

VRAAG OM INFORMATIE

nr. 4

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

datum: 9 januari 2025

aan de **VREG**

VLAAMSE REGULATOR VAN DE ELEKTRICITEITS- EN GASMARKT

Uitwisseling metergegevens - Technische problemen bij dataplatform Atrias

Metergegevens van klanten dienen om de correcte meterstanden door te geven zodat de factuur opgemaakt kan worden.

Het centrale dataplatform Atrias (in dienst sinds eind 2021) zorgt voor de uitwisseling van metergegevens tussen distributienetbeheerders en energieleveranciers. Hier zijn technische problemen waardoor toegangspunten geblokkeerd zijn en aldus energiefacturen niet opgemaakt worden.

Eind 2023 waren er ongeveer 3500 toegangspunten langer dan 6 maanden geblokkeerd, zo leert de Vlaamse Ombudsdienst ons.

1. Hoeveel toegangspunten zijn geblokkeerd en dat in de jaren 2022, 2023 en de eerste zes maanden van 2024? Graag totaal aantal per jaar en opdeling naar
 - a) provincie;
 - b) doelgroep;
 - c) distributienetbeheerder.
2. Hoeveel toegangspunten zijn langer dan 6 maanden geblokkeerd en dat in de jaren 2022, 2023 en de eerste zes maanden van 2024? Graag totaal aantal per jaar en opdeling naar
 - a) provincie;
 - b) doelgroep;
 - c) distributienetbeheerder.
3. Hoeveel klachten ontving Fluvius naar aanleiding van het blokkeren van toegangspunten in 2022, 2023 en de eerste zes maanden van 2024? Graag totaal aantal per jaar en opdeling naar
 - a) provincie;
 - b) doelgroep;
 - c) distributienetbeheerder.
4. Facturen blijven uit. Financieel is dat een aderlating voor de consument en voor de distributienetbeheerder.

Wat is het gemiddelde bedrag per jaar dat zo 'uit staat'? Graag gemiddeld bedrag per jaar voor 2022, 2023 en de eerste zes maanden van 2024 en opdeling naar

- a) provincie;
 - b) distributienetbeheerder.
5. De VREG heeft ondertussen boetes opgelegd wegens het niet voldoen aan de deadline voor het leveren van een duurzame oplossing.
- a) Hoeveel bedraagt de totale boete die is opgelegd?
 - b) Hoeveel bedraagt de boete per distributienetbeheerder?