

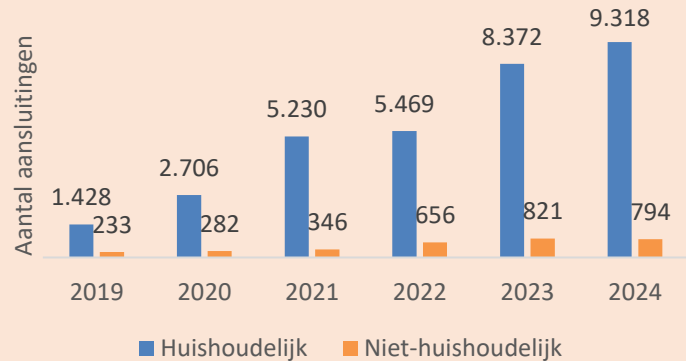
Warmtenetrapport 2024



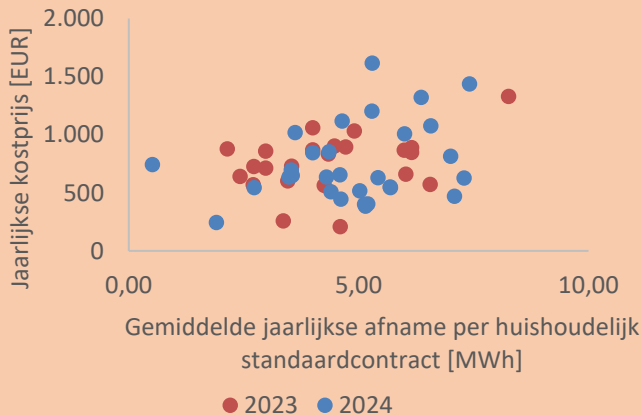
Meldingen

99 gemelde warmtenetten

- 3 nieuwe in 2024
- 16 uitbreidingen
- + 946 huishoudelijke afnemers



Prijzen



Grote prijsverschillen

- Lokale context kan sterk verschillen tussen netten
- Verschillende principes bij prijsvorming, weinig uniformiteit

We werken aan een kader om prijzen en rendementen beter te onderzoeken.

Klachten

237 geregisteerde klachten bij 11 leveranciers

- Kwaliteit van de levering: temperatuurniveau & storingen
- Prijzen en tarieven: discussie over eindfactuur

Sociale statistieken

1.418 geregisteerde ingebrekestellingen

- Lichte daling t.o.v. 2023

62 lopende afbetalingsplannen & 40 dossiers naar Lokale Adviescommissie

- Scherpe stijging t.o.v. 2023