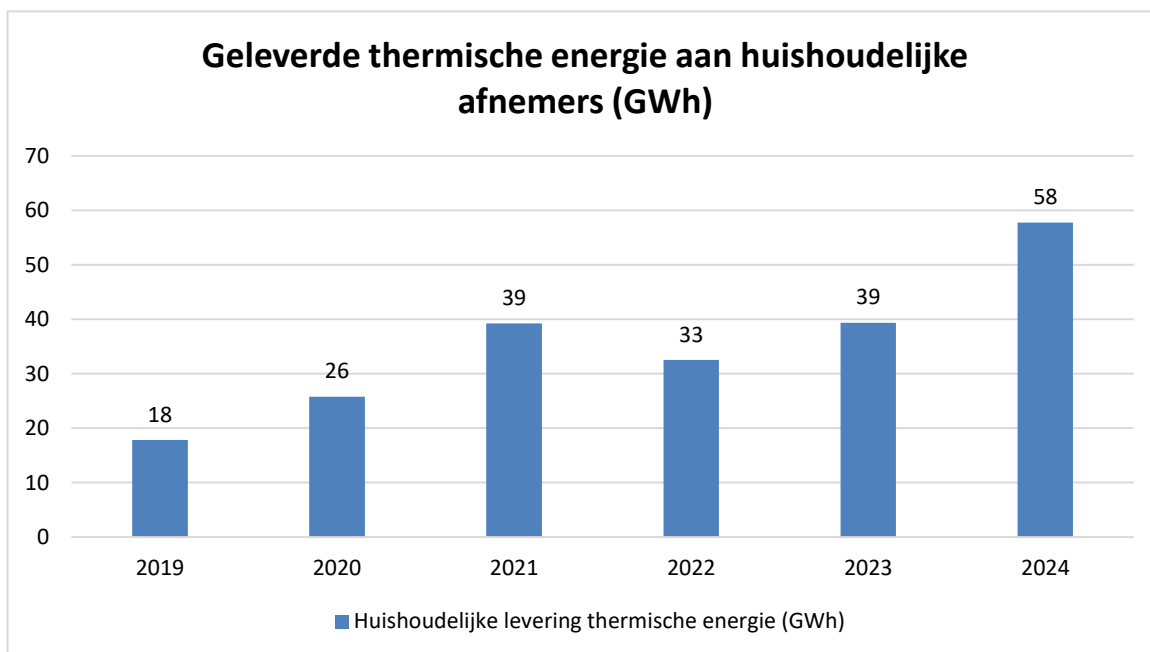
Figuur 3: De hoeveelheid geleverde thermische energie (GWh) door warmte- of koudeleveranciers op de gemelde warmte- of koudenetten.

De stijging in het aantal huishoudelijke afnemers die werd weergegeven in Figuur 2 vertaalt zich door in een toename van de levering van thermische energie aan de huishoudelijke afnemers, zie hiervoor Figuur 4. Er is hier sprake van een sterke toename van het geleverde volume aan de huishoudelijke afnemers met ca. 47% t.o.v. 2023, hoewel het aantal huishoudelijke afnemers in 2024 slechts met ca. 11% toenam. Twee mogelijke redenen hiervoor zijn:

- Bij nieuwe gemelde warmte- of koudenetten worden de afnemers meteen in de cijfers van dat jaar opgenomen, maar deze nieuwe warmte- of koudenetten waren nog niet het volledige jaar actief. In het jaar 2023 is het aantal huishoudelijke afnemers erg sterk gestegen. Aan deze nieuwe huishoudelijke afnemers werd dus slechts voor een gedeelte

van het jaar 2023 thermische energie geleverd. Daarom is er een vertragingseffect mogelijk wanneer de evolutie van het aantal afnemers en die van het geleverde volume naast elkaar worden gelegd. Dit effect is ook duidelijk zichtbaar in de gerapporteerde volumes voor de netten die in 2023 in dienst werden genomen. Die volumes liggen in 2024 significant hoger dan in 2023.

- Zoals eerder werd toegelicht, gaat het aantal huishoudelijke afnemers over het aantal afnemers met een leveringscontract bij één van de leveranciers. In een aantal gevallen kan dit een VME zijn die optreedt als tussenpersoon bij levering van thermische energie en dus thermische energie doorlevert aan achterliggende eindgebruikers van thermische energie, zoals de individuele wooneenheden binnen een appartementsgebouw met een centrale bron. In dat geval kan een beperkte toename in het aantal gemelde huishoudelijke afnemers in werkelijkheid een zeer groot aantal nieuwe huishoudens omvatten, die onrechtstreeks in hun behoefte aan thermische energie of warm water voorzien via het warmte- of koudenet. Er werd de leveranciers gevraagd om de contactgegevens van de tussenpersonen waaraan ze leveren op te geven. Er werden 65 tussenpersonen gemeld voor 27 verschillende warmte- of koudenetten. Op basis van deze antwoorden, onderzoeken we hoe we in de toekomst verder in contact kunnen treden met deze partijen o.m. m.b.t. hun informatieverstrekking aan de eindgebruikers van thermische energie.



Figuur 4: De hoeveelheid geleverde thermische energie (GWh) door warmte- of koudeleveranciers aan huishoudelijke afnemers op de gemelde warmte- of koudenetten.

We hebben vandaag onvoldoende zicht op extra parameters zoals de ingezette productietechnologie om eventueel clusters te identificeren binnen de huishoudelijke afnemers. Naar de volgende bevraging toe bekijken we hoe we deze informatie op de efficiëntst mogelijke manier kunnen verzamelen en ontsluiten.

3.3 Contracten en contractvoorwaarden

De leveranciers moesten alle standaardcontracten die zij in 2024 aanboden aan huishoudens, kmo's en VME beschrijven. Met de term "standaardcontract" verwijzen we naar een contract dat standaard wordt aangeboden aan een mogelijke klant, en geen contract dat specifiek is opgesteld voor en onderhandeld met één bepaalde klant. In totaal hebben de leveranciers 92 standaardcontracten gemeld in het jaar 2024. Hiervan worden 35 standaardcontracten momenteel uitsluitend gebruikt voor huishoudelijke afnemers, 19 voor niet-huishoudelijke afnemers en 29 voor beide. Voor 9 contracten is dit niet gekend omwille van een onvolledig antwoord op de bevraging, waarbij in deze gevallen niet werd aangegeven welk type klant dit contract aangeboden krijgt. We merken hierbij op dat wanneer op één warmte- of koudenet meerdere standaardcontracten door de leverancier worden aangeboden, de afnemer niet de keuze heeft uit deze standaardcontracten. De leverancier wijst een standaardcontract toe op basis van het profiel van de afnemer, denk aan een appartement, een woning of een kmo.

Bij deze contracten hebben de leveranciers aangegeven hoeveel huishoudelijke en niet-huishoudelijke klanten op deze contracten geactiveerd zijn, hoeveel thermische energie zij hebben geleverd aan deze klanten en welke contractvoorwaarden en prijzen bij dit contract horen.

In het Energiedecreet⁸ is bepaald dat iedere netbeheerder van een warmte- of koudenet de geldende tarieven en voorwaarden voor aansluiting op en voor toegang tot zijn net vooraf moet bekendmaken. In het Energiebesluit⁹ is bepaald dat iedere leverancier een leveringscontract moet bezorgen aan de afnemers. De Vlaamse Nutsregulator ziet toe op de naleving van deze bepalingen.

3.3.1 Looptijd van het afnamecontract

Het grootste deel (69 contracten, 75%) van de contracten is van onbepaalde duur. Enkele contracten zijn gelinkt met het huurcontract (4 contracten, 4%). Dit is onder meer het geval bij VME's en sociale huisvestingsmaatschappijen die niet met een afzonderlijk leveringscontract voor thermische energie werken, maar alles regelen via het huurcontract en/of de basisakte. Verder zijn er een heel aantal contracten van bepaalde duur gemeld (17 contracten, 18%) met een looptijd tussen 3 jaar en 44 jaar, met het zwaartepunt op contracten van 10 jaar (7 contracten, 8%).

Er zijn geen noemenswaardige verschillen tussen huishoudelijke, niet-huishoudelijke en gemengde leveringscontracten wat het voorkomen van contracten van (on)bepaalde duur of de looptijd van een contract met bepaalde duur betreft.

Nader onderzoek van een aantal aangeleverde standaardcontracten wijst uit dat ook de opzegtermijn van de contracten sterk kan verschillen, gaande van 30 kalenderdagen tot 3 jaar. In een aantal gevallen is er sprake van een aanzienlijke opzegvergoeding bij vroegtijdige beëindiging.

3.3.2 Facturatie en betalingsvoorwaarden

De afnemers kunnen de factuur via post en/of email krijgen. De meerderheid (65%) van de leveranciers geeft aan dat de afrekeningsfactuur uitsluitend via post aan de afnemer bezorgd

⁸ Art.4/1.1.2 en art 4/1.1.3 van het [Energiedecreet](#)

⁹ Art. 3/1.4.1 van het [Energiebesluit](#)

wordt. In nog eens 15% van de gevallen wordt de factuur zowel via post als e-mail bezorgd. In 18% van de gevallen gebeurt facturatie uitsluitend via e-mail.

Er wordt in veel gevallen met voorschotfacturen gewerkt (69%). Wanneer met voorschotten wordt gewerkt, betalen de afnemers meestal maandelijks een voorschot (94%). In een beperkt aantal gevallen wordt gewerkt met driemaandelijkse voorschotten. Voorschotfacturen zijn het meest gangbaar bij huishoudelijke of gemengde contracten. Bij niet-huishoudelijke contracten wordt in veel gevallen gewerkt met een maandelijkse afrekening o.b.v. werkelijk verbruik.

De leveranciers versturen meestal jaarlijks (71%) een eindafrekening naar de afnemers. In een kwart van de gevallen wordt de eindafrekening maandelijks verstuurd. In de overige gevallen wordt gewerkt met een driemaandelijkse afrekeningscyclus of is het door de leveranciers niet aangegeven wat de gehanteerde cyclus is.

3.4 Prijzen van thermische energie

Eén van onze decretale informerende taken inzake thermische energie omvat het onderzoeken van de verschillende componenten van de prijzen die gehanteerd worden op de Vlaamse warmte- of koudenetten. Dergelijk onderzoek kan consumenten en marktpartijen meer inzicht geven in de prijsopbouw en kan prijsvergelijkingen toelaten. Binnen dit warmtenetrapport gaan we hier verder op in via twee sporen:

- We rapporteren over prijzen zoals die vandaag worden doorgegeven door warmte- of koudeleveranciers via de jaarlijkse bevraging. Hoewel hieruit een aantal interessante conclusies kunnen worden getrokken, is hier niet zomaar een één-op-één vergelijking tussen verschillende warmte- of koudenetten mogelijk. Uit dit spoor volgen dus eerder een aantal algemene bevindingen wat betreft de evolutie van de markt en de gehanteerde prijzen.
- We formuleren een aantal eerste reflecties richting een kader waarbinnen we met meer diepgang de opbouw van prijzen kunnen gaan onderzoeken in de toekomst. Daarbij moet rekening gehouden worden met een heel aantal valkuilen, alvorens onderbouwde prijsvergelijkingen of benchmarking tussen warmte- of koudenetten mogelijk wordt. Binnen dit kader zal ook ruimte gemaakt worden voor een vergelijking met de ons omringende landen en bekijken we hoe we de federale energieregulator kunnen betrekken.

Vanuit deze sporen geven we vandaag al een invulling aan onze decretale taak en zetten we een stap naar een meer uitgewerkt kader in de toekomst.

3.4.1 Gerapporteerde prijzen in de jaarlijkse bevraging

De leveranciers hebben de gehanteerde prijszetting in hun standaardcontracten gerapporteerd. Doorgaans wordt een onderscheid gemaakt tussen een prijs voor thermische energie per hoeveelheid geleverde energie en een vaste kost per jaar. We merken hierbij op dat op dit principe enkele uitzonderingen bestaan. Zo wordt bij de gekende KWO-netten meestal enkel een vaste vergoeding gefactureerd en geen prijs per hoeveelheid geleverde thermische energie.

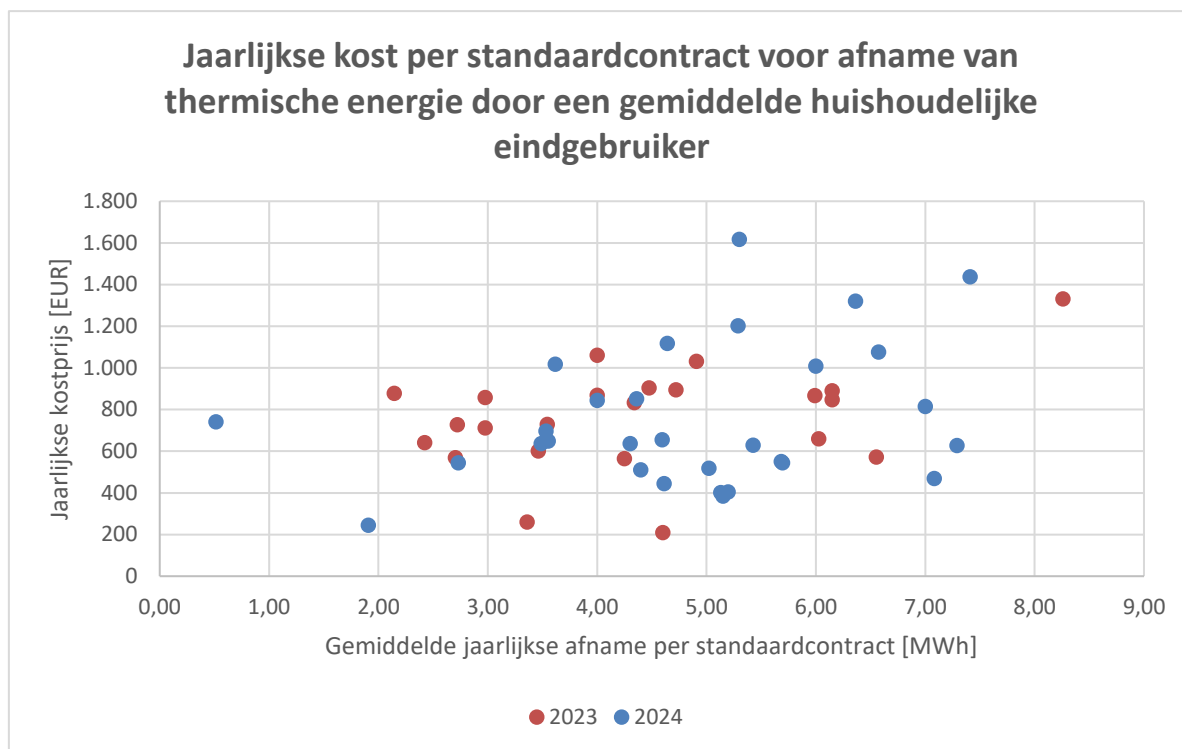
Bij de prijzen voor thermische energie maken leveranciers in 53% van de gemelde contracten gebruik van het **‘Niet-meer-dan-anders’-principe (NMDA)**. Dit principe stelt dat een eindafnemer niet meer zal betalen voor de geleverde thermische energie dan wanneer deze een alternatieve technologie zou gebruiken. We stellen in de ontvangen gegevens vast dat als referentie vaak wordt verwezen naar de prijs van aardgas of in een enkel geval van houtpellets. In veel gevallen werd de referentie niet gerapporteerd, waardoor het onduidelijk is in hoeveel gevallen er met een fossielvrije alternatieve technologie wordt vergeleken, zoals een warmtepomp, en welke aannames daarbij gebruikt worden.

Daarnaast kan verschillen welke kosten van het warmte- of koudenet worden meegenomen in het NMDA-principe. De meegenomen kosten omvatten doorgaans minstens de operationele kosten met inbegrip van omzettingsverliezen en onderhoudskosten, maar ook de (afschrijvingen van) de investeringskosten kunnen gedeeltelijk worden doorgerekend. Door een enkele leverancier wordt nog een rendementsfactor toegepast om de netverliezen te compenseren. In heel wat gevallen geldt bovendien dat het NMDA-principe slechts een startpunt is waarmee de initiële tarieven vastgelegd worden. In de jaren daarna wordt het vastrecht typisch geïndexeerd, vaak volgens de consumptieprijsindex (CPI). Het variabel gedeelte wordt in sommige gevallen ook mee geïndexeerd en verder niet meer bijgesteld. In de meest gevallen gebeurt er voor het tarief horende bij het variabel gedeelte echter wel jaarlijks nog een bijstelling o.b.v. een vergelijking met de referentietechnologie. Er zijn dus heel wat varianten en interpretaties van het NMDA-principe mogelijk, die er in sommige gevallen toe kunnen leiden dat de werkelijke kosten na enkele jaren *de facto* toch hoger kunnen zijn dan de referentietechnologie.

Naast een NMDA-principe, wordt ook gewerkt met een **cost-plus model**, waarbij de prijzen gebaseerd zijn op de systeemkosten, verhoogd met een marktconforme mark-up. De kosten hangen echter af van zeer veel factoren, waardoor ook hier het één-op-één vergelijken van prijzen voor thermische energie tussen verschillende systemen niet steeds mogelijk is.

Doorgaans is er geen transparantie over de manier waarop de werkelijk gemaakte kosten (opwekking, verdeling, verliezen, afschrijvingen,...) zich doorzetten in de verschillende componenten van de prijs van thermische energie. Het is dan ook moeilijk om de vaste en variabele kosten apart met elkaar te vergelijken. Wel kan, ter indicatie, de *totale* jaarlijkse kost die een afnemer betaalt voor thermische energie vergeleken worden tussen de verschillende warmte- of koudenetten. In Figuur 5 wordt per huishoudelijk standaardcontract de gemiddelde kostprijs voor afname van thermische energie weergegeven, in functie van de gemiddelde jaarlijkse afname door een eindgebruiker die dat contract afsluit. Deze dataset omvat dus een selectie van contracten die rechtstreeks worden aangeboden aan huishoudelijke eindgebruikers. In deze cijfers zijn de tussenpersonen bij de levering van thermische energie zoals VME's, die warmte of koude doorleveren aan achterliggende eindgebruikers, niet mee opgenomen i.f.v. de overzichtelijkheid van de grafiek. Die tussenpersonen nemen vaak immers een veel groter warmtevolume af dan de in de figuur getoonde individuele huishoudens. Ze leveren die warmte door aan achterliggende (huishoudelijke) eindgebruikers. De datapunten voor de jaren 2023 en 2024 worden in de figuur samen weergegeven om een kwalitatieve vergelijking tussen beide jaren toe te laten. We stellen vast dat er in beide jaren enkele datapunten worden gerapporteerd met een (bijna) nulverbruik, maar met een van nul verschillende kost. Hoewel dit mogelijk te wijten is aan de vaste kost die betaald moet worden ongeacht het verbruik, kon onvoldoende geverifieerd worden of deze punten geen rapporteringsfouten zijn. Daarom wordt in onderstaande grafiek gekozen om deze weg te laten. In 2024 omvatte de finale selectie 30 contracten, in 2023 waren dat er 23.

Ook wanneer naar de totale kost wordt gekeken, zijn er een aantal aandachtspunten bij het onderling vergelijken van verschillende warmte- of koudenetten. Daarom ligt de focus hier op een meer algemene analyse van de spreiding en evolutie tussen de jaren 2023 en 2024. De aandachtspunten worden verder besproken in hoofdstuk 3.4.2.



Figuur 5: Jaarlijkse kost voor afname van thermische energie van een warmte- of koudenet door een gemiddelde huishoudelijke eindgebruiker per standaardcontract voor de jaren 2023 en 2024.

Uit de cijfers in Figuur 5 blijkt, net als in 2023, een grote spreiding van de gerapporteerde totale kosten in 2024. Wel verschijnen er in 2024 een groter aantal hoge waarden met een jaarkost van 1.200 EUR of meer. Dit kan gedeeltelijk wijzen op tariefevoluties *binnen* de contracten in kwestie, bijvoorbeeld door indexatie of door het jaarlijks hernieuwen van de berekening van het NMDA-principe. Toch spelen naar verwachting ook een aantal andere aspecten mee. In 2024 werden een stuk meer huishoudelijke contracten gemeld dan in 2023, waardoor bovenstaande analyse 30 datapunten bevat voor 2024, tegenover 23 in 2023. De steekproef is dus sterk gewijzigd. Ook het verbruik van een gemiddelde huishoudelijke afnemer binnen eenzelfde standaardcontract kan in 2024 vanzelfsprekend verschillen van het verbruik in 2023, waardoor het variabel deel van de kosten mee wijzigt.

De gerapporteerde kosten kunnen afgezet worden tegen de kosten die een gebruiker zou betalen voor ditzelfde verbruik met een alternatieve technologie zoals een aardgasketel of een warmtepomp. Voor een groot deel van deze netten wordt het vernoemde NMDA-principe toegepast, waarbij een dergelijke vergelijking dus al a priori de basis is voor de prijsvorming. Het is belangrijk om omzichtig om te springen met vergelijkingen met andere technologieën. Zo zijn een heel aantal van de netten in kwestie aangelegd i.k.v. recente grootschalige stadsontwikkelingsprojecten, waar aardgas niet langer toegepast mag worden en dus geen relevante referentie is. In die gevallen vormen individuele lucht/water-warmtepompen

bijvoorbeeld een beter vergelijkingspunt. We onderzoeken in de toekomst hoe een correct vergelijkingskader kan worden opgesteld om onderbouwde uitspraken te kunnen doen over de prijs van thermische energie in Vlaanderen.

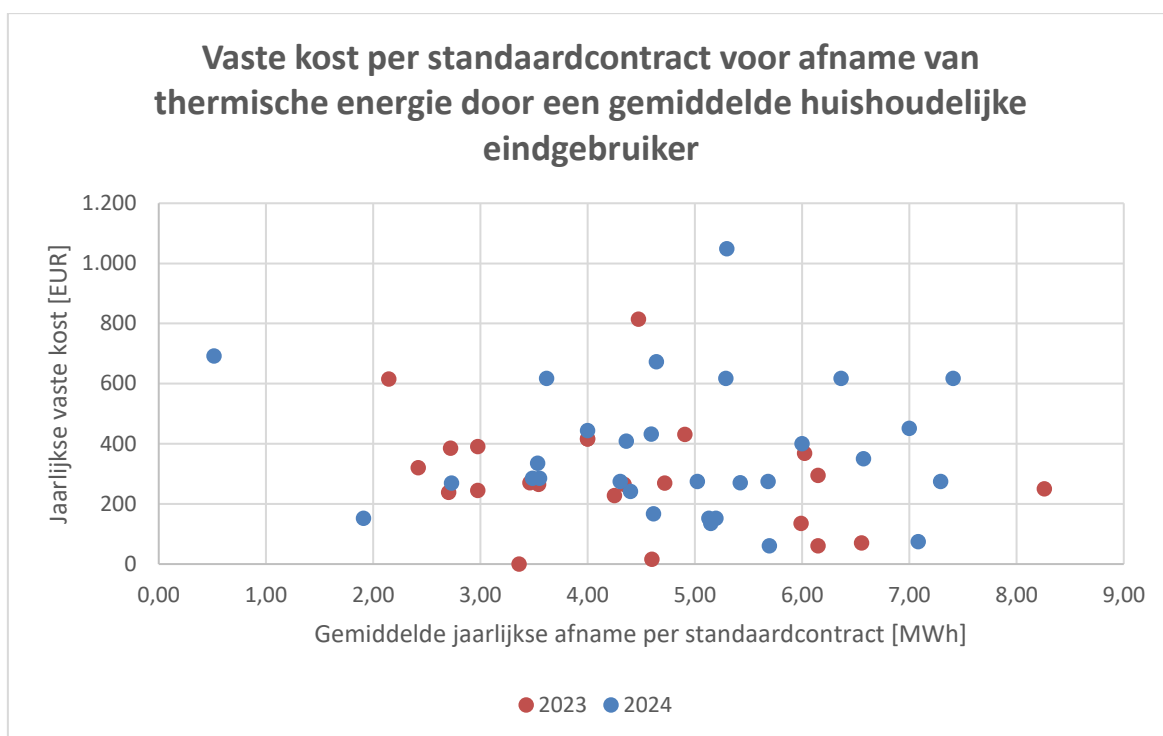
Zoals vermeld op onze website bedroeg het aardgasverbruik in het jaar 2024 voor een gemiddeld Vlaams gezin ca. 11 MWh¹⁰. Algemeen wordt in België 17 MWh aangenomen als referentie voor de verwarming met aardgas van een woning¹¹. Wanneer we in Figuur 5 kijken naar de gemiddelde afname van thermische energie van een huishouden van een warmte- of koudenet in Vlaanderen, ligt dit heel wat lager dan het aardgasgemiddelde. Volgende redenen geven hiervoor een mogelijke verklaring:

- Op een warmte- of koudenet zijn vaker appartementsgebouwen aangesloten dan grondgebonden woningen. Appartementen hebben doorgaans een veel lagere warmtebehoefte dan huizen;
- Vaak worden de aan te sluiten huizen en appartementsgebouwen samen met het warmte- of koudenet gebouwd. Het betreft dan vrij recente gebouwen, bijvoorbeeld als deel van grote stadsontwikkelingsprojecten, waardoor ze energiezuiniger zijn dan de gemiddelde woning in Vlaanderen en dus een lagere warmtebehoefte hebben.

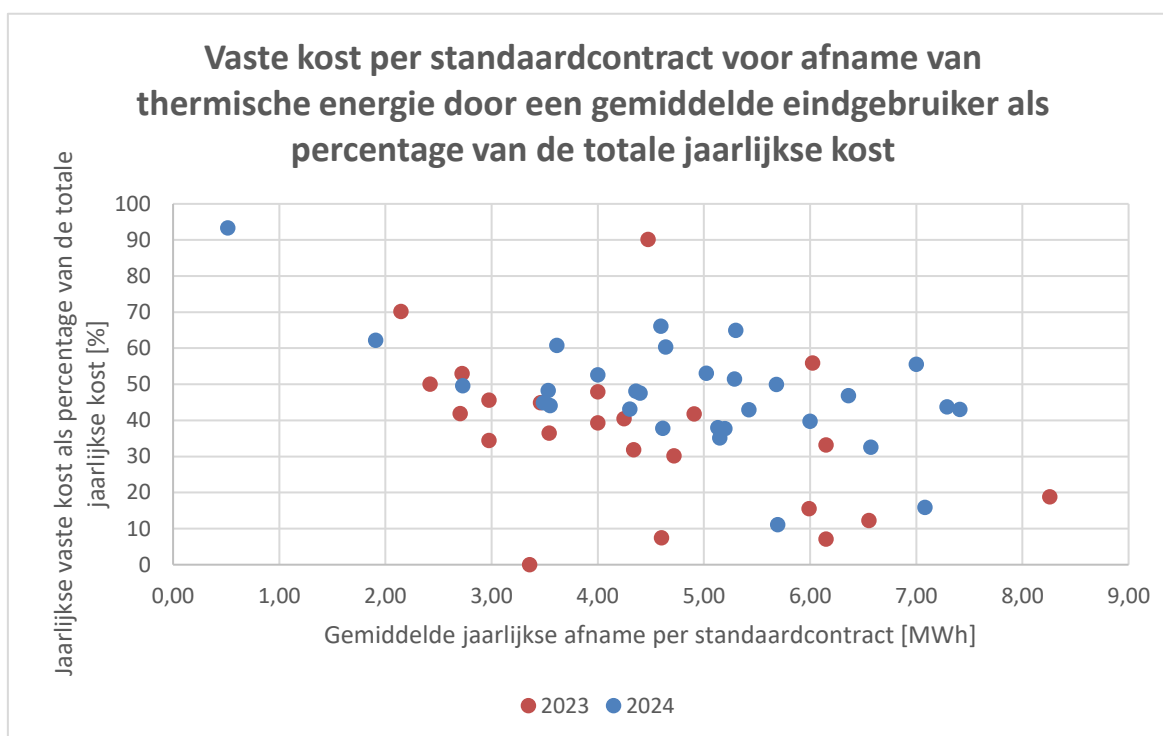
In Figuur 6 wordt enkel de vaste kost weergegeven i.f.v. de gemiddelde jaarlijkse afname per standaardcontract, voor de contracten waarvoor een vaste kost werd gerapporteerd voor 2023 en 2024. In Figuur 7 wordt deze vaste kost uitgedrukt als percentage van de totale jaarlijkse kost. Globaal geldt voor het merendeel van deze netten een vaste kost tussen 30 en 70% van de totale jaarlijkse kost in 2024. Ook hier wordt de grote diversiteit tussen systemen dus verder duidelijk wat tariefstructuur betreft. Het aandeel van de vaste kost in 2024 lijkt daarmee gestegen te zijn t.o.v. 2023, wanneer punten met een gelijkaardige positie op de x-as (dus een gelijkaardig gemiddeld verbruik) worden vergeleken tussen beide jaren. Uit de spreiding van de datapunten op de x-as valt af te leiden dat het gemiddeld verbruik in de dataset voor 2024 ook enigszins hoger lijkt te liggen dan in 2023.

¹⁰ https://dashboard.vreg.be/report/DMR_Energieafnemers%20en%20volumeAG.html (tweede tabblad onderaan)

¹¹ <https://www.vlaamsenutsregulator.be/nl/energieverbruik>



Figuur 6: Gemiddelde vaste jaarlijkse kost per huishoudelijk standaardcontract voor afname van thermische energie van een warmte- of koudenet voor de jaren 2023 en 2024.



Figuur 7: Gemiddelde vaste jaarlijkse kost per standaardcontract voor afname van thermische energie van een warmte- of koudenet voor de jaren 2023 en 2024 als percentage van de totale gemiddelde jaarlijkse kost.

3.4.2 Een kader voor toekomstig verdiepend onderzoek

3.4.2.1 Relevantie van prijsonderzoek

Bovenstaande analyse geeft op hoofdlijnen een aantal interessante evoluties in de gehanteerde prijzen weer. Een meer gedetailleerde vergelijking van prijzen en prijsopbouw kan echter belangrijke voordelen met zich meebrengen voor zowel klanten als voor marktpartijen die actief zijn binnen de Vlaamse warmte- of koudenetten. In tegenstelling tot de elektriciteits- en gasmarkt, waar afnemers hun leverancier vrij kunnen kiezen, is er bij warmte- of koudenetten doorgaans sprake van een monopolistische situatie. De klant is dan gebonden aan één leverancier en heeft weinig tot geen onderhandelingsruimte. In dergelijke context is het cruciaal dat de afnemer voldoende geïnformeerd wordt over de prijsopbouw en enige voeling kan krijgen met redelijke, te verwachten kosten voor het warmte- of koudenet waarop hij aangesloten is. Een duidelijke analyse van de opbouw van de totale jaarlijkse kost en de mogelijkheid om deze te vergelijken met de kosten van andere, gelijkaardige warmte- of koudenetten, kan hier zeker bijdragen aan meer vertrouwen in deze systemen. Omgekeerd helpt een eerlijke vergelijking tussen prijzen op warmte- of koudenetten met een gelijkaardige context de daarop actieve marktpartijen om zich te oriënteren t.o.v. elkaar, wat bijvoorbeeld extra innovatie kan aanjagen bij netten die achterop lijken te blijven.

Daarnaast kan dergelijke analyse nuttige inzichten bieden voor de ontwikkeling van beleid. De beschikbare data die werd besproken in hoofdstuk 3.4.1 toont aan dat er vandaag verschillen bestaan in de totale kost voor eindgebruikers met eenzelfde jaarverbruik (dus eenzelfde positie op de x-as in de getoonde figuren). Hoewel hiervoor vaak gegronde redenen zijn (zie verder), is het belangrijk om deze verschillen beter te begrijpen. Dit kan toelaten om gerichte maatregelen te nemen.

3.4.2.2 Aandachtspunten bij prijsvergelijking tussen warmte- of koudenetten

Door het zeer lokale en diverse karakter van de warmte- of koudenetsector in Vlaanderen, zijn er een heel aantal beperkingen en aandachtspunten waarmee rekening gehouden moet worden bij het uitvoeren van prijsvergelijkingen tussen warmte- of koudenetten.

Een eerste beperking ontstaat omwille van de diversiteit in systemen. Die leidt ertoe dat, zelfs bij het transparant toepassen van een cost-plus model, de finale prijzen sterk kunnen variëren. Voorbeelden van factoren die leiden tot verschillende kosten zijn:

- De bron van het warmte- of koudenet en het temperatuurniveau. Zo is een warmte- of koudenet gevoed met restwarmte uit een industrieel proces fundamenteel anders dan een KWO-net. Verschillende technologieën behoeven niet alleen uiteenlopende investeringen, maar zijn ook op een andere manier gekoppeld aan onderliggende energieprijzen. Zo zijn de operationele kosten van centrale warmtepompen direct gelinkt aan de elektriciteitsprijs, waar de prijs van restwarmte niet of minder gevoelig kan zijn aan tendensen in de energieprijzen.
- De voorspelbaarheid van de warmte- of koudevraag kan verschillen, bijvoorbeeld bij een onzeker volloopscenario of een complexe fasering van een stadsontwikkeling, waardoor het financieel risico van de warmte- of koudeleveranciers en warmte- of koudenetbeheerders in verschillende systemen anders kan worden ingeschat. Dit kan leiden tot risicopremies in de gehanteerde tarieven voor netten waar de ontwikkeling van de vraag onzekerder is.

- De schaalgrootte van het warmte- of koudenet en de dichtheid van de vraag aan thermische energie bepalen mee de kostprijs van de levering van de thermische energie.
- De kostprijs van de aanleg van eenzelfde type warmte- of koudenet kan verschillen naargelang de omstandigheden. Zo zal een net op een nieuw ontwikkelde 'greenfield' i.h.k.v. een stadsontwikkeling veel goedkoper in aanleg zijn dan een net met dezelfde specificaties in bestaand stedelijk weefsel omwille van opbreken/herstel van de bovenbouw, beperkte ruimte in de ondergrond, mobiliteitshinder, afstemming met andere nutswerken, eventueel de complexiteit van aansluiten van bestaande gebouwen,...

Vandaag zijn er geen solidariserende maatregelen tussen verschillende warmte- of koudenetten actief. Een directe prijsvergelijking tussen warmte- of koudenetten met een verschillende context, is dus niet noodzakelijk relevant. We onderzoeken hoe rekening kan worden gehouden met deze context, om bijvoorbeeld een prijsvergelijking binnen een subgroep van *gelijkaardige* warmte- of koudenetten te faciliteren. De invulling van wat geldt als een 'gelijkaardig' warmte- of koudenet, vereist selectie van een aantal sleutelparameters (bijv. bron, schaalgrootte,...), wat onderdeel kan zijn van de verdere uitwerking van het kader.

Een eerlijke prijsvergelijking veronderstelt een vergelijking van gelijke producten. Hoewel het product in essentie steeds thermische energie en/of warm water voor huishoudelijk gebruik is, kunnen er belangrijke verschillen zijn in hoe en op welk temperatuurniveau die energie wordt geleverd. Het temperatuurniveau bepaalt of de warmte of koude rechtstreeks bruikbaar is voor toepassingen zoals ruimteverwarming of sanitair warm water. Zo wordt bijvoorbeeld in het geval van bronnetten op ondiepe geothermie de energie vaak geleverd op een lagere temperatuur. De klant moet dan zelf soms nog investeren in een boosterwarmtepomp om de temperatuur op te krikken tot een bruikbaar niveau. Die extra kost zit niet (altijd) vervat in de gerapporteerde prijs van de leverancier, waardoor een directe vergelijking met systemen die rechtstreeks op een hoger temperatuurniveau leveren, misleidend kan zijn. Daarnaast kunnen ook andere aspecten zoals het al dan niet aanbieden van (passieve) koeling en verschillen in servicelevels een impact hebben op de totale 'waarde' van het aanbod, en dus ook op de prijs. Bovendien is het van belang om aandacht te hebben voor een aantal bijkomende factoren die de prijs mee bepalen. Zo kan het aansluitvermogen een invloed hebben op de hoogte van het vast tarief, en worden in sommige contracten kortingen of meerprijzen toegepast op basis van de retourtemperatuur, als stimulans voor efficiënter gebruik. Zulke prijsprikkels staan ten dienste van een performanter systeem. Ook de bepalingen rond indexatie spelen mee, gezien ook prijsstabiliteit voor de consument een zekere waarde kan hebben.

Een ander aandachtspunt is de rol van tussenpersonen bij de levering van thermische energie. In appartementsgebouwen of multifunctionele gebouwen wordt thermische energie vaak geleverd aan een Vereniging van Mede-Eigenaars (VME), die deze energie vervolgens doorlevert aan individuele eindgebruikers. In dergelijke gevallen is het niet altijd duidelijk of de gerapporteerde kost betrekking heeft op de volledige keten tot bij de eindgebruiker. Eventueel kunnen hier bijkomende kosten ontstaan binnen het gebouw zelf, bijvoorbeeld voor warmtemeters en kostenverdeling binnen het gebouw.

Ten slotte merken we nog op dat de gerapporteerde prijzen vandaag geen rekening houden met een eventuele éénmalige aansluitkost die een afnemer moet betalen om aan te sluiten op een warmte- of koudenet. Deze eenmalige aansluitkost leunt in sommige gevallen dicht aan bij de werkelijke kosten van de aansluiting, terwijl deze in andere gevallen vanuit een specifieke commerciële strategie laag wordt gehouden. Voor een correcte, volledige vergelijking,

onderzoeken we hoe deze kost mee in beschouwing kan worden genomen. Een (enigszins) analoge redenering geldt voor ontvangen subsidies: ook deze kunnen verschillen tussen netten en leiden tot verschillen in gerapporteerde prijzen tussen schijnbaar gelijkaardige systemen.

3.4.2.3 Aandachtspunten bij onderzoek naar de prijsopbouw

Meer inzicht verwerven in de wijze waarop de prijscomponenten tot stand komen en het onderzoeken van de (eventuele) link met de verschillende werkelijke kosten is een belangrijke basis om prijsverschillen beter te begrijpen. Dat kan leiden tot meer transparantie naar afnemers toe, en voor waardevolle inzichten voor zowel marktspelers als beleidsmakers.

Bij het onderzoeken van warmteprijzen is het belangrijk om niet alleen naar het prijspeil te kijken, maar ook naar de manier waarop deze tot stand komen. Zoals eerder besproken, werken warmte- of koudeleveranciers doorgaans met een vaste en een variabele prijscomponent. Daarnaast wordt typisch een eenmalige aansluitbijdrage aangerekend, die ten laste kan zijn van de afnemer of – bij stadsontwikkelingsprojecten – van de projectontwikkelaar. Er is vandaag echter weinig uniformiteit of transparantie in de manier waarop de werkelijke kosten (afschrijvingen, energiekosten, netverliezen, onderhoud,...) zich doorzetten in deze prijscomponenten. Wanneer gewerkt wordt volgens een NMDA-principe, bestaat er zelfs niet noodzakelijk een directe link tussen deze verschillende kosten en de prijscomponenten. De balans tussen de variabele component, het vastrecht en de eenmalige aansluitbijdrage wordt vandaag vooral op maat van het project gekozen i.f.v. een interessant commercieel aanbod voor de klant, een CAPEX-vermindering voor de projectontwikkelaar (indien van toepassing) en een robuuste business case met voldoende risicodekking voor de investerende partijen.

Een bijkomende uitdaging is (de kwaliteit van) de beschikbare data. De analyse steunt op gegevens die leveranciers aanleveren via de jaarlijkse bevraging, maar de volledigheid en consistentie van die data is niet altijd gegarandeerd. In sommige gevallen ontbreken cruciale parameters, zoals de referentietechnologie binnen het NMDA-principe, waardoor de interpretatie van de prijsgegevens bemoeilijkt wordt. Bovendien is inzage in de achterliggende technisch-financiële berekeningen van elk warmte- of koudenet wellicht noodzakelijk om de prijsopbouw volledig te kunnen doorgronden. We onderzoeken hoe we efficiënt de dataverzameling kunnen verbeteren, en welke bijkomende informatie eventueel nodig is om een verdere invulling te kunnen geven aan deze taak in de toekomst. Daarbij maken we steeds de afweging tussen de meerwaarde van bepaalde informatie en de administratieve last van zowel het aanleveren als het verwerken ervan.

3.4.2.4 Een benchmark met de ons omringende landen

Een vergelijking met prijzen van thermische energie in onze buurlanden kan waardevolle inzichten opleveren, zowel over het prijsniveau als over de manier waarop deze prijzen zijn opgebouwd. Tegelijk is het duidelijk dat een dergelijke vergelijking niet vanzelfsprekend is. Dezelfde aandachtspunten als bij het vergelijken van prijzen van netten binnen Vlaanderen zijn ook van toepassing bij een internationale vergelijking, met als aanvullende complexiteit nog mogelijke verschillen in beleidscontext, eventuele (tarief)regulering, eigendomsstructuur (publiek/privaat) en klantprofielen tussen landen.

Bij de verdere uitwerking van dit onderzoekskader, dienen we dus minstens rekening te houden met volgende aandachtspunten:

- Basisprincipes van prijsbepaling: in sommige landen zijn tarieven gebaseerd op werkelijke kosten, in andere spelen marktmechanismen of prijsplafonds een rol.
- Het profiel van de klant speelt een belangrijke rol en kan sterk verschillen tussen landen. Verschillen in verbruik, woningtype, aansluitvermogen en temperatuurniveau van de geleverde thermische energie beïnvloeden de factuur. Werken met gestandaardiseerde klantprofielen kan hier een mogelijke aanpak zijn om deze variatie te overbruggen¹².
- De transparantie en beschikbaarheid van data verschilt tussen landen. In sommige gevallen worden prijzen van thermische energie en kostenstructuren publiek gerapporteerd en geanalyseerd, terwijl elders de informatie beperkt of versnipperd is. Om verder te kunnen gaan dan een oppervlakkige vergelijking van prijzen, moet voldoende data beschikbaar zijn.

Een internationale vergelijking zal dus vooral relevant zijn als de onderliggende verschillen in marktorganisatie, koststructuur en beleidscontext voldoende meegenomen worden.

Op basis van de genoemde aandachtspunten, werken we verder aan een kader waarbinnen we prijzen van thermische energie op een robuuste en genuanceerde manier kunnen vergelijken en meer inzicht verwerven in de prijsopbouw. We onderzoeken welke methodes en bronnen hiervoor beschikbaar zijn en treden verder in overleg met de sector.

¹² Zie ook: <https://nilsholgersson.nu/rapporter/rapport-2024/fjarrvarme-2024/>

4 Sociale statistieken

De verzameling van sociale statistieken volgt uit artikel 5/1.6.1 van het Energiebesluit. Dit artikel bepaalt dat de warmte- of koudeleveranciers (of tussenpersonen bij de levering van thermische energie) en de warmte- of koudenetbeheerders jaarlijks voor 31 maart bepaalde gegevens aan de Vlaamse Nutsregulator moeten bezorgen. Deze gegevens hebben betrekking op betalingsproblemen bij huishoudelijke afnemers aangesloten op warmte- of koudenetten, en laten toe een beeld te vormen over het aantal ingebrekestellingen en afbetalingsplannen. In het uiterste geval kunnen deze procedures leiden tot afsluiting van afnemers die niet betalen. We merken op dat met onze jaarlijkse bevraging vandaag geen tussenpersonen bij de levering van thermische energie bereikt worden. Wel werden, zoals eerder besproken, contactgegevens van deze partijen opgevraagd bij de warmte- of koudeleveranciers. We bekijken de haalbaarheid om deze marktpartijen verder in kaart te brengen en te bevragen.

De leveranciers melden dat er in het jaar 2024 naar 1.418 (1.660 in het jaar 2023) huishoudelijke afnemers minstens één ingebrekestelling werd gestuurd. 283 (465 in het jaar 2023) daarvan zijn beschermde klanten. In Tabel 1 wordt een overzicht gegeven van het aantal verstuurd ingebrekestellingen naar afnemers in het jaar 2024 door de verschillende leveranciers. Over het algemeen kan men stellen dat voornamelijk Veolia, Luminus en Fluvius ingebrekestellingen versturen. Bij de andere leveranciers werden weinig tot geen gevallen van wanbetaling gerapporteerd. We merken op dat dit niet noodzakelijk betekent dat de andere leveranciers of tussenpersonen bij de levering van thermische energie geen ingebrekestellingen hebben gestuurd, zij hebben dit enkel niet gerapporteerd.

Tabel 1: Aantal verstuurd ingebrekestellingen naar afnemers in het jaar 2024 door de warmte- of koudeleveranciers.

Leverancier	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal aantal ingebrekestellingen
Veolia	6	61	67
Luminus	234	435	669
Beauvent	0	3	3
Warmte Verzilverd	0	2	2
Noven Noord	0	7	7
DuCoop	0	6	6
Fluvius	43	621	664

In het jaar 2024 werden er 22 (18 in het jaar 2023) afbetalingsplannen opgestart voor beschermde klanten en 45 (14 in het jaar 2023) voor niet-beschermde klanten. In totaal liepen er 22 (18 in het jaar 2023) afbetalingsplannen voor beschermde klanten en 40 (26 in het jaar 2023) voor niet-beschermde klanten. Dat wil zeggen dat er voor 62 afbetalingsplannen minstens één betaling gebeurde in de loop van het jaar 2024.

Er zijn in het afgelopen jaar 40 (9 in het jaar 2023) dossiers doorgestuurd naar en behandeld door de Lokale Adviescommissie (LAC), het betrof telkens niet-beschermde afnemers. Hiervan werden

15 dossiers afgesloten met een negatief advies, dus in het voordeel van de klant. Voor de overige 25 dossiers werd een voorwaardelijk advies gegeven.

Uit een bevraging van tussenpersonen bij de levering van thermische energie uit 2023 bleek dat veel VME's en sociale huisvestingsmaatschappijen geen onderscheid maken tussen betalingsproblemen voor thermische energie en andere betalingsproblemen. Om die reden geven de sociale statistieken, zoals die worden opgevraagd volgens het Energiebesluit, mogelijk geen volledig beeld van de werkelijke problematiek.

In het jaar 2024 daalde het aantal gerapporteerde ingebrekestellingen voor beschermde klanten significant. Er wordt ook een daling opgetekend voor het aantal ingebrekestellingen aan niet-beschermde klanten. Ondanks die daling in het aantal ingebrekestellingen, rapporteerden de leveranciers wel een verdrievoudiging in het aantal nieuw opgestarte afbetalingsplannen voor beschermde klanten. Ook voor niet-beschermde klanten werd een lichte stijging opgetekend. Deze tendens wordt ook weerspiegeld in het hoger aantal dossiers dat naar de LAC werd doorgestuurd, met meer dan een verviervoudiging.

De warmte- of koudenetbeheerders hebben voor het jaar 2024 geen afsluitingen of heraansluitingen gemeld.

5 Kwaliteit van de dienstverlening

5.1 Algemeen

We merken op dat klachten in het kader van thermische energie bij verschillende partijen kunnen terechtkomen. Zo ontvangen we signalen uit de sector dat afnemers op warmte- of koudenetten soms het lokale stads- of gemeentebestuur contacteren voor hun klachten.

Verder kunnen klachten ook terechtkomen bij de Vlaamse Ombudsdienst, de (federale) Ombudsdienst voor Energie of de (federale) consumentenombudsdienst. De Vlaamse Ombudsdienst gaf aan dat ze in 2024 9 klachten over warmte- of koudenetten ontvingen. De federale Ombudsdienst voor Energie ontving hierrond 7 klachten en de Consumentenombudsdienst twee.

5.2 Rapportering klachten tegen warmte- of koudenetbeheerders of warmte- of koudeleveranciers

In het vorige warmtenetrapport¹³ rapporteerden de leveranciers en netbeheerders voor het eerst over de klachten van netgebruikers voor een volledig jaar. Nu hebben we voor het tweede jaar op rij een zicht op het aantal klachten van netgebruikers dat gerapporteerd is volgens het rapporteringsmodel dat we hebben vastgelegd in een mededeling¹⁴.

Van alle leveranciers en netbeheerders die ons een rapportering bezorgden, en die huishoudelijke klanten beleveren, meldden 11 leveranciers dat ze klachten ontvingen van klanten. In totaal werden 237 klachten gerapporteerd (337 in het jaar 2023), waarvan 201 klachten gegrond waren (230 in het jaar 2023). Net als in 2023, gingen de meeste klachten over de kwaliteit van de levering en over de aangerekende prijs of tarieven voor de levering van thermische energie. Klachten m.b.t. kwaliteit van de levering hadden vooral betrekking op onderbrekingen of een ontoereikende aanvoertemperatuur. Klachten over de aangerekende prijs of tarief voor de levering van thermische energie handelden veeleer over prijstransparantie en over discussies rond de slotfactuur. De volledige uitsplitsing van de klachten wordt in Tabel 2 weergegeven.

¹³ <https://www.vlaamsenutsregulator.be/sites/default/files/document/rapp-2024-17.pdf>

¹⁴ <https://www.vlaamsenutsregulator.be/nl/document/mede-2022-05>

Tabel 2: Aantal klachten van netgebruikers van een warmte- of koudenet tegen een netbeheerder of een leverancier in het jaar 2024.

Categorieën van klachten tegen netbeheerder of leverancier	Ontvankelijke klachten	Ongegronde klachten	Gegronde klachten
<i>Aansluiting op, of werken aan het net</i>	1	1	0
<i>Meters</i>	14	7	7
<i>Klantenservice</i>	4	0	4
<i>Kwaliteit van levering</i>	101	9	92
<i>In- en uitdienst stelling</i>	8	8	0
<i>Facturatie</i>	7	4	3
<i>Prijs / tarief</i>	82	6	76
<i>Switch leverancier</i>	0	0	0
<i>Oneerlijke handelspraktijken</i>	1	1	0
<i>Betalingsproblemen</i>	19	0	19
Totaal alle categorieën	237	36	201

Vanuit de gevraagde gegevens hebben we geen zicht op het aantal onderbrekingen en de duur hiervan. Dergelijke indicatoren geven verder inzicht in de kwaliteit van de dienstverlening. In de toekomst wordt onderzocht op welke manier dergelijke parameters efficiënt bevraagd kunnen worden.

6 Financiële gezondheid

Eén van onze informerende taken m.b.t. thermische energie zoals bepaald in artikel 9 van het Decreet over de operationalisering van een Vlaamse Nutsregulator¹⁵, is het jaarlijks rapporteren over de financiële gezondheid van de Vlaamse energiemarkt en van de op die markt actieve leveranciers. In dit hoofdstuk geven we voor het eerst invulling aan deze taak. Gezien het lokale en zeer diverse karakter van warmte- of koudenetten in Vlaanderen, vereist deze taak een methodiek die ruimte laat voor nuance en context.

Als eerste verkennende stap richting een dergelijke methodiek werden in de bevraging over het jaar 2024 een aantal bijkomende vragen toegevoegd, zowel gericht op warmte- of koudenetbeheerders als op de warmte- of koudeleveranciers. Deze hadden tot doel om de beschikbaarheid van bruikbare boekhoudkundige gegevens na te gaan, een aantal eerste cijfers op te halen en ruimte te laten voor suggesties wat de toekomstige aanpak betreft.

Volgende bijkomende vragen werden gesteld aan de aangeschreven partijen:

- Laat uw interne boekhouding toe om de boekhoudkundige gegevens van uw activiteiten in de warmte- of koudemarkt afzonderlijk in kaart te brengen? Zo nee, wat zijn de beperkingen om dit te doen? Zo ja, zijn er tevens afzonderlijke boekhoudkundige gegevens beschikbaar voor elk warmte- of koudenet waarin u actief bent?
- Kan u ons inzicht geven in de winstgevendheid van uw rol als warmte- of koudenetbeheerder/warmte- of koudeleverancier? Gelieve meest recente cijfers per warmte- of koudenet (indien mogelijk) met ons te delen.
- Welk aandeel hebben uw activiteiten in de warmte- of koudemarkt in de totale omzet van uw organisatie?
- Welke aandachtspunten zou u willen meegeven die relevant kunnen zijn met het oog op de uitwerking van een kader voor dergelijk rapport?

De voornaamste bevindingen worden in wat volgt toegelicht, met inbegrip van de mogelijke kansen en valkuilen die vandaag zijn geïdentificeerd. Gezien de bovengenoemde nood aan een genuanceerde onderzoeksmethodiek, zitten er vandaag nog geen concrete data in onze analyse vervat. We onderzoeken hoe we een dergelijke methodiek in de nabije toekomst verder kunnen uitwerken.

6.1 Beschikbaarheid van boekhoudkundige gegevens

De antwoorden op de bevraging tonen aan dat de beschikbaarheid van boekhoudkundige gegevens sterk verschilt tussen marktpartijen.

Heel wat grotere commerciële spelers met (thermische) energie als belangrijk onderdeel van hun kernactiviteiten beschikken over een analytische boekhouding en interne protocollen die toelaten om de financiële rendementen van hun warmte- of koudeactiviteiten afzonderlijk te rapporteren, dit ook typisch opgesplitst per warmte- of koudenet.

¹⁵ <https://codex.vlaanderen.be/PrintDocument.ashx?id=1039806&datum=&geannoteerd=false&print=false#H1117948>

Bij specialistische kleinere spelers zoals ESCO's lijkt dit doorgaans ook mogelijk, hoewel hier in sommige gevallen wordt gewezen op de sterke integratie met andere aangeboden diensten naast warmte of koude (PV, WKK, laadpalen,...) dewelke het isoleren van de rendementen van de activiteiten rond warme of koude uitdagender zou maken.

Bij grotere commerciële spelers waarbij thermische energie slechts een miniem onderdeel van de activiteiten uitmaakt, zijn aparte boekhoudkundige gegevens rond warmte of koude doorgaans niet beschikbaar.

Ook bij kleinere spelers met een niet-commerciële insteek, zijn dergelijke financiële gegevens vaak niet voorzien, en wordt gewezen op de administratieve last t.g.v. de rapporteringsplicht als belangrijk aandachtspunt.

Wanneer één partij op een warmte- of koudenet zowel warmte- of koudenetbeheerder als warmte- of koudeleverancier is, zijn de beschikbare cijfers m.b.t. rendementen steeds gebundeld voor beide activiteiten samen.

Deze eerste bevindingen bevestigen dat een uniforme aanpak zonder differentiatie o.b.v. de context van het warmte- of koudenet niet voor de hand ligt.

6.2 Analyse van de verkregen cijfers

De gerapporteerde cijfers in de bevraging over 2024 zijn nog erg beperkt in aantal. Ze tonen een grote variatie in financiële prestaties tussen netten en marktpartijen, gaande van verlieslatende activiteiten tot netten met (sterk) positieve operationele marges. Deze spreiding onderstreept het diverse karakter van de sector en bevestigt dat een generieke beoordeling niet aangewezen is. Verderop wordt ingegaan op de valkuilen van het ongenueanceerd vergelijken van een momentopname van rendementen zonder karakteristieken zoals levensfase, bron, tariefstructuur, technisch concept,... van het gehele systeem in acht te nemen.

De open formulering van de vragen leidde in deze fase nog tot uiteenlopende interpretaties van wat onder kosten en rendement wordt verstaan. Dit wijst op de nood aan duidelijke definities en instructies.

6.3 Kansen en valkuilen bij de verdere uitwerking

Een gedegen onderzoek naar de financiële gezondheid van marktpartijen actief op warmte- of koudenetten in Vlaanderen kan een aantal interessante **kansen** en voordelen bieden. Zo kan het vertrouwen van consumenten versterkt worden door een toegenomen transparantie m.b.t. gangbare rendementen in de sector. Ook biedt een dergelijk onderzoek een referentiekader voor marktpartijen om zich te situeren t.o.v. andere, gelijkaardige systemen, wat in bepaalde gevallen innovatie kan aanmoedigen.

Er zijn echter ook een aantal **valkuilen** op te tekenen bij het vergelijken van rendementen van verschillende marktpartijen actief op warmte- of koudenetten. Zo vormt de analyse van een rendement voor één jaar slechts een momentopname, die sterk afhankelijk is van de levensfase waarin het systeem zich bevindt. Een pas in dienst genomen warmte- of koudenet kan bijvoorbeeld gedurende enkele jaren lagere rendementen behalen, maar rekenen op de hogere rendementen in

de jaren nadien om overheen de levensduur van het project een marktconform rendement te kunnen voorleggen. Verder werd eerder in hoofdstuk 3.4.2 al gewezen op het lokaal karakter en de technische verschillen tussen warmte- of koudenetten wat betreft de bron, temperatuurregimes, complexiteit van de aanleg, aangeboden comfortniveau, vollooptscenario,... Deze systemen zomaar financieel met elkaar vergelijken, zou onterecht een uniforme markt met uniforme warmteprijsen voor heel Vlaanderen veronderstellen.

Een boekhoudkundig aandachtspunt is het gebrek aan uniforme waarderingsregels voor de activiteiten van de warmte- of koudenetbeheerders en warmte- of koudeleveranciers. In een gelijkaardig traject in Nederland¹⁶ werd al vastgesteld dat dit kan leiden tot verschillende interpretaties van te rapporteren financiële cijfers, wat de vergelijkbaarheid van de resultaten tussen partijen in het gedrang brengt.

Op een meer praktisch niveau vormt de administratieve last die dit onderzoek met zich mee kan brengen een aandachtspunt. Hier kan een gedifferentieerde aanpak, bijvoorbeeld in eerste instantie gericht op commercieel uitgbate netten met huishoudelijke afnemers, vermijden dat kleine, niet-commerciële spelers een te grote administratieve last ondervinden.

Ten slotte zal bij de verdere uitwerking van een kader ook aandacht moeten zijn voor de interne efficiëntie van dataverwerking door de Vlaamse Nutsregulator en worden eventuele publicatiebeperkingen onderzocht en strikt in acht genomen.

Deze kansen en valkuilen vormen de basis voor de verdere uitwerking van het kader, dit in samenspraak met belanghebbenden.

¹⁶ <https://www.acm.nl/nl/publicaties/consultatie-regulatorische-accountingregels-rar-warmte>

7 Besluit

In het jaar 2024 werden drie nieuwe warmte- of koudenetten in dienst genomen. Daarnaast rapporteerden 16 netten in hun antwoord op de bevraging een uitbreiding, met dus een hoger aantal afnemers dan in het jaar 2023. Er werd ook één net uit dienst genomen in de loop van het jaar. Er is een relatief gelijke verdeling tussen huishoudelijke, niet-huishoudelijke en gemengde warmte- of koudenetten die elk ongeveer een derde vertegenwoordigen. Wel vermoeden we dat heel wat kleine systemen die aan de definitie van een warmte- of koudenet voldoen, vandaag mogelijk nog onder de radar blijven. We zullen in de komende periode bekijken hoe we structurele data kunnen gebruiken om deze warmte- of koudenetten te identificeren.

Het aantal warmte- of koudenetten groeit gestaag, maar de toename in het aantal huishoudelijke aansluitingen is meer uitgesproken. Ook het geleverde volume aan huishoudelijke afnemers stijgt. Dit is niet alleen het gevolg van de nieuwe warmte- of koudenetten, maar ook van de uitbreiding van 16 bestaande netten. Het aantal niet-huishoudelijke afnemers nam af in 2024. Het geleverde volume aan deze afnemers, goed voor ca. 93% van alle thermische energie die via warmte- of koudenetten werd geleverd, bleef wel nagenoeg constant.

In totaal zijn voor het jaar 2024 121 partijen bevestigd over 99 warmte- of koudenetten. Uit de resultaten blijkt dat slechts 35 van de 99 gemelde warmte- of koudenetten hebben aangegeven dat de verbruiksmeter op afstand uitleesbaar is. Tegen 1 januari 2027 moeten alle bestaande meters voor thermische energie vanop afstand uitleesbaar zijn. Hier zal dus de volgende jaren een inspanning vereist zijn vanwege de warmte- of koudenetbeheerders.

Uit de analyse van de aangeleverde standaardcontracten blijkt dat 75% van de contracten voor een onbepaalde duur worden afgesloten. Dit is de meest voorkomende looptijd bij zowel contracten voor huishoudelijke als voor niet-huishoudelijke afnemers. Bij huishoudelijke afnemers wordt doorgaans gewerkt met maandelijkse voorschotfacturen, bezorgd via de post. Bij niet-huishoudelijke afnemers komen voorschotfacturen eveneens voor, maar is het ook gangbaar om meteen afrekeningen te sturen o.b.v. het werkelijk verbruik, zonder voorschotten. Facturatie gebeurt hier vaker per e-mail.

De prijszetting in standaardcontracten voor warmte- of koudenetten varieert sterk en omvat doorgaans een variabele energieprijis en een vaste jaarlijkse kost, met enkele uitzonderingen zoals KWO-netten die enkel een vaste vergoeding hanteren. De vaste kost vertegenwoordigt bij veel netten 30–70% van de totale jaarlijkse kost. In ruim de helft van de contracten wordt het ‘Niet-meer-dan-anders’-principe toegepast, maar de referentie (bv. aardgas) en de kosten die erin worden meegenomen kunnen verschillen, waardoor de transparantie en onderlinge vergelijkbaarheid beperkt is. Daarnaast bestaan alternatieve modellen zoals cost-plus, die dan weer afhangen van technologische keuzes, schaal, voorspelbaarheid van de vraag,... Door deze diversiteit en het lokale karakter, is een rechtstreekse vergelijking van prijzen moeilijk, zodat enkel de totale jaarlijkse kost een indicatieve vergelijking biedt, al blijven ook hier belangrijke nuances gelden. Zoals uiteengezet in hoofdstuk 3.4.2 werken we in de nabije toekomst verder aan een kader dat prijsvergelijkingen tussen warmte- of koudenetten en meer diepgaand onderzoek naar prijsopbouw toe kan laten. Hierbij houden we rekening met een heel aantal valkuilen en aandachtspunten, waarover in dit rapport werd gereflecteerd. Op die manier geven we een verdere invulling aan onze decretale taken rond dit onderwerp.

We merken over het jaar 2024 een lichte daling van het totaal aantal verstuurd ingebrekestellingen naar afnemers door de warmte- of koudeleveranciers. We wijzen daarbij op de

lagere responsgraad, waardoor een aantal ingebrekestellingen mogelijk onder de radar bleef. Wel werd een scherpe toename van het aantal opgestarte afbetalingsplannen gerapporteerd. Dit is een omgekeerd effect t.o.v. het jaar 2023, toen het aantal verstuurde ingebrekestellingen sterk steeg, maar het aantal opgestarte afbetalingsplannen daalde. Ook het aantal dossiers dat naar de Lokale Adviescommissie (LAC) werd doorgestuurd, steeg sterk in 2024.

In het tweede volledige jaar waarin de klachten door de leveranciers en netbeheerders werden bijgehouden zijn 237 klachten geregistreerd en gerapporteerd. Dit is een sterke daling t.o.v. het jaar 2023, hoewel ook hier wordt gewezen op de lagere responsgraad van de bevraging. De klachten hebben met name betrekking op de kwaliteit van de levering en op prijzen en tarieven en worden door ons verder geanalyseerd met het oog op het verder uitbouwen van ons regulatorisch toezicht. In dit kader wordt de meerwaarde onderzocht van het uitwerken van een ontwerp van Technisch Reglement voor warmte- of koudnetten. Hierin kunnen een aantal rechten en plichten van netbeheerder, leverancier en afnemer worden vastgelegd. Na verdere verwerking van de input, verworven tijdens de consultatie in april 2025¹⁷, zal hierover verder overleg met de betrokken stakeholders georganiseerd worden.

Dit jaar werd voor het eerst een verkennende stap gezet richting een kader voor het onderzoeken van de financiële gezondheid van warmte- of koudnetten in Vlaanderen en de leveranciers die daarop actief zijn. De reacties op een aantal nieuwe vragen in de rapportering bieden inzicht in de wisselende beschikbaarheid van boekhoudkundige data wat betreft de activiteiten rond warmte of koude. Ook kregen de aangeschreven partijen de kans om bezorgdheden of aandachtspunten te uiten rond dit onderzoek. Het uitwerken van een gedifferentieerde aanpak dient zich aan, met aandacht voor een aantal kansen en valkuilen. Dit vormt een taak die in het komende jaar verder wordt opgenomen.

¹⁷ Raadplegen via:

https://www.vlaamsenutsregulator.be/sites/default/files/uploads/Technisch_Reglement/Warmte/2025_04_04_stakeholderoverleg_themas_trw.pdf