



Vlaamse Reguleringsinstantie  
voor de Elektriciteits- en Gasmarkt

Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt  
Graaf de Ferrarisgebouw | Koning Albert II-laan 20 bus 19 | B-1000 Brussel  
Tel. +32 2 553 13 53 | Fax +32 2 553 13 50  
Email: [info@vreg.be](mailto:info@vreg.be)  
Web: [www.vreg.be](http://www.vreg.be)

## Persmededeling van de Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt

van 4 juni 2009

met betrekking tot  
de lancering van de VREG-zonnepanelen website,  
de achterstand bij het behandelen van aanvragen van PV-eigenaars en  
de 20.000<sup>ste</sup> PV-installatie in Vlaanderen

## Onze excuses voor de vertraging!

- **Nieuwe VREG-website informeert: alles over zonnepanelen in Vlaanderen!**
- **De VREG erkende 10.000 zonne-installaties sinds september 2008**
- **De teller staat nu op 20.000 zonne-installaties in Vlaanderen**
- **De achterstand bij het behandelen van de massale aanvragen wordt zo snel mogelijk weggewerkt.**

### Nieuwe website over zonnepanelen

Om de (toekomstige) eigenaars van zonnepanelen zo goed mogelijk te informeren, lanceert de VREG vandaag de specifieke website [www.vreg.be/zonnepanelen](http://www.vreg.be/zonnepanelen). Op deze website is alle relevante informatie over zonnepanelen in Vlaanderen gebundeld. Ook het elektronisch online aanvraagformulier is hier gemakkelijk terug te vinden.

Voorlopig staan de kleine PV-installaties met een vermogen tot 10 kW in de kijker, later zal de website ook informeren over de grotere installaties.

### Van 10.000 naar 20.000 zonnepanelen op 9 maanden

De VREG kampt momenteel met een achterstand in het verwerken van de aanvragen voor groenestroomcertificaten door eigenaars van fotovoltaïsche panelen of zonnepanelen. Deze achterstand is het gevolg van een explosieve stijging van het aantal aanvragen voor groenestroomcertificaten voor zonnepanelen. De VREG keurde zonet de 20.000<sup>ste</sup> PV-installatie in Vlaanderen goed. Dat dit een enorme stijging is, blijkt uit het feit dat in september 2008 pas de 10.000<sup>ste</sup> installatie werd goedgekeurd. Ter illustratie vindt u hieronder een grafiek. Het is bij de VREG dan ook "alle hens aan dek" om de toevloed van aanvragen te verwerken!

### Achterstand behandeling aanvragen wordt zo snel mogelijk weggewerkt

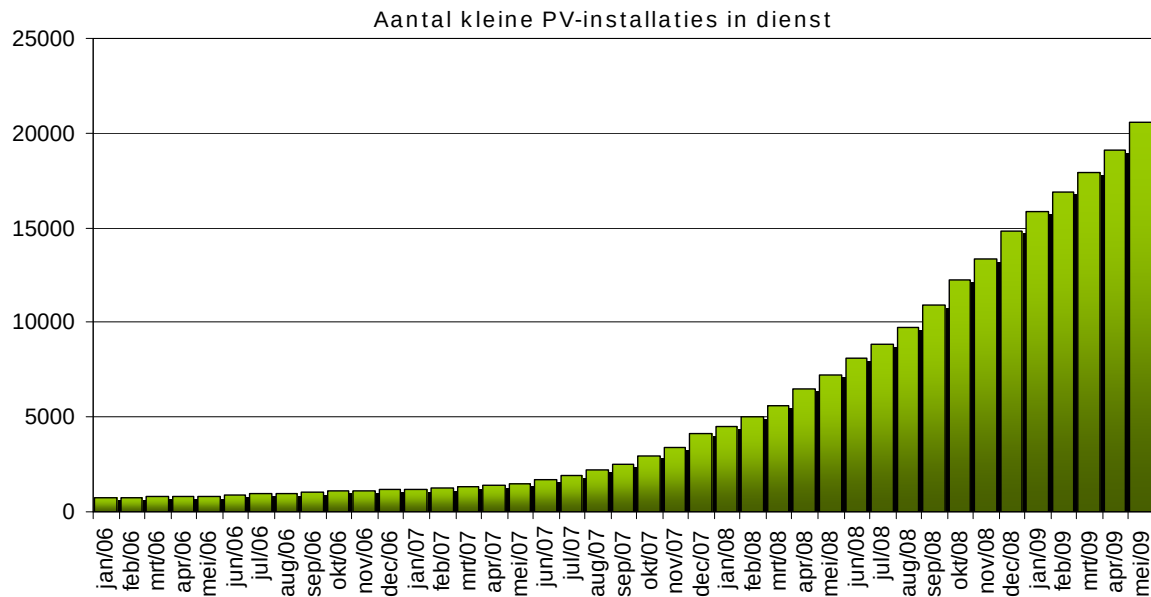
Wij doen er alles aan om de achterstand in het verwerken van de aanvragen zo snel mogelijk weg te werken, onder meer door extra medewerkers in te zetten. Toch kan het **momenteel meer dan twee maanden duren** voordat de VREG een aanvraag goedkeurt. **Belangrijk is dat niemand hierdoor financieel verlies lijdt!** De aanvrager ontvangt z'n eerste groenestroomcertificaat immers zodra 1.000 kWh elektriciteit werd geproduceerd, te beginnen vanaf de meterstand die hij invulde op het aanvraagformulier.

Door de enorme werklast zijn de betrokken VREG-medewerkers ook minder goed bereikbaar via de telefoon en via email. We verontschuldigen ons voor eventueel ongemak. Wie een aanvraag op papier ingediend heeft, kan momenteel meer dan 2 maanden geduld moeten oefenen voordat ze van de VREG een antwoord ontvangen. Het heeft daarom weinig zin de VREG te contacteren om te informeren naar de stand van zaken van een dossier binnen de twee maanden na de aanvraag. Integendeel, door de grote toevloed aan telefonische oproepen en email blijft minder tijd over om de aanvragen effectief te verwerken.

### Online aanvragen kunnen sneller behandeld worden

Het is in het voordeel van de PV-eigenaars om hun aanvraag online in te dienen, in plaats van op papier. De verwerking van de online aanvragen verloopt niet alleen sneller, het is langs die weg ook onmogelijk een onvolledige aanvraag aan de VREG over te maken. Als u uw online aanvraag kunt verzenden, bent u dus meteen zeker dat uw aanvraag volledig is.

De VREG zal de procedure voor het verwerken van de elektronische aanvragen maximaal vereenvoudigen, zodat deze aanvragen binnenkort op twee dagen kunnen goedgekeurd worden.



#### Nota aan de redacteurs:

1. De VREG (Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt) staat in voor de regulering en controle van de vrijgemaakte elektriciteits- en aardgasmarkt in Vlaanderen. De VREG wil de Vlaamse afnemers bijstaan om de mogelijkheden van de vrije energiemarkt te leren kennen en hun weg te vinden op deze markt. Ze volgt de ontwikkelingen van de Vlaamse energiemarkt, bekeken in een Europese context, via studies. In haar adviserende taak aan de Vlaamse Regering verwerkt ze haar kennis over de Vlaamse energiemarkt. Ze neemt gepaste maatregelen om de uitvoering van het beleid te ondersteunen. De VREG ijvert voor een transparante Vlaamse energiemarkt en realiseert haar opdrachten via een open communicatie met de Vlaamse overheid, de marktspelers en de afnemers.

2. Voor objectieve informatie over de vrijmaking van de Vlaamse energiemarkt kunt u het best onze website bekijken op: [www.vreg.be](http://www.vreg.be)

3. Daarnaast biedt de VREG de V-test aan, een objectieve vergelijking van het aanbod van de verschillende energieleveranciers voor huishoudelijke en kleine professionele energieafnemers. U vindt de V-test voor huishoudelijke elektriciteits- en aardgasklanten en die voor kleine professionele elektriciteitsverbruikers allebei op de VREG-homepage.

Voor meer informatie over dit persbericht:

André Pictoel,  
Gedelegeerd Bestuurder VREG

02/553.13.52  
0473/593.874 of  
[andre.pictoel@vreg.be](mailto:andre.pictoel@vreg.be)