



Vragen over
zonnepanelen?

Steek uw licht op bij de VREG

vreg 

Vlaamse Reguleringsinstantie
voor de Elektriciteits- en Gasmarkt

VRAGEN OVER ZONNEPANELEN MET EEN VERMOGEN ≤ 10 KW4

1.	ALGEMENE INFO OVER ZONNEPANELEN	4
1.	Hoeveel kosten zonnepanelen?	4
2.	Welke steun wordt verleend aan PV-installaties?	4
3.	Hoe snel verdien ik mijn investering in zonnepanelen terug?	4
2.	HOE GROENESTROOMCERTIFICATEN AANVRAGEN VOOR ZONNEPANELEN ≤ 10 KW?	5
1.	Online aanvraagformulier voor groenestroomcertificaten.....	5
2.	Op het aanvraagformulier vraagt men naar het "maximaal AC-vermogen van de omvormer(s)" en het "piekvermogen van de panelen". Wat is dit?	7
3.	Ik heb mijn aanvraagformulier overgemaakt aan de VREG. Wat nu?	7
3.	HET AANMAKEN EN UITBETALEN VAN GROENESTROOMCERTIFICATEN	8
1.	Uw meterstand doorgeven in de certificatedatabank.....	8
2.	350 euro gegarandeerd gedurende 20 jaar?	9
3.	Lager steunbedrag vanaf 2011	9
4.	Uw groenestroomcertificaten verkopen aan de netbeheerder	9
4.	WIJZIGINGEN AAN UW ZONNEPANELEN NADAT UW AANVRAAG WERD GOEDGEKEURD	10
1.	Wat als mijn meter kapot gaat?	10
2.	Uw installatie uitbreiden.....	11
3.	Verhuis of verkoop van uw installatie	12
5.	WAT MET DE ELEKTRICITEIT DIE UW ZONNEPANELEN PRODUCEREN? TERUGDRAAIENDE TELLER ...	13
	Een teller die netto achteruit is gedraaid wordt afgerond naar 0 kWh => u ontvangt geen vergoeding voor de "teveel" geproduceerde elektriciteit.....	13
	Een teller die netto achteruit is gedraaid, wordt afgerond naar 0 kWh en dat per tariefperiode => een enkelvoudig uurtarief kan voordeliger zijn	14
	Een overschakeling naar een enkelvoudig uurtarief wordt best goed getimed	14
	Heb ik nog recht op gratis elektriciteit als mijn teller terugdraait?	15
6.	NOG BIJKOMENDE VRAGEN?	15

Vragen over zonnepanelen met een vermogen ≤ 10 kW

De VREG merkt dat er een behoefte is aan correcte, praktische informatie bij eigenaars van zonnepanelen. Omdat er heel wat misverstanden en onduidelijkheden zijn, wil de VREG haar informatie verduidelijken door middel van deze brochure. Deze versie dateert van februari 2010.

De brochure bestaat uit 5 onderdelen:

- Algemene informatie over zonnepanelen
- Hoe groenestroomcertificaten aanvragen voor zonnepanelen ≤ 10 kW?
- Het aanmaken en uitbetalen van groenestroomcertificaten
- Wijzigingen aan uw zonnepanelen nadat uw aanvraag werd goedgekeurd
- Wat met de elektriciteit die uw zonnepanelen produceren? Terugdraaiende teller

Alle informatie vindt u op www.vreg.be/zonnepanelen.

Hebt u nog een vraag voor de VREG, stuur een e-mail naar certificatenbeheer@vreg.be of bel naar het gratis nummer 1700.

Het VREG-team

1. Algemene info over zonnepanelen

1. Hoeveel kosten zonnepanelen?

De jaarlijkse elektriciteitsproductie (wisselstroom) van 1 kWp zonnepanelen bedraagt gemiddeld 850 kWh/kWp.jaar. Er is niet zoveel verschil tussen de verschillende celtechnieken omdat met verschillende cellen en verschillende oppervlakten toch hetzelfde vermogen van 1 kWp kan opgebouwd worden (meer oppervlakte nodig met bvb. dunne film, minder met monokristallijne cellen).

De prijs varieert sterk naargelang de montagetechniek (opbouw of integratie), de fabrikant van de panelen (China, Duitsland), de installateur en de grootte van het PV-systeem. Kleine particuliere systemen kosten tussen 3.500 en 5.500 euro per kWp, excl. BTW.

Voor een gezin met een gemiddeld verbruik van 3.500 kWh per jaar kan dit gedekt worden door ongeveer 4 kWp ($4 \times 850 = 3.400$ kWh). De kost is tussen 14.000 en 22.000 euro. De terugverdientijd varieert van 5,6 tot 7,9 jaar (situatie 2010).

De ideale grootte van uw installatie hangt vooral af van uw budget, van de beschikbare dakoppervlakte en van uw elektriciteitsverbruik.

Informeer bij uw gemeentebestuur of er een groepsaankoop gepland is. Informeer ook bij uw burens, vrienden of familie. Als u samen aankoopt, is de prijs mogelijk voordeliger.

2. Welke steun wordt verleend aan PV-installaties?

Er zijn verschillende soorten steun voor PV-installaties:

- De Vlaamse overheid kent groenestroomcertificaten toe. Dit is een virtueel certificaat dat bewaard wordt in een door de VREG beheerde databank. Deze groenestroomcertificaten zijn een vorm van productiesteun voor de eigenaars van PV-installaties. Uw netbeheerder koopt elk groenestroomcertificaat immers op aan een gegarandeerde minimumprijs. Deze is gelijk aan €350 als uw zonnepanelen in 2010 in dienst worden genomen. Voorwaarde voor het verkrijgen van deze minimumsteun is dat uw installatie gekoppeld is aan het distributienet.
- Daarnaast is er het fiscale voordeel bij de installatie van fotovoltaïsche zonnepanelen: het betreft een belastingvermindering van 40% van de investering met een maximum van 3.600 euro (nog aan te passen aan de index).
- Sommige steden en gemeenten geven ook een premie voor de plaatsing van fotovoltaïsche zonnepanelen. Informeer hiervoor bij uw gemeentebestuur of kijk op www.energiesparen.be.

3. Hoe snel verdien ik mijn investering in zonnepanelen terug?

De calculator op de website van het Vlaams Energieagentschap berekent uw persoonlijke terugverdientijd. Zie www.energiesparen.be.

2. Hoe groenestroomcertificaten aanvragen voor zonnepanelen ≤ 10 kW?

1. Online aanvraagformulier voor groenestroomcertificaten

De VREG heeft een online aanvraagformulier voor fotovoltaïsche zonnepanelen met een maximaal AC-vermogen van de omvormers ≤10 kW. Dit online formulier vindt u via

<http://certificatenaanvraag.vreg.be/aanvraag.aspx>.

Aandachtspunten bij het invullen van dit online aanvraagformulier:

E-mailadres van de aanvrager

Na het online verzenden van de aanvraag, ontvangt u als aanvrager een e-mail. Door te klikken op de link in deze e-mail bevestigt u uw aanvraag. Daarnaast verklaart u door het klikken op deze link dat de aanvraag naar waarheid werd ingevuld, te vergelijken met het ondertekenen bij een papieren aanvraag. Het is dus belangrijk dat op het aanvraagformulier het e-mailadres van de aanvrager zelf wordt ingevuld, en niet dat van de installateur.

Uw aanvraag zal pas verwerkt worden nadat deze werd bevestigd. LET OP: als u uw aanvraag 3 maanden na het invullen ervan nog niet bevestigde, wordt de aanvraag automatisch verwijderd.

Uitbreiding of tweede installatie?

In het online aanvraagformulier (vraag 2) moet u aangeven of dit de eerste aanvraag op uw naam is of niet. Hebt u al zonnepanelen waarvoor u groenestroomcertificaten ontvangt, dan moet u aangeven of uw nieuwe aanvraag gaat om een uitbreiding van een bestaande installatie of om een nieuwe installatie van u op een ander adres.

Of er een nieuwe productiemeter werd geplaatst om de productie van de bijkomende zonnepanelen te meten, bepaalt het verschil tussen uitbreiding of nieuwe installatie:

- Als de opbrengst van de nieuwe zonnepanelen mee wordt gemeten door de al **bestaande productiemeter**, dan gaat het om een **uitbreiding**. De bijkomende panelen liggen dan op hetzelfde adres. Een uitbreiding is **enkel toegelaten als de minimumsteun niet gewijzigd is** sinds de indienstname van het eerste deel van de installatie.
Voorbeeld: Als u zonnepanelen plaatste in 2009 en er in 2010 bijplaatst, gaat het niet om een uitbreiding, want de minimumsteun daalde van 450 naar 350 euro per certificaat.
- Als u een **nieuwe productiemeter** heeft geplaatst om de opbrengst van de bijkomende zonnepanelen te registreren, dan gaat het om een **2^e installatie**. De bijkomende panelen kunnen op hetzelfde of op een ander adres liggen.

Meer informatie hierover vindt u op www.vreg.be/zonnepanelen onder Wijziging installatie > Uitbreiding.

Als u groenestroomcertificaten aanvraagt voor een uitbreiding of een 2^e installatie, vermeldt dan **enkel het bijkomende vermogen** in uw online aanvraag (dus enkel het vermogen van de bijkomende zonnepanelen en eventueel de bijkomende omvormer, en NIET de som van het al bestaande en het bijkomende vermogen).

Kopie factuur

U moet geen kopie van de factuur van de installateur als bijlage bij uw aanvraag toevoegen. Het betreft immers een online aanvraagformulier dat u automatisch online verzendt. Als eigenaar van een PV-installatie moet u de facturen, alsook een kopie van alle keuringsverslagen wel gedurende 5 jaar bewaren voor eventuele (steekproefgewijze) controles achteraf.

Datum waarop de zonnepanelen voor het eerst in gebruik zijn genomen

Dit kan ten vroegste de datum van het AREI-keuringsverslag zijn. Een installatie mag pas in werking worden gesteld nadat deze werd gekeurd op conformiteit met de regels in het AREI, dat nagaat of een installatie op een veilige manier in werking kan worden gesteld.

Tenzij de zonnepanelen niet onmiddellijk na de AREI-keuring in gebruik werden genomen, vult u op de aanvraag dus de datum van de AREI-keuring in. Deze datum bepaalt de start van de periode gedurende dewelke u recht heeft op de gegarandeerde minimumsteun, uitbetaald door uw netbeheerder.

U moet geen kopie van het AREI-keuringsverslag bij uw aanvraag aan de VREG bezorgen. Uw netbeheerder controleert, in opdracht van de VREG, of de datum zoals u die ingeeft bij de aanvraag, in overeenstemming is met de datum van het AREI-keuringsverslag dat hij ontving.

Vul de juiste meterstand van de juiste meter in

Als u uw aanvraag **binnen het jaar** na de indienstname van uw zonnepanelen overmaakt, vult u de **meterstand van de productiemeter op de datum van de AREI-keuring** in. Elke installatie moet eerst gekeurd worden op conformiteit met de regels in het AREI, vooraleer deze in dienst mag worden genomen. Bijgevolg is de meterstand op het moment van de AREI-keuring gelijk aan 0 kWh, tenzij u een tweedehandse productiemeter gebruikt.

Als u uw aanvraag pas **meer dan een jaar na de indienstname** van de zonnepanelen indient, dan vult u de **meterstand van de productiemeter op het moment van de aanvraag** in.

Let op, de productiemeter is de **meter die de elektriciteitsproductie van de PV-installatie registreert**. Dit is NIET de meter die uw elektriciteitsverbruik registreert, waarop uw jaarlijkse energiefactuur wordt gebaseerd. Ook bij het overmaken van de latere meterstanden voor het verkrijgen van groenestroomcertificaten is het deze productiemeter die u moet uitlezen.

Isolatievoorwaarde

Zonnepanelen die na 1 januari 2010 in dienst worden genomen én die geplaatst worden op woningen of woongebouwen, krijgen enkel groenestroomcertificaten die verkocht kunnen worden aan de netbeheerder tegen de minimumsteun van 350 euro **als het dak waarop ze geïnstalleerd worden, voldoende werd geïsoleerd**.

De isolatievoorwaarde is enkel van toepassing voor zonnepanelen die geplaatst worden op "woningen of woongebouwen, waarvan het dak of de zoldervloer binnen het beschermd volume van het gebouw volledig geïsoleerd is".

De VREG beschouwt een gebouw als een woning of woongebouw **als het verwarmd wordt omdat mensen er willen wonen**.

- Als u bijvoorbeeld zonnepanelen plaatst op een stal, een bedrijfsgebouw, een alleenstaande garage of een tuinhuis, dan is de isolatievoorwaarde niet van toepassing (ook al hoort de garage of het tuinhuis bij een woning die niet geïsoleerd is).
- Gaat het om een woning waarin u woont en/of waarin ook uw zaak gevestigd is, dan is de isolatievoorwaarde wel van toepassing.

Het "beschermd volume" is dat deel van een gebouw dat is "ingepakt" met isolatie.

Een aangebouwde garage kan al dan niet tot het beschermd volume behoren. Of de garage tot het beschermd volume behoort, bepaalt of de isolatievoorwaarde van toepassing is wanneer men zonnepanelen op het dak van deze garage plaatst.

- Als de garage mee is geïsoleerd, behoort ze tot het beschermd volume. In dat geval is de isolatievoorwaarde van toepassing. Om de minimumsteun van €350 te ontvangen voor zonnepanelen die op het dak van de garage worden geplaatst, moet de totale isolatie van het dak en de zoldervloer van de volledige woning (inclusief garage) voldoende zijn.
- Meestal is echter de muur tussen garage en woning geïsoleerd en de garage zelf niet. In dat geval behoort de garage niet tot het beschermd volume van de woning. Zonnepanelen die in dit geval op het dak van de garage worden geplaatst, komen altijd in aanmerking voor de minimumsteun van €350. De isolatievoorwaarde is dan niet van toepassing.

De wetgeving stelt dat de **totale isolatie van het dak en de zoldervloer een warmteweerstand R_d van ten minste 3 m²K/W** moet hebben om nog in aanmerking te komen voor 350 euro minimumsteun.

De **warmteweerstand** geeft aan **hoe goed het materiaal de warmte tegenhoudt**. Hoe groter de R-waarde, hoe beter de isolatie dus. De warmteweerstand wordt aangeduid door de R-waarde, uitgedrukt in m²K/W en wordt bepaald door de dikte van de isolatie (in meter) te delen door de lambda-waarde van het gebruikte isolatiemateriaal (in W/mK). Voor sommige materialen wordt door de fabrikant meteen de R-waarde aangegeven in plaats van een lambda-waarde en de dikte.

Het is aan u als eigenaar van de zonnepanelen om na te gaan of uw dak of zoldervloer voldoende geïsoleerd is. Er bestaan geen toestellen om te meten of en in welke mate uw dak of zoldervloer geïsoleerd zijn. De enige manier om dit na te gaan, is uit te zoeken welk isolatiemateriaal er werd geplaatst en met welke dikte.

Als u een huis heeft gekocht en u hebt geen idee of en hoeveel isolatie er aanwezig is, dan moet u **desnoods een stukje zolderbekleding verwijderen om dit te bekijken en de dikte te meten.**

Als eigenaar van zonnepanelen moet u in het aanvraagformulier voor groenestroomcertificaten op eer verklaren dat uw dak of zoldervloer geïsoleerd is. De VREG kan altijd zelf ter plaatse komen controleren of inderdaad aan de isolatievoorwaarde werd voldaan. De VREG kan ook aan de distributienetbeheerder vragen een controle ter plaatse uit te voeren.

Meer informatie over de warmteweerstand en hoe u die kan bewijzen vindt u via <http://www.energiesparen.be/toelichtingdakisolatie> en <http://www2.vlaanderen.be/economie/energiesparen/reg/doc/dakisolatie.pdf>

Als uit een controle door de VREG of uw distributienetbeheerder blijkt dat geen of onvoldoende isolatie aanwezig is, schorst de netbeheerder de uitbetaling van de minimumsteun voor de groenestroomcertificaten. De VREG zal dan ook geen bijkomende groenestroomcertificaten meer toekennen aan deze installatie. Daarnaast trekt de VREG alle nog niet verhandelde groenestroomcertificaten die aan de betrokken PV-installatie werden toegekend, in.

Bovendien heeft de eigenaar van de PV-installatie bij zijn aanvraag van groenestroomcertificaten valsheid in geschrifte gepleegd. De VREG zal bijgevolg niet aarzelen om de bevoegde politiediensten of het parket hierover in te lichten, waarna een strafsanctie kan worden opgelegd door de bevoegde strafrechtbank op grond van een overtreding van artikel 36 van het Elektriciteitsdecreet.

Meer informatie over de isolatievoorwaarde vindt u op www.vreg.be/zonnepanelen, Aanvraag.

2. Op het aanvraagformulier vraagt men naar het "maximaal AC-vermogen van de omvormer(s)" en het "piekvermogen van de panelen". Wat is dit?

Een omvormer zet de gelijkstroom die zonnepanelen opwekken, om in bruikbare wisselstroom. Alle elektrische toestellen en het openbare elektriciteit werken op wisselstroom. Het "maximale AC-vermogen van de omvormer(s)" is het maximale vermogen aan de wisselstroomkant (de kant van het openbare net) van de omvormer(s) en wordt meestal uitgedrukt in kilowatt (kW).

Het piekvermogen van de panelen geeft aan hoeveel (gelijkstroom) de panelen maximaal kunnen opwekken en wordt meestal uitgedrukt in kilowattpiek (kWp).

Omvormer en zonnepanelen zijn allebei essentiële onderdelen van een PV-installatie. Zonder panelen wordt er uiteraard geen elektriciteit opgewekt, zonder omvormer is de opgewekte elektriciteit niet bruikbaar. U kunt beide eigenschappen van uw installatie terugvinden op de papieren die u ontvangen hebt van de installateur van de zonnepanelen.

3. Ik heb mijn aanvraagformulier overgemaakt aan de VREG. Wat nu?

Als u gebruikt maakt van het online aanvraagformulier ontvangt u bijna onmiddellijk een bevestigingsmail waarin u de link moet aanklikken. Dankzij het online aanvraagformulier is het onmogelijk een onvolledige aanvraag aan de VREG over te maken. Als u de bevestigingsmail ontvangt, bent u dus zeker dat uw aanvraag volledig is. Vervolgens moet uw aanvraag door de VREG worden verwerkt. Dit duurt maximaal 2 maanden, maar in de praktijk hebt u vaak uw goedkeuring al na één dag. U ontvangt per e-mail de melding dat uw aanvraag werd goedgekeurd.

De VREG raadt u aan het online aanvraagformulier te gebruiken.

Gebruikt u het aanvraagformulier dat u per post aan de VREG moet overmaken, dan duurt het maximaal 2 maanden voordat u van de VREG een antwoord op uw aanvraag ontvangt. Ofwel ontvangt u een e-mail waarin de goedkeuring van uw aanvraag bevestigd wordt, ofwel ontvangt u via e-mail de vraag om bijkomende informatie te bezorgen.

Zelfs als het door de drukte bij de VREG iets langer duurt, verliest u geen groenestroomcertificaten wanneer u uw aanvraag binnen het jaar na de indienstname van uw zonnepanelen overmaakt. U zult in dat geval immers groenestroomcertificaten ontvangen voor alle elektriciteit die werd geproduceerd vanaf de datum van de AREI-keuring. Ontvangt de VREG uw aanvraag pas na meer dan een jaar na de indienstname, dan krijgt u groenestroomcertificaten voor alle elektriciteitsproductie vanaf het moment van de aanvraag.

3. Het aanmaken en uitbetalen van groenestroomcertificaten

1. Uw meterstand doorgeven in de certificatedatabank

U moet als eigenaar van zonnepanelen ≤ 10 kW zelf de meterstand van de productiemeter (de meter die de opbrengst van uw zonnepanelen registreert) doorgeven in de certificatedatabank <http://certificatenbeheer.vreg.be>. Als uw meterstand wordt goedgekeurd, worden op basis hiervan door de VREG groenestroomcertificaten voor uw installatie aangemaakt.

Welke meterstand?

Voor alle zonnepanelen met een maximaal AC-vermogen van de omvormers ≤ 10 kW staat de VREG toe dat de eigenaar van de zonnepanelen zelf instaat voor de meting van productie. Deze productiemeting moet gebeuren door middel van een meter met een **minimale nauwkeurigheidsklasse 2**. Er moet dus een **aparte meter** worden geïnstalleerd om de elektriciteitsproductie van zonnepanelen te registreren. Met het oog op controles door de VREG of de distributienetbeheerder is het ook praktisch dat deze meter zo dicht mogelijk bij de facturatiemeter (de gewone elektriciteitsmeter die uw verbruik registreert) wordt geplaatst.

Wie geen aparte en voldoende nauwkeurige productiemeter plaatst, heeft geen recht op groenestroomcertificaten. Het is onvoldoende de productie van de zonnepanelen af te lezen van de omvormers, omdat deze geen voldoende nauwkeurigheid kunnen garanderen.

Hoe geeft u uw meterstand door?

Na goedkeuring van uw aanvraag ontvangt u per e-mail een gebruikersnaam en een paswoord voor toegang tot de certificatedatabank. Hiermee kunt u inloggen op <https://certificatenbeheer.vreg.be>.

Als u inlogt in de certificatedatabank kiest u onder "Metingen" voor "Meting toevoegen". U vult bij "datum nieuwe meting" de huidige dag in en bij "meterstand" de meterstand die u op dat moment afleest van de productiemeter. Bij "groenfactor" moet altijd 1 ingevuld blijven. Vervolgens klikt u op "meting opslaan", en u bevestigt de doorgegeven meterstand.

Wanneer geeft u uw meterstand door?

Wij vragen u om uw meterstand pas door te geven wanneer uw zonnepanelen minstens 1.000 kWh bijkomend hebben geproduceerd. Het heeft geen zin uw meterstand sneller door te geven, dus vooraleer 1.000 kWh bijkomend werd geproduceerd, omdat dit het informaticasysteem van de VREG enorm belast. De VREG valideert elke door u doorgegeven meterstand alvorens deze goed te keuren. Dit heeft geen meerwaarde als de door u doorgegeven meterstand niet resulteert in een bijkomend groenestroomcertificaat, en 1 groenestroomcertificaat is gelijk aan 1.000 kWh bijkomende productie.

Het is echter **niet** zo dat u uw meterstand moet doorgeven op het moment dat **exact** 1.000 kWh bijkomend werd geproduceerd ten opzichte van de laatst doorgegeven meterstand. Een eventueel 'overschot' aan productie (een hoeveelheid kWh kleiner dan 1.000 kWh, die dus niet meer voldoende is voor een volgend certificaat) wordt bewaard door de databank en mee in rekening gebracht bij de volgende meterstand die u doorgeeft.

U ontvangt dus een volgend groenestroomcertificaat zodra u een meterstand doorgeeft die minstens gelijk is aan uw beginmeterstand + een veelvoud van 1.000 kWh.

Wordt mijn meterstand gecontroleerd?

De VREG controleert of de door u doorgegeven meterstand realistisch is. Als u een meterstand probeert in te geven die de hoeveelheid elektriciteit die een installatie zoals de uwe normaal produceert, overstijgt, wordt deze meterstand niet geaccepteerd. Na het ingeven van uw meterstand ziet u onmiddellijk als opmerking bij uw meterstand verschijnen "meterstand na te kijken".

U ontvangt dan een e-mail, waarin u wordt gevraagd bijkomende informatie over uw installatie te bezorgen. De VREG zal vervolgens oordelen wat er moet gebeuren. Mogelijk blijkt de doorgegeven meterstand toch haalbaar voor uw installatie. In dat geval zal uw meterstand binnen enkele weken alsnog worden goedgekeurd. Als de VREG de doorgegeven meterstand niet realistisch acht, of als er een ander probleem blijkt te zijn, zal u opnieuw door de VREG gecontacteerd worden.

2. 350 euro gegarandeerd gedurende 20 jaar?

Voor zonnepanelen die vanaf **01/01/2010** in dienst worden genomen, betalen de distributienetbeheerders 350 euro per groenestroomcertificaat. Deze minimumprijs van 350 euro is in het Elektriciteitsdecreet vastgelegd en is gedurende 20 jaar gegarandeerd voor bestaande installaties.

Vanaf 1 januari 2010 krijgen eigenaars van nieuwe zonnepanelen die geïnstalleerd worden op woningen of woongebouwen, enkel groenestroomcertificaten die verkocht kunnen worden aan de netbeheerder indien het dak of de zoldervloer geïsoleerd is.

Om u bijkomende rechtszekerheid te bieden kunt u als groenestroomproducent met uw netbeheerder een overeenkomst sluiten om deze decretaal vastgelegde minimumprijs van 350 euro voor uw groenestroomcertificaten gedurende 20 jaar te garanderen. Door het aangaan van zo'n bilaterale overeenkomst tussen producent en netbeheerder, verkrijgt u als producent een extra garantie over de uitbetaling van de wettelijk gegarandeerde minimumprijs. Tijdens de looptijd van de overeenkomst kan de minimumprijs voor de groenestroomcertificaten immers niet worden gewijzigd.

De netbeheerders zullen deze overeenkomst aangaan met elke producent die hierom verzoekt. Het is de netbeheerders toegestaan deze overeenkomst pas af te sluiten wanneer de installatie technisch volledig conform de vereisten van de betreffende netbeheerder aan het net werd aangesloten.

Meer informatie en een modelovereenkomst vindt u op www.vreg.be/zonnepanelen > Verkoop aan netbeheerder > 20 jaar lang 350 euro.

3. Lager steunbedrag vanaf 2011

Voor zonnepanelen in gebruik genomen in 2011 wordt dat 330 euro, in 2012 is de minimumprijs nog 310 euro, enzovoort. De minimumprijs daalt dus jaarlijks telkens met 20 euro tot 2013. Vanaf 2014 daalt deze prijs met 40 euro per jaar.

De periode waarin groenestroomcertificaten kunnen verkocht worden aan de netbeheerder aan minimumprijs is voor PV-installaties die in werking werden gesteld vanaf 1 januari 2010 tot en met 31 december 2012 nog steeds 20 jaar vanaf de datum van indiening van de installatie. Voor PV-installaties die in dienst worden genomen vanaf 1 januari 2013 zal deze periode maar 15 jaar meer bedragen.

4. Uw groenestroomcertificaten verkopen aan de netbeheerder

Groenestroomcertificaten worden uitbetaald door de netbeheerder en niet door de VREG. Nadat u een certificaat ontvangt van de VREG, moet dit dus nog aan de netbeheerder verkocht worden voordat u wordt uitbetaald. Groenestroomcertificaten mogen op het moment van de verkoop aan de distributienetbeheerder maximaal 4 jaar oud zijn.

Als u er bij het inloggen in de databank voor kiest uw groenestroomcertificaten automatisch te laten verkopen, moet u deze transactie nooit zelf uitvoeren en worden uw groenestroomcertificaten onmiddellijk nadat ze zijn aangemaakt, correct aan de netbeheerder verkocht. Op die manier ontvangt u het snelst uw geld.

U kon al bij het invullen van uw aanvraag kiezen voor het automatisch laten verkopen van uw groenestroomcertificaten. Als u nog PV-installaties bezit waarvan de groenestroomcertificaten niet automatisch verkocht worden, zal elke keer bij het inloggen in de databank gevraagd worden of u dit wil veranderen. Ziet u bij het inloggen niets over de automatische verkoop verschijnen, dan kunt u er zeker van zijn dat uw certificaten nu al automatisch verkocht worden.

U moet dan enkel nog uw meterstanden ingeven telkens wanneer u recht hebt op een groenestroomcertificaat. Daarna moet u rekening houden met een termijn van 8 weken, tussen het doorgeven van uw meterstand in de certificatedatabank en de uitbetaling van uw certificaat.

Is deze termijn verstreken en hebt u ondertussen nog altijd geen geld op uw rekening ontvangen, dan moet u nakijken:

- Of er een correct rekeningnummer voor u is ingevuld in de databank. Dit kunt u nakijken onder 'Installaties' > 'Mijn Info'. Is er geen rekeningnummer ingevuld, dan kan de netbeheerder u uiteraard niet uitbetalen. U kunt uw rekeningnummer zelf aanvullen of corrigeren, door onder 'Installaties' / 'Mijn Info' te klikken op de knop 'Gegevens bewerken'.
- Of uw groenestroomcertificaten correct verkocht werden aan de netbeheerder. Als dit correct gebeurd is, zou u een goedgekeurde transactie moeten kunnen terugvinden onder 'Transacties' > 'Lijst Transacties'. De koper moet uw netbeheerder zijn, het transactietype "Minimum prijs", en de status "Goedgekeurd".
- Of u btw-plichtig bent en nog een factuur aan uw netbeheerder moet bezorgen. Btw-plichtige eigenaars van zonnepanelen die hun certificaten verkopen aan de distributienetbeheerder, moeten bij elke verkoop van groenestroomcertificaten een factuur aan hun netbeheerder overmaken. Als de distributienetbeheerder geen factuur ontvangt voor één of meerdere verkopen, zullen de bijbehorende groenestroomcertificaten niet uitbetaald worden. Meer informatie hierover vindt u op www.vreg.be/zonnepanelen > Verkoop aan netbeheerder > Btw-plichtig? Factuur overmaken en aanduiden in databank.

Zijn al deze zaken in orde en ontvangt u toch geen 350 euro, dan kunt u de VREG contacteren via het gratis telefoonnummer 1700.

4. Wijzigingen aan uw zonnepanelen nadat uw aanvraag werd goedgekeurd

1. Wat als mijn meter kapot gaat?

Periode zonder voldoende nauwkeurige meting

Het is natuurlijk altijd mogelijk dat een productiemeter stukgaat. In dat geval heeft men dus in principe geen recht op groenestroomcertificaten voor de periode waarin er geen voldoende nauwkeurige meting beschikbaar is.

De VREG kent in dat geval echter toch nog groenestroomcertificaten toe op basis van een **conservatieve schatting**. Bij het maken van deze schatting wordt rekening gehouden met het verschil in productie naargelang het seizoen. Uw zonnepanelen zullen in realiteit meer opbrengen, maar dankzij deze conservatieve schatting verliest u toch niet de volledige productie van de periode waarin geen voldoende nauwkeurige meting beschikbaar was.

De VREG schat de elektriciteitsproductie voor de periode waarin geen voldoende nauwkeurige meting beschikbaar was. Deze periode begint bij de datum van de meest recente meterstand die u in het verleden aan de VREG overmaakte en die door de VREG werd goedgekeurd, en eindigt op het moment dat u een nieuwe en voldoende nauwkeurige productiemeter plaatst.

Als uw productiemeter kapot is gegaan, moet u dat dus via e-mail melden aan de VREG. Gebruik hiervoor de juiste standaardmail op onze contactpagina (in de oranje kolom rechts op www.vreg.be/zonnepanelen).

Alle nodige informatie wordt opgesomd in deze standaardmail. Zo bent u zeker dat u voldoende informatie in uw e-mail opneemt, en dat deze goed terecht komt.

Geen periode zonder voldoende nauwkeurige meting

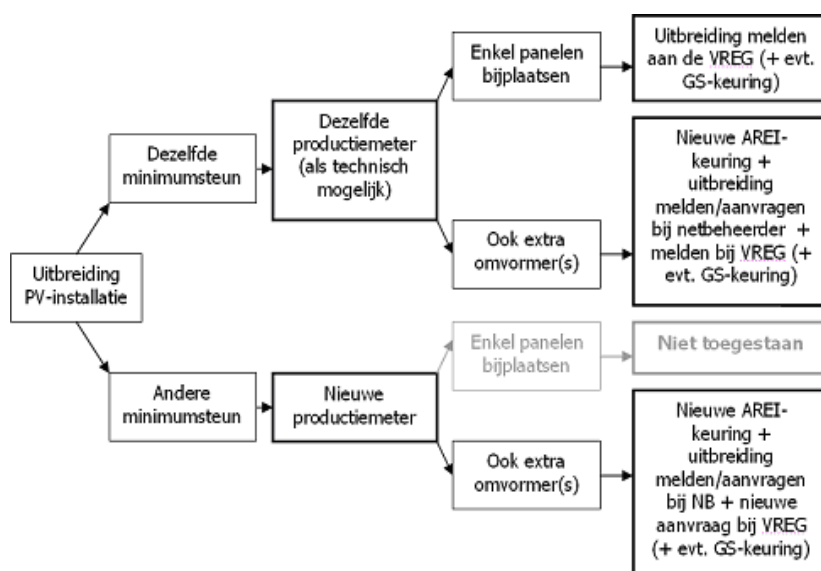
Het is ook mogelijk dat uw productiemeter moet vervangen worden, bijvoorbeeld wanneer u overschakelt van een eenfasige naar een driefasige netaansluiting. In dat geval weet u op voorhand wanneer de bestaande productiemeter uit dienst zal worden genomen, en wordt onmiddellijk een nieuwe meter geplaatst. Er is dus geen periode waarvoor geen voldoende nauwkeurige meting beschikbaar is, en het is niet nodig hiervoor een schatting te maken.

U moet in dit geval enkel de vervanging van uw meter melden aan de VREG. Gebruik ook hiervoor de juiste standaardmail op onze contactpagina (in de oranje kolom rechts op www.vreg.be/zonnepanelen), en geef geen nieuwe meterstand door in de certificatedatabank totdat u van de VREG bericht ontvangt dat de vervanging van uw meter correct werd geregistreerd.

2. Uw installatie uitbreiden

Wanneer u bijkomende zonnepanelen plaatst en dus uw installatie uitbreidt, moet u een nieuwe meter plaatsen die de opbrengst van deze nieuwe panelen registreert (dus apart van de registratie van de opbrengst van de oorspronkelijke installatie). Een aparte meter is echter niet nodig indien de plaatsing van de eerste installatie en de uitbreiding ervan in hetzelfde kalenderjaar (met dezelfde minimumsteun) plaatsvinden.

Er zijn voor het uitbreiden van een PV-installatie dus verschillende mogelijkheden. Of de minimumprijs veranderd is sinds de indienstname van de oorspronkelijke installatie bepaalt wat mogelijk is:



Minimumsteun is niet gewijzigd (uitbreiding binnen hetzelfde kalenderjaar)

Nieuwe meter nodig?

Nee.

Wanneer u bijkomende zonnepanelen en/of een bijkomende omvormer plaatst en het technisch mogelijk is om de opbrengst van de uitbreiding door dezelfde productiemeter te laten registreren als de oorspronkelijke installatie moet u geen tweede productiemeter (laten) plaatsen. De bestaande meter registreert dan na de uitbreiding de opbrengst van de volledige installatie.

U meldt de uitbreiding via het online aanvraagformulier aan de VREG. Kies de 1^e optie bij vraag 2. Vermeld enkel het bijkomende vermogen in uw online aanvraag (dus enkel het vermogen van de bijkomende zonnepanelen en eventueel de bijkomende omvormer, en NIET de som van het reeds bestaande en het bijkomende vermogen).

Voorbeeld: u plaatst de eerste zonnepanelen begin 2010 en breidt uw installatie uit in de loop van 2010. U ontvangt groenestroomcertificaten ter waarde van 350 euro gedurende 20 jaar (tot en met 2030) voor de volledige installatie.

Nieuwe AREI keuring nodig?

Er moet geen nieuwe AREI-keuring gebeuren wanneer enkel extra zonnepanelen worden geplaatst, zonder een bijkomende omvormer.

Wanneer u bijkomende zonnepanelen plaatst met extra omvormer(s) moet bij deze uitbreiding wel een nieuwe AREI-keuring gebeuren, die aan de netbeheerder moet worden overgemaakt.

Minimumsteun is wel gewijzigd (uitbreiding in een ander kalenderjaar – lager steunbedrag)

Nieuwe meter nodig?

Ja.

Een nieuwe meter is altijd verplicht als de minimumsteun gewijzigd is. De opbrengst van de nieuwe panelen moet dus altijd apart van de opbrengst van de oorspronkelijke installatie worden geregistreerd. Bijgevolg moet ook altijd een nieuwe omvormer(s) worden geïnstalleerd, en is het niet toegestaan enkel bijkomende zonnepanelen te plaatsen.

U meldt de plaatsing van bijkomende zonnepanelen via het online aanvraagformulier aan de VREG. Kies de 2^e optie bij vraag 2. Vermeld enkel het bijkomende vermogen in uw online aanvraag (dus enkel het vermogen van de bijkomende zonnepanelen en de bijkomende omvormer, en NIET de som van het reeds bestaande en het bijkomende vermogen).

De VREG beschouwt de uitbreiding in dit geval als een afzonderlijke, nieuwe installatie. Daarnaast brengt u de aansluiting van de uitbreiding op het openbare elektriciteitsnet in orde bij uw netbeheerder.

Voorbeeld: u plaatste de eerste zonnepanelen in 2009 en breidt uw installatie uit in 2010. U ontvangt groenestroomcertificaten ter waarde van 450 euro gedurende 20 jaar (tot en met 2029) voor het eerste deel van uw installatie en u ontvangt groenestroomcertificaten ter waarde van 350 euro gedurende 20 jaar (tot en met 2030) voor het uitgebreide deel van uw installatie.

Nieuwe AREI keuring nodig?

Ja.

Eveneens moet bij uitbreiding van een PV-installatie een nieuwe AREI-keuring gebeuren, die aan de netbeheerder moet worden overgemaakt.

3. Verhuis of verkoop van uw installatie

Als u **verhuist** en u uw PV-installatie meeneemt, moet u het nieuwe adres van de installatie melden via de standaardmail "wijziging van gegevens van uw installatie" op onze contactpagina. U vindt de link naar de contactpagina in de oranje kolom rechts op www.vreg.be/zonnepanelen. Dit wordt dan door de VREG aangepast in de certificatedatabank.

Als u uw installatie **verkoopt**, bezorgt u ons op dezelfde manier de gegevens van de nieuwe eigenaar. Daarnaast wijst u de koper erop dat hij een nieuwe aanvraag tot het verkrijgen van groenestroomcertificaten moet indienen, samen met uw bevestiging en een bewijs van de verkoop (contract of factuur).

Als **koper** van een bestaande installatie moet u dus opnieuw een volledig ingevuld (papieren) aanvraagformulier ondertekend opsturen naar de VREG.

Vermeld op het formulier duidelijk dat het over een bestaande installatie gaat die u hebt gekocht. Vermeld op het aanvraagformulier de actuele meterstand van de meter die de opbrengst van de installatie registreert. Voeg tenslotte een bevestiging van de verkoop van de vorige eigenaar, en een contract of factuur waarin de verkoop bevestigd wordt, toe als bijlage.

Vermeld in alle gevallen duidelijk in al uw correspondentie over welke installatie het gaat: noteer het nummer van de installatie. Dit is van de vorm 'PVXXXXXX' of 'PVZXXXXX'. U kunt dit installatienummer terugvinden in de certificatedatabank of bij de vorige eigenaar van de installatie (in de mail waarin de goedkeuring van uw aanvraag werd gemeld).

De toekenning van groenestroomcertificaten blijft in alledrie de bovenstaande gevallen onveranderd doorgaan. Gedurende 20 jaar hebt u recht op 350 euro per groenestroomcertificaat als uw installatie in 2010 in dienst wordt genomen. Deze termijn van 20 jaar gaat in bij de eerste indienstname van de installatie, en blijft dus gewoon doorlopen wanneer u een installatie verhuist of verkoopt.

5. Wat met de elektriciteit die uw zonnepanelen produceren? Terugdraaiende teller

Als u zonnepanelen bezit zal u minder elektriciteit van het openbare elektriciteitsnet afnemen. Een deel van de elektriciteit die u thuis verbruikt wordt door uw zonnepanelen geproduceerd. Hierdoor zal uw jaarlijkse elektriciteitsfactuur lager zijn: u neemt minder elektriciteit van het net af dan u deed toen u nog geen zonnepanelen had.

Productie en verbruik van elektriciteit gebeuren echter niet altijd op hetzelfde moment:

- U verbruikt ook 's nachts elektriciteit, terwijl uw zonnepanelen op dat moment uiteraard geen elektriciteit produceren.
- Omgekeerd: als u tijdens een zonnig weekend de deur uit bent, produceren uw zonnepanelen elektriciteit die u op dat moment niet (volledig) verbruikt.

Aangezien u de elektriciteit die uw zonnepanelen teveel produceren niet kan stockeren om deze op een ander moment te verbruiken, hebt u nog altijd op bepaalde momenten elektriciteit van het openbare elektriciteitsnet nodig.

Wanneer u meer verbruikt dan uw zonnepanelen op dat moment produceren, neemt u nog altijd elektriciteit af van het net. Omgekeerd produceren uw zonnepanelen soms teveel en moet u het overschot aan elektriciteit ergens kwijt. Op die momenten injecteert u elektriciteit in het net.

Zolang het maximaal AC-vermogen van de omvormers van uw zonnepanelen niet hoger is dan 10 kW, mag u gebruik maken van een zogenaamde "terugdraaiende teller". Zoals de naam doet vermoeden, kan deze teller in 2 richtingen gaan:

- Op momenten waarop uw zonnepanelen niet voldoende elektriciteit produceren, neemt u (bijkomend) elektriciteit af van het net. Dit wordt door uw teller geregistreerd: de meterstand stijgt.
- Op momenten waarop uw zonnepanelen meer produceren dan u verbruikt, injecteert u elektriciteit in het net. Ook dit wordt door dezelfde teller gemeten: de teller draait terug, de meterstand zakt.

Een terugdraaiende teller is voordelig!

Dankzij een terugdraaiende teller is uw jaarlijkse elektriciteitsfactuur lager. Wanneer uw teller achteruit draait, worden kWh die u op een ander moment van het net heeft afgenomen, gecompenseerd. Per geïnjecteerde kWh wordt een kWh die u op een ander moment heeft afgenomen immers "gewist" van uw teller: de teller draait achteruit, en op uw factuur lijkt het alsof de afgenomen kWh nooit heeft bestaan. Zonder terugdraaiende teller had u die gecompenseerde kWh, via de elektriciteitsfactuur aan uw leverancier moeten betalen. **U ontvangt dankzij uw terugdraaiende teller dus een vergoeding per geïnjecteerde kWh die gelijk is aan de prijs die u als consument zelf per kWh wordt aangerekend.**

Er zijn wel enkele aandachtspunten waarmee u rekening moet houden om ten volle te genieten van het voordeel van een terugdraaiende teller:

- Een teller die netto achteruit is gedraaid wordt afgerond naar 0 kWh => u ontvangt geen vergoeding voor de "teveel" geproduceerde elektriciteit
- Een teller die netto achteruit is gedraaid, wordt afgerond naar 0 kWh en dat per tariefperiode => een enkelvoudig uurtarief kan voordeliger zijn
- Een overschakeling naar een enkelvoudig uurtarief wordt best goed getimed
- Als u teveel produceert, verliest u de gratis kWh waar u recht op heeft

Een teller die netto achteruit is gedraaid wordt afgerond naar 0 kWh => u ontvangt geen vergoeding voor de "teveel" geproduceerde elektriciteit

Op basis van uw jaarlijkse meterstanden maakt uw energieleverancier uw elektriciteitsfactuur op. Als uw zonnepanelen na een jaar in totaal meer hebben geproduceerd dan wat u tijdens dat volledige jaar heeft verbruikt, is het mogelijk dat het verschil tussen de huidige meterstand en die van een jaar geleden, negatief is. De huidige meterstand is dus lager dan die van vorig jaar. U hebt meer elektriciteit in het net geïnjecteerd, dan u heeft afgenomen in dat jaar.

U ontvangt met een terugdraaiende teller geen vergoeding voor deze "teveel" geproduceerde elektriciteit. Uw factuur zal worden opgemaakt alsof u 0 kWh heeft verbruikt. De huidige meterstand (die lager is dan die van een jaar voorheen) is het nieuwe vertrekpunt, waarmee de volgende meterstand zal vergeleken worden.

Een vergoeding voor de teveel geproduceerde elektriciteit is mogelijk, maar dit zal nooit in uw voordeel uitvallen. Om deze vergoeding te kunnen ontvangen, moet u namelijk een **aparte injectiemeting laten installeren door de netbeheerder** (op uw eigen kosten). U hebt dan 2 aparte metingen, en beide meterstanden kunnen enkel stijgen: één meting voor alle elektriciteit die u van het net afneemt, en één meting voor alle elektriciteit die u injecteert. Elke kWh die u afneemt, zal u op uw elektriciteitsfactuur terugvinden en moeten betalen. U verliest dus het voordeel van de terugdraaiende teller en het is dus niet langer mogelijk om een afgenomen kWh op een later moment met een geïnjecteerde kWh te compenseren.

U moet daarnaast een elektriciteitsleverancier zoeken die bereid is de elektriciteit die u injecteert te kopen, en u moet met hem een prijs voor deze geïnjecteerde elektriciteit onderhandelen. **De prijs die een leverancier voor de door u geïnjecteerde elektriciteit zal willen betalen, zal altijd aanzienlijk lager zijn dan de prijs die u zelf per kWh betaalt.** De elektriciteitsprijs die u zelf als eindafnemer betaalt, bestaat immers uit verschillende onderdelen: productiekost, transportkost, distributiekost, winstmarge van de leverancier en heffingen. Als u zelf elektriciteit gaat verkopen aan een leverancier, dan zal deze u uiteraard enkel het onderdeel productiekost willen betalen. U handelt dan immers als een producent van elektriciteit.

Er is bovendien **geen enkele verplichting voor elektriciteitsleveranciers om de elektriciteit die u in overschot heeft, aan te kopen.** Het lijkt logisch dat de onvoorspelbare overschotten van kleine installaties zoals de uwe, voor elektriciteitsleveranciers geen interessante energiebron vormen.

Een teller die netto achteruit is gedraaid, wordt afgerond naar 0 kWh en dat per tariefperiode => een enkelvoudig uurtarief kan voordeliger zijn

Het is de teller die op een bepaald moment het verbruik aan het registreren is, die zal terugdraaien als op dat moment meer elektriciteit geproduceerd dan verbruikt wordt. Als u een tweevoudig uurtarief heeft, is dat door de week dus de dagteller en in het weekend de nachtteller. 's Nachts produceren uw zonnepanelen uiteraard geen elektriciteit, dus draait de nachtteller dan zeker niet terug.

Aangezien de nachtteller enkel in het weekend achteruit kan draaien, is het dus mogelijk dat uw **dagteller** eindigt op een lagere meterstand dan die van vorig jaar, terwijl het bij uw **nachtteller** net omgekeerd is. U hebt dus een negatief saldo (een overschot) op de dagteller, terwijl u op de nachtteller over het ganse jaar nog altijd meer heeft verbruikt dan u produceerde.

Een terugdraaiende teller laat u toe een afgenomen kWh op een later moment te compenseren met een kWh die u teveel heeft geproduceerd. Deze compensatie van afname door productie kan echter enkel gebeuren binnen éénzelfde tariefperiode, en niet over verschillende tariefperiodes (dag/nacht) heen.

Het aantal kWh dat de dagteller netto is achteruitgedraaid, wordt dus niet in mindering gebracht van het resterende verbruik op de nachtteller. Wanneer het totale dagverbruik op een jaar tijd negatief is, zal bij het opmaken van uw elektriciteitsfactuur het saldo op de dagteller begrensd worden op 0 kWh. Het positieve saldo op de nachtteller zal nog steeds aan u worden gefactureerd.

Hierdoor kan een enkelvoudige teller interessanter zijn dan een tweevoudige teller. Dit is een afweging die u, rekening houdende met het bovenstaande, voor uw eigen situatie zelf moet maken. Overschakelen van een tweevoudige naar een enkelvoudige teller gebeurt op uw kosten. De prijs kan verschillen per netbeheerder en die vraagt u bij de netbeheerder zelf op.

Een overschakeling naar een enkelvoudig uurtarief wordt best goed getimed

Meer dan 70% van de jaarproductie van zonnepanelen vindt plaats tussen april en september. Het verbruik van elektriciteit is in de meeste gezinnen veel evenwichtiger verdeeld over het jaar. Het is, afhankelijk van het vermogen van uw zonnepanelen, logisch dat u in de zomer vaker meer produceert dan u verbruikt. In de zomermaanden zal uw teller dus vaker achteruit draaien dan in de wintermaanden.

Over een volledig jaar compenseren zomer en winter elkaar, als het vermogen van uw zonnepanelen niet te hoog is in verhouding tot uw verbruik.

In de zomer kan u op de teller een "reserve" opbouwen: de teller draait netto achteruit en staat na de zomer lager dan voorheen. U had tijdens de zomer een overschot aan elektriciteitsproductie dat u in het net heeft geïnjecteerd.

In de winter draait de teller netto weer vooruit. Maar pas wanneer uw meterstand opnieuw de meterstand van voor de zomer heeft bereikt en deze overstijgt, begint u voor de elektriciteit die u tijdens de winter afneemt te betalen. Zolang de toename van de meterstand tijdens de winter wordt gecompenseerd door wat u in de zomer teveel had geproduceerd (hoeveel de teller netto achteruit is gedraaid), blijft uw factuur gelijk aan 0 kWh.

U kunt het natuurlijk ook omgekeerd bekijken: in de winter verbruikt u meer dan u produceert en draait uw teller netto vooruit. Uw meterstand na de winter is dus hoger dan ervoor. Maar dan komt de zomer, en draait uw teller netto achteruit omdat u meer produceert dan u verbruikt. Hierdoor wordt het te betalen saldo op uw teller van tijdens de wintermaanden, weer afgebouwd.

Als u wil **overschakelen van tweevoudig naar enkelvoudig uurtarief**, houdt u best rekening met deze **seizoensgebondenheid**. Op het moment dat de netbeheerder uw nieuwe enkelvoudige teller komt plaatsen, zal immers de meterstand van zowel dag- als nachtteller worden opgenomen. Op basis van deze meterstanden ontvangt u een tussentijdse afrekening. **Uiteraard wordt ook hierbij elk negatief saldo afgerond naar 0 kWh.** Daarna begint uw nieuwe enkelvoudige teller uw verbruik te registreren.

Vlak na de zomer is de kans groter dat de meterstand lager is dan voorheen. U hebt tijdens de zomer een negatief saldo opgebouwd, dat u tijdens de winter kan verbruiken. Als u op dat moment overschakelt naar een enkelvoudig uurtarief en als gevolg daarvan een tussentijdse afrekening ontvangt, bent u dit overschot kwijt.

Heb ik nog recht op gratis elektriciteit als mijn teller terugdraait?

U hebt nog recht op een hoeveelheid gratis kWh zolang uw totale verbruik, ongeacht of dit door de dag- of de nachtteller werd geregistreerd, positief is. Pas wanneer uw volledige jaarverbruik (de som van dag- en nachtteller) lager is dan de hoeveelheid gratis elektriciteit waarop u recht hebt, verliest u (een deel van) uw gratis kWh.

6. Nog bijkomende vragen?

Surf naar www.vreg.be/zonnepanelen.

Bel naar het gratis nummer 1700.

U kunt de VREG ook via e-mail contacteren. Gebruik hiervoor de contactpagina die u vindt in de oranje kolom rechts op www.vreg.be/zonnepanelen. Zo bent u zeker dat uw e-mail goed terechtkomt, en dat deze alle nodige informatie bevat.

DE VLAAMSE REGULERINGSINSTANTIE VOOR
DE ELEKTRICITEITS- EN GASMARKT

certificatenbeheer@vreg.be

T: 1700 (gratis)

F: +32 (0)2 553 13 50

Nog meer weten over zonnepanelen?

Kijk snel op www.vreg.be/zonnepanelen