

VRAAG OM INFORMATIE

nr. 7

van **FILIP BRUSSELMANS**

datum: 16 mei 2025

aan de **VLAAMSE NUTSREGULATOR**

IT-problemen bij Fluvius - Stand van zaken

Op 16 december 2024 bevroeg ik de minister in de commissie Energie over de aanhoudende IT-problemen bij Fluvius, waardoor de toegangspunten van duizenden klanten al langer dan 6 maanden geblokkeerd werden. De minister zei in haar antwoord het volgende: "Het aantal geblokkeerde punten daalt wel, maar ook ik vind dat dit te traag gaat. Ik heb er bij Fluvius op aangedrongen om hier sneller werk van te maken. Indien wijzigingen in de regelgeving nuttig kunnen zijn om deze problematiek aan te pakken, zullen we daartoe zeker initiatieven nemen. Daarnaast ben ik, vanuit mijn bevoegdheid, aan het bekijken of we ervoor kunnen zorgen dat gezinnen die langere tijd, bijvoorbeeld meer dan zes maanden, met een geblokkeerde meter blijven zitten, een schadevergoeding kunnen ontvangen, los nog van die compensatie en die boete van de VREG."

Omdat ik nog steeds alarmerende signalen krijg van mensen van wie het toegangspunt nog altijd geblokkeerd is, stel ik graag de volgende vragen:

1. Wat is de stand van zaken omtrent de IT-problemen?
2. Hoeveel toegangspunten van klanten zijn nog altijd geblokkeerd?



**Vlaams
Parlement**