

ANTWOORD

op vraag nr.5 van 8 februari 2023

van **PETER VAN ROMPUY**

1. De uitlezing vanop afstand van de digitale meter maakt de afrekening van energieafname en -injectie op maandbasis mogelijk. Artikel 3.2.18, 4°, c), van het Energiebesluit stelt dat leveranciers die meer dan 200.000 afnamepunten in het Vlaamse Gewest beleveren facturering op maandbasis van het gemeten maandverbruik bij afnemers met een digitale meter moeten aanbieden, zowel voor elektriciteit als voor aardgas. Concreet gezien is deze verplichting vanaf 1 april 2022 van toepassing op de leveranciers Engie Electrabel, Luminus, Eneco Belgium, TotalEnergies Power&Gas Belgium en Power Online (Mega). De marktprocessen zijn ondertussen aangepast om maandfacturatie mogelijk te maken, zowel voor elektriciteit als aardgas.¹ De evolutie van het aantal afnemers dat voor elektriciteit en/of aardgas afgerekend wordt op basis van maandfacturatie kan opgevolgd worden via een dashboard op de website van de VREG: het dashboard [Digitale meters](#), tabblad "datagebruik digitale meter". Sinds september 2022 is een sterke stijging te merken van het aantal afnemers met maandfacturatie.

De door de digitale meter gemeten maandvolumes kunnen echter nog niet gebruikt worden door de leveranciers in de facturatie aan afnemers met een digitale meter die jaarlijks afgerekend worden. Probleem is dat de netbeheerders de gemeten maandvolumes bij deze afnemers momenteel nog niet overmaken aan de leveranciers, in strijd met hun verplichtingen in de technische reglementen. De VREG heeft handhavingsbeslissingen genomen ten aanzien van de netbeheerders wegens niet-naleving van deze verplichtingen (zie [BESL-2022-81 t/m BESL-2022-90](#)). Het is nu aan de netbeheerders, in hun hoedanigheid als databeheerder, om de nodige IT-implematies door te voeren.

2. Klachten van afnemers tegen leveranciers worden doorgaans ingediend bij de federale ombudsdienst voor energie. Er zijn geen cijfers beschikbaar over het aantal klachten m.b.t. het niet-aanbieden van maandfacturatie, noch over het gebruik van geschatte i.p.v. gemeten maandvolumes bij de facturatie van variabele producten.
3. De VREG heeft via zijn nieuwsbrief reeds verschillende malen de mogelijkheid tot het aanvragen van maandfacturatie vermeld. In de V-test kan men alle producten waarbij maandfacturatie mogelijk is opzoeken via de filter "facturatie" (vink aan: "Maandelijks afrekenen (geen voorschotten)").

¹ Maandfacturatie voor aardgas werd eerst IT-technisch niet aangeboden in de marktprocessen door de netbeheerders. Dit is ondertussen aangepast, onder impuls van handhavingsbeslissingen van de VREG ([BESL-2022-106 t/m BESL-2022-114](#)).